

RELATÓRIO INTEGRAL

2021

A

2023

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE DE TECNOLOGIA AEROTD



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA GESTÃO DA FACULDADE

- ✓ **Direção Geral:** Juan Henrique Pereira Ibañez
- ✓ **Direção Acadêmica:** Lourdes Alves
- ✓ **Coordenação dos Cursos Superiores:** João Schorne de Amorim (*Titular*)
Ricardo Leão Correia (*Adjunto*)
- ✓ **Coordenação do NEaD:** Sandra Mazutti
- ✓ **Coordenação Pedagógica:** Marlete dos Santos Dacoreggio
- ✓ **Secretária Acadêmica:** Neusely Maria Teixeira
- ✓ **Bibliotecária:** Marcia Regina Coelho
- ✓ **Coordenação de TCC e PIN:** Greicy Spanhol Lenzi
- ✓ **Setor de Apoio Psicopedagógico:** Greicy Spanhol Lenzi

DADOS DA COMPOSIÇÃO CPA – Comissão Própria de Avaliação

Designação: Portaria nº 04/AEROTD/2022

Gestão: 2022 a 2024

I – Coordenação da CPA:

Prof^a. Marlete dos Santos Dacoreggio

II – Representante das Coordenações dos Cursos Superiores

Prof. João Schorne de Amorim

Prof. Ricardo Leão Correia

III – Representantes do Corpo Docente dos Cursos Superiores

Profa. Sandra Mazutti (CTTA)

Prof. Marcelo Ceriotti (CCA)

IV – Representante do Corpo Discente dos Cursos Superiores

Acad. Victor Köche Nunes Cruz

V – Representantes do Corpo Técnico e Administrativo da IES

Sra. Inez Helena Garcia

VI – Representante da Sociedade Civil Organizada

Sra. Cláudia Thofehr

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)

Bibliotecária:

SUMÁRIO

ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	
CONSTITUIÇÃO DA CPA	
APRESENTAÇÃO	
SÍNTESE HISTÓRICA DA INSTITUIÇÃO	
ÁREAS DE ATUAÇÃO ACADÊMICA	
PERFIL INSTITUCIONAL	
Missão	
Visão	
Valores	
Objetivos Institucionais	
Princípios de Gestão Acadêmica	
Dados legais da Faculdade e dos Cursos	
Informações sobre o Corpo Docente	
RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS	
RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
RESUMO DOS RESULTADOS 1º RELATÓRIO PARCIAL (2021)	
RESUMO DOS RESULTADOS 2º RELATÓRIO PARCIAL (2022)	
RELATÓRIO INTEGRAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	
INTRODUÇÃO	
METODOLOGIA	
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PELOS PROFESSORES	
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PELOS ALUNOS	
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO QUALITATIVA FEITA PELOS PROFESSORES	
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO QUALITATIVA FEITA PELOS ALUNOS	
CONSIDERAÇÕES FINAIS	

APRESENTAÇÃO

As instituições de Educação Superior, vinculadas ao Sistema Federal de Ensino devem pautar suas ações de autoavaliação e de gestão na Lei nº10.861 /2004 (SINAES) e nas legislações e normas correlatas.

De acordo com os dispositivos da Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES integram os seguintes eixos avaliativos: Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão; e Infraestrutura (MEC/I NEP Portaria nº 92, 2014).

Em 2017, por intermédio das Portarias nº 1.382 e 1.383 foram aprovados os novos indicadores de avaliação e os novos instrumentos, para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas mesmas modalidades, em decorrência dos dispositivos do Decreto Nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.

Assim, tanto a avaliação externa, quanto a autoavaliação institucional devem contemplar os eixos e dimensões estabelecidas nas normas inerentes ao assunto e manter vinculação com o PDI. O resultado dessa vinculação é demonstrado nos relatórios parciais e no relatório final da CPA, inerente a cada Ciclo Avaliativo, bem como no Relatório Institucional (RI).

Em 2020, em função da Pandemia decorrente da COVID/19, as instituições precisaram fazer adequação de seu Calendário Acadêmico, principalmente dos seus cursos ministrados na modalidade presencial, a fim de dar continuidade à oferta das aulas. Por isso, neste Relatório serão apresentados os resultados da pesquisa feita com alunos e professores acerca da substituição das aulas presenciais por aulas a distância (Síncronas e Assíncronas) e sobre a gestão da Faculdade de Tecnologia AEROTD.

Assim, para cumprir ao estabelecido nas normas vigentes, a AEROTD apresenta o seu **RELATÓRIO INTEGRAL do Ciclo Avaliativo (2021 a 2023)**, conforme descrito neste documento.

1 SÍNTESE HISTÓRICA DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Tecnologia AEROTD (*Código e-MEC nº 13073*), credenciada para a oferta de **Cursos Presenciais** teve seu Recredenciamento aprovado pelo MEC, através da Portaria Nº 2.077 de 1/12/2023 (*DOU Nº 84, de 4/12/2023*). Para a oferta dos **cursos na modalidade EaD**, a Faculdade teve seu Credenciamento e a Autorização dos Cursos de Ciências Aeronáuticas e de Tecnologia em Transporte Aéreo, aprovado pelo MEC, através da Portaria Nº 370, de 20/04/2018 (*DOU Nº 77 de 23/04/2018*).

Para a oferta de cursos presenciais, a Faculdade de Tecnologia AEROTD tem seu limite territorial de atuação circunscrito ao município de Florianópolis Santa Catarina; para a oferta dos cursos em EaD não há limite territorial para a oferta.

Ela é uma instituição de ensino superior, mantida pela AERO TD-Escola de Aviação Civil Ltda. A mantenedora está registrada na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina sob a NIRE nº4220 3249041 em 11/12/2002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 72.443.914/0001-38 e sua sede está localizada à Rua Marechal Guilherme, 127 Centro, na cidade de Florianópolis/SC. A Mantenedora se constitui como uma entidade de personalidade jurídica de direito privado, com fins lucrativos, atuando desde 1997 com os cursos Profissionalizantes de Comissário de Voo, Piloto Privado e Comercial de Avião e Helicóptero e Curso de Mecânico em Manutenção Aeronáutica: Habilitações em Célula, Aviônicos e Grupo Motopropulsor, inseridos dentro do seu **Centro de Instrução de Aviação Civil**, regulados pela Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC.

Em relação aos cursos superiores a Faculdade iniciou suas atividades em 2013, com um curso presencial. Em fevereiro de 2019 passou a ofertar os cursos na modalidade EaD. Para o **Apoio Presencial dos Cursos em EaD**, a instituição possui um Polo-Sede em Florianópolis-SC e mais seis Polos-Parceiros localizados em: São José dos Campos-SP; Belo Horizonte-MG; Porto Alegre-RS; São Paulo-SP; Goiânia-GO; e Barra da Tijuca_RJ.

A Faculdade de Tecnologia AEROTD, ofertante dos cursos superiores, rege-se pela legislação e normas emanadas dos órgãos competentes ligados à Educação Superior, pelo seu Regimento Interno e demais regulamentações aprovadas pelo Conselho Superior.

A AEROTD teve sua origem na experiência de mais de 20 anos, como Escola de Aviação Civil, trabalhando com os cursos profissionalizantes em nível médio acumulando experiência em educação, tanto presencial, quanto a distância. Em 2013 passou a atuar com os cursos superiores.

O atual Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI, teve vigência de 2018 a 2023. A instituição está implantando seu novo PDI, para o período de 2024 a 2027, propondo ao MEC a autorização de vários outros cursos superiores (modalidades EaD) para os próximos 05 (cinco) anos, ampliando seu escopo de atuação – até então no transporte aéreo–passando a contemplar a ÁREA DE TRANSPORTE (Aéreo, Marítimo e Terrestre).

Além dos cursos de graduação pretendidos (tecnologia e bacharelado), a instituição, para os próximos 05 anos, ofertará cursos de Pós-Graduação *Lato-Sensu*, em suas áreas de atuação, fazendo frente às necessidades do mercado de trabalho.

1.1 ÁREA(S) DE ATUAÇÃO ACADÊMICA

A Faculdade de Tecnologia AEROTD atua nas modalidades presencial e em EaD), oferecendo cursos nos seguintes níveis:

- **Graduação:** Tecnologia e Bacharelado;
- **Pós-Graduação *Lato Sensu*:** Especialização e Aperfeiçoamento (Médio e Superior);
- **Extensão:** cursos de formação, atualização, palestras, seminários, etc.;
- Outros, em conformidade com a legislação e normas da educação brasileira.

1.2 PERFIL INSTITUCIONAL

1.2.1 Missão

Promover a formação de profissionais criativos, críticos e éticos para a área de transporte, comprometidos com o respeito humano, com a segurança de voo e com o meio ambiente.

1.2.2 Visão

Ser referência na formação de profissionais para a área de transporte e ter o reconhecimento do mercado pela qualidade de seus produtos e serviços.

1.2.3 Filosofia Institucional

Os valores da instituição estão fundamentados na **FILOSOFIA** de gestão da AERO TD, que se expressa por intermédio do slogan:



1.2.3 Valores

Respeito; Ética; Cordialidade; Dedicção; Pontualidade; Assiduidade; e Responsabilidade.

1.2.4 Objetivos Institucionais

- a) Estimular o desenvolvimento técnico científico e o pensamento reflexivo;
- b) Formar profissionais na área de transporte, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira e colaborar na sua formação contínua;

- c) Incentivar a produção acadêmica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e a criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- d) Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber a través do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- e) Incentivar o aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura sistematizadora do conhecimento de cada geração.

1.2.5 Princípios de Gestão Acadêmica

- ✓ Concepção humanista e construtivista de educação;
- ✓ Flexibilidade de métodos e concepções pedagógicas;
- ✓ Ética e responsabilidade social;
- ✓ Compromisso com a qualidade;
- ✓ Valorização dos profissionais;
- ✓ Excelência acadêmica.

1.2.6 Dados legais da Faculdade e dos Cursos

Início das atividades da Faculdade e Implantação do Curso Presencial: 18/fevereiro/2013				
Instituição	Recredenciamento	D.O.U.		
		Data	Página	
Faculdade de Tecnologia AEROTD (Presencial)	Portaria Nº 2.077, de 1º de dezembro de 2023	4/12/2023	Seção 1, Pág. 84	
Curso	Portaria de Reconhecimento	Nº de vagas por ano	Duração	
			Semestre	C/H
Curso Superior de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial)	Reconhecido pela Portaria MEC nº 326/2016 (DOU nº 141, de 25/07/2016).	80 vagas –Noturno (Entrada de 40 vagas por semestre)	04 (quatro)	1.720 horas
Curso Superior de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial)	Curso Extinto conforme Portaria SERES nº 53, de 31 de março de 2023			

Fonte: Direção Acadêmica, AEROTD, 2023.

Início das atividades da Faculdade credenciada para EaD e Implantação dos Cursos Superiores na modalidade de Educação a Distância: 11/fevereiro/2019				
Instituição	Credenciamento	D.O.U		
		Data	Página	
Faculdade de Tecnologia AEROTD (EaD)	Credenciamento Provisório: Portaria MEC nº 370, de 20/04/2018	23/04/2018	Página 77	
	Credenciamento Definitivo: Portaria Nº 951, de 7 de dezembro de 2022	08/12/2022	Seção I, pág. 230	
Cursos	Portaria de Reconhecimento	Nº de vagas	Duração	
			Semestre	C/H
Curso Superior de Tecnologia em Transporte Aéreo (CTTA) em EaD	Autorização Provisória pela Portaria MEC Nº 370, de 20 de abril de 2018.	300 vagas anuais (150 vagas por semestre)	04 (quatro)	1.720 horas
	Autorização Definitiva pela Portaria MEC Nº 1.042, de 8 de dezembro de 2022 (DOU: Seção I, pág. 110, de 09/12/2022)	300 vagas anuais (150 vagas por semestre)	04 (quatro)	1.720 horas
Curso de Ciências Aeronáuticas –CCA (Bacharelado) em EaD	Autorização Provisória pela Portaria MEC Nº 370, de 20 de abril de 2018.	300 vagas anuais (150 vagas por semestre)	06 (seis)	2.520 horas+ 200 horas de prática
	Autorização Definitiva pela Portaria MEC Nº 1.042, de 8 de dezembro de 2022 (DOU: Seção I, pág. 110, de 09/12/2022)	300 vagas anuais (150 vagas por semestre)	06 (seis)	2.520 horas+ 200 horas de prática
OBS: Os cursos encontram-se em fase de Reconhecimento, protocolado junto ao e-MEC: - CCA - Processo nº 202021724, de 05/10/2020; - CTTA - Processo nº 202021811, de 05/10/2020.				

Fonte: Direção Acadêmica, AEROTD, 2023.

1.2.7 Informações sobre o Corpo Docente em 2023

O corpo docente da AEROTD, atuante nos Cursos Superiores em 2023 foi constituído, na sua maioria por mestres e doutores, com formação acadêmica compatível com as áreas de conhecimento das disciplinas em que cada um atua e com experiência profissional na área dos cursos.

O quadro docente apresentou o seguinte perfil:

Titulação Acadêmica	Índice de participação	
	Nº	%
Doutor	11	34,4
Mestre	15	46,9
Especialista	06	18,7
TOTAL	32	100,0



Fonte: Direção Acadêmica, AEROTD, 2023.

2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

Desde 2019, a Faculdade de Tecnologia AEROTD tem ofertado cursos na modalidade EaD. Conta com Polos de **Apoio Presencial dos Cursos**, tendo cadastrado no e-MEC os seguintes polos: Polo-Sede em Florianópolis-SC e mais seis Polos-Parceiros localizados em: São José dos Campos-SP; Belo Horizonte-MG; Porto Alegre-RS; São Paulo-SP; Goiânia-GO; e Barra da Tijuca-RJ.

Os resultados das avaliações externas a que foi submetida a IES e seus cursos (na modalidade EaD), desde seu credenciamento inicial até dezembro de 2023, foram:

Quadro dos Resultados das Avaliações Externas – Regulação para o EaD

Credenciamento da IES (EaD) e Cursos Avaliados	Eixos Avaliados – 2017/2018					
	Eixo 1	Eixo 2	Eixo 3	Eixo 4	Eixo 5	Conceito Final
Credenciamento da IES para EaD - 2018	3,67	4,33	4,00	4,43	4,00	4,15
Autorização do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (EaD) - 2017	Org. Didático-Pedagógica		Corpo Docente/Tutorial		Infraestrutura	Conceito Final
	4,40		3,90		2,90	4,00
Autorização do Curso de Ciências Aeronáuticas (EaD) - 2017	3,19		3,50		4,13	4,00

Fonte: Extraído dos Relatórios do INEP /MEC, 2017 a 2018

3 RESUMOS DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2021 e 2022)

3.1 RESUMO DOS RESULTADOS DO 1º RELATÓRIO PARCIAL (2021)

O **RELATÓRIO PARCIAL de 2021** da CPA contemplou as seguintes dimensões, tendo sido avaliadas as seguintes ações:

AÇÕES DESENVOLVIDAS POR DIMENSÃO DO SINAES- 1º RELATÓRIO PARCIAL 2021

EIXOS	DIMENSÕES CONTEMPLADAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
E1- Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	a) Elaboração do Plano de Autoavaliação Institucional da IES para o período 2021-2023. b) Demonstrativo dos meios de divulgação dos relatórios da CPA.
E2- Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	a) Relato da produção acadêmica dos alunos através dos TCCs e PINs de 2021, com características de inovação e produção de conhecimento. b) Relato do Projeto “Meu Emprego”.
E3- Políticas Acadêmicas	- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade - Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes.	a) Resultados da Avaliação das Condições de oferta dos cursos superiores. b) Resultados da Avaliação da Organização Didático-Pedagógica dos Cursos. c) Resultados da avaliação das condições de ensino durante a Pandemia. d) Relato das atividades de extensão. e) Relato dos atendimentos do SAPP.
E4- Políticas de Gestão Institucional	- Dimensão 5: Políticas de Pessoal. - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	a) Relato da continuidade do Plano de Capacitação continuada do Corpo Docente. b) Relato da conclusão do Plano de Capacitação do pessoal técnico-administrativo.

Fonte: 1º Relatório Parcial (2021) - Autoavaliação Institucional, AEROTD.

3.1.1 Resultados da Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Nesta dimensão a CPA avaliou as metas e ações do Plano de Autoavaliação Institucional, contemplando o ano de 2021, fundamentando-se nos princípios da qualidade e nos fundamentos e diretrizes do SINAES.

Conforme as diretrizes do SINAES, não se concebe uma avaliação institucional com finalidade em si mesma (avaliar por avaliar), mas se concebe uma avaliação como parte integrante de um ciclo da gestão institucional.

Assim, a CPA da Faculdade de Tecnologia AEROTD trabalhou no primeiro ano do ciclo avaliativo as dimensões e ações descritas no quadro acima.

Quanto aos meios de divulgação dos resultados da Autoavaliação, a instituição utilizou todos os meios disponíveis como se apresentam a seguir.

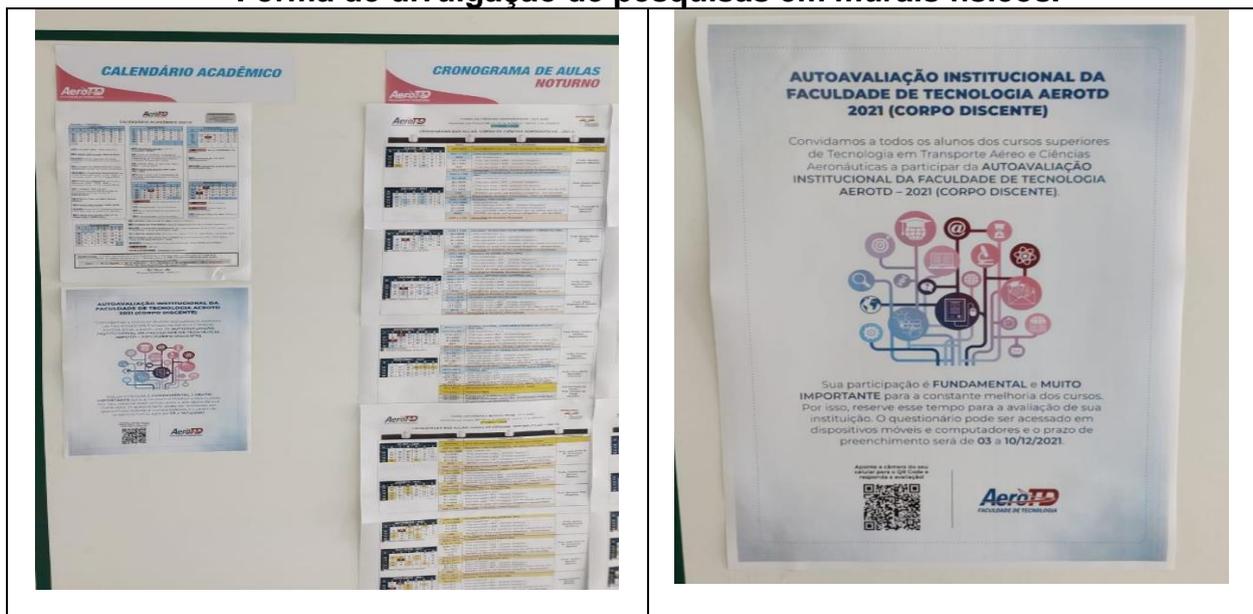
3.1.1.1 Meios de Divulgação

A CPA utiliza como meios de divulgação das pesquisas realizadas e dos resultados obtidos no site da instituição, murais físicos, banners e Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). A publicação consta do site da instituição **planos e relatórios da CPA**, conforme print abaixo.



