

# RELATÓRIO INTEGRAL

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2020



## **ADMINISTRAÇÃO DA FACULDADE DE TECNOLOGIA AEROTD**

### **Direção Geral**

Juan Henrique Pereira Ibañez

### **Direção Acadêmica**

Lourdes Alves

### **Coordenação dos Cursos**

João Schorne de Amorim (CCA)

### **Coordenação do Núcleo de Educação a Distância (NEaD)**

Sandra Mazutti

### **Gerência Administrativo/Financeira**

Marissol Maciel Luch Ferreira de Souza

### **Gerência de Tecnologia da Informação**

### **Secretaria Acadêmica**

Neusely Maria Teixeira

### **Gerência de Marketing**

Charles Hardt

### **Chefia da Biblioteca**

Arlete Ferreira da Silva

### **Coordenação de TCC e PIn**

Greicy K. Spanhol Lenzi

### **Serviço de Apoio Psicopedagógico (SAPP)**

Greicy K. Spanhol Lenzi

**CONSTITUIÇÃO DA CPA – Comissão Própria de Avaliação Institucional**

**Coordenação da CPA:**

Profa. Lourdes Alves

**Representante da Coordenação de Curso**

Prof. João Schorne de Amorim

**Representantes do Corpo Docente:**

Profa. Sandra Mazutti

**Representante do Corpo Discente:**

Acad. Kelly Thais Krause

**Representante do Corpo Técnico e Administrativo**

Sra. Arlete Ferreira da Silva

**Representante da Sociedade Civil**

Sra. Cláudia Thofehrn

**Designação:** Portaria nº 01/FAERO/2018  
**Gestão:** 2018 a 2020

**DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)**

F143r ALVES, Lourdes; MAZUTTI, Sandra; SILVA, Arlete Ferreira da

Relatório integral da autoavaliação institucional da AEROTD /  
Faculdade de Tecnologia AEROTD. Comissão Própria de Avaliação  
(CPA) -- Florianópolis, SC: AEROTD, 2021.

50 p.; il.

1. Faculdade de Tecnologia AEROTD 2. Ensino superior – Santa  
Catarina 3. Universidades e faculdades – avaliação 4. Comissão  
Própria de Avaliação - AEROTD

CDU: 378

Bibliotecária: Arlete Ferreira da Silva - CRB 14/1493

## SUMÁRIO

|           |                                                                    |           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
|           | <b>ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....</b>                           | <b>02</b> |
|           | <b>CONSTITUIÇÃO DA CPA.....</b>                                    | <b>03</b> |
|           | <b>APRESENTAÇÃO.....</b>                                           | <b>05</b> |
| <b>01</b> | <b>SÍNTESE HISTÓRICA DA INSTITUIÇÃO.....</b>                       | <b>06</b> |
| 1.1       | ÁREAS DE ATUAÇÃO ACADÊMICA.....                                    | 07        |
| 1.2       | PERFIL INSTITUCIONAL.....                                          | 07        |
| 1.2.1     | <b>Missão.....</b>                                                 | <b>07</b> |
| 1.2.2     | <b>Visão.....</b>                                                  | <b>07</b> |
| 1.2.3     | <b>Valores.....</b>                                                | <b>08</b> |
| 1.2.4     | <b>Objetivos Institucionais.....</b>                               | <b>08</b> |
| 1.2.5     | <b>Princípios de Gestão Acadêmica.....</b>                         | <b>08</b> |
| 1.2.6     | <b>Dados legais da Faculdade e dos Cursos.....</b>                 | <b>09</b> |
| 1.2.7     | <b>Informações sobre o Corpo Docente.....</b>                      | <b>09</b> |
| <b>02</b> | <b>RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS.....</b>      | <b>10</b> |
| <b>03</b> | <b>RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2018/2019).....</b>  | <b>11</b> |
| 3.1       | RESUMO DOS RESULTADOS – 1º RELATÓRIO PARCIAL (2018).....           | 11        |
| 3.2       | RESUMO DOS RESULTADOS – 2º RELATÓRIO PARCIAL (2019).....           | 16        |
| <b>4</b>  | <b>RELATÓRIO INTEGRAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL-2020.....</b> | <b>30</b> |
| 4.1       | INTRODUÇÃO.....                                                    | 30        |
| 4.2       | METODOLOGIA.....                                                   | 32        |
| 4.3       | RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PELOS PROFESSORES.....                     | 34        |
| 4.4       | RESULTADOS DA AVALIAÇÃO PELOS ALUNOS.....                          | 41        |
| 4.5       | RESULTADOS DA AVALIAÇÃO QUALITATIVA FEITA PELOS PROFESSORES.....   | 51        |
| 4.6       | RESULTADOS DA AVALIAÇÃO QUALITATIVA FEITA PELOS ALUNOS.....        | 54        |
| <b>5</b>  | <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>                                   | <b>56</b> |

## APRESENTAÇÃO

As instituições de Educação Superior, vinculadas ao Sistema Federal de Ensino devem pautar suas ações de autoavaliação e de gestão na Lei nº 10.861/2004 (SINAES) e nas legislações e normas correlatas.

De acordo com os dispositivos da Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES integram os seguintes eixos avaliativos: Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão; e Infraestrutura (MEC/INEP – Portaria nº 92, 2014).

Em 2017, por intermédio das Portarias nº 1.382 e 1.383 foram aprovados os novos indicadores de avaliação e os novos instrumentos, para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância e de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento nas mesmas modalidades, em decorrência dos dispositivos do Decreto Nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.

Assim, tanto a avaliação externa, quanto a autoavaliação institucional devem contemplar os eixos e dimensões estabelecidas nas normas inerentes ao assunto e manter vinculação com o PDI. O resultado dessa vinculação é demonstrado nos **relatórios parciais e no relatório final da CPA**, inerente a cada Ciclo Avaliativo, bem como no **Relato Institucional (RI)**.

Em 2020, em função da Pandemia decorrente da COVID/19, as instituições precisaram fazer adequação de seu Calendário Acadêmico, principalmente dos seus cursos ministrados na modalidade presencial, a fim de dar continuidade à oferta das aulas. Por isso, neste Relatório serão apresentados os resultados da pesquisa feita com alunos e professores acerca da substituição das aulas presenciais por aulas *online* e em EaD.

Assim, para cumprir ao estabelecido nas normas vigentes, a Faculdade de Tecnologia AEROTD apresenta o seu **RELATÓRIO FINAL** do Ciclo Avaliativo (2018 a 2020), conforme descrito neste documento.

## 1 SÍNTESE HISTÓRICA DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Tecnologia AEROTD, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Florianópolis – Santa Catarina, é uma instituição de ensino, mantida pela AERO TD – Escola de Aviação Civil Ltda. A mantenedora está registrada na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina sob a NIRE nº 42203249041 em 11/12/2002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 72.443.914/0001-38 e está localizada à Rua Marechal Guilherme, 127, Centro, na cidade de Florianópolis/SC. Constitui-se como uma entidade de personalidade jurídica de direito privado, com fins lucrativos, atuando desde 1997 com os cursos de Formação Profissional de Comissário de Voo, Piloto Privado e Comercial de Avião e Helicóptero e com o Curso de Mecânico em Manutenção de Aeronaves - Habilitações em Célula, Aviônicos e Grupo Motopropulsor.

A Faculdade de Tecnologia AEROTD rege-se pela legislação e normas do ensino superior emanadas dos órgãos competentes ligados à Educação Superior e pelo seu Regimento, tendo sido credenciada pela Portaria MEC Nº 1.475 de 07/10/2011 - Publicada no DOU em 10/10/11. Em 2016 a instituição protocolou seu processo de Recredenciamento, Processo Nº 201605735, de 24/05/2016. Recebeu a comissão de avaliação *in-loco* em dezembro de 2016, cuja portaria continua, ainda, em tramitação junto ao MEC. A instituição localiza-se na Rua Marechal Guilherme, nº 127, Centro, em Florianópolis-Santa Catarina, onde funcionam seus cursos e se encontra instalada a mantenedora.

A Faculdade teve sua origem na experiência de 18 anos da AEROTD (Escola de Aviação Civil) a qual trabalhava com os cursos profissionalizantes em nível médio, acumulando experiência em educação, tanto presencial, quanto a distância. Assim, a AEROTD, credenciada pelo MEC, oferece o Curso Superior de Tecnologia em Transporte Aéreo (PRESENCIAL), desde 2013, reconhecido pelo MEC, através da Portaria MEC Nº 326 DE 22 de julho de 2016, já tendo formado a sua quinta turma.

Em 2018 obteve o Credenciamento Provisório da instituição e a autorização dos cursos de Ciências Aeronáuticas e o de Tecnologia em Transporte Aéreo,

ambos em EaD, através da Portaria MEC nº 370, de 20 de abril de 2018 (Provisória). O início desses cursos ocorreu em fevereiro de 2019.

Em função do vencimento do PDI vigente (2016 a 2020) a instituição está concluindo a elaboração de um novo PDI, propondo ao MEC a autorização de vários outros cursos superiores (modalidades EaD e presencial) para os próximos 05 (cinco) anos, ampliando seu escopo de atuação – até então no transporte aéreo – passando a contemplar a **ÁREA DE TRANSPORTE (Aéreo, Marítimo e Terrestre)**. Os cursos pretendidos para os próximos 05 anos enquadram-se na classificação dos cursos de tecnologia e de bacharelado.

## 1.1 ÁREA(S) DE ATUAÇÃO ACADÊMICA

A Faculdade de Tecnologia AEROTD atua nas modalidades presencial e em EaD), oferecendo cursos nos seguintes níveis:

- **Graduação:** Tecnologia e Bacharelado;
- **Pós-Graduação Lato Sensu:** Especialização e Aperfeiçoamento (Médio e Superior);
- **Extensão:** cursos de Formação, Atualização, palestras, seminários, etc.;
- **Outros**, em conformidade com a legislação e normas da educação brasileira.

## 1.2 PERFIL INSTITUCIONAL

### 1.2.1 Missão

*Promover a formação de profissionais criativos, críticos e éticos para a área de transporte, comprometidos com o respeito humano, com a segurança e com o meio ambiente.*

### 1.2.2 Visão

*Ser referência na formação de profissionais para a área de transporte e ter o reconhecimento do mercado pela qualidade de seus produtos e serviços.*

### 1.2.3 Valores

Respeito; Ética; Cordialidade; Dedicção; Pontualidade; Assiduidade; e Responsabilidade.