Fonte: Site da Instituição, AEROTD.

Forma de divulgação de pesquisas em murais físicos.



Fonte: Murais da Instituição, AEROTD.

3.1.2 Resultados da Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Na dimensão 1 foram demonstrados o Relato da Produção Acadêmica dos alunos através dos TCCs e PINs de 2021, com características de inovação e produção de conhecimento.

O **TCC-Trabalho de Conclusão do Curso** de Tecnologia em Transporte Aéreo (EaD) integra o currículo do curso e possui um Regulamento próprio, sendo uma atividade obrigatória para a conclusão do curso e respectiva colação de grau. **Em 2021, 1º e 2º semestres foram defendidos e aprovados dez trabalhos.**

Com relação ao **Projeto Integrador – PIN**, este projeto integra o currículo do Curso de Ciências Aeronáuticas (Bacharelado-EaD), como sendo uma atividade obrigatória para a conclusão do curso e deve ser realizado com base nas diretrizes estabelecidas na legislação vigente, no Projeto Pedagógico do Curso, no Regimento da IES e pelo seu Regulamento.

Conforme estabelece o seu Regulamento, o objetivo geral do PIN é possibilitar a integração e interdisciplinaridade curricular, por intermédio de atividades teórico-práticas, dentro da metodologia para trabalhos acadêmicos, desenvolvendo:

- I - a capacidade para resolver problemas;
- II - a capacidade para pesquisa acadêmica;
- III - capacidade de pensar e agir dentro do conceito sistêmico;
- IV- a habilidade para o domínio prévio das competências requeridas para o exercício profissional; e
- V – as competências para demonstrar o domínio dos conhecimentos técnico-científicos necessários ao desempenho das habilidades inerentes ao perfil do curso e ao exercício das atribuições que confere a habilitação profissional. **Em 2021-2 foram defendidos e aprovados quinze trabalhos.**

3.1.3 Resultados da Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

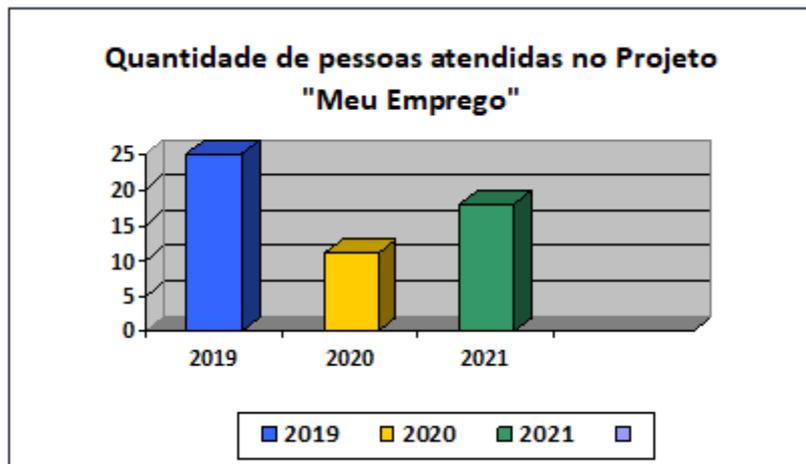
Em atendimento à Dimensão 3 a instituição desenvolve um projeto denominado “Meu Emprego”.

O projeto surgiu através da identificação da necessidade dos alunos da AEROTD quanto a uma preparação para o processo seletivo nas empresas; ele preocupa-se em desenvolver e/ou aperfeiçoar conceitos, habilidades e atitudes necessárias para um desempenho eficiente dos candidatos para entrevistas de emprego no mercado de trabalho.

É um projeto de abrangência social (interna e externa) que atende aos alunos egressos dos cursos da AEROTD, tanto dos cursos superiores, quanto dos cursos profissionalizantes; estudantes e profissionais que buscam o 1º emprego ou recolocação profissional; e outras pessoas interessadas.

É um projeto estruturado em 2019 (embora já ocorresse informalmente antes), obteve no período de 2019 a 2021, os seguintes resultados:

Quantidade de pessoas atendidas no Projeto “Meu Emprego”.



Fonte: Relatório dos resultados do projeto, AEROTD, 2021.

A CPA, a partir da análise dos resultados obtidos com o projeto verificou ser uma atividade importantíssima para a comunidade acadêmica e para a sociedade, mas acredita que há necessidade de maior divulgação e registro dos atendimentos.

3.1.4 Resultados da Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

Nesta Dimensão foram apresentados os resultados da Avaliação das Condições de oferta dos cursos superiores, demonstrando que a pesquisa foi feita junto aos alunos matriculados nos cursos superiores em 2021/2. A pesquisa foi aplicada em novembro e dezembro de 2021. Obteve-se um total de 42 (quarenta e duas respostas) atingindo um percentual de 32% dos alunos matriculados.

Na Análise da Avaliação das Condições de oferta dos cursos superiores: Com esta pesquisa fica evidente o gosto que os alunos possuem pelo curso na Área da Aviação Civil. Entretanto, por se encontrarem em uma faixa etária em que precisam trabalhar para o seu sustento, têm pouco tempo para estudar.

Elogiam o currículo do curso e o corpo docente, mas entendem que o curso poderia exigir mais deles. Este fato nos faz refletir em rever a metodologia de ensino do curso e o seu modo de avaliação para o próximo ano.

Com estes resultados, demonstramos que a Autoavaliação Institucional é um processo que investiga o que está bom e o que precisa ser melhorado, sempre buscando o caminho da qualidade do ensino e das relações que implicam o desenvolvimento institucional.

Na Análise das Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, foram verificados na Avaliação da Organização Didático-Pedagógica dos Cursos, que os alunos entendem que as disciplinas são muito adequadas ao curso e que gostam muito das *webs-aula*, o que traz certa tranquilidade em relação à adaptação dos alunos no curso.

Os alunos elogiaram as mudanças metodológicas realizadas pela instituição, durante a PANDEMIA, o que facilitou os processos de ensino e de aprendizagem. Completaram avaliando a qualidade de acesso à internet e o resultado foi muito positivo. De um modo geral os resultados foram muito bons e nos fazem pensar e continuar com um trabalho cada vez melhor.

Na **Análise das Ações de extensão** ofertadas em 2021, verificou-se que foram desenvolvidas conforme estabelecidas no Calendário Acadêmico, bem como outras planejadas pelas disciplinas dos cursos. Tais atividades tiveram como objetivo geral orientar a comunidade acadêmica da IES e a sociedade em geral, sobre a importância da complementação curricular, tanto como parte integrante da Matriz Curricular dos Cursos Superiores, quanto para promover a interrelação com os organismos da sociedade organizada.

De acordo com o Calendário Acadêmico, a instituição organiza e executa um grande SEMINÁRIO por ano e uma JORNADA ACADÊMICA em cada semestre letivo, além de palestras organizadas pelos professores. Todas as atividades acadêmicas de extensão são ofertadas, gratuitamente, para toda a comunidade acadêmica, sendo todos realizados e transmitidos através do *youtube*, aberto ao público em geral.

Na análise documental efetuada pela CPA, tendo por base os relatórios das atividades de extensão desenvolvidas em 2021, verificou-se que as ações de extensão foram bem recebidas pelos alunos e obtiveram um grau de satisfação elevado.

3.1.5 Resultado das ações da Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes.

A partir da análise documental do Relatório das atividades desenvolvidas pelo Serviço de Apoio Psicopedagógico - SAPP, a CPA verificou a abrangência do trabalho desenvolvido pelo setor e a importância das ações executadas.

O fundamento do trabalho do SAPP se situou na tarefa educativa, na confiança, na aceitação e na compreensão dos conflitos dos alunos, nas dificuldades das relações professor-aluno e outras situações. A temática de estudo sobre apoio a estudantes do ensino superior tem sido tratado nos últimos tempos sob um enfoque multidisciplinar: psicológico, social e pedagógico.

Durante a pandemia, houve necessidade de readequação do SAPP, visto que o atendimento era presencial, passando a desenvolver as atividades online (em tempo real) buscando novas formas de acessar os(as) alunos(as).

A CPA, a partir da **análise do Relatório do SAPP**, identificou as seguintes ações desenvolvidas em 2020 e 2021:

- Vídeos, Textos, Atividades e Live;
- Lives promovidas pela AEROTD com professores(as) e alunos(as) para falar sobre a pandemia;
- Elaboração de um texto pelo SAPP de divulgação sobre a pandemia;
- Foram enviadas atividades para os alunos que demonstravam interesse em técnicas para estudar melhor ou ações para trabalhar a atenção no ensino online
- Comunicação aos professores: a comunicação foi realizada de maneira direta pelo WhatsApp dos professores no período que o edital está aberto e pelo grupo de professores da instituição. A partir da comunicação dos professores, foram realizados alguns atendimentos individuais, bem como mais alunos se inscreveram nas oficinas;
- Casos individuais atendidos: no período de 2020 e 2021, foram realizados diversos atendimentos aos alunos. As ações transcorreram sobre dificuldades de aprendizagem, dificuldades pessoais (aprendizagem, relacionamentos interpessoais, questões psicológicas e familiares) e problemas com álcool;

3.1.6 Resultado das ações da Dimensão 5: Políticas de Pessoal.

O Projeto de Capacitação Continuada do Corpo Docente da AEROTD está estruturado em cursos, oficinas, palestras e mentorias que foram desenvolvidos conforme as temáticas definidas para cada módulo, a fim de que os professores possam desenvolver as competências requeridas, conforme estabelecidas neste documento.

Resultados do Programa de Capacitação dos Docentes para o EaD – realizados no período de 2019 a 2021.

Atividades de Capacitação	Carga-Horária
Filosofia e Metodologia para o EaD	08 horas
Fundamentos e Técnicas para a Produção de Material Didático para o EaD (Capac. Individual)	120 horas
Funções de professor/formador e professor/tutor (1ª Etapa)	08 horas
Atividades do professor/tutor (2ª Etapa)	10 horas
Ambiente Virtual de Aprendizagem	08 horas
Técnicas e postura para a gravação de vídeo aulas	04 horas
TOTAL	158 horas

Fonte: Relatório Parcial de 2021.

3.1.7 Resultado das ações da Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Conforme relato do responsável pelo Recursos Humanos da AEROTD, em 2021 a instituição contratou uma consultoria para a elaboração de um Projeto de Capacitação Continuada do Pessoal Técnico-Administrativo. A partir das orientações da consultoria, como primeira etapa, foram efetuadas as descrições de cargos com as especificações das competências a serem desenvolvidas por cada colaborador.

A consultoria elaborou o Plano de Capacitação Continuada denominado “TRILHAS DE CAPACITAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E APRENDIZAGEM PARA OS COLABORADORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DA AEROTD”, visando o aperfeiçoamento habilidades, competências e atitudes dos colaboradores administrativos para execução das atividades a eles destinadas, com a seguinte organização:

Em 2021 foi elaborado e aprovado o Plano, bem como executada a **Etapa 1: Descrições de Cargos.**

A partir de 2022 está previsto a elaboração das seguintes etapas:

- Etapa 2 - avaliação do perfil do funcionário.
- Etapa 3 - definição das trilhas gerais.
- Etapa 4 - definição das trilhas por cargo/função, e a implantação do Plano.

Os **RESULTADOS TOTAIS OBTIDOS COM A AUTOAVALIAÇÃO DE 2021** encontram-se registrados no **1º Relatório Parcial**, protocolado junto ao e-MEC.

3.2 RESUMO DOS RESULTADOS DO 2º RELATÓRIO PARCIAL (2022)

A autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivos, observados os princípios do SINAES e as singularidades da instituição. O Plano de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Tecnologia AEROTD, para o período de vigência do seu Plano (2021-2023) está organizado, conforme a legislação e normas específicas, em cinco eixos, que contemplam as dez dimensões do SINAES.

Para 2022 o Plano contemplou os seguintes eixos e dimensões (Quadro 1). Assim definido, no **2º Relatório Parcial** do ciclo avaliativo (2021-2023) foram contempladas ações inerentes aos seguintes **Eixos e respectivas Dimensões**, conforme quadro a seguir.

Dimensões do SINAES e ações desenvolvidas em 2022.

EIXOS	DIMENSÕES CONTEMPLADAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS
EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	a) Contribuir com a elaboração do novo PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional (2023-2027).
	- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.	a) Avaliar a satisfação do egresso com os cursos e sua inserção no mercado de trabalho. b) Reformular o Projeto “Meu Emprego”.
EIXO 3: Políticas Acadêmicas	- Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	a) Avaliar o desempenho docente no processo de ensino e aprendizagem (Cursos Superiores em EaD). b) Reformular os Projetos Pedagógicos dos cursos superiores. c) Avaliar as condições de oferta dos cursos superiores sob a ótica dos alunos.
	- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Esta dimensão não foi avaliada em 2022, mas irá contemplar as ações para 2023
	- Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes	a) Avaliar as ações desenvolvidas pelo Serviço de Apoio Psicopedagógico.

Fonte: Plano da CPA, AEROTD, 2022

3.2.1 Resultados da Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

No **2º Relatório Parcial de 2022**, foram apresentadas ações desenvolvidas em 2021 e 2022 referente à avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), aditado em 2018 (válido até 2022). Os resultados da avaliação das ações contribuíram para a elaboração do NOVO PDI para período de 2023 a 2027.

Para cumprimento desta ação a CPA, juntamente com o grupo de gestores da Faculdade de Tecnologia AEROTD, avaliaram as metas e ações que constam do PDI (vigente até 2022), com a finalidade de identificar as melhorias e/ou mudanças a serem

efetuadas para ajustar às necessidades de desenvolvimento e condições da instituição para a elaboração do NOVO PDI.

Na referida avaliação foram analisadas e apontadas melhorias, contemplando também os seguintes indicadores:

- Indicador 2.1: Missão, valores, objetivos e metas;
- Indicador 2.2: PDI – relação com planejamento didático-instrucional e políticas para a graduação e pós-graduação;
- Indicador 2.3: PDI – políticas e práticas de extensão;
- Indicador 2.4: PDI e as políticas de inclusão;
- Indicador 2.5: PDI – políticas voltadas ao desenvolvimento econômico e responsabilidade social;
- Indicador 2.6 e 2.7: PDI e as políticas institucionais para o EaD. Na reunião de avaliação foram apontadas melhorias e/ou modificações nas metas e ações do PDI, de uma forma geral, destacando os pontos que apresentavam fragilidades.

Os resultados da **Avaliação do PDI** encontram-se registrados no **2º RELATÓRIO PARCIAL DE 2022**, protocolado no e-MEC.

3.2.2 Resultados da Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

Nesta dimensão foi avaliado a **Satisfação do egresso com os cursos e sua inserção no mercado de trabalho**. A pesquisa apresentou dados pessoais dos egressos da AEROTD, onde sinalizaram que o profissional formado pelos cursos de graduação chega ao mercado de trabalho com competências para desempenhar diversas atividades ligadas à pilotagem de aeronaves (PILOTO 360º)¹ e a gestão de operações da aviação civil.

A ANAC incentiva as empresas aéreas e outras organizações que atuam no transporte aéreo a implementarem políticas ou metas de Desenvolvimento de Pessoas, sugerindo para tanto a Instrução Normativa Nº 157, de 15 de junho de 2020, que trata da Política de Desenvolvimento de Pessoas no âmbito da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

A respeito da avaliação sobre a continuidade dos estudos dos egressos da AEROTD, um terço dos respondentes querem cursar uma pós-graduação na AEROTD. Isso significa que acreditam na instituição e, também, isto requer novas reflexões e iniciativas da instituição para oferecer cursos *lato sensu* aos seus egressos e ao público externo interessado. Outro um terço dos respondentes, não pretendem cursar uma pós-graduação porque não possuem condições financeiras. Constata-se que este dado é comum, atualmente, em todo o ensino superior particular, principalmente, em decorrência da situação financeira da sociedade brasileira.

A pesquisa também mostrou um equilíbrio entre a escolha da área de interesse dos egressos: 50% têm interesse em aviação e os outros 50% em ser comissário de voo, o que demonstra que todos são apaixonados pela área da aviação.

O comissário de voo, é uma terminalidade do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo e forma o profissional responsável pela segurança, tranquilidade e conforto dos passageiros e de toda a tripulação da aeronave, sendo profissionais altamente treinados e capacitados para garantir a segurança do voo.

O curso de Ciências Aeronáuticas forma piloto de linha aérea e gestor de aviação civil. A pilotagem de aeronaves é uma das profissões mais interessantes e

¹ Fonte: Site institucional. Disponível em: <https://aerotd.com.br/sobre-nos> Acesso em 13 mar. 2023.

uma daquelas que mais se exige competências profissionais, já que são necessárias horas de estudos teóricos e muitas aulas práticas para que possa pilotar aviões particulares ou comerciais.

Outra questão formulada na pesquisa trata da verificar se 'o curso concluído possibilitou maior segurança na execução das atividades e melhor desempenho na profissão'.

O índice de respostas foi surpreendente, pois 91,7% alegaram que se sentiram mais confiantes e que ampliou seus conhecimentos, e destes 8,3% disseram que foram promovidos. Isso prova que os cursos ofertados pela AEROTD atendem a necessidade dos alunos e está formando bons profissionais.

Fazer com que o egresso opine a respeito do currículo da sua formação também faz parte do processo formativo. A respeito do currículo, os egressos da AEROTD deram sugestões e demonstraram a grande vontade de aprender mais, quando afirmaram que gostariam que tivessem mais disciplinas no curso e muitas outras sugestões que estão relatadas na parte qualitativa da pesquisa e que serão apresentadas posteriormente.

Em relação a pergunta sobre "**se a imagem da faculdade interferiu na inserção no mercado de trabalho**". Pelas respostas dos egressos, participantes da pesquisa, em sua maioria, afirmou que não interferiu, entretanto, foi constatado que 33,3% afirmaram que interferiu positivamente.

Percebe-se, pelos resultados, que existem coerências nas respostas dos egressos, pois 33,3% afirmam que interferiu positivamente na sua entrada no mercado de trabalho e o mesmo percentual considera a instituição como uma faculdade de referência na qualidade do ensino na área da aviação civil.

Foi uma avaliação positiva, pois a grande maioria dos egressos reconheceu que o curso, de um modo geral, contribuiu plenamente para a inserção ao mercado de trabalho. Destaca-se que, no espaço destinado às questões abertas e de respostas livres, os respondentes acrescentaram opiniões valiosíssimas para a melhoria da instituição e dos cursos de graduação, o que representa que a autoavaliação sob a ótica dos egressos é de fundamental importância para a melhoria contínua da qualidade do ensino e inovação curricular.

Na questão nº 9, foi avaliada a 'Qualidade da organização didático-pedagógica e tecnológica, empregada pela faculdade, nos cursos em EaD'.

Os resultados obtidos com a avaliação feita pelos egressos, percebeu-se que predominou os critérios 'excelente' e 'bom'.

Em relação à ação de **Reformulação do Projeto Meu Emprego**, o trabalho foi efetuado e foram traçados os seguintes **objetivos**:

- Demonstrar as principais competências exigidas para o desempenho profissional nas empresas, especialmente na área de aviação civil.
- Auxiliar na comunicação interpessoal do candidato.
- Discutir os aspectos comportamentais, posturais e de marketing pessoal.
- Demonstrar a importância dos aspectos técnicos da linguagem corporal e oral.
- Treinar as regras de etiqueta específicas da profissão.
- Demonstrar discernimento na escolha do vestuário para a ocasião.