### 1.2.4 Objetivos Institucionais

- a) Estimular o desenvolvimento técnico-científico e o pensamento reflexivo;
- b) Formar profissionais na área de transporte, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira e colaborar na sua formação contínua;
- c) Incentivar a produção acadêmica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e a criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- d) Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- e) Incentivar o aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura sistematizadora do conhecimento de cada geração.

### 1.2.5 Princípios de Gestão Acadêmica

- ✓ Concepção humanista e construtivista de educação;
- ✓ Flexibilidade de métodos e concepções pedagógicas;
- ✓ Ética e responsabilidade social;
- ✓ Compromisso com a qualidade;
- ✓ Valorização dos profissionais;
- ✓ Excelência acadêmica



### 1.2.6 Dados Legais da Faculdade e dos cursos

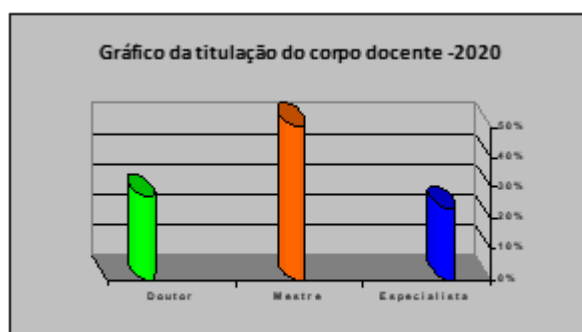
| Instituição                                                                                          | Portaria de Credenciamento                                               | D.O.U.                                                |                  |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------|
|                                                                                                      |                                                                          | Data                                                  | Pág.             |                                    |
| Faculdade de Tecnologia AEROTD – FAERO                                                               | Portaria MEC nº 1.475, de 07 de outubro de 2011.                         | 10/10/2011                                            | Pág. 14, Seção 1 |                                    |
| Curso                                                                                                | Portaria de Reconhecimento                                               | Nº de vagas por ano                                   | Duração          |                                    |
|                                                                                                      |                                                                          |                                                       | Semestre         | C/H                                |
| Curso Superior de Tecnologia em Transporte Aéreo (CTTA) - <b>Presencial</b>                          | Reconhecido pela Portaria MEC nº 326/2016 (DOU nº 141, de 25/07/2016).   | 80 vagas – Noturno (entrada de 40 vagas por semestre) | 04 (quatro)      | 1.720 horas                        |
| <b>Início das atividades do CTTA - Presencial (1ª turma): 18 de fevereiro de 2013.</b>               |                                                                          |                                                       |                  |                                    |
| Curso                                                                                                | Portaria de Autorização                                                  | Nº de vagas por semestre                              | Duração          |                                    |
|                                                                                                      |                                                                          |                                                       | Semestre         | C/H                                |
| Curso Superior de Tecnologia em Transporte Aéreo (CTTA) - <b>EaD</b>                                 | Autorização Provisória pela Portaria MEC Nº 370, de 20 de abril de 2018. | 150 vagas (Modalidade EaD)                            | 04 (quatro)      | 1.720 horas                        |
| Curso                                                                                                | Portaria de Autorização                                                  | Nº de vagas por semestre                              | Duração          |                                    |
|                                                                                                      |                                                                          |                                                       | Semestre         | C/H                                |
| Curso de Ciências Aeronáuticas – CCA (Bacharelado) em <b>EaD</b> – Habilitação Piloto de Linha Aérea | Autorização Provisória pela Portaria MEC Nº 370, de 20 de abril de 2018. | 150 vagas (Modalidade EaD)                            | 06 (seis)        | 2.520 horas + 200 horas de prática |
| <b>Início das atividades dos Cursos Superiores em EaD: 11/02/2019</b>                                |                                                                          |                                                       |                  |                                    |

Fonte: Documentos Legais da AEROTD, 2019.

### 1.2.7 Informações sobre o Corpo Docente

O corpo docente da AEROTD, atuante nos Cursos Superiores em 2020 é constituído, na sua maioria, por mestres e doutores, com formação compatível com as áreas de conhecimento das disciplinas em que cada um atua. O quadro docente apresenta o seguinte perfil:

| Titulação    | Índice de participação |              |
|--------------|------------------------|--------------|
|              | Nº                     | %            |
| Doutor       | 07                     | 27,0         |
| Mestre       | 13                     | 50,0         |
| Especialista | 06                     | 23,0         |
| <b>Total</b> | <b>26</b>              | <b>100,0</b> |



FONTE: Dados primários, 2020.

## 2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

A Faculdade de Tecnologia AEROTD é uma instituição pequena e ofereceu, no período de 2018 a 2020, três cursos superiores, sendo: Curso Superior de Tecnologia em Transporte Aéreo (**Presencial**); Curso de Ciências Aeronáuticas (**EaD**); e Curso Superior de Tecnologia em Transporte Aéreo (**EaD**).

Os resultados das avaliações externas a que foi submetida a IES e seus cursos, desde seu credenciamento inicial até dezembro de 2020, foram:

### QUADRO DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS - REGULAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

| Credenciamento da Faculdade de Tecnologia AEROTD ( <b>Presencial</b> )   | Dimensões da Avaliação - 2011     |                          |                      |                     | <b>CONCEITO FINAL</b><br><b>3,0</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------------|
|                                                                          | Organização Institucional         | Corpo Social             | Instalações Físicas  |                     |                                     |
|                                                                          | 3,0                               | 3,0                      | 3,0                  |                     |                                     |
| <b>Eixos Avaliados em 2016</b>                                           |                                   |                          |                      |                     |                                     |
| Recredenciamento da Faculdade de Tecnologia AEROTD ( <b>Presencial</b> ) | Planej. e Avaliação Institucional | Desenvolv. Institucional | Políticas Acadêmicas | Políticas de Gestão | Infraestrutura                      |
|                                                                          | 3,40                              | 2,00                     | 2,50                 | 3,10                | 2,80                                |
|                                                                          | <b>CONCEITO FINAL: 3,00</b>       |                          |                      |                     |                                     |
| <b>Eixos Avaliados em 2018</b>                                           |                                   |                          |                      |                     |                                     |
| Credenciamento da Faculdade de Tecnologia AEROTD ( <b>EaD</b> )          | Planej. e Avaliação Institucional | Missão Institucional     | Políticas Acadêmicas | Políticas de Gestão | Infraestrutura                      |
|                                                                          | 3,67                              | 4,33                     | 4,00                 | 4,43                | 4,40                                |
|                                                                          | <b>CONCEITO FINAL: 4,15</b>       |                          |                      |                     |                                     |

**Fonte:** Extraído dos Relatórios do INEP/MEC, 2011, 2016 e 2018.

### QUADRO DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS - REGULAÇÃO DO CURSO (**PRESENCIAL**)

| CURSO AVALIADO (Regulação)                                                             | Dimensões Avaliadas - 2010 e 2015 |               |                     |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|---------------------|-----------------------|
|                                                                                        | Org. Didático-Pedagógica          | Corpo Docente | Instalações Físicas | <b>CONCEITO FINAL</b> |
| Autorização do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo ( <b>Presencial</b> ) - 2010    | 4,00                              | 3,00          | 4,00                | <b>4,00</b>           |
| Reconhecimento do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo ( <b>Presencial</b> ) - 2015 | 3,50                              | 3,70          | 3,00                | <b>3,00</b>           |

**Fonte:** Extraído dos Relatórios do INEP/MEC, 2010 a 2015.

**QUADRO DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS - REGULAÇÃO DOS CURSOS (EaD)**

| CURSOS AVALIADOS<br>(Regulação)                                           | Dimensões Avaliadas - 2017 e 2019 |                           |                |                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|-------------------|
|                                                                           | Org. Didático-<br>Pedagógica      | Corpo<br>Docente/Tutorial | Infraestrutura | CONCEITO<br>FINAL |
| Autorização do Curso de<br>Tecnologia em Transporte<br>Aéreo (EaD) - 2017 | 4,40                              | 3,90                      | 2,90           | <b>4,00</b>       |
| Autorização do Curso de<br>Ciências Aeronáuticas (EaD)<br>2019            | 3,19                              | 3,50                      | 4,13           | <b>4,00</b>       |

Fonte: Extraído dos Relatórios do INEP/MEC, 2017 a 2019.

### 3 RESULTADOS DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (2018 E 2019)

#### 3.1 RESUMO DOS RESULTADOS – 1º RELATÓRIO PARCIAL (2018)

O **RELATÓRIO PARCIAL de 2018** da CPA contemplou as seguintes dimensões:

Em **2018**, a CPA executou, por eixo e dimensões, as seguintes ações:

- a) Dimensão 8: Planejamento e Avaliação** – elaboração do Plano de Auto Avaliação Institucional para o período de 2018 a 2020.
- b) Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão:** Avaliação do desempenho docente; Avaliação das condições de oferta do Curso Superior; e Análise quantitativa dos resultados do desempenho dos alunos das primeiras fases do Curso Superior de Tecnologia em Transporta Aéreo – CSTTA (presencial), no período de 2014/1 a 2018/1.
- c) Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição:** avaliação da gestão institucional – qualidade dos serviços prestados pelos setores da instituição;
- d) Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes:** foi realizada uma pesquisa para traçar o perfil dos ingressantes e o grau de satisfação deles com a instituição.
- e) Dimensão 7: Infraestrutura Física e Tecnológica:** Avaliação da infraestrutura sob a ótica dos alunos.

### 3.1.1 RESULTADOS DA DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Nesta dimensão a CPA avaliou as metas e ações do plano de auto avaliação institucional do período de 2015 a 2017, bem como os Planos de Ações e elaborou o Plano para os próximos três anos (2018 a 2020).

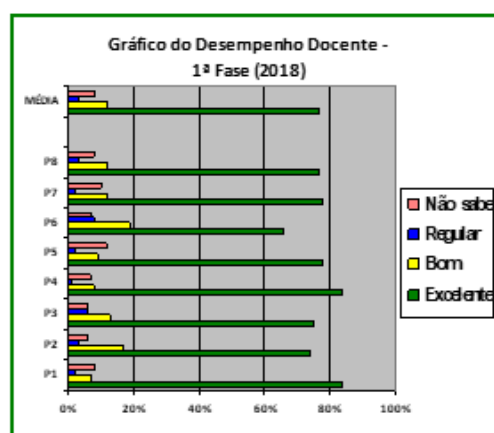
### 3.1.2 RESULTADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO; E RESULTADOS DA DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

Nestas dimensões foram efetuadas as seguintes pesquisas: Avaliação do desempenho docente; Avaliação das condições de oferta do Curso Superior (Organização Didático-Pedagógica e Infraestrutura Física e Tecnológica); e Análise quantitativa dos resultados do desempenho dos alunos das primeiras fases do Curso Superior de Tecnologia em Transporta Aéreo – CSTTA (presencial), no período de 2014/1 a 2018/1.

#### 3.1.2.1 Resultados da Avaliação do desempenho docente, por Fase

| AVALIAÇÃO POR PROFESSOR (%) |                        |            |           |           |
|-----------------------------|------------------------|------------|-----------|-----------|
| Professor                   | Critérios de avaliação |            |           |           |
|                             | Exc.                   | Bom        | Reg.      | Não Sabe  |
| P1                          | 84%                    | 7%         | 2%        | 8%        |
| P2                          | 74%                    | 17%        | 3%        | 6%        |
| P3                          | 75%                    | 13%        | 6%        | 6%        |
| P4                          | 84%                    | 8%         | 1%        | 7%        |
| P5                          | 78%                    | 9%         | 2%        | 12%       |
| P6                          | 66%                    | 19%        | 8%        | 7%        |
| P7                          | 78%                    | 12%        | 2%        | 8%        |
| P8                          | 77%                    | 12%        | 2%        | 10%       |
| <b>Média</b>                | <b>77%</b>             | <b>12%</b> | <b>3%</b> | <b>8%</b> |

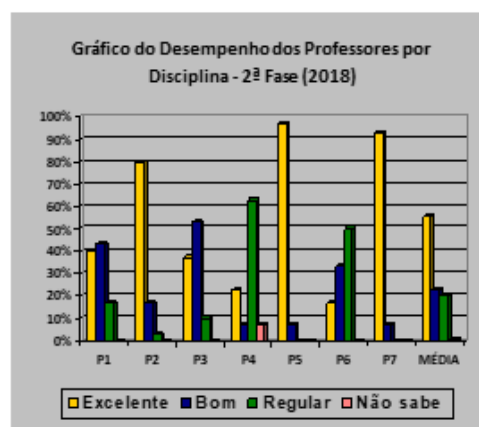
Fonte: Dados primários (AEROTD), 2018.



Fonte: Dados primários (AEROTD), 2018.

| AVALIAÇÃO POR PROFESSOR (%) |                        |            |            |           |
|-----------------------------|------------------------|------------|------------|-----------|
| Profs                       | Critérios de avaliação |            |            |           |
|                             | Exc.                   | Bom        | Reg.       | N/sabe    |
| P1                          | 40%                    | 43%        | 17%        | 0%        |
| P2                          | 80%                    | 17%        | 3%         | 0%        |
| P3                          | 37%                    | 53%        | 10%        | 0%        |
| P4                          | 23%                    | 7%         | 63%        | 7%        |
| P5                          | 97%                    | 3%         | 0%         | 0%        |
| P6                          | 17%                    | 33%        | 50%        | 0%        |
| P7                          | 93%                    | 7%         | 0%         | 0%        |
| <b>Média</b>                | <b>55%</b>             | <b>23%</b> | <b>20%</b> | <b>1%</b> |

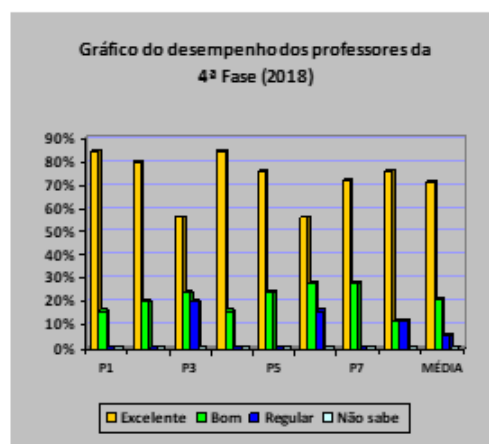
Fonte: Dados primários (AEROTD), 2018.



Fonte: Dados primários (AEROTD), 2018.

| AVALIAÇÃO POR PROFESSOR (%) |                        |            |           |           |
|-----------------------------|------------------------|------------|-----------|-----------|
| Professor                   | Critérios de avaliação |            |           |           |
|                             | Exc.                   | Bom        | Reg.      | Não sabe  |
| P1                          | 84%                    | 16%        | 0%        | 0%        |
| P2                          | 80%                    | 20%        | 0%        | 0%        |
| P3                          | 56%                    | 24%        | 20%       | 0%        |
| P4                          | 84%                    | 16%        | 0%        | 0%        |
| P5                          | 76%                    | 24%        | 0%        | 0%        |
| P6                          | 56%                    | 28%        | 16%       | 0%        |
| P7                          | 72%                    | 28%        | 0%        | 0%        |
| P8                          | 76%                    | 12%        | 12%       | 0%        |
| <b>Média</b>                | <b>71%</b>             | <b>21%</b> | <b>8%</b> | <b>0%</b> |

Fonte: Dados primários (AEROTD), 2018.

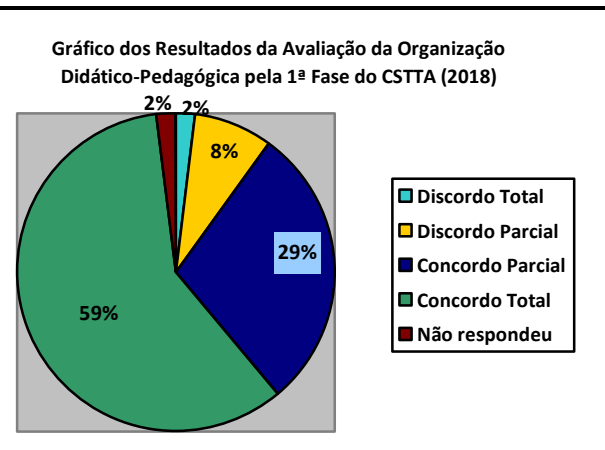


Fonte: Dados primários (AEROTD), 2018.

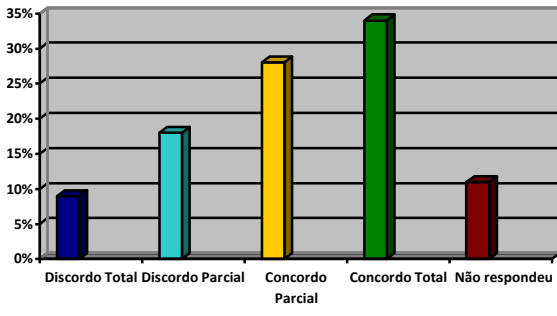
Salienta-se que a avaliação docente pelo discente foi efetuada pela 1ª, 2ª e 4ª Fases do curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial). A 3ª Fase não participou da avaliação, pois não era ofertada no 2º semestre de 2018.

### 3.1.2.2 Avaliação das condições de oferta do curso (Organização Didático-Pedagógica e Infraestrutura Física e Tecnológica)

#### A- Avaliação da Organização Didático-Pedagógica

| Itens avaliados na Organização Didático-Pedagógica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gráfico dos resultados da Organização Didático-Pedagógica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |             |                |     |                  |     |                  |    |                |    |               |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|----------------|-----|------------------|-----|------------------|----|----------------|----|---------------|----|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. As disciplinas do currículo do curso contribuem atendem aos seus objetivos pessoal e profissional?</li> <li>2. Os conteúdos abordados nas disciplinas contribuem para a realização das atividades profissionais pretendidas?</li> <li>3. As metodologias de ensino utilizadas desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências?</li> <li>4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.</li> <li>5. No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe?</li> <li>6. O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar, analisar e refletir sobre soluções de problemas?</li> <li>7. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita?</li> <li>8. As relações professor-aluno no curso estimulam você a estudar e aprender?</li> <li>9. As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuem o aprofundamento de seus conhecimentos?</li> <li>10. A coordenação do curso é acessível e presta as orientações acadêmicas aos alunos?</li> <li>11. O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição?</li> <li>12. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados em sua área de formação?</li> <li>13. As avaliações da aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou assuntos trabalhados pelos professores?</li> <li>14. Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas?</li> <li>15. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários, nos setores, para o apoio administrativo e acadêmico?</li> </ol> | <p align="center"><b>Gráfico dos Resultados da Avaliação da Organização Didático-Pedagógica pela 1ª Fase do CSTTA (2018)</b></p>  <table border="1"> <caption>Gráfico dos Resultados da Avaliação da Organização Didático-Pedagógica pela 1ª Fase do CSTTA (2018)</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Concordo Total</td> <td>59%</td> </tr> <tr> <td>Concordo Parcial</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td>Discordo Parcial</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Discordo Total</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Não respondeu</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table> <p align="center"><b>Fonte: Dados primários, AEROTD, 2018.</b></p> | Resposta | Porcentagem | Concordo Total | 59% | Concordo Parcial | 29% | Discordo Parcial | 8% | Discordo Total | 2% | Não respondeu | 2% |
| Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |             |                |     |                  |     |                  |    |                |    |               |    |
| Concordo Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 59%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |             |                |     |                  |     |                  |    |                |    |               |    |
| Concordo Parcial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 29%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |             |                |     |                  |     |                  |    |                |    |               |    |
| Discordo Parcial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |             |                |     |                  |     |                  |    |                |    |               |    |
| Discordo Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |             |                |     |                  |     |                  |    |                |    |               |    |
| Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |             |                |     |                  |     |                  |    |                |    |               |    |

## B- Avaliação da Infraestrutura Física e Tecnológica

| Itens avaliados da Infraestrutura Física e Tecnológica                                                                                                                                  | Gráfico dos resultados da Infraestrutura Física e Tecnológica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|----------------|-----|---------------|-----|
| 1. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas (limpeza, iluminação, ventilação, acesso, etc.)?                                                                      | <div data-bbox="774 403 1476 851"> <p><b>Gráfico dos Resultados da Avaliação da Infraestrutura pela 1ª Fase do CSTTA (2018/2)</b></p>  <table border="1" style="display: none;"> <caption>Dados do Gráfico</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Discordo Total</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Discordo Parcial</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Concordo Parcial</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Concordo Total</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>Não respondeu</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p data-bbox="909 952 1340 981">Fonte: Dados primários, AEROTD, 2018.</p> | Resposta    | Porcentagem | Discordo Total | 10% | Discordo Parcial | 18% | Concordo Parcial | 28% | Concordo Total | 34% | Não respondeu | 10% |
| Resposta                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentagem |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| Discordo Total                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10%         |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| Discordo Parcial                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 18%         |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| Concordo Parcial                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 28%         |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| Concordo Total                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 34%         |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| Não respondeu                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10%         |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| 2. A biblioteca dispõe da bibliografia que os estudantes necessitam nas disciplinas cursadas?                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| 3. A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais?                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| 4. A instituição dispõe de cantina e banheiros em condições adequadas que atender seus alunos?                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| 5. O Laboratório de Informática atende satisfatoriamente às necessidades das disciplinas e dos alunos?                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| 6. Os recursos multimídia ( <b>Datashow, som, tela, computador, quadro, etc.</b> ), atendem adequadamente as necessidades das aulas?                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| 7. As instalações para portadores de necessidades especiais ( <b>elevador, piso tátil, identificação em braille, banheiros adaptados, etc.</b> ), atendem satisfatoriamente aos alunos? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |
| 8. As dependências utilizadas pelos setores administrativos e acadêmicos permitem o atendimento satisfatório dos alunos e público em geral?                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |             |                |     |                  |     |                  |     |                |     |               |     |