O Projeto, ampliado, tem como público-alvo, candidatos ao 1º emprego e os que procuram recolocação, sendo constituído dos seguintes: **a)** Egressos e alunos dos cursos da AEROTD; **b)** Estudantes que buscam o seu primeiro emprego; **c)** Profissionais que buscam recolocação no mercado de trabalho; **d)** Outras pessoas interessadas.

Esse novo projeto será denominado **“TRAJETÓRIA PROFISSIONAL”** e prevê que o candidato seja mobilizado a construir sua trajetória de carreira/profissional passando por 6 passos, já descritos no **2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional de 2022**, protocolado no e-MEC.

3.2.3 Resultados da Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.

Atualmente, é comum, nas instituições de ensino superior - IES, que os alunos avaliem a ação de seus docentes. É neste sentido que a prática docente exige ser avaliada para ser, cada vez mais, adequada à aprendizagem do aluno.

A AEROTD ao realizar a Autoavaliação Institucional, possibilita aos seus alunos momentos de reflexão a respeito da prática de seus professores. Neste sentido, no segundo semestre de 2022, solicitou-se aos alunos que avaliassem seus professores e apresentassem possíveis melhorias que pudessem ser implementadas para uma melhor aprendizagem.

Analisando os resultados da pesquisa dos dois cursos ofertados pela AEROTD verifica-se que o desempenho docente se concentra nos dois primeiros critérios: EXCELENTE e BOM, o que indica a satisfação dos alunos respondentes com seus professores.

Esse bom resultado decorreu de algumas políticas e procedimentos institucionais, como por exemplo: critérios para a escolha dos professores (titulação acadêmica e experiência profissional); exigência de participação semestral em processo de capacitação; e de considerar como prioridades para as temáticas da capacitação, as necessidades observadas nas autoavaliações.

A AEROTD reconhece, ainda, que a avaliação docente também é um instrumento eficiente de gestão educacional e que este processo só contribui para o crescimento e a credibilidade da instituição.

Em relação à **Avaliação dos Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC)**, previsto para 2022, a instituição considera ser um importante instrumento de planejamento e inovação para o desenvolvimento das atividades pedagógicas dos cursos de graduação das instituições.

A AEROTD realizou a avaliação dos PPCs dos cursos de graduação em 2022, embora tenha concluído, somente, em 2023, visando atualizar o currículo e todas as mudanças ocorridas nas Diretrizes Curriculares Nacionais, bem como a inserção da Curricularização da Extensão, exigida pelas normas do Conselho Nacional de Educação e do MEC, e de sua adequação às inovações do mercado de trabalho, dentre outros.

Os resultados e as mudanças realizadas nos PPCs encontram-se registradas no **2º Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional de 2022**, protocolado no e-MEC.

No que se refere à Autoavaliação das **condições de oferta dos cursos superiores da AEROTD**, feita pelos alunos de todas as fases dos cursos superiores, contemplou o seguinte: **(1)** O que lhe motivou a escolher um curso na área de aviação civil?; **(2)** Para que você está fazendo esse curso superior?; **(3)** Quantas horas por semana você se dedica aos estudos, excetuando-se as horas em sala de aula?; **(4)** Qual a avaliação que você faz do currículo do seu curso?; **(5)** Você acha que existe domínio do conteúdo, por parte dos professores, para ministrar as disciplinas?; **(6)** Como você avalia o nível de exigência no seu curso?; **(7)** Como você avalia o desempenho dos setores, na resolução das demandas dos alunos?; **(8)** Como você avalia a qualidade do atendimento nos seguintes setores?; **(9)** Como você avalia o

acervo da biblioteca, face às necessidades curriculares do Curso?; **(10)** Que conceito você atribui a sua Faculdade?; **(11)** Avalie a qualidade da metodologia utilizada pela AEROTD para a oferta do curso em EaD, frequentado por você; **(12)** Dentre os tipos de recursos didáticos, abaixo relacionados, qual(is) você acha que mais contribuiu para sua aprendizagem no curso, em 2022; **(13)** O que você avalia como mais importante no ENCONTRO PRESENCIAL do final do semestre?; **(14)** Durante a oferta das aulas e atividades acadêmicas realizadas em 2022, você sentiu alguma dificuldade na sua aprendizagem?

Diversos fatores influenciam o momento de selecionar uma boa IES, como localização, facilidade de acesso, custos, dificuldade do processo seletivo, entre outros. Na visão dos respondentes da pesquisa sobre a **Avaliação das Condições de Oferta dos Cursos de Graduação da AEROTD**, os resultados registraram suas respostas em todas as questões acima especificadas, tendo prevalecido o **conceito BOM**, o que não deixa de ser um bom resultado. Resta à instituição ficar atenta para manter os bons conceitos, ao mesmo tempo em que deve estar em busca de melhoria contínua.

A pesquisa, também, procurou avaliar a qualidade da metodologia empregada nos cursos superiores em EaD. É possível perceber que no que diz respeito à metodologia e ao AVA, que os alunos estão satisfeitos.

As **planilhas e gráficos** sobre a pesquisa acima apontada, bem como a análise dos resultados pela CPA, encontram-se **registrados no 2º Relatório Parcial de 2022**, protocolado no e-MEC.

3.2.3 Resultados da Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

Nesta Dimensão foi avaliado o **trabalho desenvolvido pela SAPP – Setor de Apoio Psicopedagógico da instituição**, demonstrando que o trabalho desenvolvido pelo SAPP se situa na tarefa educativa, no saneamento de problemas relacionados às dificuldades de aprendizagem, na aceitação e na compreensão dos conflitos dos alunos, nas dificuldades das relações professor-aluno e outras situações.

O apoio a estudantes do ensino superior tem sido tratado nos últimos tempos sob um enfoque multidisciplinar, incluindo os seguintes fatores: psicológico, social e pedagógico. Observa-se que, através de contatos com psicólogas e psicopedagogas que atuam no desenvolvimento desse apoio, tem sido constatados resultados significativos e observado a importância do mesmo na condução de um desempenho acadêmico saudável.

De acordo com o Plano de Trabalho, o Serviço de Apoio Psicopedagógico da AEROTD, tem como objetivos:

- a)** Contribuir para o desenvolvimento e adaptação acadêmica do aluno, visando à utilização mais efetiva de recursos intelectuais, psíquicos e relacionais, numa visão integrada dos aspectos emocionais e pedagógicos;
- b)** Fornecer subsídios que facilitem a integração do aluno no contexto universitário;
- c)** Realizar orientação do aluno, com dificuldades de adaptação e de aprendizagem;
- d)** Acompanhar o desempenho acadêmico do aluno com dificuldade, assessorando o professor na condução e solução do problema;
- e)** Coletar dados relativos à problemática trazida pelo aluno, identificando a(s) área(s) de maior(es) dificuldade(s);
- f)** Realizar atendimento emergencial e informativo quanto à dificuldade de cada aluno envolvendo: a escuta da situação-problema; a identificação das áreas de dificuldade:

profissional, pedagógica, afetivo-relacional e/ou social; o fornecimento de informações objetivas que o orientem na solução de seu problema;

g) Orientar a instituição na adoção de medidas que minimizem as dificuldades de integração e aprendizado do aluno;

h) Formatar, gerenciar e acompanhar um programa de nivelamento de novos alunos e de recuperação das dificuldades de aprendizagem;

i) Fazer encaminhamento de alunos para profissionais e serviços especializados, se necessário;

j) Promover estudos objetivando a caracterização psicopedagógica da Instituição, de forma a permitir a fundamentação do trabalho e a reflexão sobre o papel educacional e formador da Instituição;

k) Organizar um serviço de documentação relativo aos estudos e atividades realizados, de forma a favorecer a continuidade do trabalho e a proposição de estudos na área;

l) Dar ênfase à atividade de atuação preventiva junto aos alunos, dentro de uma abordagem grupal.

Assim estruturado, o SAPP desenvolveu em 2022, as seguintes atividades:

Atendimentos individuais (presencial, e-mails e ligações)

DEMANDA	QUANTIDADE DE ALUNOS	ATENDIMENTOS	AÇÕES	ANO/ SEMESTRE
Dificuldade de relacionamento interpessoal com os colegas	1 1	4 3	Escuta qualificada e exercícios de relacionamento interpessoal.	2022.1 2022.2
Depressão	1	1	Escuta Qualificada e encaminhamento.	2022.2
Técnicas de Estudo	4 4	4 4	Proposta de Atividades	2022.1 2022.2
TDAH	1	10	Escuta qualificada e proposta de ações	2022.1 2022.2
Doença Degenerativa Neurológica	1	12	Acompanhamento para realização de TCC	2022.1 2022.2
TEA	1	1	Escuta Qualificada e encaminhamento.	2022.1

Fonte: SAPP, AEROTD, 2022.

Além desses atendimentos individuais, semanalmente foram realizadas oficinas; palestras e grupos acerca da profissão, por exemplo: palestra sobre normas de trabalhos acadêmicos; atividade sobre saúde mental dos estudantes; atividade sobre saúde mental do trabalhador da Aviação Civil; palestra métodos e técnicas de estudo; oficinas: aprendendo a aprender, superando o medo de falar em público.

Nas oficinas são realizadas atividades específicas para a temática a ser trabalhada. No quadro a seguir foram apresentadas as atividades no ano, sendo que, além dos atendimentos individuais, foram realizadas as Oficinas com todas as ações conforme quadro anterior.

Total de atendimentos realizado pelo SAPP em 2022.

ATENDIMENTOS DEMANDA	QUANTIDADE DE ALUNOS	ATENDIMENTOS
2022. 1		
Oficina Superando o medo de falar em público	5	17
Oficina Aprendendo a Aprender	5	17
Atendimentos Individuais		21
2022.2		
Oficina Superando o medo de falar em público	5	17
Oficina Aprendendo a Aprender	3	17
Atendimentos Individuais		20
Palestras	2	2
Grupos Profissão	2	2

Fonte: Adaptado de SAPP, AEROTD, 2022.

Além disso, foram realizados atendimentos individuais para Dificuldade de relacionamento interpessoal com os colegas, Depressão, Técnicas de Estudo, Professor(a), TEA, bem como o acompanhamento ao longo do primeiro semestre de um aluno com doença neurodegenerativa para finalização do TCC e no segundo semestre de um aluno com TDAH. Foram realizados ainda, dois trabalhos de grupo em conjunto com as disciplinas de Psicologia e de Gestão de Pessoas e palestras sobre Normas de Trabalho Acadêmico e Métodos e Técnicas de Estudo.

Concluindo o resumo do **2º Relatório Parcial de 2022**, deduz-se que a gestão da Faculdade de Tecnologia AEROTD e de seus cursos, vem dando apoio ao trabalho desenvolvido pela CPA e tem demandado muito empenho para concretizar as ações de melhorias definidas nos relatórios da Autoavaliação Institucional da AEROTD.

O Relatório completo do **2º Relatório Parcial de 2022**, com a análise de todos os resultados encontra-se cadastrado junto ao e-MEC.

4 RELATÓRIO INTEGRAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2023

INTRODUÇÃO

A Autoavaliação Institucional (AAI) da Faculdade de Tecnologia AEROTD atende ao definido em seu Plano de Ação, para o período de 2021 a 2023.

O trabalho desenvolvido pela CPA é compreendido pelos dirigentes e comunidade acadêmica como uma ferramenta de gestão, capaz de comparar o planejado com o realizado, de avaliar o que foi planejado e sugerir melhorias suscitando novos debates no meio acadêmico, visando colaborar com a melhoria contínua dos processos administrativos e acadêmicos da instituição.

A Autoavaliação se destina a avaliar sistemática e continuamente as ações desenvolvidas pela IES e é entendida como um processo que deve:

- a) Constituir-se em um processo contínuo de aperfeiçoamento do processo de ensino e de aprendizagem;
- b) Ser uma ferramenta de mensuração do planejamento e da gestão da instituição;
- c) Ser um processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade.
- d) Possibilitar o desenvolvimento de uma cultura institucional de busca permanente e sistemática de autossuperação, nos contextos interno e externo.

O Plano de Autoavaliação Institucional do período 2021 a 2023, contempla os cursos superiores ofertados pela instituição no referido período. As metas traçadas e as ações desenvolvidas atendem ao que estabelece os Eixos e Dimensões do SINAES.

Assim, este RELATÓRIO INTEGRAL DA CPA, abrange o Ciclo Avaliativo de 2021 a 2023, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N ° 065/2014, contemplando:

- (1) Resumo dos resultados das avaliações contempladas no **1º Relatório Parcial** de 2021;
- (2) Resumo dos resultados das avaliações contempladas no **2º Relatório Parcial** de 2022;
- (3) Resultados das autoavaliações levadas a efeito em 2023 (**Relatório Integral**), contemplando as dimensões do SINAES não avaliadas nos anos anteriores.

4.1 METODOLOGIA

Todo trabalho técnico e científico, que utiliza a aplicação de instrumento de pesquisa, requer a adoção de conceitos e fundamentos relativos à metodologia utilizada no levantamento e tratamento dos dados, com a finalidade de buscar soluções para problemas do cotidiano. Na literatura encontramos a classificação da metodologia de pesquisa quanto a sua natureza, a abordagem do problema e aos meios e fins.

Quanto à natureza, a pesquisa desenvolvida caracteriza-se como aplicada, pois tem por finalidade gerar conhecimentos para aplicação prática e dirigida à solução de problemas específicos (GIL, 2007). Quanto à **problemática de estudo – autoavaliação institucional** – esta pesquisa pode ser considerada quantitativa. **Quanto aos meios e fins**, a pesquisa caracteriza-se como um estudo de caso, efetuando a avaliação de parte de seus processos fins da instituição de ensino.

Para realização da coleta de dados optou-se pela abordagem quantitativa e uso de **questionário estruturado**. A abordagem quantitativa utiliza de técnicas numéricas para classificar e analisar os fenômenos estudados (LENZI, 2017). E o questionário é

um instrumento “[...] constituído por uma série ordenada de perguntas, que devem ser respondidas” (RAMPAZZO, 2005, p. 112).

A autoavaliação realizada durante o Ciclo Avaliativo de 2021 a 2023, contemplada no **Relatório Integral de 2023**, pesquisou e analisou todas as Dimensões e Ações definidas no Plano de Autoavaliação estabelecido pela CPA, para o período, tendo sido aprovado pelo Conselho Superior da Instituição – CONSUP.

Em **2023**, o escopo da pesquisa contemplou as seguintes Dimensões e Ações:

Dimensões	Ações a serem avaliadas	Participantes da avaliação
- Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.	a) Avaliar a qualidade dos trabalhos de final de curso (TCC e PIN), sob a ótica dos professores e alunos.	Alunos (CCA-6ªF e CTTA-4ªF) e professores orientadores
	b) Avaliar a metodologia e ações desenvolvidas na Extensão, implantadas em 2023 (<i>atendimento a legislação</i>).	Alunos das 1ªs e 2ªs Fases do CCA e CTTA.
	c) Avaliar o desempenho dos professores do CTTA – Terminalidade em Comissário de Voo.	Alunos do curso de CTTA – 1ª Fase
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	a) Avaliar o desempenho da gestão acadêmica e administrativa da instituição, sob a ótica dos professores, pessoal técnico-administrativo e alunos.	Todos os professores e funcionários.
	b) Avaliar a qualidade dos recursos físicos e tecnológicos disponibilizados para os cursos.	Alunos do CCA e CTTA

Fonte: Plano de Autoavaliação Institucional – 2021 a 2023, AEROTD.

A forma de aplicação escolhida para a realização da pesquisa foi *online*. A plataforma utilizada para a pesquisa foi o *Google Forms* e o Sistema Acadêmico UNIMESTRE.

A tabulação das respostas foi apresentada, tanto em forma de gráfico, quanto de tabela. A tabulação é a padronização e codificação das respostas obtidas no questionário. Tabular por perguntas significa compilar os dados pergunta a pergunta baseado no critério estipulado para a pesquisa (MOREIRA, 2008).

Assim, serão apresentados os resultados da pesquisa por categoria de participante: gestores, professores e alunos.

Os questionários foram aplicados nos seguintes períodos: **(a)** 09 a 30/03/2023; **(b)** 03 a 11/08/2023; **(c)** 30/11/23 a 16/12/2023; e **(d)** 14 a 20/12/2023.

A seguir são apresentados os resultados da pesquisa de 2023, contemplando as ações conforme definidas no quadro acima.

4.2 DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO - 2023

4.2.1 Resultados da avaliação dos professores da 1ª Fase do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (2023/1)

Em 2023/1, na Avaliação do Desempenho dos Professores (respondida pelos alunos da 1ª Fase do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (CTTA) - Terminalidade em Comissário de Voo (CMS), foram avaliados 11 (onze) professores.

A definição de avaliar, somente, a 1ª Fase do Curso de CTTA ocorreu em função de que neste curso a instituição oferta a “Terminalidade em Comissário de Voo”, nessa Fase, cujos resultados farão parte do Relatório do Programa de Qualidade da Instituição, a ser enviado para a ANAC, órgão regulador da profissão de CMS.

A avaliação dos professores das demais Fases do CTTA e de todas as Fases do Curso de Ciências Aeronáuticas foi feita em 2022.

Os resultados obtidos com a avaliação dos professores da Terminalidade em Comissário de Voo do curso de CTTA, encontram-se na tabela a seguir:

Avaliação do Desempenho dos Professores da 1ª Fase do CTTA - 2023

Avaliação Professores do CTTA (Terminalidade em CMS)					
Professor	Critérios				
	1ª Fase	Excelente	Bom	Regular	Não sabe
P1		50%	50%		
P2		37,5%	50,0%	12,5%	
P3		50%	50%		
P4		50%	50%		
P5		100%			
P6		93,8%	6,3%		
P7		100%			
P8		100%			
P9		50%	31,3%	18,8%	
P10		100%			
P11		37,5%	62,5%		

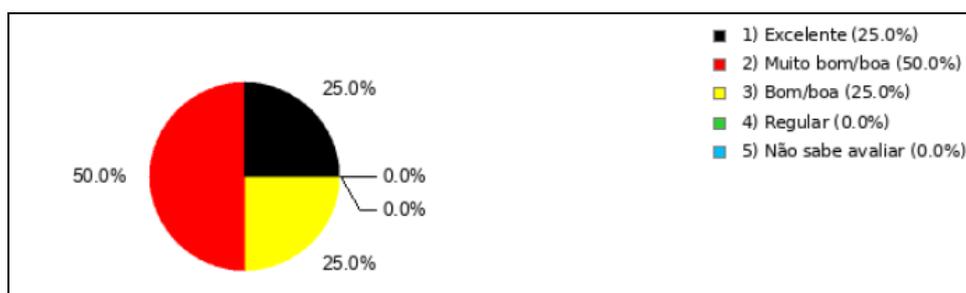
Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Pela análise da CPA, a avaliação dos docentes do curso pelos alunos, na Terminalidade acima referida, obteve um excelente resultado, pois a grande maioria encontra-se classificada nos critérios EXCELENTE e BOM. Deduz-se que este resultado é decorrente da alta titulação acadêmica dos docentes da instituição e da experiência profissional de cada um, trazendo um diferencial na relação teoria-prática. Os Professores da AEROTD são, em sua grande maioria, profissionais da aviação civil, o que tem contribuído para o atendimento ao perfil de formação de nossos alunos.

4.2.2 Resultados da Avaliação dos Trabalhos de Conclusão dos Cursos (CCA e CTTA)

4.2.2.1 Avaliação dos Trabalhos dos Projetos Integradores (PINs) pelos acadêmicos da 6ª Fase do CCA e do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) pelos acadêmicos do CTTA.