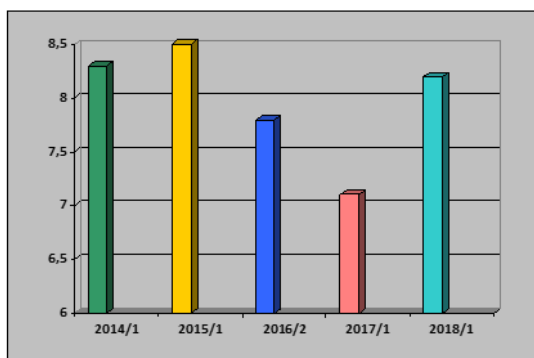
### 3.1.2.3 Análise quantitativa dos resultados do desempenho dos alunos das primeiras fases do Curso Superior de Tecnologia em Transporta Aéreo (presencial)

Este levantamento e análise de dados das notas por disciplina da 1ª fase do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial), do período de 2014/1 a 2018/1 foi construído levando-se em conta o seguinte objetivo: *Executar a ação inerente à meta estabelecida no Plano de Auto Avaliação Institucional para 2018, visando identificar possíveis deficiências por parte dos alunos ingressantes, a fim de se adotar alguma ação de nivelamento.*

Os dados foram levantados tomando-se como referência todas as turmas das 1ªs Fases desde o ano de 2014, primeiro semestre até o ano de 2018, primeiro semestre. Os resultados obtidos foram:

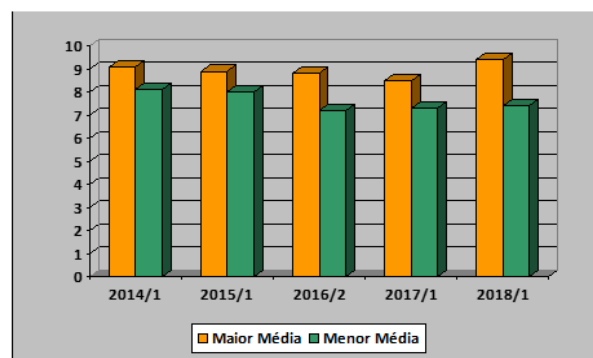
## A-Média do Desempenho Geral das Turmas da 1ª Fase do curso

Gráfico da Média do Desempenho Geral das Turmas da 1ª Fase



Fonte: UNIMESTRE, AEROTD (2018)

Gráfico da Maior e Menor Média por turma de 1ª Fase



Fonte: UNIMESTRE, AEROTD (2018)

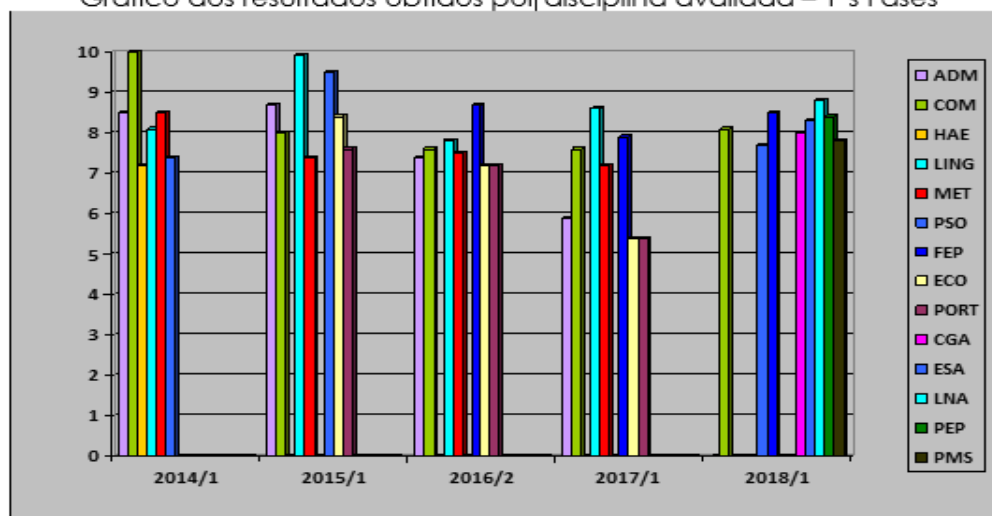
## B- Média do Desempenho das turmas de 1ª Fase por Disciplina

Quadro das disciplinas avaliadas, conforme o currículo de cada ano

| Disciplina                                                 | SEMESTRES ANALISADOS |        |        |        |        |
|------------------------------------------------------------|----------------------|--------|--------|--------|--------|
|                                                            | 2014/1               | 2015/1 | 2016/2 | 2017/1 | 2018/1 |
| ADM-Administração                                          | 8,52                 | 8,76   | 7,45   | 5,90   | ==     |
| COM - Comunicação Organizacional                           | 10,00                | 8,05   | 7,65   | 7,59   | 8,11   |
| HAE-História da Aviação e de Equipamentos                  | 7,52                 | ==     | ==     | ==     | ==     |
| LING-Língua Estrangeira (Inglês)                           | 8,10                 | 9,97   | 7,80   | 8,61   | ==     |
| MET-Metodologia Científica                                 | 8,50                 | 7,37   | 7,50   | 7,26   | ==     |
| PSO-Psicologia                                             | 7,45                 | ==     | ==     | ==     | 7,73   |
| FEP-Filosofia e Ética Profissional                         | ==                   | 9,56   | 8,74   | 7,95   | 8,56   |
| ECO - Economia Básica                                      | ==                   | 8,38   | 7,22   | 5,38   | -      |
| PORT-Português                                             | ==                   | 7,62   | 7,22   | 5,38   | -      |
| CGA-Conhecimentos Gerais de Aeronaves                      | ==                   | ==     | ==     | ==     | 8,03   |
| ESA-Emergência a Bordo e Sobrevivência em Acidentes Aéreos | ==                   | ==     | ==     | ==     | 8,30   |
| LNA-Legislação e Normas da Aviação Civil                   | ==                   | ==     | ==     | ==     | 8,85   |
| PEP-Postura e Etiqueta Profissional                        | ==                   | ==     | ==     | ==     | 8,42   |
| PMS-Primeiros Socorros na Aviação Civil                    | ==                   | ==     | ==     | ==     | 7,78   |

Fonte: UNIMESTRE, AEROTD (2018)

Gráfico dos resultados obtidos por disciplina avaliada – 1ªs Fases



Fonte: UNIMESTRE, AEROTD (2018)

### **3.2 RESUMO DOS RESULTADOS – 2º RELATÓRIO PARCIAL (2019)**

Atendendo aos dispositivos legais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Faculdade de Tecnologia AEROTD traçou o seu **Plano de Auto Avaliação Institucional**, para o período de 2018 a 2020 (compreendendo o ciclo avaliativo definido pelo MEC). O 1º Relatório Parcial (2018) foi elaborado e postado no e-Mec em 30/03/2019.

Para o **2º Relatório Parcial (2019)** a CPA planejou as seguintes metas e ações, por eixos (SINAES), as quais foram avaliadas e encontram-se, de forma resumida, nos resultados demonstrados a seguir.

#### **METAS E AÇÕES DA CPA PARA 2019**

Conforme definido no Plano de Auto Avaliação Institucional da AEROTD, as **METAS** da CPA para 2019, consistiam de:

- ✓ **Meta 1:** Monitorar o Plano de Desenvolvimento Institucional (2016 a 2020);
- ✓ **Meta 2:** Avaliar as condições de oferta dos cursos pelos ingressantes de 2019;
- ✓ **Meta 3:** Avaliar a situação dos egressos no mercado de trabalho;
- ✓ **Meta 4:** Avaliar o grau de satisfação do público interno e externo com os serviços prestados pela AEROTD (Ouvidoria);
- ✓ **Meta 5:** Avaliar as políticas e metas de desenvolvimento de pessoal docente e técnico-administrativo.

Tais metas estão inseridas nos seguintes EIXOS e DIMENSÕES definidos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior:

##### **a) EIXO 3: Políticas Acadêmicas:**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

##### **b) EIXO 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal



### **3.2.1 RESULTADOS DA META 1: Avaliação do PDI (2016 a 2020)**

A CPA, juntamente com o grupo de gestores da Faculdade de Tecnologia AEROTD, avaliaram as metas e ações que constam do PDI definido para o período de 2016 a 2020, com a finalidade de identificar as melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas para ajustar às necessidades e condições da instituição, para definir o próximo PDI de 2021 a 2025.

No **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL** foram analisadas e apontadas melhorias, contemplando os seguintes indicadores da Avaliação Institucional:

- **Indicador 2.1:** Missão, valores, objetivos e metas;
- **Indicador 2.2:** PDI – relação com planejamento didático-instrucional e políticas para a graduação e pós-graduação;
- **Indicador 2.3:** PDI – políticas e práticas de extensão;
- **Indicador 2.4:** PDI e as políticas de inclusão;
- **Indicador 2.5:** PDI – políticas voltadas ao desenvolvimento econômico e responsabilidade social;
- **Indicador 2.6 e 2.7:** PDI e as políticas institucionais para o EaD.

Os resultados deste EIXO foram organizados e apresentados em um quadro contendo: Metas, Ações e Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas, estão devidamente especificados no Relatório Parcial da CPA de 2019, postado no e-MEC.

No **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO INSTITUCIONAL** a CPA, juntamente com o grupo de gestores da instituição avaliou as metas e ações que constam do PDI com vigência até o final de 2020. Foram analisadas e apontadas melhorias e/ou mudanças nos seguintes indicadores:

- **Indicador 4.1:** Titulação do corpo docente;
- **Indicador 4.2 e 4.4:** Capacitação docente e de tutores e formação continuada;
- **Indicador 4.3:** Capacitação do pessoal técnico-administrativo e formação continuada;
- **Indicador 4.5:** Processo de gestão institucional;
- **Indicador 4.7 e 4.8:** Sustentabilidade financeira da instituição.

Os resultados deste EIXO foram organizados e apresentados em um quadro contendo: Metas, Ações e Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas, estão devidamente especificados no Relatório Parcial da CPA de 2019, postado no e-MEC.