Questão 1: Como o aluno avaliou as instruções contidas no Regulamento do PIN e do TCC, em relação à clareza, procedimentos, critérios para elaboração do trabalho (inicial e final) e apresentação na banca.

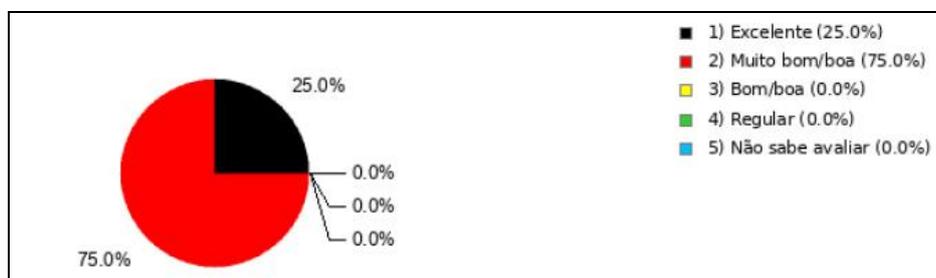


Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

É importante que a instituição investigue quais são as dúvidas mais frequentes em relação ao Regulamento do PIN e do Regulamento do TCC, em relação à clareza, procedimentos e critérios para elaboração do trabalho (inicial e final) e para a apresentação na banca, pois percebeu-se na análise que, segundo os respondentes, **25% acham Excelente; 50% Muito Bom e, 25% Bom.**

A prática tem nos mostrado o quanto é tenso este período de elaboração dos trabalhos finais de cursos para os alunos. Chega a ser uma questão histórica no ensino superior. Mesmo chegando ao final do curso os alunos ainda não se encontram satisfeitos, o suficiente, para lidar com esta questão.

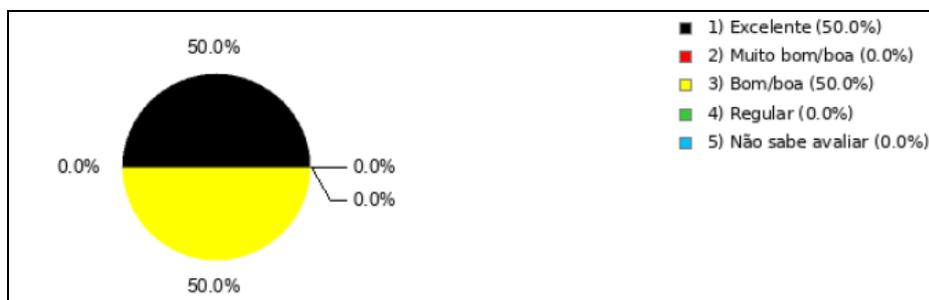
Questão 2: Como o aluno avaliou a qualidade do *Template* indicado para a elaboração do trabalho final, em termos de clareza, precisão e facilidade de uso.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Em relação ao *Template* indicado para a elaboração do trabalho final de curso, os resultados da pesquisa ficaram entre o **excelente (25%) e o muito bom (75%)**, demonstrando uma avaliação de qualidade para esta questão. Na análise constata-se que tais resultados se deve ao excelente trabalho da coordenação do TCC/PIN, coadjuvado pelo Bibliotecária da instituição, apresentando materiais adequados para a elaboração dos trabalhos pelos alunos, tanto na Etapa 1, quanto na Etapa II.

Questão 3: Como o aluno avaliou a qualidade das aulas/instruções fornecidas pela Coordenação do TCC/PIN, quando da elaboração do projeto inicial (Etapa I) do trabalho de conclusão de curso.

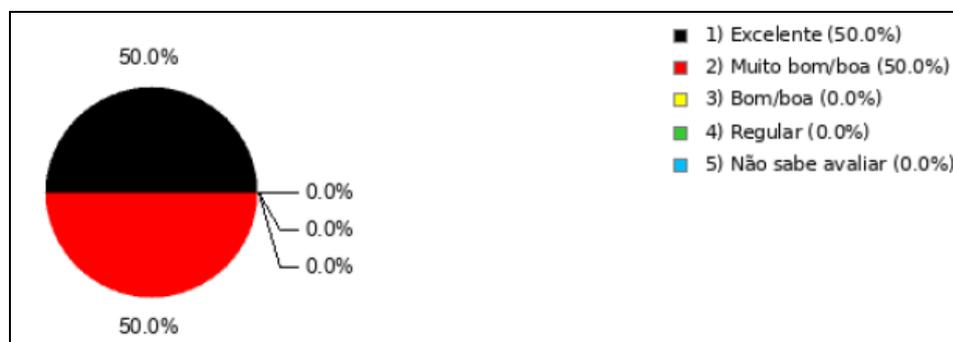


Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Pelas respostas fornecidas pelos pesquisados, percebeu-se que **50% dos alunos acham as orientações excelentes**; e os **outros 50% acham bom**. Esses resultados indicam um trabalho de qualidade, por parte da Coordenação do TCC/PIN, em relação as instruções prestadas e que vêm contando com a participação da Bibliotecária da instituição.

Questão 4: Como os alunos avaliaram a passagem pela Coordenação do TCC/PIN para os orientadores (Etapa II), em termos de integração e receptividade.

[OBS: Ao final das instruções da Etapa I, a Coordenação encaminha os alunos, para seu(s) orientador(es)]

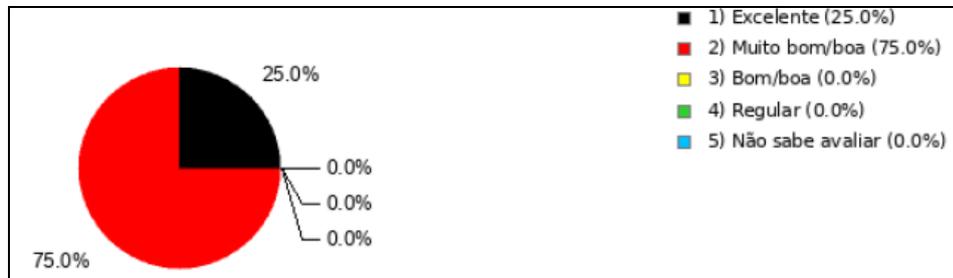


Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Percebeu-se na análise, de que a passagem da Etapa I para a Etapa II, apresentou um resultado muito positivo, sendo que **50% escolhido o critério excelente** e os outros **50% a escolha recaiu sobre o critério Muito Bom**. Isso significa uma boa integração entre a Coordenação do TCC/PIN e os professores orientadores, e que os alunos consideram a receptividade adequada.

Este trabalho referente à Etapa II, que é desenvolvido sob a orientação de um docente/orientador, é uma atividade importante, pois os temas escolhidos devem estar relacionados com o perfil dos cursos e voltados a área do futuro profissional. Nesse período da Etapa II, a função principal do orientador é a de auxiliar o aluno na resolução de problemas conceituais, técnicos e de pesquisa inerente ao tema escolhido.

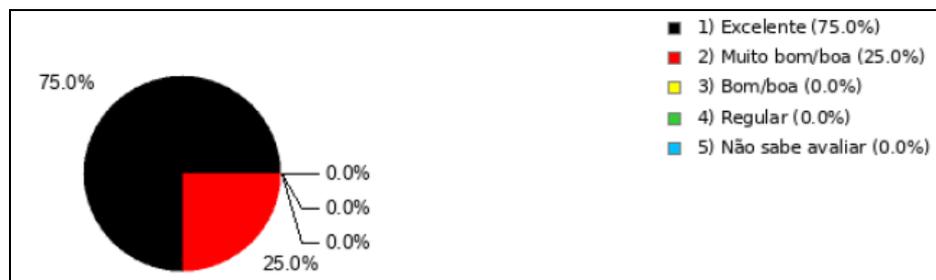
Questão 5: Como o aluno avaliou a conclusão do Projeto Inicial do TCC ou PIN, em relação à definição do tema, dos objetivos, do escopo, da fundamentação teórica e da metodologia.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Em relação à análise dos resultados desta questão, verificou-se que os alunos estão satisfeitos com as orientações em relação à definição do tema, dos objetivos, do escopo, da fundamentação teórica e da metodologia, **pois avaliaram com 25% como excelente e 75% como muito bom**. O TCC e o PIN possui regulamentos próprios e manuais de orientação técnica, os quais são apresentados e discutidos com orientandos e orientadores.

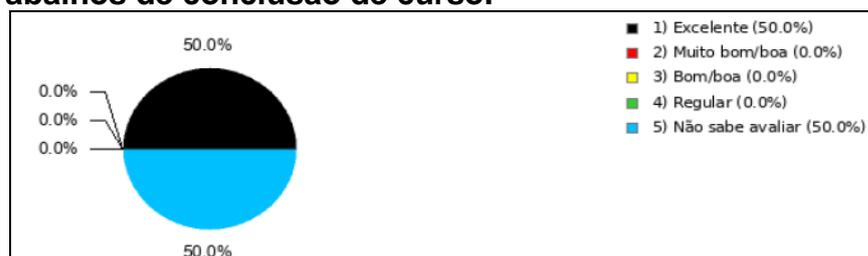
Questão 6: Como o aluno avaliou as orientações, esclarecimentos e participação de seu(s) orientador(es) durante a execução do seu trabalho final de curso.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Pelos resultados desta questão verificou-se **que 75% escolheram o critério excelente e 25% como muito bom**. Com estes resultados percebeu-se que o trabalho dos orientadores está atendendo, integralmente, as necessidades dos alunos. Entende-se que o período de orientação do TCC/PIN é um momento de aprendizagem e os orientadores precisam compreender que seus papéis são fundamentais para a realização de um trabalho de qualidade.

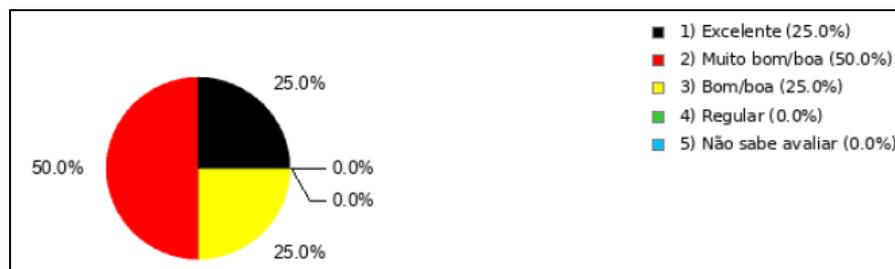
Questão 7: Como o aluno avaliou o apoio da Bibliotecária nas orientações acerca da ABNT dos trabalhos de conclusão de curso.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Pelos resultados obtidos percebeu-se que **50% avaliaram como excelente**. Entende-se que o apoio da Bibliotecária da AEROTD, nas orientações acerca da ABNT é um trabalho que só consegue avaliar quem, realmente, a procura. A ajuda dessa profissional é muito importante, pois, contribui para que facilite o trabalho dos orientadores. Para que esse trabalho seja prestado pela bibliotecária é preciso que os alunos a procure, devendo serem estimulados, principalmente, os outros **50% que não souberam avaliar**, pois certamente não conhecem o trabalho.

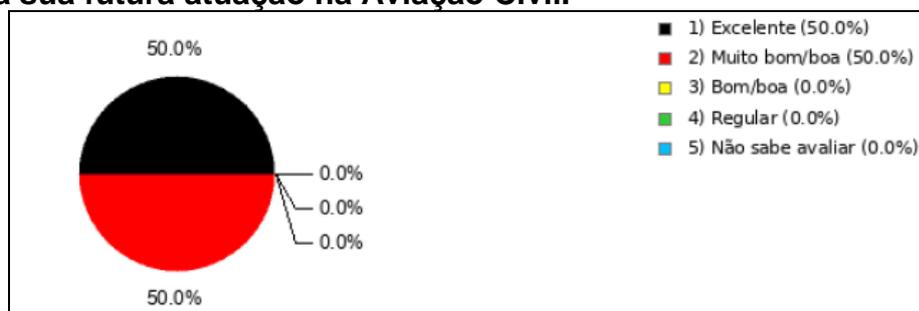
Questão 8: Como o aluno avaliou os prazos para a entrega do Projeto Inicial (Etapa I) e do Trabalho Final (Etapa II) à Coordenação do TCC e PIN.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Na análise dos resultados verificou-se que **25% dos respondentes optaram pelo critério excelente; 50% como muito bom; e 25% como bom**. Esses resultados representam que os prazos definidos para as duas etapas são satisfatórios. São momentos importantes, pois um prazo maior pode interferir no andamento do trabalho; e um prazo menor pode causar angústias e desestímulo. Por isso é importante que a Coordenação se preocupe com um equilíbrio, quando da definição dos prazos.

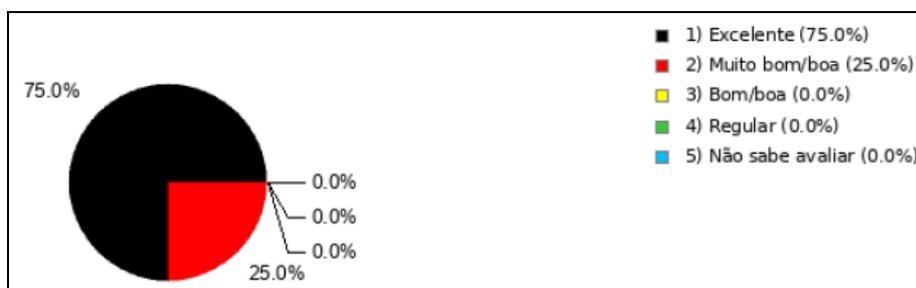
Questão 9: Como o aluno avaliou o resultado de todo o processo de construção do seu TCC ou PIN, em relação ao seu amadurecimento acadêmico e profissional e definição da sua futura atuação na Aviação Civil.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Em relação à análise da questão sobre “**amadurecimento acadêmico e profissional e definição da sua futura atuação na Aviação Civil**”, verificou-se que o TCC ou PIN é entendido, pelos respondentes, como uma atividade importante para o futuro profissional, pois **50% avaliaram como excelente e os outros 50% como muito bom**. Esses resultados denotam uma compreensão adequada sobre a importância dos TCCs e PINs.

Questão 10: Conceito que o aluno atribuiu à inclusão do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC ou PIN) no currículo de seu curso.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

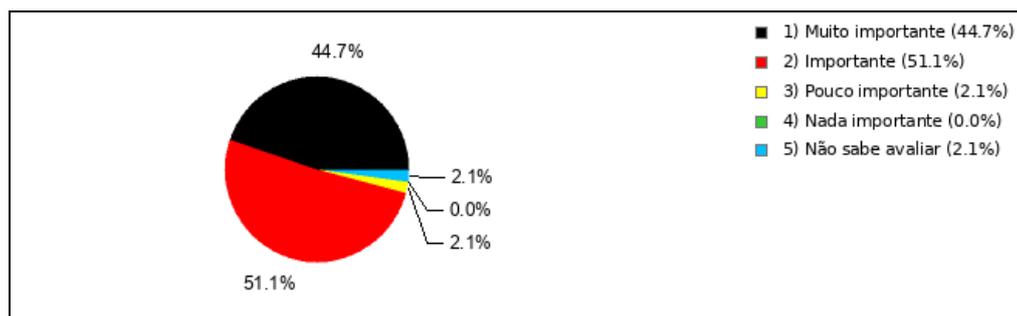
Com os resultados obtidos dos respondentes, em relação à “inclusão do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC ou PIN) no currículo do curso”, **75% escolherem o critério excelente e 25% como muito bom**. Observa-se, empiricamente, que no geral, nas instituições de ensino superior os alunos não apreciam a realização da atividade de conclusão de curso. Salienta-se que os resultados obtidos na avaliação desta questão, os alunos aprovam a inclusão do TCC e PIN nos currículos dos cursos. Entende-se que essa atividade curricular possibilita a que o aluno tenha uma visão mais adequada do foco de sua futura profissão, tanto pessoal, quanto profissionalmente, pois a pesquisa possibilita a descoberta de causas ou de efeitos dos fenômenos científicos e técnicos que envolvem as áreas de conhecimento.

Finalizando a análise dos resultados das várias questões avaliadas na oferta do TCC e PIN, pode-se afirmar que esta atividade curricular é importante e que contribui com a formação profissional dos egressos dos cursos superiores da AEROTD.

4.2.2. Avaliação da Atividade de Extensão Curricular pelos alunos da 1ª e 2ª Fases.

Nesta parte, são apresentados as tabelas e gráficos inerentes às questões do questionário aplicado aos alunos das 1ªs e 2ªs Fases dos cursos superiores, contemplados com a inclusão da Atividade de Extensão Curricular em 2023.

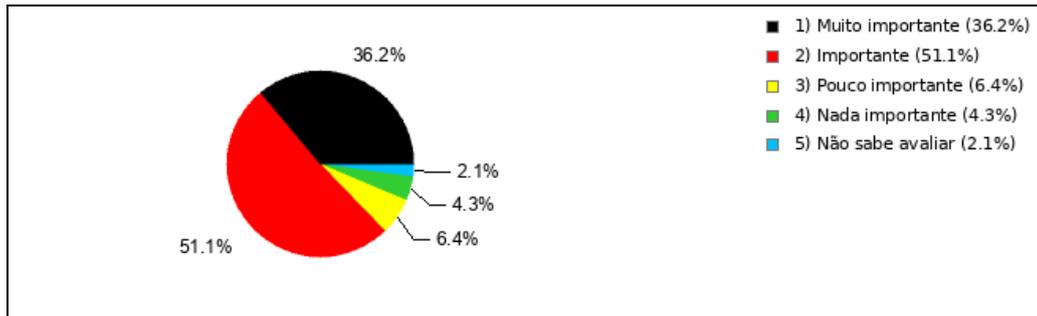
Questão 1: Os acadêmicos responderam sobre a importância da extensão para o conhecimento da realidade da sociedade em que a instituição está inserida.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Analisando os resultados da questão 1, verifica-se que predomina os **critérios importante e muito importante, totalizando 95,8%**. Isso demonstra que os respondentes consideram importante a extensão para o conhecimento da realidade da sociedade em que a instituição está inserida.

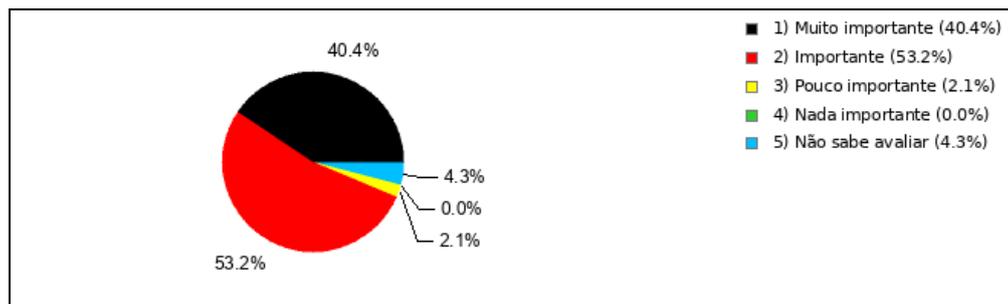
Questão 2: Os respondentes opinaram sobre importância da extensão para a prestação de serviços e assistência à comunidade.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Conforme verificado na questão anterior, os resultados da avaliação sobre a “importância da extensão para a prestação de serviços e assistência à comunidade” se concentraram nos **critérios importante e muito importante, totalizando 87,3%**. Portanto, os alunos consideraram que a atividade de extensão curricular é muito importante para suas formações e para a compreensão da relação da instituição com a sociedade.

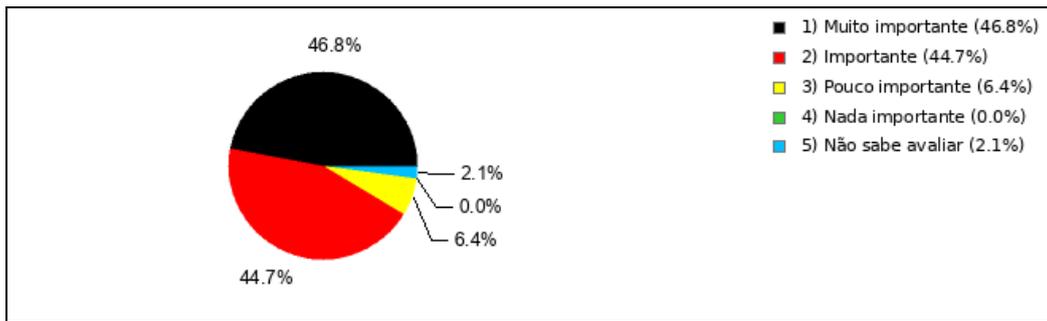
Questão 3: Avaliação da importância da extensão para o fornecimento de subsídios para o aprimoramento curricular.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

A exemplo das questões anteriores, nesta a avaliação dos alunos respondentes foi no sentido de considerar a Atividade de Extensão adequada para o aprimoramento curricular. Os alunos concentraram suas respostas nos **critérios importante e muito importante, totalizando 93,6%**.

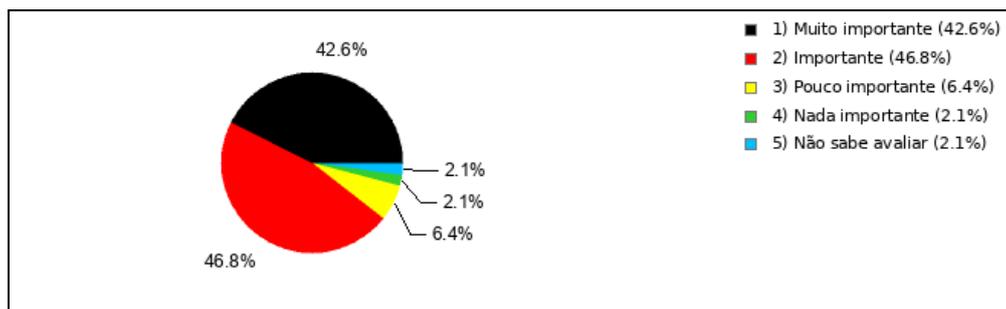
Quesito 4: Avaliação da importância da extensão para o fornecimento de subsídios para o aprimoramento da estrutura e diretrizes da própria instituição na busca da qualidade.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Percebe-se que, na questão 4, que trata da “importância da extensão para o fornecimento de subsídios para o aprimoramento da estrutura e diretrizes da própria instituição na busca da qualidade”, os resultados se equivalem às questões anteriores. Neste quesito as respostas se concentraram nos **critérios muito importante e importante, totalizando 91,5%**.

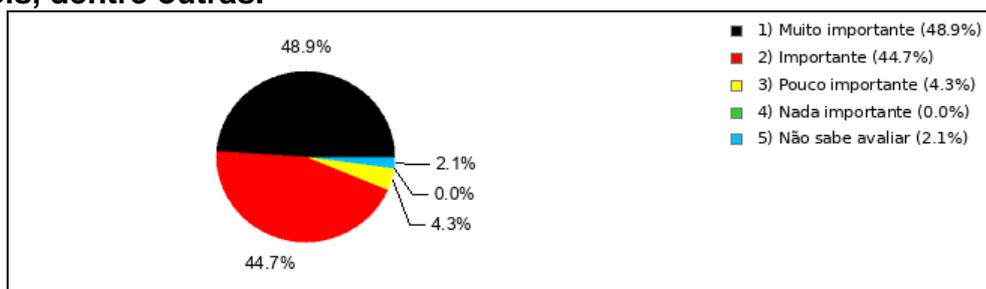
Questão 5: Avaliação da importância da extensão para a integração entre a instituição e a comunidade.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

As respostas para esta questão encontram-se coerentes com as obtidas na avaliação das questões anteriores. Os resultados se concentraram nos **critérios muito importante 42,5%**; e no **critério importante com 46,8%**, totalizando 89,4%. Portanto, os respondentes que a extensão é necessária para proceder a integração entre a instituição e a comunidade.

Questão 6: Avaliação da importância da extensão para possibilitar à comunidade acadêmica conhecer a problemática nacional e atuar na busca de soluções plausíveis, dentre outras.

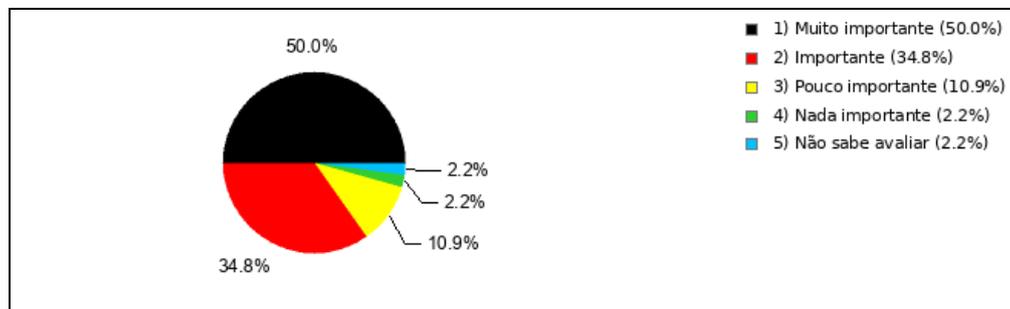


Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Os resultados da questão sobre a importância da “extensão para possibilitar à comunidade acadêmica conhecer a problemática nacional e atuar na busca de soluções plausíveis”, concentraram-se em **Muito Importante (48,9%)** e **Importante (44,7%)**. Esses critérios avaliados com a predominância acima, totalizaram 93,6%. Entende-se que esses resultados vêm ao encontro das orientações prestadas pela instituição, em 2023, quando da implantação da Atividade de Extensão Curricular e representam o entendimento dos alunos-respondentes de que essas atividades permitirão uma maior compreensão das questões da problemática nacional.

A partir das questões abaixo, avaliou-se se os alunos-respondentes consideraram se as ações de extensão implantadas em 2023 na AEROTD foram importantes para o desenvolvimento de oportunidades de aprendizagem.

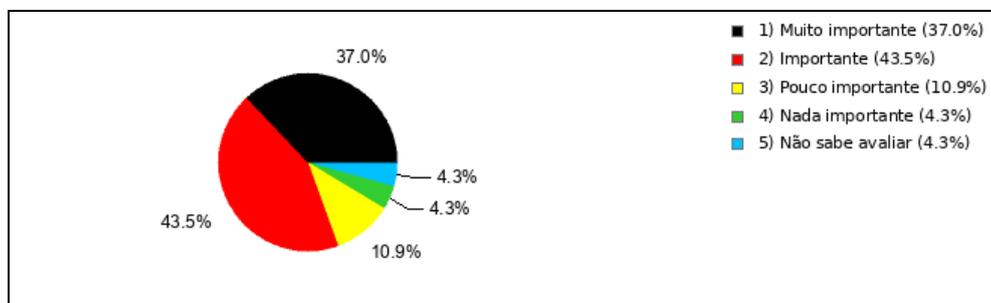
Questão 7: Avaliação se as “ações de extensão estimulam os alunos a estudarem sobre assuntos abordados, além da sala de aula.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Nesta questão foi perguntado se os alunos se a extensão “estimulou os alunos a estudarem sobre assuntos abordados não ministrados em sala de aula”. As respostas se concentraram nos **critérios Muito Importante e Importante, totalizando 84,8%**. Acredita-se ser um ponto forte, pois significa que os alunos estão satisfeitos com as atividades de Extensão Curricular ofertados em 2023.

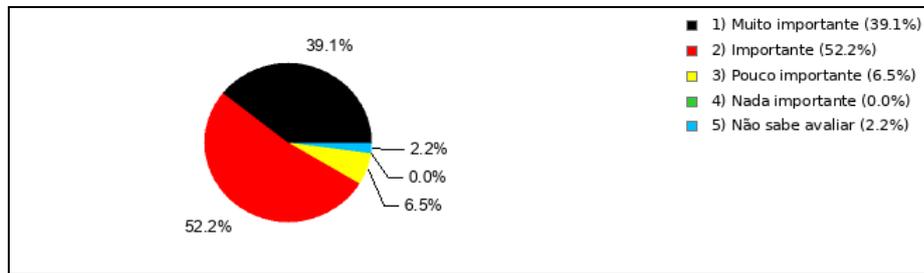
Questão 8: Avaliação se as ações de extensão promoveram atividades que ajudaram os alunos no enfrentamento de problemas e questões sociais.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

A análise dos resultados constatou que o entendimento dos alunos envolvidos com as atividades de Extensão Curricular, repercutem a avaliação feita nas questões anteriores. A avaliação feita totalizou **80,5% para os critérios Muito Importante e Importante**.

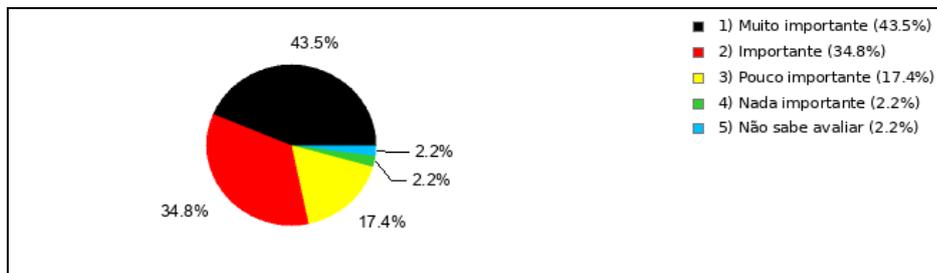
Questão 9: Avaliação se as ações de extensão representam para os alunos um grande desafio a ser assumido pela gestão da instituição.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Verificou-se que os alunos efetuaram a escolha das respostas, com predomínio dos critérios **Muito Importante (39,1%)** e **Importante (52,2%)**, demonstrando que os alunos entendem que a Extensão é um grande desafio para a instituição. A CPA entende que, por ser uma experiência nova para as instituições de ensino superior, a AEROTD não foge à regra. Somente, após a consolidação e a participação de todas as Fases dos cursos, é que será possível mensurar os desafios enfrentados para institucionalizar a curricularização da extensão.

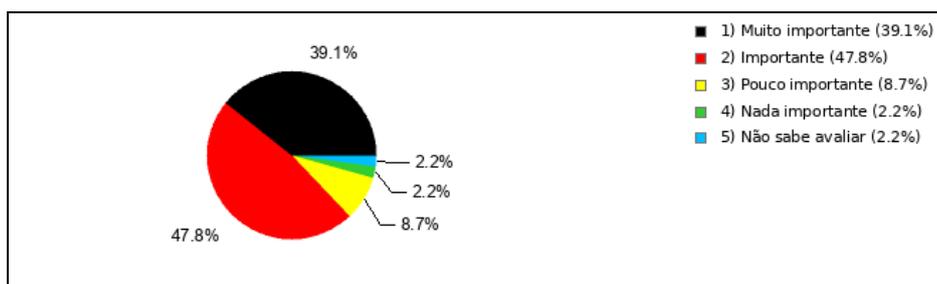
Questão 10: Avaliação se as ações de extensão foram importantes para que os alunos descobrissem qual área do curso melhor se identificou.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Observou-se que **78,3%** afirmaram que as ações de Extensão foram importantes para descobrirem, a área do seu curso, que melhor se identificava com suas aspirações profissionais. Os critérios predominantes foram **Muito Importante e Importante**. No entanto, nesta questão apareceu um **percentual de 17,4% de “pouco importante”**. Esse resultado requer uma análise mais aprofundada, no sentido de mapear ações de extensão que atendam às necessidades dos alunos.

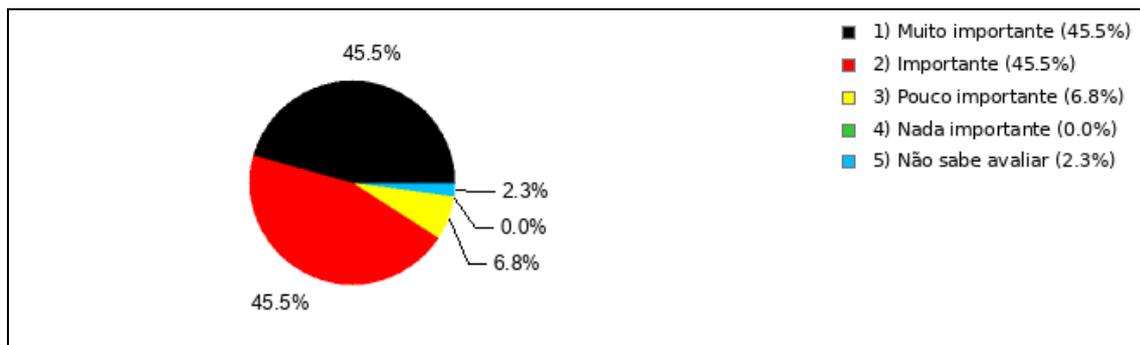
Questão 11: Avaliação se as ações de extensão serviram de ferramenta para partilhar e aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Nesta questão foi identificado de que os alunos-respondentes avaliaram com **86,9% - critérios Muito Importante e Importante**, que as “ações de extensão serviram de ferramenta para partilhar e aplicar os conhecimentos adquiridos em sala de aula”. Se isso se confirmar nos próximos semestres letivos, pode-se afirmar que os cursos superiores da instituição estão atendendo ao objetivo traçado referente à **relação teoria e prática**.

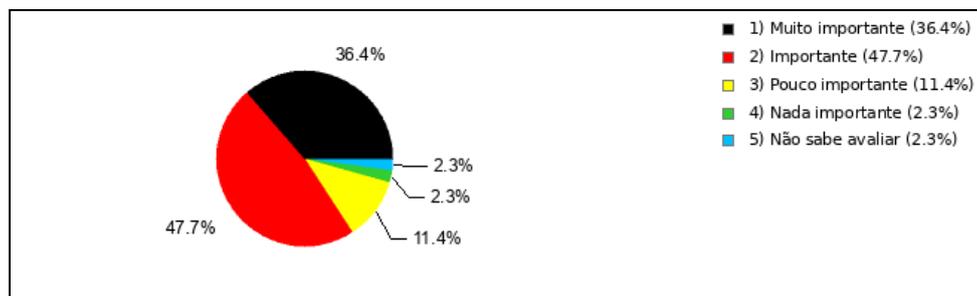
Questão 12: Avaliação se as ações de extensão foram importantes para possibilitar o reconhecimento do compromisso social da atuação de sua faculdade junto à sociedade.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Como resultados da avaliação sobre se “as ações de extensão possibilitaram o reconhecimento do compromisso social da atuação da sua faculdade junto à sociedade”, verificou-se que **91% escolheram os critérios Muito Importante e Importante**. Com esse resultado é possível deduzir de que os alunos reconhecem que, através das atividades de Extensão, a instituição está cumprindo com seu compromisso social com a sociedade.

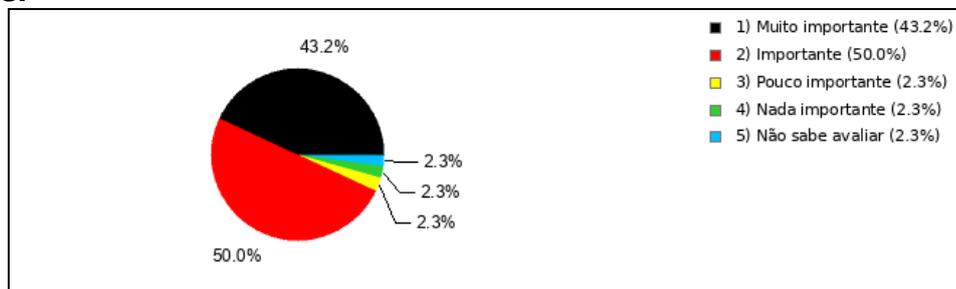
Questão 13: Avaliação se as orientações e os acompanhamentos da equipe executora das ações da extensão foram importantes na aprendizagem dos alunos.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Em relação à avaliação das orientações e acompanhamentos da equipe executora das ações da extensão, constatou-se que os resultados predominam sobre os critérios **Muito importante e Importante, totalizando 84,1%**. No entanto, verificou-se que **13,7% consideraram que as orientações e acompanhamentos não foram suficientes**. Entende-se que esse resultado é uma alerta para a instituição, no sentido de que é preciso definir uma equipe, formada por professores, que dominem a questão da extensão, a fim de melhor orientar os alunos.

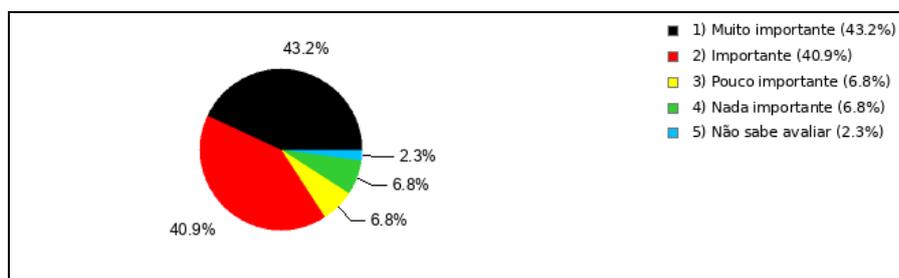
Questão 14: Avaliação se os alunos consideraram importante a autonomia deles para a escolha de suas atividades de extensão e no decorrer do desenvolvimento das ações.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Nesta questão os alunos consideraram importante a autonomia deles para a escolha de suas atividades de extensão. Como resultado obteve-se que **93,2 % optaram pelos critérios Muito Importante e Importante**. Portanto, cabe a instituição, ao elaborar a programação da instituição, considerar as opiniões dos alunos, além de adequar as atividades aos perfis dos cursos superiores.

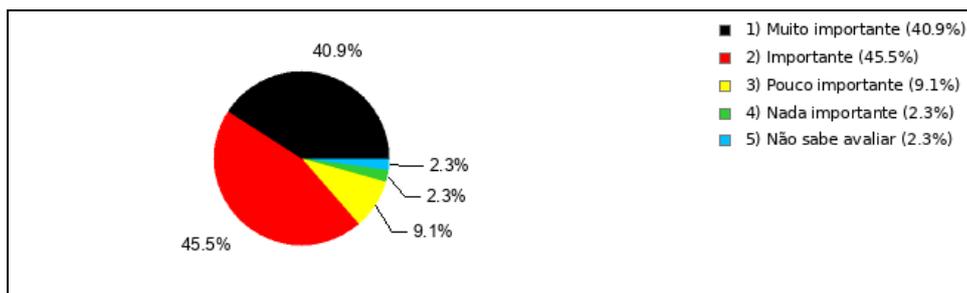
Questão 15: Avaliação se o desempenho acadêmico foi fortalecido a partir do envolvimento e efetivação das ações de extensão.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Observou-se pelos resultados da pesquisa de que os respondentes avaliaram que o “desempenho acadêmico foi fortalecido a partir do envolvimento e efetivação das ações de extensão”. Nas respostas da pesquisa escolheram os **critérios Muito importante e Importante, totalizando um percentual de 84,1%**.