No **EIXO 5: INFRAESTRUTURA** a CPA, juntamente com o grupo de gestores da instituição, a exemplo dos eixos anteriores analisaram as políticas, metas e ações que constam do PDI vigente até 2020. Foram analisadas e apontadas melhorias e/ou mudanças nos seguintes indicadores:

- **Indicadores 5.9 e 5.10:** Biblioteca;
- **Indicador 5.11:** Sala de Informática;
- **Indicador 5.14:** Infraestrutura Tecnológica;
- **Indicador 5.15:** Infraestrutura – Execução e suporte;
- **Indicador 5.17:** Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- **Indicador 5.18:** Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Os resultados deste EIXO foram organizados e apresentados em um quadro contendo: Metas, Ações e Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas, estão devidamente especificados no Relatório Parcial de 2019, postado no e-MEC.

### 3.2.2 RESULTADOS DA META 2: Avaliar as condições de oferta dos cursos pelos ingressantes de 2019

Esta meta do Plano de Auto Avaliação da AEROTD trata de “**Avaliar as condições de oferta dos cursos pelos ingressantes de 2019**”. Da pesquisa participaram os alunos ingressantes no curso de Tecnologia em Transporte Aéreo-CTTA (Presencial) e nos cursos de Ciências Aeronáuticas-CCA e Tecnologia em Transporte Aéreo-CTTA (ambos em EaD).

O índice de participação de alunos na pesquisa foi:

| Curso Tecnologia em Transporte Aéreo (PRES) |               |                   | Curso de Ciências Aeronáuticas (EaD) |               |                   | Curso Tecnologia em Transporte Aéreo (EaD) |               |                   |
|---------------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------------------------------|---------------|-------------------|
| Matriculados                                | Participantes | % de participação | Matriculados                         | Participantes | % de participação | Matriculados                               | Participantes | % de participação |
| <b>28</b>                                   | <b>24</b>     | <b>86%</b>        | <b>47</b>                            | <b>21</b>     | <b>45%</b>        | <b>13</b>                                  | <b>06</b>     | <b>46%</b>        |

Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

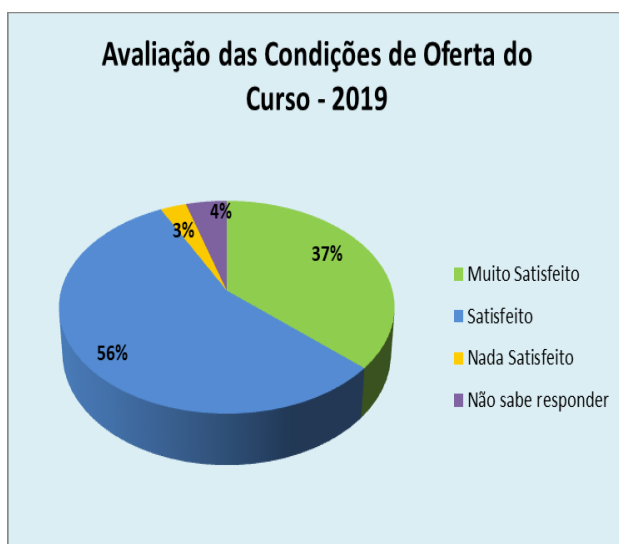
### 3.2.2.1 – Resultados do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial)

Nesta parte foram avaliados 10 quesitos, os quais com seus respectivos resultados estão apresentados no quadro e tabela a seguir:

| QUESITOS AVALIADOS                                                                                   | RESULTADOS                               |                         |                   |                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|-----------------|
| <b>Q1.</b> Com o ambiente de estudo da Faculdade.                                                    | <b>AVALIAÇÃO GERAL - POR QUESTÃO (%)</b> |                         |                   |                        |                 |
| <b>Q2.</b> Com a qualidade dos serviços prestados pela Secretaria.                                   | <b>Questão</b>                           | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Nada Satisfeito</b> | <b>Não sabe</b> |
| <b>Q3.</b> Com a qualidade dos serviços prestados pela Biblioteca.                                   | <b>Q1</b>                                | 25,0%                   | 62,5%             | 8,3%                   | 4,2%            |
| <b>Q4.</b> Com a qualidade dos serviços prestados pela Coordenação do Curso.                         | <b>Q2</b>                                | 41,7%                   | 50,0%             | 0,0%                   | 8,3%            |
| <b>Q5.</b> Com a qualidade dos serviços prestados pelo Setor Financeiro                              | <b>Q3</b>                                | 45,8%                   | 45,8%             | 0,0%                   | 8,3%            |
| <b>Q6.</b> Com a organização dos serviços prestados aos alunos.                                      | <b>Q4</b>                                | 29,2%                   | 54,2%             | 8,3%                   | 8,3%            |
| <b>Q7.</b> Com a atuação dos professores (conteúdos abordados, ministração das aulas e assiduidade). | <b>Q5</b>                                | 45,8%                   | 50,0%             | 0,0%                   | 4,2%            |
| <b>Q8.</b> Com a localização da instituição.                                                         | <b>Q6</b>                                | 16,7%                   | 70,8%             | 4,2%                   | 8,3%            |
| <b>Q9.</b> Com o acesso e utilização ao/do Sistema Acadêmico.                                        | <b>Q7</b>                                | 16,7%                   | 75,0%             | 4,2%                   | 4,2%            |
| <b>Q10.</b> Com a qualidade do curso.                                                                | <b>Q8</b>                                | 41,7%                   | 58,3%             | 0,0%                   | 0,0%            |
|                                                                                                      | <b>Q9</b>                                | 58,3%                   | 41,7%             | 0,0%                   | 0,0%            |
|                                                                                                      | <b>Q10</b>                               | 45,8%                   | 50,0%             | 4,2%                   | 0,0%            |
|                                                                                                      | <b>Média</b>                             | <b>36,7%</b>            | <b>55,8%</b>      | <b>2,9%</b>            | <b>4,6%</b>     |

**Fonte:** Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

O gráfico e a análise dos resultados da tabela acima encontram-se a seguir:



**Fonte:** Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

#### ANÁLISE:

Analisando o gráfico na sua totalidade constata-se que os alunos ingressantes em 2019 estão **muito satisfeitos** (37,0%) e **satisfeitos** (56,0%), os quais somados totalizam 93%. Portanto, um excelente resultado obtido na avaliação do curso.

Verifica-se que na análise individual dos quesitos com um resultado “*Nada Satisfeito*”, os que apresentaram um percentual próximo de 10 encontram-se o (Q1- Com o ambiente de estudo da Faculdade; e Q4. Com a qualidade dos serviços prestados pela Coordenação do Curso). Embora, não seja um percentual significativo, é importante que sejam levados em consideração pela direção da instituição.

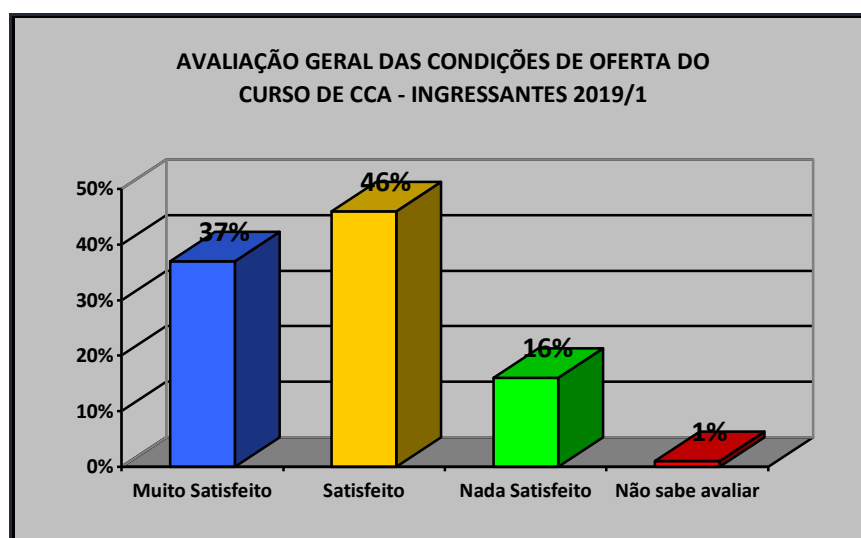
### 3.2.2.2 Resultados do Curso de Ciências Aeronáuticas (EaD)

Foram avaliados 12 quesitos, os quais com seus respectivos resultados estão apresentados a seguir.

| QUESITOS AVALIADOS                                                                                         | RESULTADOS       |              |                 |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-----------------|--------------------|
|                                                                                                            | Muito Satisfeito | Satisfeito   | Nada Satisfeito | Não sabe responder |
| <b>Q1.</b> Com a estrutura e acesso ao AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem e aos materiais de estudo.   | 42,9%            | 52,4%        | 4,7%            | 0,0%               |
| <b>Q2.</b> Com a qualidade do Material Didático disponível no AVA.                                         | 47,6%            | 38,1%        | 14,3%           | 0,0%               |
| <b>Q3.</b> Com a qualidade das Videoaulas.                                                                 | 33,3%            | 28,6%        | 23,8%           | 14,3%              |
| <b>Q4.</b> Com a qualidade das Web Conferências                                                            | 42,9%            | 47,6%        | 9,5%            | 0,0%               |
| <b>Q5.</b> Com a metodologia de avaliação da aprendizagem adotada no curso.                                | 28,6%            | 47,6%        | 23,8%           | 0,0%               |
| <b>Q6.</b> Com a atuação do professor-tutor (conteúdos abordados, solução de dúvidas e atend. aos alunos). | 38,1%            | 42,9%        | 19,0%           | 0,0%               |
| <b>Q7.</b> Com a qualidade do planejamento do curso, com os planos de ensinos e com a bibliografia.        | 38,1%            | 47,6%        | 14,3%           | 0,0%               |
| <b>Q8.</b> Com a dinâmica de interação entre o professor-tutor e o aluno.                                  | 28,6%            | 52,4%        | 19,0%           | 0,0%               |
| <b>Q9.</b> Com o atendimento pela monitoria na solução de dúvidas dos alunos.                              | 38,1%            | 47,6%        | 9,5%            | 4,8%               |
| <b>Q10.</b> Com o nível de qualidade das atividades e das provas on-line.                                  | 23,8%            | 48,8%        | 27,4%           | 0,0%               |
| <b>Q11.</b> Com o acesso e utilização ao/do Sistema Acadêmico.                                             | 38,1%            | 61,9%        | 0,0%            | 0,0%               |
| <b>Q12.</b> Com a qualidade do curso (considerando as suas expectativas).                                  | 42,9%            | 33,3%        | 23,8%           | 0,0%               |
| <b>TOTAL</b>                                                                                               | <b>37,0%</b>     | <b>46,0%</b> | <b>16,0%</b>    | <b>1,0%</b>        |

Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

O gráfico e a análise dos resultados da tabela acima encontram-se a seguir:



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019

**ANÁLISE:**

Analisando o gráfico acima percebe-se que na sua maioria (83%) dos alunos do Curso de Ciências Aeronáuticas, ao final do 3º mês de aulas, estão “Muito satisfeitos” e “Satisfeitos” com as condições de oferta do curso.