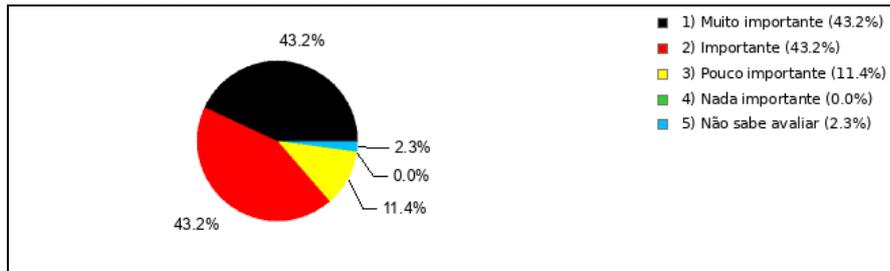
Questão 16: Avaliação se os objetivos traçados para as ações de extensão foram importantes para direcionar a aprendizagem dos alunos.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Percebe-se que, pela avaliação dos alunos-respondentes em todas as questões anteriores sobre a Atividade de Extensão Curricular, que os objetivos traçados para as ações desenvolvidas durante 2023, atenderam satisfatoriamente às expectativas dos acadêmicos. Nos resultados predominam a escolha dos critérios Muito Importante e Importante, totalizando 86,4%.

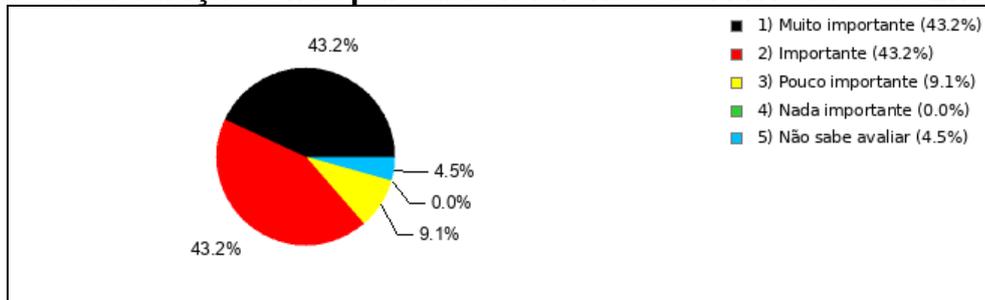
Questão 17 – Avaliação quanto à relevância do programa das Atividades de Extensão Curricular desenvolvidas em 2023.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Em analisando os resultados da avaliação que aborda a relevância do programa de Extensão Curricular, verifica-se que se equivalem aos que foram apresentados nas questões anteriores sobre o assunto. Nesta questão a totalização ficou em **86,4% para os critérios Muito importante e Importante**. Com estes resultados entende-se que as atividades foram relevantes para os alunos.

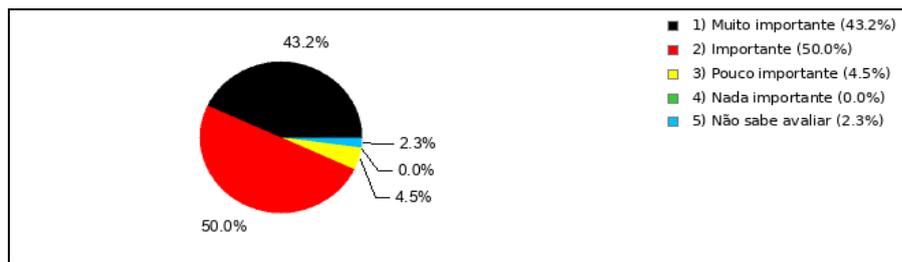
Questão 18: Avaliação quanto à qualidade das *webs-aulas*, adotadas nas nos cursos de curta duração e nas palestras referentes às Atividades de Extensão.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Ao analisar os resultados da avaliação que aborda a qualidade das *webs-aulas* adotadas no programa de Extensão Curricular, verifica-se que se equivalem aos que foram apresentados nas questões anteriores sobre o assunto. Nesta questão a totalização, a exemplo da questão 17, ficou em **86,4% para os critérios Muito importante e Importante**. Com estes resultados entende-se que as aulas foram relevantes para os alunos, atendendo as suas expectativas.

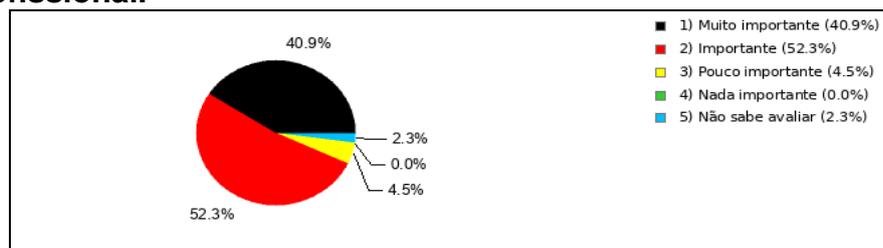
Questão 19: Avaliação quanto à contribuição das atividades de extensão, para o aprimoramento de seus conhecimentos e desenvolvimento das habilidades de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções de problemas do mercado de trabalho e da sociedade.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Verificou-se, a partir dos resultados da avaliação que aborda a “contribuição das atividades de extensão, para o aprimoramento de seus conhecimentos e desenvolvimento das habilidades de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções de problemas do mercado de trabalho e da sociedade”, que os respondentes entenderam que esse tipo de atividade traz contribuições significativas para que o aluno possa refletir sobre os problemas e soluções do mercado de trabalho e da sociedade. Nesta questão a totalização ficou em **93,2% para os critérios Muito importante e Importante**.

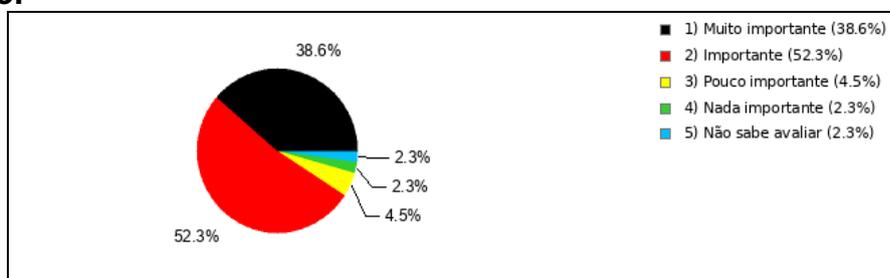
Questão 20: Quanto ao tipo de Extensão adotada, predominando atividades teóricas (palestras, debates, cursos de curta duração e outras.) no seu campo de atuação profissional.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Os resultados da avaliação que aborda o tipo de atividade de Extensão, ofertadas nas primeiras fases dos cursos superiores, predominaram os **critérios muito importante (40,9%) e importante (52,3%), totalizando 93,2%**. Isso demonstra que os alunos ficaram satisfeitos com os tipos de atividades ofertadas em 2023.

Questão 21: Quanto à compreensão dos conteúdos trabalhados nas atividades de extensão.

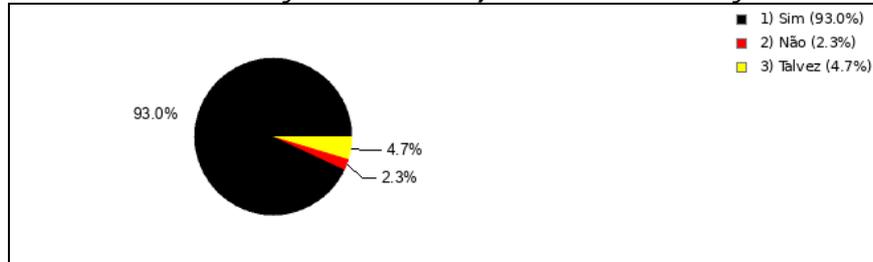


Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Combinando com os resultados da avaliação das questões anteriores, os alunos-respondentes avaliaram este quesito **com 91% para os critérios muito importante e importante**. Como os temas abordados foram relacionados com a área de aviação civil, compatível com o perfil dos cursos, fica evidente que os alunos ficaram satisfeitos.

As questões a seguir indicam elementos para a programação da Extensão Curricular para 2024. Foram coletadas sugestões dos alunos para o aprimoramento das atividades, a fim de viabilizar a relação transformadora entre a teoria e a prática nos processos de ensino e de aprendizagem.

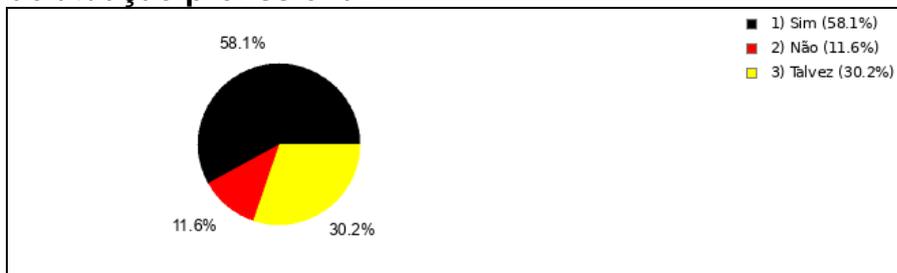
Questão 22: Avaliado a continuidade com as atividades teóricas (palestras, debates, cursos de curta duração e outros.) na área de aviação civil.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Verificou-se que os alunos opinaram pela continuidade dos tipos de atividades ofertadas em 2023, **escolhendo o SIM com 93%**. No entanto, entende a CPA de que esses tipos de atividades se justificam nas primeiras fases dos cursos. Conforme consta do Regulamento da Extensão e da legislação educacional vigente, a Extensão Curricular requer a participação ativa do aluno e professor na execução prática de ações junto ao mercado de trabalho e a sociedade.

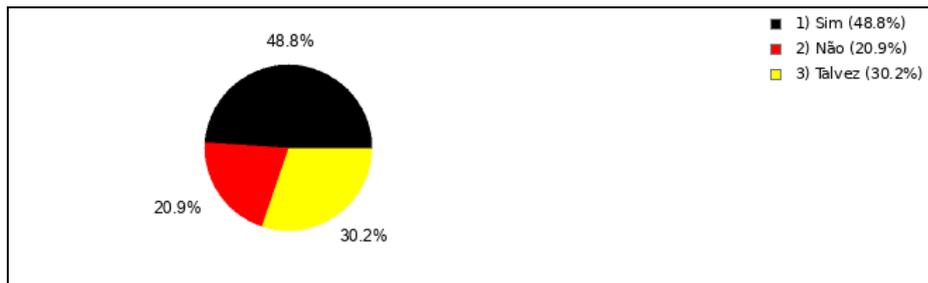
Questão 23: Avaliação quanto a realização de atividades práticas (pelo aluno), no seu campo de atuação profissional.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

A análise dos resultados desta questão chamou a atenção da CPA, pois embora **58,1% concordem (com SIM)** de que o aluno deve realizar atividades práticas no seu campo de atuação profissional, registrou-se um **percentual de 41,2 que opinaram com a escolha dos critérios NÃO e TALVEZ**. Acredita-se que a instituição precisa orientar seus alunos sobre a importância de suas participações ativas junto ao mercado de trabalho e a sociedade, a fim de conhecerem a realidade e contribuir com as suas atuações na resolução dos problemas.

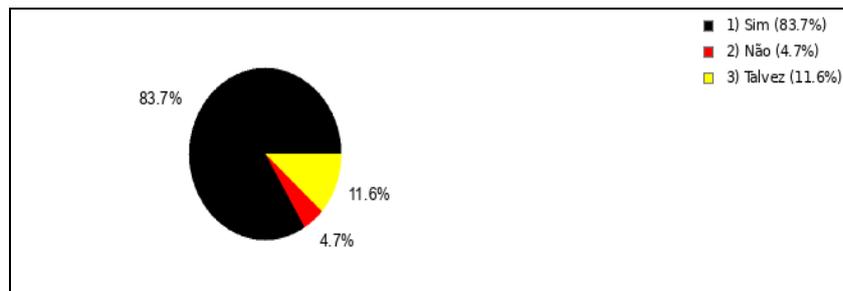
Questão 24: Avaliação sobre a execução de atividades filantrópicas na cidade ou região onde moram.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

A exemplo da questão anterior, os respondentes não estão plenamente conscientes da importância de suas participações na busca de soluções para problemas sociais, pois **61,2% assinalaram os critérios NÃO e TALVEZ**. Na análise efetuada pela CPA, verifica-se que é preciso conscientizar os alunos no sentido de uma maior participação junto à sociedade.

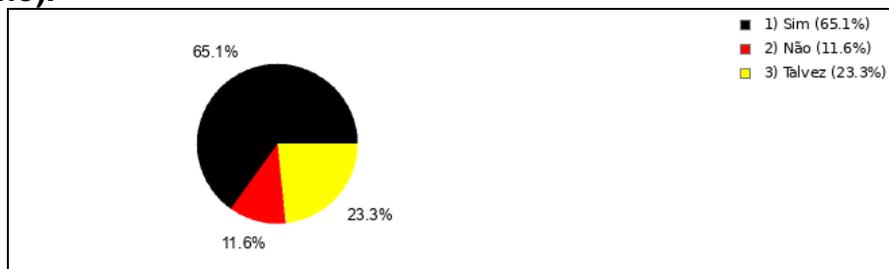
Questão 25: Avaliação sobre a realização de visitas técnicas em aeroportos, empresas áreas, aeroclubes e outros tipos de empresas ligadas ao transporte aéreo.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Percebe-se pelos resultados da avaliação sobre a “realização de visitas técnicas em aeroportos, empresas áreas, aeroclubes e outros tipos de empresas ligadas ao transporte aéreo”, de que os respondentes na sua grande maioria optaram pelo **critério SIM, com 83,7%**. Isso indica que a instituição precisa planejar, para as fases seguintes dos cursos, atividades específicas na área de aviação civil.

Questão 26: Fazer horas de simuladores de voos (mesmo remuneradas pelo próprio aluno).



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Na análise dos resultados desta questão, constata-se que os respondentes **optaram pelo SIM, com 65,1%**, representando interesse pelas aulas nos simuladores de voos, o que se justifica pelos perfis dos cursos que estão frequentando. No entanto, **34,9% assinalaram os critérios NÃO e TALVEZ**. Deduz-se que o motivo deste índice seja decorrente da necessidade de remuneração.

Quanto à **ANÁLISE GERAL** dos resultados da Atividade de Extensão Curricular, ofertada em 2023, para as primeiras e segundas fases dos cursos de Ciências Aeronáuticas e de Tecnologia em Transporte Aéreo, deduziu-se que:

- a)** De modo geral, a extensão curricular ofertada pela AEROTD foi muito bem avaliada pelos alunos, predominando o conceito máximo na maioria das questões.
- b)** O aluno-respondente reconheceu a importância da Extensão para:
- o seu conhecimento da realidade do mercado de trabalho e da sociedade em que a instituição está inserida;
 - a prestação de serviços e assistência à comunidade em que estão inseridos;
 - o fornecimento de subsídios para o aprimoramento curricular;
 - o fornecimento de subsídios para o aprimoramento da estrutura e diretrizes da própria instituição, na busca da qualidade;
 - que a comunidade acadêmica conheça a problemática nacional, aprendendo a atuar na busca de soluções plausíveis;
 - desenvolver oportunidades de aprendizagem, pois, estimula-os a estudarem sobre assuntos abordados que não são ministrados em sala de aula;
 - reconhecer que é um grande desafio assumido pela gestão da instituição, pois, trata-se de um projeto novo em toda a educação superior do país;
 - concordam que as ações de extensão possibilitam o reconhecimento do compromisso social da sua faculdade junto à sociedade e que o projeto foi muito bem orientado e acompanhado pela equipe executora das ações da extensão, demonstrando o alcance dos objetivos propostos;
 - contribuir para o aprimoramento de seus conhecimentos e desenvolvimento das habilidades de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções de problemas do mercado de trabalho e da sociedade.

Esta avaliação deixa os gestores mais tranquilos no sentido da expectativa gerada pela recente e exigida atividade da gestão acadêmica, pelo MEC.

Também foram muito importantes as sugestões que os alunos-respondentes deram para o aprimoramento das atividades de extensão, para viabilizar a relação transformadora entre a teoria e a prática no processo de ensino e aprendizagem.

Os alunos concordam em continuar com as atividades teóricas (palestras, debates, cursos de curta duração e outros.) na área de aviação civil; em realizar atividades práticas por eles, no seu campo de atuação profissional; para eles executarem atividades filantrópicas na cidade ou região onde moram; realizar visitas técnicas em aeroportos, empresas aéreas, aeroclubes e outros tipos de empresas ligadas ao transporte aéreo; bem como fazer horas em simuladores de voos, mesmo que seja necessário eles pagarem.

Entretanto, apesar da boa avaliação, a AEROTD está elaborando um projeto mais arrojado, para implantação a partir de 2024, para que os alunos vivenciem, ainda mais, os conhecimentos que constroem durante seus cursos.

4.3 DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Nesta dimensão a pesquisa objetivou avaliar o desempenho da gestão acadêmica e administrativa da instituição, sob a ótica dos professores e do pessoal técnico-administrativo. Participaram da avaliação os docentes e funcionários, **totalizando 43 pessoas, de um total de 68 dos colaboradores efetivos da instituição, alcançando 63,2%**. A pesquisa avaliou a competência de cada gestor das áreas administrativa e acadêmica, para conduzir o gerenciamento do seu setor em 2023; e a avaliação da qualidade dos recursos físicos e tecnológicos disponibilizados para os cursos.

4.3.1 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA GESTÃO DOS SETORES VINCULADOS À DIREÇÃO ADMINISTRATIVA DA INSTITUIÇÃO.

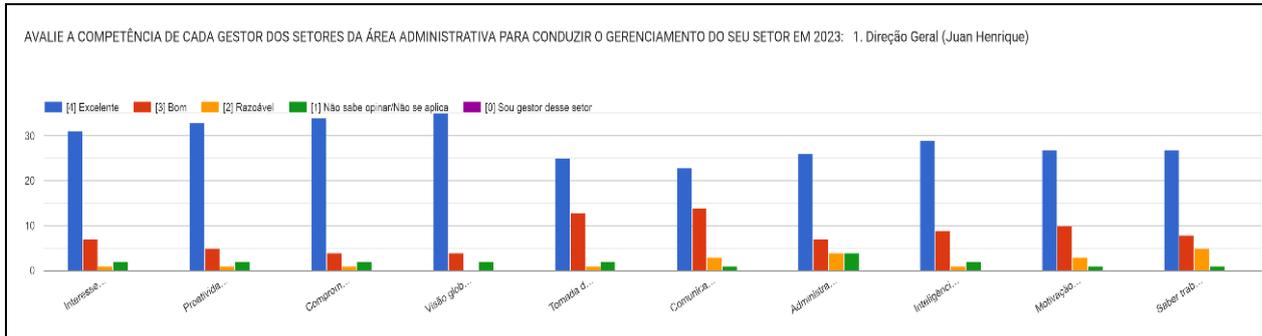
Nesta avaliação constatou-se uma 'fotografia' das ações de gerenciamento dos setores na Instituição, vinculados à área administrativa da AEROTD. Os itens avaliados consistiram dos seguintes:

Itens a serem avaliados
1) Interesse em aprender e se desenvolver: de que forma o gestor do setor tem interesse em se atualizar, constantemente, para melhorar cada vez mais e não ficar de fora das mudanças e inovações?
2) Proatividade: de que forma o gestor do setor demonstra iniciativa para identificar oportunidades e agir para colocá-las em prática, seja executando a tarefa ou delegando para alguém da equipe?
3) Comprometimento com a equipe: de que maneira o gestor do setor instiga sua equipe através da comunicação, inspira cada pessoa a se desenvolver como profissional e transmite confiança e segurança?
4) Visão global da instituição: qual o nível de compreensão o gestor do setor demonstra acerca do negócio da instituição, sua missão e todo os processos da faculdade?
5) Tomada de decisões: como você avalia a capacidade do gestor para tomar decisões que impacte na condução do setor ou da instituição, de acordo com as suas finalidades.
6) Comunicação clara e efetiva: como você avalia a habilidade do gestor para comunicar suas ideias e orientações, de forma clara e objetiva, tanto em conversas, e-mails, relatórios e outras formas?
7) Administração de conflitos: qual o nível de habilidade o gestor tem para mediar pontos de divergência, usando seu equilíbrio emocional e a adequada comunicação, focando no que seja melhor para a instituição e de acordo com sua filosofia (VOE10).
8) Inteligência emocional e Empatia: de que forma você percebe a capacidade do gestor para lidar com suas emoções, reconhecer e lidar com as emoções de sua equipe; se preocupa em resolver ou, ao menos, aliviar as "dores" dos seus colaboradores e colegas no ambiente de trabalho.
9) Motivação: Como você avalia a postura do gestor em relação a ser positivo, confiante e motivador, estimulando o mesmo comportamento nos colaboradores?
10) Saber trabalhar em equipe e delegar tarefas: como você avalia a capacidade do gestor do setor para trabalhar com outras pessoas para atingir seus objetivos; bem como para delegar tarefas?