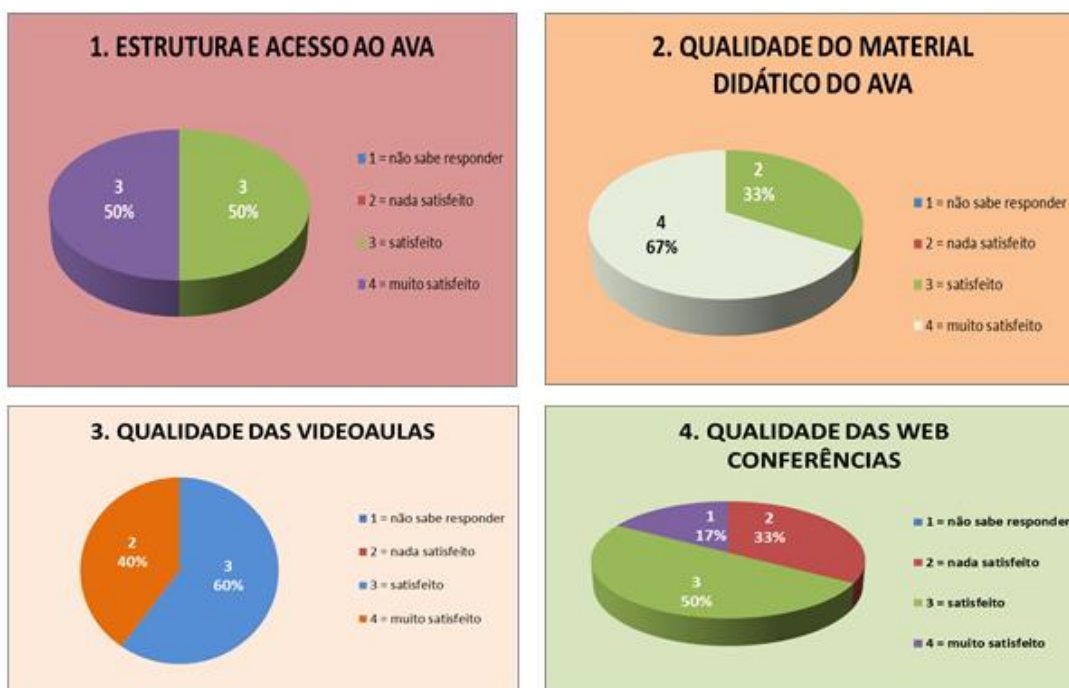
No entanto, na avaliação 16% dos entrevistados informaram que não estão “nada satisfeitos”. Salienta-se nesta avaliação que, na opinião dos alunos, os itens com as maiores deficiências são: **(Q3)**-Qualidade das videoaulas, com 23,8% dos entrevistados; **(Q5)**-Metodologia de avaliação da aprendizagem somando 23,8%; **(Q10)**-Qualidade das atividades e provas on-line com 27,4%; e **(Q12)**-Qualidade do curso em função de suas expectativas com 23,8%.

Salienta-se que, até o momento da elaboração deste relatório, a instituição já tinha providenciado a instalação de um novo estúdio para a gravação das videoaulas, pois as aulas vinham sendo gravadas na Plataforma Samba. Acredita-se que com essa providência o problema já estará resolvido. Os demais quesitos já foram repassados à Coordenação do Curso para as providências cabíveis.

**3.2.2.3 Resultados do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (EaD)**

Para a análise das condições de oferta do curso, a CPA agrupou os resultados por assunto: **B.1-** Quesitos relativos à qualidade da tecnologia utilizada nas aulas em EaD; **B.2-** Quesitos relacionados com a qualidade do curso; **B.3-** Quesitos relativos à qualidade do atendimento aos alunos. Os resultados da avaliação desta parte, sob a ótica dos entrevistados são:

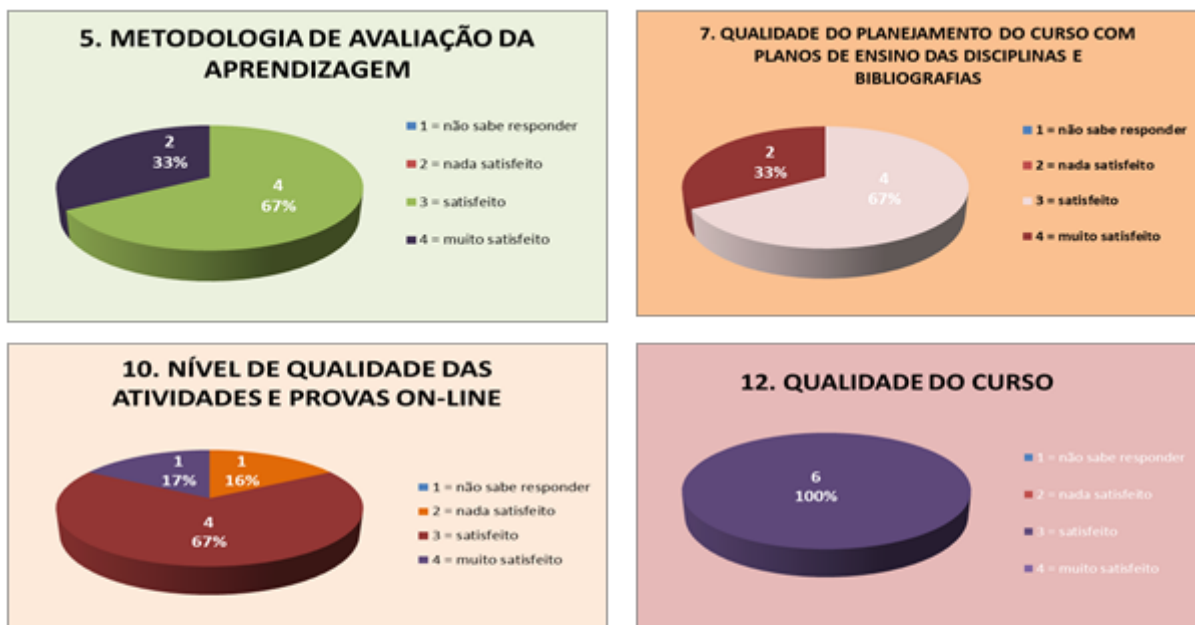
**B.1- Quesitos relativos à qualidade da tecnologia utilizada nas aulas em EaD**



**ANÁLISE:**

Analisando os quatros gráficos acima, relativos à qualidade da tecnologia utilizada para a ministração das aulas na modalidade EaD, temos vários resultados. Em relação ao AVA – Ambiente Virtual da Aprendizagem, os alunos respondentes da pesquisa estão “*muito satisfeitos e satisfeitos*”, o que é um excelente resultado. Em relação ao material didático disponibilizado aos alunos e a qualidade das videoaulas, também os resultados são excelentes, pois todos os respondentes opinaram que estão “*muito satisfeitos e satisfeitos*”. No que se refere à qualidade das web-conferências verificou-se que um percentual significativo dos respondentes afirmara que não estão “*nada satisfeitos*”. Isso preocupou a CPA, a qual sugeriu que o NEaD e a Coordenação do Curso façam uma análise acerca da qualidade das aulas síncronas, bem como o índice de frequência dos alunos, a fim de corrigirem o problema.

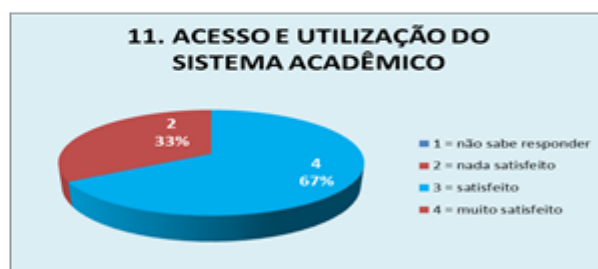
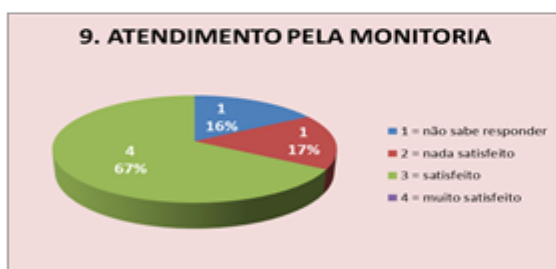
**B.2- Quesitos relacionados com a qualidade do curso**



**ANÁLISE:** Nos quesitos relacionados com a qualidade do curso, verificou-se que em relação à metodologia de avaliação utilizada; à qualidade do planejamento do curso (planos de ensino e bibliografias), bem como na avaliação geral da qualidade do curso, todos os respondentes da pesquisa registraram que estão “*muito satisfeitos e satisfeitos*”. Neste conjunto de quesitos chamou a atenção os 16% que não estão “*nada satisfeitos*”, demandando um estudo sobre o assunto.

**B.3- Quesitos relativos à qualidade do atendimento aos alunos**

Resultados constam do gráfico a seguir:



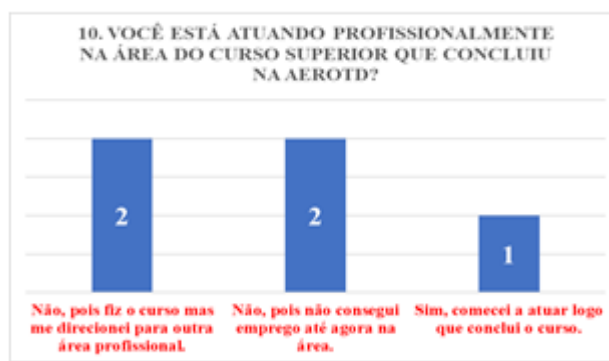
**ANÁLISE:** Na análise dos resultados deste conjunto de quesitos, verificou-se que o grau de satisfação dos alunos com o atendimento do professor/tutor, com a interação deles com os alunos e com o acesso ao Sistema Acadêmico estão excelentes. Quanto ao atendimento da monitoria 16% não sabem responder. Deduz-se que pode ser em função de que são poucos meses de aula e eles, ainda, não contataram com os monitores.

### 3.2.3 RESULTADOS DA META 3: Avaliar a situação dos egressos no mercado de trabalho

A Faculdade de Tecnologia AEROTD, no período de 2015 a 2019 formou 16 alunos no Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo-CTTA (PRESENCIAL) – *único curso nesta modalidade*. Os cursos de Ciências Aeronáuticas e de Tecnologia em Transporte Aéreo (AMBOS EM EAD), não existem alunos formados, pois os cursos só iniciaram no 1º semestre letivo de 2019.

A pesquisa foi realizada com os alunos do CTTA (PRES) que concluíram o curso em 2017 e 2018. Do total de 11 egressos, 05 responderam à pesquisa, perfazendo 45,5%. Apresenta-se neste Relatório somente a **situação dos egressos no mercado de trabalho**. Outros itens que fizeram parte da pesquisa têm seus resultados inseridos no Relatório Parcial de 2019, já postado no e-MEC.

Apresenta-se, nos gráficos a seguir, os resultados dos quesitos inerentes à situação profissional dos egressos no mercado de trabalho:



**ANÁLISE:** Neste conjunto de quesitos, 100% dos egressos participantes da pesquisa estão trabalhando. No entanto, apenas um (20%) atua na área de aviação civil. Um entrevistado (20%) disse que começou a trabalhar na área logo que concluiu o curso; dois (40%) disseram que não conseguiram emprego na área do curso; e os outros dois (40%) disseram que se direcionaram para outra área profissional.

### 3.2.4 RESULTADOS DA META 4: Avaliar o grau de satisfação do público interno e externo com os serviços prestados pela AEROTD (Ouvidoria)

No Relatório Parcial da CPA de 2019, postado no e-MEC foram apresentados os resultados das avaliações contemplando as seguintes dimensões:

- **Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade;
- **Dimensão 5:** Políticas de Pessoal

No Relatório Integral (2020) inclui-se somente o que se refere ao *Grau de satisfação do público interno e externo com os serviços prestados pela AEROTD*, pois é a meta traçada no Plano de Autoavaliação institucional.

#### A- Resultados da Avaliação da **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

A Ouvidoria da AEROTD localizada na rua Marechal Guilherme, 127 Centro – Florianópolis – SC está disponível na página principal do site da AEROTD: [www.aerotd.com.br](http://www.aerotd.com.br) que o usuário pode participar através de preenchimento de formulário. Todos os contatos são encaminhados para o email: [ouvidoria@erotd.com.br](mailto:ouvidoria@erotd.com.br) que seleciona os assuntos para que os diversos setores da instituição possam dar a devolutiva no prazo estabelecido nas normas vigentes. Os encaminhamentos para a Ouvidoria também ocorrem através do atendimento dos colaboradores, os quais recebem as manifestações dos



cidadãos pessoalmente, por telefone, através de aplicativo instalado do site, que viabiliza o atendimento via *Chat online* e também pelo e-mail: [aerotd@erotd.com.br](mailto:aerotd@erotd.com.br)

Para que a CPA avaliasse “**o grau de satisfação do público interno e externo com os serviços prestados pela AEROTD**”, conforme estabelecido na **Meta 4** acima especificada, foi necessário que se analisasse o **Relatório da Ouvidoria de 2019**. Salienta-se que a AEROTD ministra cursos superiores e cursos profissionalizantes. Por essa razão, no relatório da ouvidoria não é possível separar as demandas formuladas somente pelos alunos dos cursos superiores. Portanto, apresentar-se-á algumas demandas e respectivos encaminhamentos de tudo que foi tratado pela Ouvidoria em 2019.

As manifestações (demandas) recebidas e solucionadas, nos dois semestres do período do Relatório da Ouvidoria (2019) estão classificadas em oito categorias, sendo: Críticas; Elogios; Dúvidas; Denúncias; Reclamações; Sugestões/Opiniões; e Comentários.

As dúvidas representam a maioria das manifestações recebidas do total de demandas. Tratam-se, principalmente, de solicitações de informações e realização de questionamentos gerais sobre a AEROTD, sendo os mais recorrentes relacionados às formas de ingresso; processos seletivos; assistência estudantil; questões relacionadas à vida acadêmica, etc.

A avaliação da **Dimensão: Comunicação com a Sociedade** contemplou a registro das demandas obtidas por intermédio dos diversos meios de comunicação disponibilizados pela AEROTD para sua comunidade acadêmica e para a sociedade em geral, conforme especificados acima. A quantificação de acessos em cada um dos meios de comunicação, em 2019, consta de um Relatório completo do Departamento de Marketing, disponível na instituição para consulta da CPA, da comunidade acadêmica e das comissões de avaliação externa.

Os diversos tipos de manifestação (demandas) bem como as soluções encaminhadas constam, integralmente, do Relatório Parcial da CPA de 2019, já inserido no sistema e-MEC.

### 3.2.5 RESULTADOS DA META 5: Avaliar as políticas e metas de desenvolvimento de pessoal docente e técnico-administrativo.

Conforme consta do Relatório Parcial da CPA de 2019, foi efetuada uma análise das metas e ações que constam do PDI (2016 a 2020), relativas às **Políticas de Pessoal**, juntamente com as demais políticas especificadas nos Eixos e Dimensões definidos pelo SINAES.

Na avaliação do PDI relativa às Políticas de Pessoal, bem como no cumprimento da Meta 5 acima, consta do Relatório Parcial realizado em 2019, relativo às ações abaixo descritas:

| Meta                                                    | Ações                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacitar professores e pessoal técnico-administrativo. | - Capacitar professores para produzir o material didático para os cursos em EaD (professores conteudistas), para gravação de videoaulas e treinamento para professores/tutores (inclusive o manuseio do AVA). |
| Implantar projeto de Qualidade de Vida no Trabalho.     | - Implantar Ginástica Laboral.<br>- Contratação de empresa para desenvolver trabalhos sobre medicina ocupacional.                                                                                             |

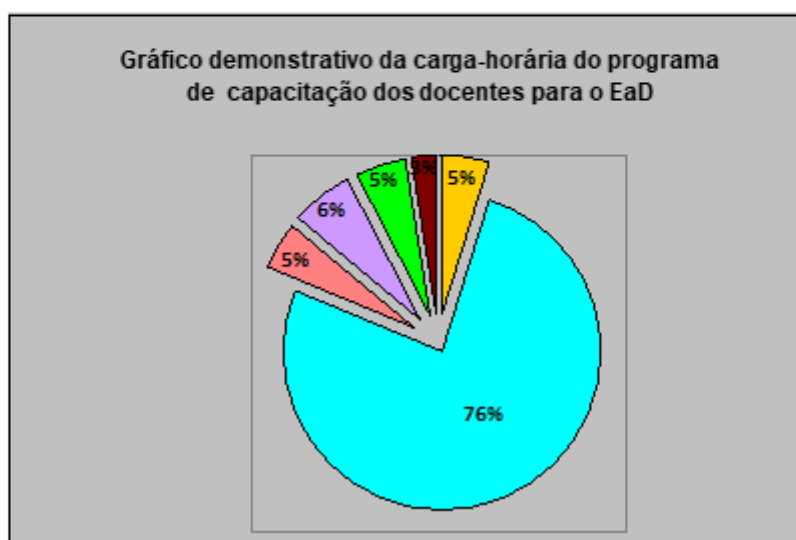
Em relação a ação de **capacitação dos professores para a produção do material didático**, para os cursos em EaD, implantados em 2019, o trabalho foi desenvolvido em quatro etapas, sendo:

- a) ETAPA 1:** Capacitação sobre a filosofia e a metodologia para o EaD da instituição, com a duração de 08 horas;
- b) ETAPA 2:** Capacitação dos professores para a produção do material didático, com a duração de 120 horas;
- c) ETAPA 3:** Capacitação para a gravação de vídeo aulas, com a duração de 04 horas;
- d) ETAPA 4:** Capacitação para professores/formadores e tutores, dividida em duas partes: Encontro presencial para capacitação sobre o ambiente virtual de aprendizagem – AVA; Capacitação individual professor-tutor para uso do AVA, com a duração total de 26 horas.

A seguir apresenta-se um quadro demonstrativo com as atividades de capacitação desenvolvida durante 2018 e 2019:

**CARGA-HORÁRIA DO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO  
 DOS DOCENTES PARA O EaD – 2018/2019**

| Atividades de Capacitação                                                                           | Carga-Horária    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| A1- Filosofia e Metodologia para o EaD                                                              | 08 horas         |
| A2- Fundamentos e Técnicas para a Produção de Material Didático para o EaD (Capacitação Individual) | 120 horas        |
| A3- Funções de professor/formador e professor/tutor (1ª Parte)                                      | 08 horas         |
| A4- Atividades do professor/tutor (2ª Parte)                                                        | 10 horas         |
| A5- Manuseio do AVA-Ambiente Virtual de Aprendizagem                                                | 08 horas         |
| A6- Técnicas e postura para a gravação de vídeo aulas                                               | 04 horas         |
| <b>TOTAL DE HORAS DE CAPACITAÇÃO</b>                                                                | <b>158 horas</b> |

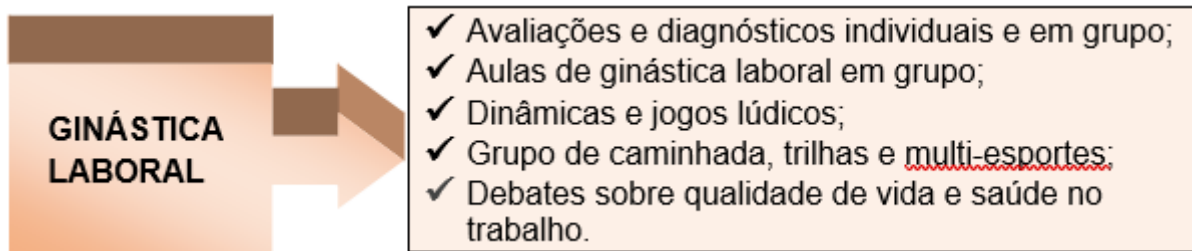


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

Em atendimento a **Ação: Implantar Ginástica Laboral objetivando a qualidade de vida no trabalho**, a AEROTD contratou a empresa TREINEBEM para desenvolver um projeto, a partir do início de 2019. O principal objetivo da instituição foi o de implementar ações, criando um ambiente mais saudável, alegre e produtivo.

O projeto de ginástica laboral permite atuar na busca de boa saúde física, clínica e mental das pessoas, na prevenção das principais doenças ocupacionais, na diminuição dos acidentes de trabalho, contra o absenteísmo e em favor da produção e ambiente evoluídos, proporcionando maior **conforto e proteção** para todos: pessoal e empresa.