Adotou-se os seguintes critérios de avaliação:
Para cada pergunta, o pesquisado deveria selecionar um dos critérios de resposta, distribuídos em uma escala de "0 a 4", conforme especificados a seguir:

- [1] Não sabe ou não quer opinar
- [2] Razoável (insatisfatório)
- [3] Bom (satisfatório)
- [4] Excelente (altamente satisfatório)

Gestor 1: Avaliação do Gerenciamento da Direção Geral



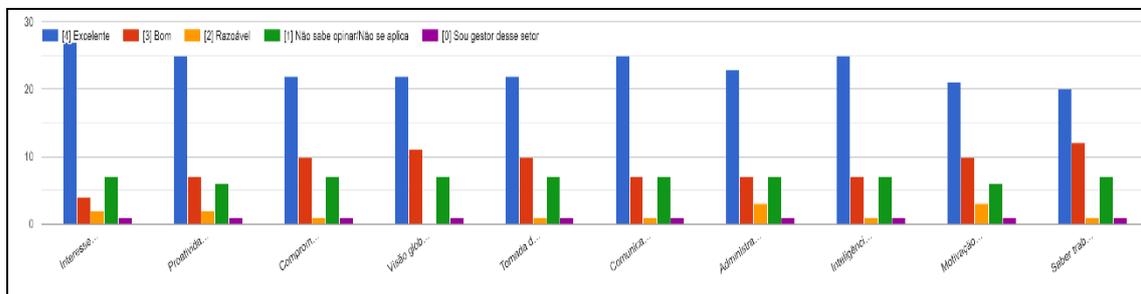
Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Na análise dos resultados da pesquisa constatou-se que:

- a) Na **Questão 1** houve predominância dos critérios **excelente e bom**, totalizando **92,6%**.
- b) Na **Questão 2** registrou-se **92,7% como excelente e bom**.
- c) Na **Questão 3** o resultado foi de **92,6% para os critérios excelente e bom**.
- d) Na **Questão 4** o resultado alcançado foi de **95,1 para os critérios excelente e bom**.
- e) Na **Questão 5** foi obtido um desempenho adequado de **92,7% para excelente e bom**.
- f) Na **Questão 6** os resultados foram de **90,3%** foram para **excelente e bom**.
- g) Em relação a **Questão 7**, os resultados foram **80,4%** para **excelente e bom**.
- h) Na **Questão 8** o desempenho registrado foi de **92,6%** para **excelente e bom**.
- i) Na **Questão 9**, a Direção Geral alcançou um desempenho de **90,2% nos critérios excelente e bom**.
- j) Por último, na **Questão 10** o desempenho registrado foi de **85,3%**, somando-se os **critérios excelente e bom**.

O **DESEMPENHO GERAL** do gerenciamento efetuado pela Direção Geral, na avaliação dos professores e pessoal técnico-administrativo da instituição, no somatório das 10 perguntas uma **média de 90,4%**.

Gestor 2: Avaliação do gerenciamento do Gerência da Qualidade



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

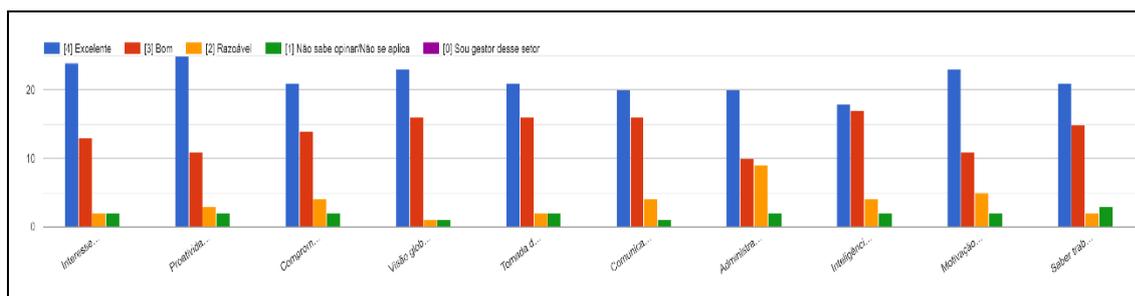
Analisando os resultados da pesquisa, que avalia a o desempenho da Gerência da Qualidade, percebe-se que se concentram nos critérios excelente e bom, conforme demonstrado na tabela abaixo:

Quadro dos resultados da avaliação da Gerência da Qualidade

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01	65,8%	9,7%
02	61,0%	17,0%
03	53,7%	24,4%
04	53,7%	27,0%
05	53,7%	24,4%
06	61,0%	17,0%
07	56,1%	17,0%
08	61,0%	17,0%
09	51,2%	24,4%
10	49,0%	29,3%
TOTAL		
Somatório dos 2 critérios:		

Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Gestor 3: Avaliação do gerenciamento do Setor de Recursos Humanos



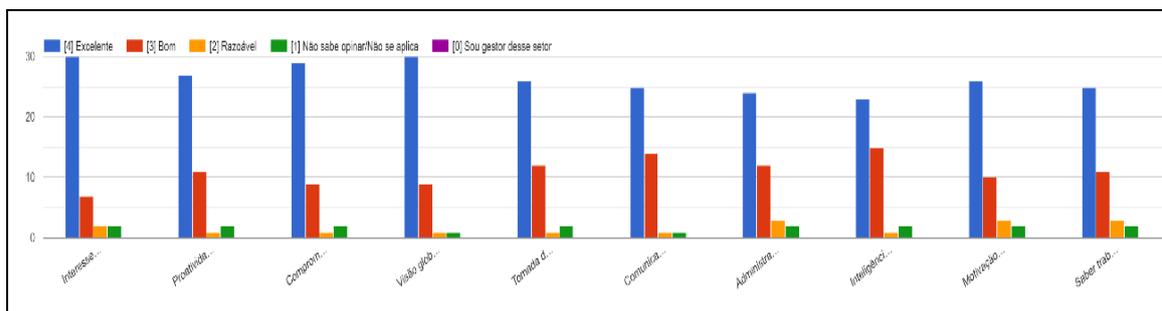
Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Quadro dos resultados da avaliação do Gestor de Recursos Humanos

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		
Somatório dos 2 critérios:		

Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Gestor 4: Avaliação do gerenciamento do Setor Financeiro



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

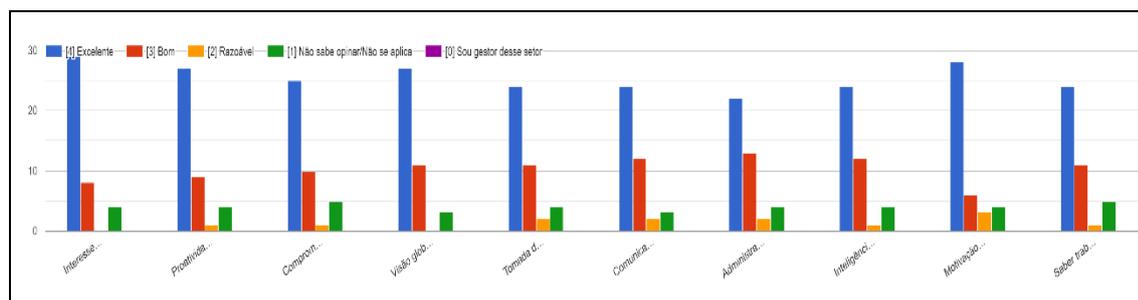
Quadro dos resultados da avaliação do Gestor Financeiro

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		

Somatório dos 2 critérios:

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 5: Avaliação do gerenciamento do Setor Comercial



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

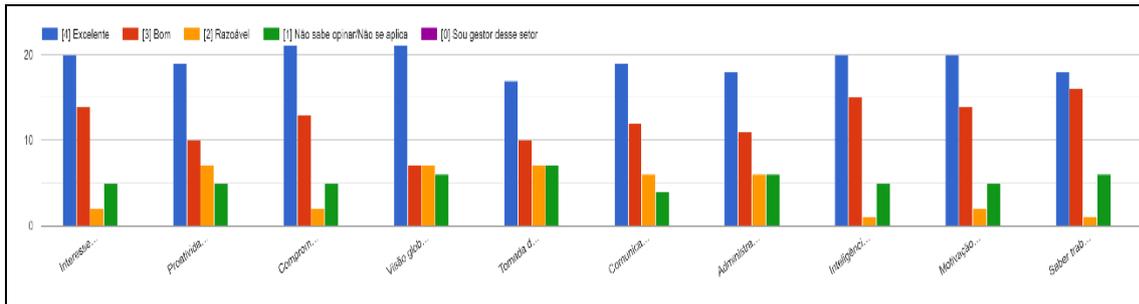
Quadro dos resultados da avaliação do Gestor Comercial

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		

06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		
Somatório dos 2 critérios:		

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 6: Avaliação do gerenciamento do Departamento de Marketing



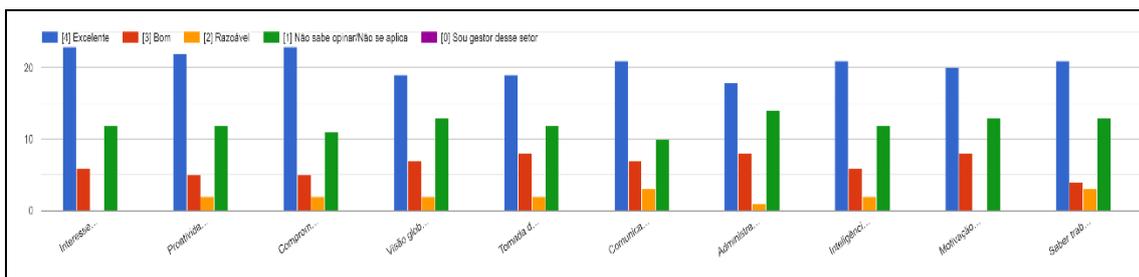
Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Quadro dos resultados da avaliação da Gerência de Marketing

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		
Somatório dos 2 critérios:		

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 7: Avaliação do Gerenciamento do Setor de Tecnologia da Informação e Comunicação (TI)



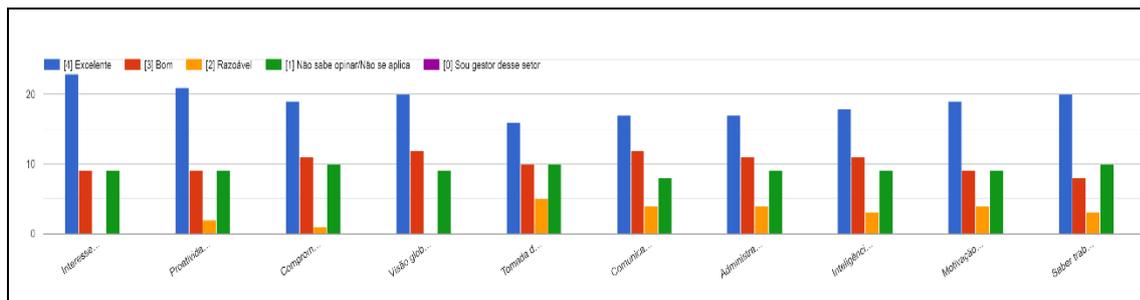
Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Quadro dos resultados da avaliação do responsável pela TI

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		
Somatório dos 2 critérios:		

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 8: Avaliação do gerenciamento da Supervisão dos Polos



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Quadro dos resultados da avaliação da Supervisão dos Polos

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		
Somatório dos 2 critérios:		

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

4.3.2 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DA GESTÃO DOS SETORES VINCULADOS À DIREÇÃO ACADÊMICA DA INSTITUIÇÃO.

Nesta avaliação apresenta-se uma ‘fotografia’ das ações de gerenciamento dos setores na Instituição, vinculados à ÁREA ACADÊMICA da AEROTD. Os itens avaliados consistiram dos seguintes:

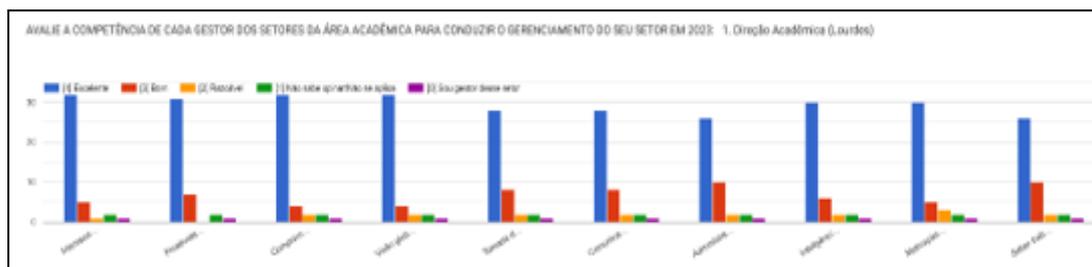
Itens a serem avaliados
1) Interesse em aprender e se desenvolver: de que forma o gestor do setor tem interesse em se atualizar, constantemente, para melhorar cada vez mais e não ficar de fora das mudanças e inovações?
2) Proatividade: de que forma o gestor do setor demonstra iniciativa para identificar oportunidades e agir para colocá-las em prática, seja executando a tarefa ou delegando para alguém da equipe?
3) Comprometimento com a equipe: de que maneira o gestor do setor instiga sua equipe através da comunicação, inspira cada pessoa a se desenvolver como profissional e transmite confiança e segurança?
4) Visão global da instituição: qual o nível de compreensão o gestor do setor demonstra acerca do negócio da instituição, sua missão e todo os processos da faculdade?
5) Tomada de decisões: como você avalia a capacidade do gestor para tomar decisões que impacte na condução do setor ou da instituição, de acordo com as suas finalidades.
6) Comunicação clara e efetiva: como você avalia a habilidade do gestor para comunicar suas ideias e orientações, de forma clara e objetiva, tanto em conversas, e-mails, relatórios e outras formas?
7) Administração de conflitos: qual o nível de habilidade o gestor tem para mediar pontos de divergência, usando seu equilíbrio emocional e a adequada comunicação, focando no que seja melhor para a instituição e de acordo com sua filosofia (VOE10).
8) Inteligência emocional e Empatia: de que forma você percebe a capacidade do gestor para lidar com suas emoções, reconhecer e lidar com as emoções de sua equipe; se preocupa em resolver ou, ao menos, aliviar as “dores” dos seus colaboradores e colegas no ambiente de trabalho.
9) Motivação: Como você avalia a postura do gestor em relação à ser positivo, confiante e motivador, estimulando o mesmo comportamento nos colaboradores?
10) Saber trabalhar em equipe e delegar tarefas: como você avalia a capacidade do gestor do setor para trabalhar com outras pessoas para atingir seus objetivos; bem como para delegar tarefas?

Adotou-se os seguintes critérios de avaliação:

Para cada pergunta, o pesquisado deveria selecionar um dos critérios de resposta, distribuídos em uma escala de "0 a 4", conforme especificados a seguir:

- [1] Não sabe ou não quer opinar
- [2] Razoável (insatisfatório)
- [3] Bom (satisfatório)
- [4] Excelente (altamente satisfatório)

Gestor 1: Avaliação do desempenho na gestão da Direção Acadêmica



Fonte: CPA, AEROTD, 2023

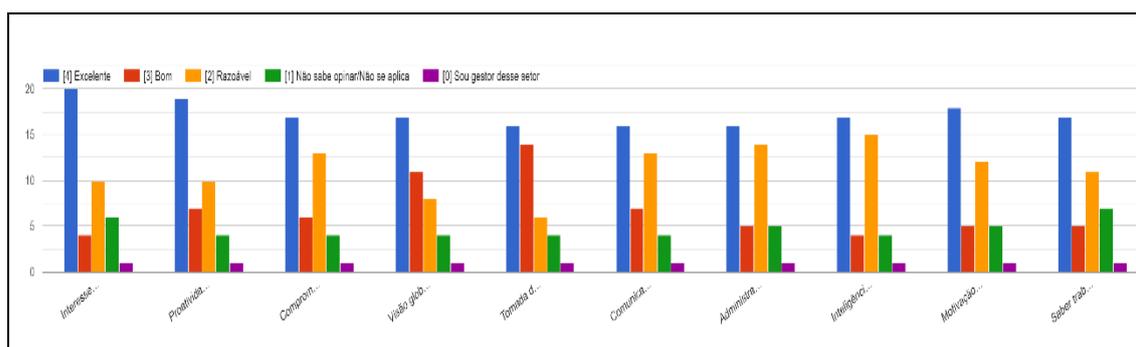
Quadro dos resultados da avaliação da Direção Acadêmica

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		

Somatório dos 2 critérios:

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 2: Avaliação da Coordenação dos Cursos Superiores (CCA e CTTA)



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

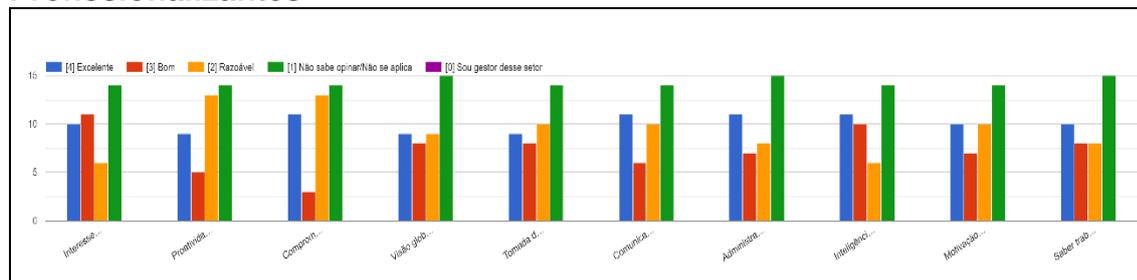
Quadro dos resultados da avaliação da Coordenação dos Cursos Superiores

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		

Somatório dos 2 critérios:

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 3: Avaliação do gerenciamento da Coordenação dos Cursos Profissionalizantes



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

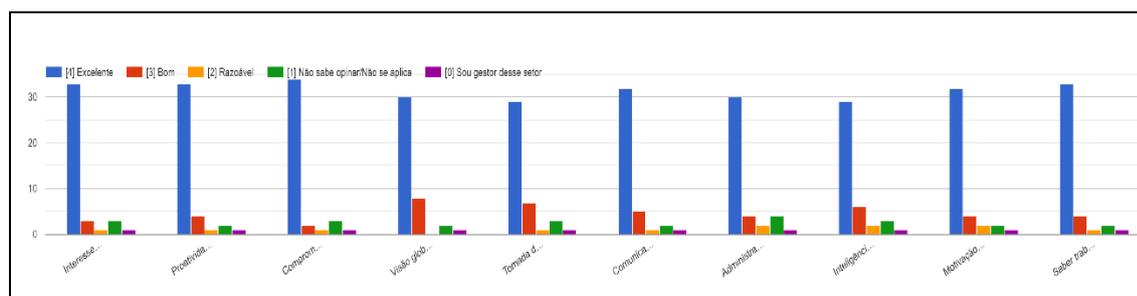
Quadro dos resultados da avaliação da Coordenação dos Cursos Profissionalizantes

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		

Somatório dos 2 critérios:

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 4: Avaliação do desempenho da gestão da Coordenação do NEaD



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Quadro dos resultados da avaliação da Coordenação do NEaD

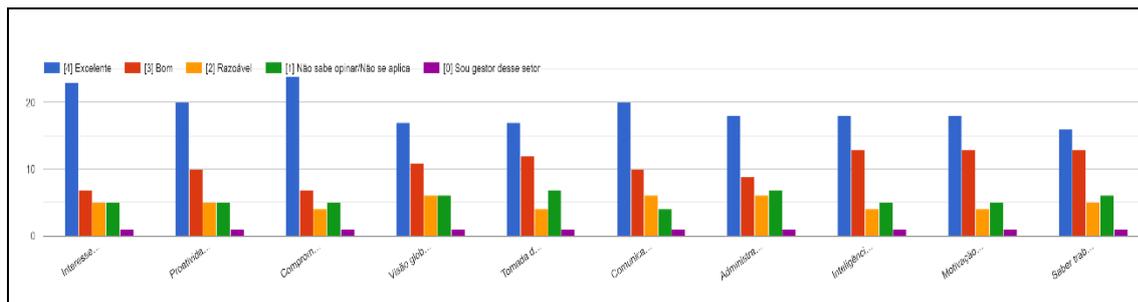
Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		

07		
08		
09		
10		
TOTAL		

Somatório dos 2 critérios:

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 5: Avaliação do desempenho da gestão da Coordenação Pedagógica



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

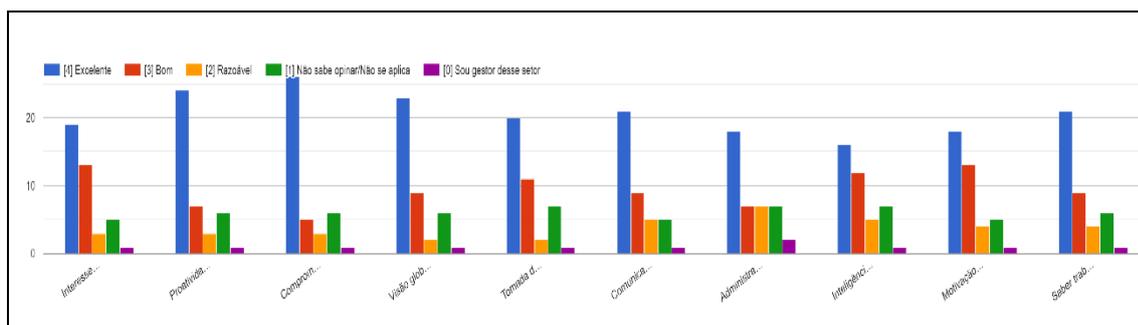
Quadro dos resultados da avaliação da Coordenação Pedagógica

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		

Somatório dos 2 critérios:

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 6: Avaliação do desempenho da gestão da Secretaria Acadêmica



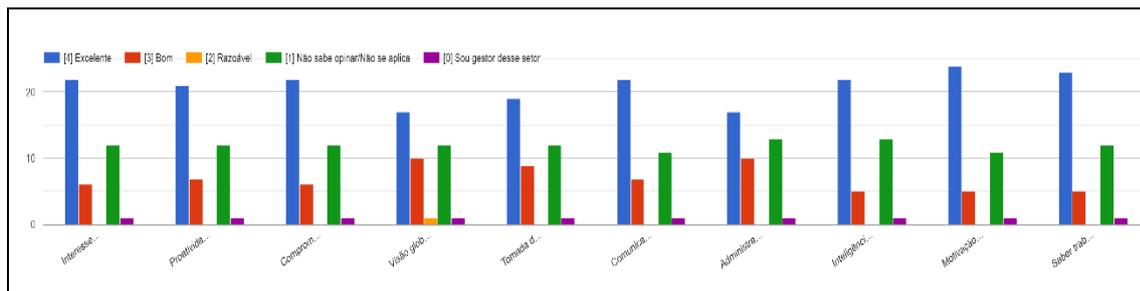
Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Quadro dos resultados da avaliação da Secretária Acadêmica

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		
Somatório dos 2 critérios:		

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 7: Avaliação do desempenho da gestão da Biblioteca



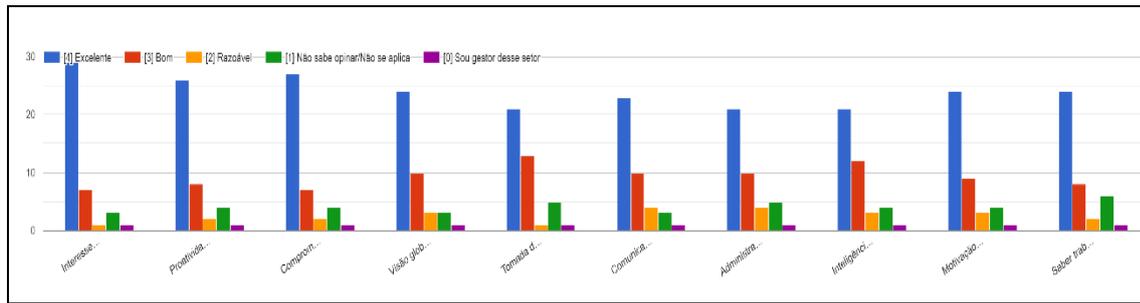
Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Quadro dos resultados da avaliação da Bibliotecária

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		
Somatório dos 2 critérios:		

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Gestor 8: Avaliação do desempenho da gestão da Coordenação do TCC e PIN



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Quadro dos resultados da avaliação da Coordenadora do TCC e PIN

Questão	Critérios predominantes	
	Excelente	Bom
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
TOTAL		
Somatório dos 2 critérios:		

Fonte: CPA, AEROTD, 2023

4.3.3 ANÁLISE GERAL DA AVALIAÇÃO DOS GESTORES, PELOS PROFESSORES E PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO DA AEROTD EM 2023..

Podemos observar que o conceito 'excelente' predominou nesta avaliação. Este resultado é decorrente da grande preocupação que a instituição tem, em relação à capacitação dos colaboradores, de um modo geral.

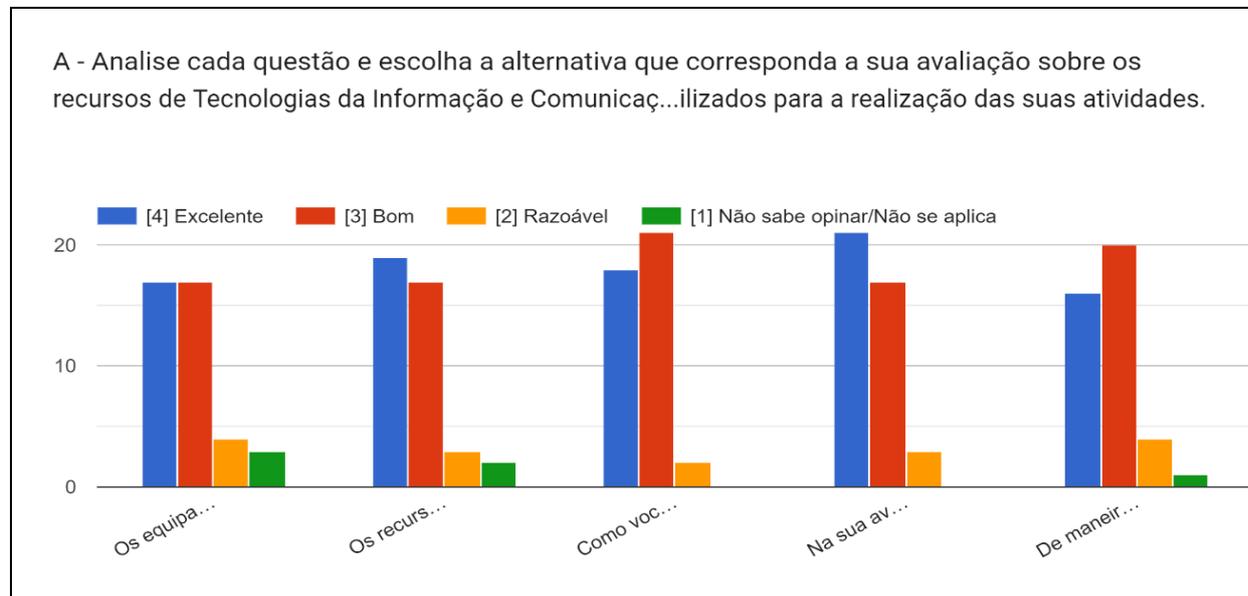
O acesso rápido a todos os gestores, facilita o trabalho dos colaboradores. Tomar decisões em conjunto, tirar dúvidas e ter acesso livre a todos os setores é um grande diferencial na AEROTD.

Cada um cumpre suas funções de acordo com seus limites e possibilidades e, com muita responsabilidade.

Podemos dizer que é um modelo de Gestão Participativa, pois, na AEROTD os colaboradores são protagonistas, e a tomada de decisão entre gestores e colaboradores, permite a promoção de um ambiente de trabalho colaborativo, cultivando um clima onde todos buscam os mesmos objetivos.

4.3.4 AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS RECURSOS FÍSICOS E TECNOLÓGICOS DISPONIBILIZADOS NOS AMBIENTES DE TRABALHO.

Questão 1: Avaliação dos recursos tecnológicos disponíveis para os setores



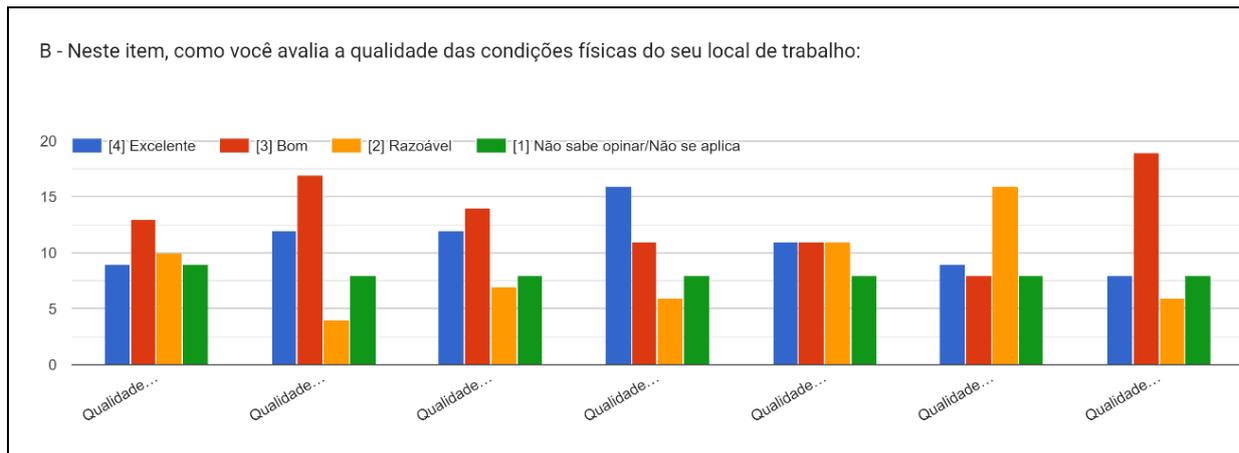
Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Conforme analisado pela CPA, a partir dos resultados das avaliações feitas pelos professores e pessoal técnico-administrativo, os recursos tecnológicos são meios que se valem da tecnologia para cumprir com o seu propósito. Os recursos tecnológicos podem ser tangíveis (como um computador, uma impressora ou outra máquina) ou intangíveis (um sistema, uma aplicação virtual). Atualmente, os recursos tecnológicos são uma parte imprescindível para as empresas e para os indivíduos. A tecnologia passou a ser um aliado-chave para a realização de todo o tipo de tarefas².

Diante da sua importância para o trabalho em qualquer setor, os resultados podem ser considerados satisfatórios, pois **predomina os critérios excelente e bom**, conforme pode ser constatado no gráfico acima. No entanto, a instituição tem se preocupado em melhorar os recursos tecnológicos para o desempenho das atividades administrativas e acadêmicas.

Questão 2: Avaliação das condições físicas do ambiente de trabalho.

² Fonte: Equipe editorial de Conceito.de. 2011. Atualizado em 14 de nov. de 2019. **Recursos tecnológicos** - o que são, conceito e definição. Disponível em Conceito.de. <https://conceito.de/recursos-tecnologicos> Acesso em 27 fev. 2024.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023

Verificou-se que neste quesito a predominância dos critérios Bom e Regular na avaliação dos respondentes. Tal situação já vem sendo planejada pelos gestores administrativos da instituição, visando fornecer melhorias do ambiente físico, no sentido de possibilitar melhores condições de trabalho.

A instituição já contratou uma empresa especializada para estudar as condições do ambiente de trabalho, tanto no sentido de garantir o bem-estar de seus colaboradores, quanto para cumprir as normas inerentes a ergonomia, segurança e saúde do trabalhador.

Para contribuir com a gestão institucional, a CPA, pesquisou algumas informações na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) que pudessem contribuir com as providências que já veem sendo tomadas pela instituição.

Em relação às estruturas físicas e à segurança do trabalho, a legislação trabalhista traz uma série de previsões sobre as condições de segurança no local de trabalho. A manutenção dessas condições é responsabilidade das empresas, que assumem o risco pela atividade. De acordo com a CLT, no Art. 157 que trata da a – Consolidação das Leis Trabalhistas, encontramos que Art. 157 – Cabe às empresas

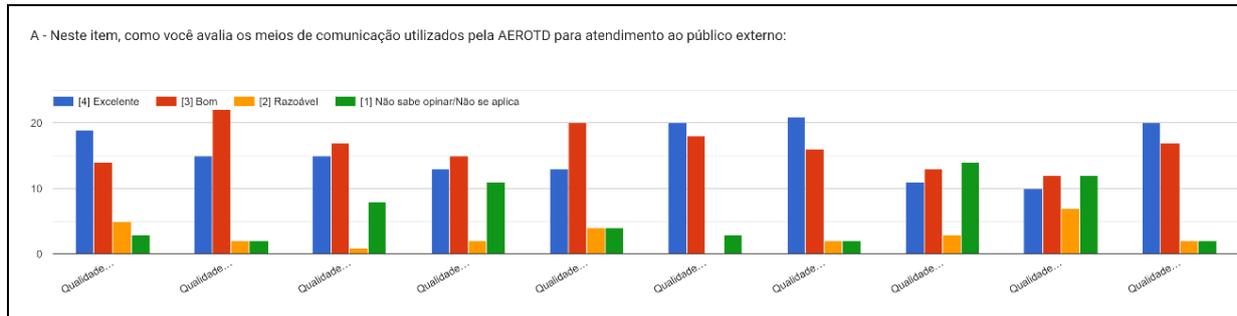
- I – cumprir e fazer cumprir as normas de segurança e medicina do trabalho;
- II – instruir os empregados, através de ordens de serviço, quanto às precauções a tomar no sentido de evitar acidentes do trabalho ou doenças ocupacionais;
- III – adotar as medidas que lhes sejam determinadas pelo órgão regional competente;
- IV – facilitar o exercício da fiscalização pela autoridade competente.

Fica claro que cabe a empresa a responsabilidade de, ao mesmo tempo manter os locais de trabalho em condições de segurança, e de instruir seus colaboradores a seguirem regras de proteção.

Em relação à **edificação**, a CLT estabelece condições mínimas de trabalho em relação às edificações e ao ambiente de trabalho, garantindo a limpeza, ventilação, iluminação, instalações elétricas e boas condições térmicas. A mesma coisa ocorre em relação às paredes, escadas e rampas e a todos os demais locais de circulação e estruturas da empresa.

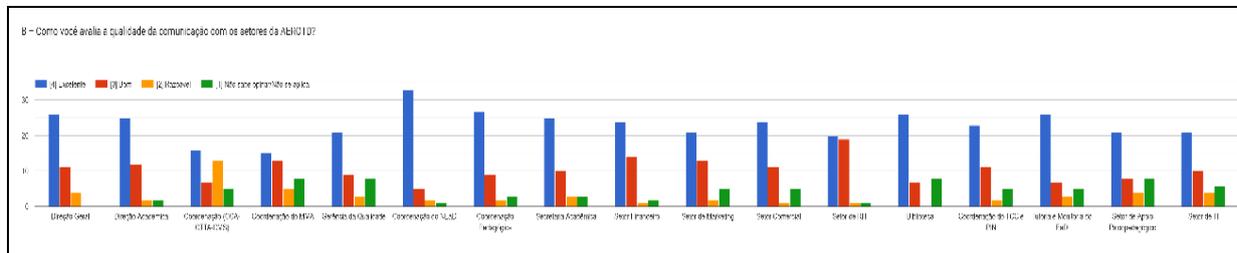
Também a instituição possui um Plano de Acessibilidade, no qual constam metas e ações que já estão sendo implantadas pela instituição.

Questão 3: Avaliação dos meios de comunicação para atender o público externo



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Questão 4: Avaliação da qualidade da comunicação interna.



Fonte: CPA, AEROTD, 2023.

Em relação a utilização dos meios de comunicação, tanto interna, quanto externamente. A instituição utiliza-se de várias mídias sociais, contando com ouvidoria, site institucional, blogs e outras. Nesse sentido, a CPA entende que é muito importante uma boa comunicação interna e externa, ou seja, uma comunicação entre pares (colaboradores e gestores) e a comunicação com o cliente (alunos e ou fornecedores).

Esta é mais uma questão que está sendo discutida e implementada na instituição, com a criação de uma Gerência da Qualidade, além de melhorias nas tecnologias utilizadas, pois entende que a avaliação da comunicação é o primeiro passo para as melhorias e tomadas de decisões posteriores.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relato institucional da Faculdade de Tecnologia AEROTD de Florianópolis, contempla a postura estratégica institucional, possibilita aos gestores o acompanhamento da realização dos objetivos do PDI, analisa os resultados da instituição e viabiliza a socialização de melhores práticas buscando, constantemente, a melhoria do fazer institucional.

O presente documento trata de um processo de ação-reflexão-ação que exige de toda a comunidade acadêmica empenho para a construção do trabalho, que deve ser vivenciado como parte dinâmica da prática dos educadores.

Os indicadores presentes neste documento demonstram como a Faculdade de Tecnologia AEROTD vem se desenvolvendo e adotando uma política de consolidação de suas ações em todos os níveis e áreas de atuação.

Ademais, as diretrizes de ensino, iniciação científica e extensão confirmam o compromisso da Instituição com um futuro promissor baseado em políticas inovadoras, bem como em políticas de responsabilidade social, plenamente alinhadas com a sua missão, visão e valores institucionais.

Florianópolis, 30 de março de 2024.

Adm. Juan Henrique Pereira Ibañez
Diretor Geral

Profa. Lourdes Alves
Procuradora Institucional

Profa. Marlete dos Santos Dacoréggio
Coordenadora da CPA