Em 2019, foram implantadas, para professores e pessoal técnico-administrativo, as seguintes ações:



Além do projeto de Ginástica Laboral, a instituição efetuou a contratação de empresa para desenvolver trabalhos sobre **MEDICINA OCUPACIONAL**.

Em relação a esta ação, a AEROTD contratou a empresa AMPLA MÉDICA, especializada em Medicina Ocupacional para desenvolver os seguintes projetos:

- ✓ **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;**
- ✓ **Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho;**
- ✓ **Programa de prevenção de riscos ambientais.**

A primeira etapa do trabalho iniciou em julho de 2019, com o **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional** devendo encerrar em julho de 2020. O contrato deverá ser renovado anualmente e as ações a serem desenvolvidas constam do PLANO, o qual encontra-se disponível para análise junto ao Departamento Administrativo-Financeiro da instituição.

Apresenta-se neste **Relatório** os resultados do trabalho inicial, realizado no 2º semestre de 2019. As ações referentes a sua continuidade constam dos cronogramas de cada tipo de projeto especificado no Relatório Parcial da CPA de 2019.

O **Programa de acompanhamento da saúde ocupacional** dos trabalhadores de sua AEROTD, realizado em 2019 pode sofrer alterações nos anos seguintes, no seu todo ou em parte, sempre que a instituição, através do Departamento de RH detectar modificações nos riscos ocupacionais decorrentes de alterações nos processos de trabalho, reconhecimento de novos riscos, novas descobertas da ciência médica, mudanças de critério na interpretação de exames ou mudança na legislação vigente.

Conforme definido no **PCMSO**, esse programa tem por objetivos:

Promover e preservar a saúde dos trabalhadores de sua empresa. No PCMSO busca-se exercer a medicina em seu caráter preventivo, diagnosticando precocemente as doenças ocupacionais,

*Rua Marechal Guilherme, 127 - Centro - Florianópolis-Santa Catarina*  
**[www.aerotd.com.br](http://www.aerotd.com.br) - Telefone: (48) 3223-5191**

preferencialmente antes que estas possam estabelecer sintomas. Para tal leva-se em consideração os riscos incidentes sobre o funcionário, as doenças que essa exposição possa desencadear e as possibilidades tecnológicas disponíveis para seu rastreamento.

De acordo com o PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional é **obrigatório o exame periódico para todos os empregados** da empresa contratante conforme definido no quadro da página anterior. Na avaliação periódica destes pacientes alguns itens são observados:

- Os trabalhadores com diagnóstico duvidoso serão submetidos a exames complementares e/ou parecer de especialista conforme solicitação do examinador.
- Em **relação a doença ocupacional** – Serão reconvocados após discussão da equipe técnica e/ou encaminhados para especialista antes da emissão do ASO – Atestado de Saúde Ocupacional.
- Em **relação a doença não ocupacional** – Serão orientados a procurar assistência médica de especialista.

Algumas **situações especiais** serão objeto de acompanhamento pela equipe de saúde da empresa contratada:

- **Trabalhadores Hipertensos** – devem ser reavaliados nos 3 primeiros meses para acompanhamento da pressão arterial.
- **Trabalhadores com mais de 40 anos** – com história familiar de cardiopatia e/ou com sintomas detectados durante o exame clínico, serão submetidos a eletrocardiograma.
- **Trabalhadoras** – serão recomendadas a realizar o exame preventivo de câncer de mama e colo uterino.
- **Trabalhadores Homens com mais de 45 anos** – será recomendado e explicado a importância do exame preventivo do câncer de próstata.
- **Trabalhadores Submetidos a Movimentos Repetitivos** – durante o exame físico serão executadas manobras específicas e se necessários exames complementares e parecer de especialista.
- **Trabalhadores Expostos a Ruído** – obrigatória a realização de audiometria para todos que estiverem submetidos a pressão sonora superior ao nível de ação que é de 80db para 8 horas de exposição.

A empresa contratada para este programa fez, ainda, algumas recomendações à AEROTD, a fim de **prevenir doenças ocupacionais e garantir melhor qualidade de vida no trabalho**. São elas:

**RECOMENDAÇÕES DA AMPLA MÉDICA PARA ADEQUAÇÃO ERGONÔMICA**

| Equipamento                      | Recomendações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Monitor</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- O centro da tela deve ser ajustado para a altura dos olhos do trabalhador.</li> <li>- A tela deve estar limpa e bem ajustada (contraste, brilho, reflexos).</li> <li>- A imagem deve estar estável (sem piscar ou movimentar).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Mesa e suporte do teclado</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- O espaço entre as pernas e o suporte dos teclados deve permitir livre movimentação do funcionário.</li> <li>- O suporte do teclado deve estar na altura dos cotovelos. Os antebraços devem estar paralelos ao chão quando se estiver digitando.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cadeira</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribuir o peso do corpo homogeneamente pelo encosto e assento. Não se deve trabalhar inclinado para frente ou para trás ou sentar-se na ponta do assento.</li> <li>- A altura do encosto deve sustentar a parte inferior (lombar) da coluna. As costas devem estar levemente inclinadas para trás e apoiadas no encosto.</li> <li>- Os joelhos devem ficar dobrados e levemente mais baixos que a altura dos quadris. Os pés devem apoiar-se totalmente o chão.</li> <li>- A base da cadeira deve ser preferencialmente giratória para que o funcionário possa movimentar-se livre.</li> <li>- O assento deve ser inclinado para frente com a finalidade de distribuir a pressão da coluna para coxas e pés.</li> <li>- A parte dianteira deve ser curva e com a extremidade arredondada.</li> </ul> |
| <b>Teclado</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manter braços e cotovelos relaxados e soltos, devendo estar perpendicular ao chão ou levemente inclinado para frente.</li> <li>- O teclado deve estar na frente da tela ou suporte para documentos, o que for visualizado com mais frequência.</li> <li>- Não é necessário uso de força para digitar no teclado. Evite tensão desnecessária nos tendões e músculos do antebraço, mãos e punhos.</li> <li>- Pode-se utilizar um apoio para os punhos mantendo-os em uma posição neutra quando não estiver digitando.</li> <li>- O teclado talvez possua um pino de inclinação para aumentar ou diminuir o ângulo de inclinação. Utilize-os quando os cotovelos estiverem abaixo da mesa de trabalho.</li> </ul>                                                                                          |
| <b>Mouse</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- O mouse deve estar imediatamente à direita do teclado (ou à esquerda no caso de canhotos) e na mesma altura deste para que não tenha que esticar o braço para usá-lo.</li> <li>- Segurar o mouse suavemente apoiando os dedos sobre ele. Manter a mão relaxada e os dedos soltos. Não agarrar o mouse.</li> <li>- Faça pouca pressão ou força nos dedos para ativar os botões ou rolamentos do mouse.</li> <li>- Utilizar um mouse adequado e manter limpo para que funcione de maneira mais eficaz e reduza os movimentos desnecessários da mão e punhos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cuidados com o corpo</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mude de posição ocasionalmente, evite manter-se por tempo prolongado na mesma posição.</li> <li>- Intercale suas tarefas de forma que você possa se locomover.</li> <li>- Olhe para fora da tela de tempos em tempos para reduzir a tensão nos olhos. Focalize objetos distantes por alguns segundos e pisque frequentemente para lubrificar os olhos.</li> <li>- Ouça seu corpo; fique atento a qualquer sinal de desconforto ou dor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Fonte:** AMPLA Médica, 2019.

## **4 RELATÓRIO INTEGRAL – RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES DE 2020**

### **4.1 INTRODUÇÃO**

A Auto Avaliação Institucional (AAI) da Faculdade de Tecnologia AEROTD atende ao definido em seu Plano de Ação, para o período de 2018 a 2020.

O trabalho desenvolvido pela CPA é compreendido pelos dirigentes e comunidade acadêmica como uma ferramenta de gestão, capaz de comparar o planejado com o realizado, de avaliar o que foi planejado e sugerir melhorias suscitando novos debates no meio acadêmico, visando colaborar com a melhoria contínua dos processos administrativos e acadêmicos da instituição.

A Auto Avaliação se destina a avaliar sistemática e continuamente as ações desenvolvidas pela IES e é entendida como um processo que deve:

- a)** Constituir-se em um processo contínuo de aperfeiçoamento do processo de ensino e de aprendizagem;
- b)** Ser uma ferramenta de mensuração do planejamento e da gestão da instituição;
- c)** Ser um processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade.
- d)** Possibilitar o desenvolvimento de uma cultura institucional de busca permanente e sistemática de auto superação, nos contextos interno e externo.

O Plano de Auto Avaliação Institucional do período 2018 a 2020, contempla os cursos superiores ofertados pela instituição no referido período. As metas traçadas e as ações desenvolvidas atendem ao que estabelece os Eixos e Dimensões do SINAES.

Assim, este **RELATÓRIO INTEGRAL DA CPA**, abrange o Ciclo Avaliativo de 2018 a 2020, conforme estabelecido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065/2014, contempla:

- ✓ Resumo dos resultados das avaliações contempladas no **1º Relatório Parcial** de 2018;

- ✓ Resumo dos resultados das avaliações contempladas no **2º Relatório Parcial** de 2019;
- ✓ Resultados das avaliações levadas a efeito em 2020 (**Relatório Integral**), contemplando as dimensões do SINAES não avaliadas nos anos anteriores.

Ressalta-se que o ano de 2020, em função da PANDEMIA – COVID/19, a instituição teve que se ajustar para manter as aulas e atividades, especialmente, as presenciais, em funcionamento, optando em realizar em duas modalidades:

- a)** Aulas online, síncronas, em tempo real, por intermédio das Plataformas ZOOM e SAMBA;
- b)** Aulas em EaD, para os cursos dessa modalidade, ajustando para que os encontros presenciais fossem ofertados online, em tempo real.

*Verificou-se que 2020 foi um ano atípico, não permitindo à instituição e a CPA cumprir totalmente o planejado. Por isso para a avaliação de 2020 foi elaborado instrumentos de pesquisa que possibilitassem que professores e alunos avaliassem: **a)** as condições de oferta dos cursos; **b)** o ambiente e o material didático utilizado para as aulas e atividades síncronas e assíncronas; **c)** uma avaliação dos reflexos da Pandemia na vida e na oferta das atividades acadêmicas pela instituição.*

Os resultados apontados nas avaliações de 2020, foram obtidos a partir da pesquisa efetuada com os professores e alunos dos cursos superiores. Também, a partir dos resultados apontados nas avaliações de 2018 a 2020 será elaborado o novo **PLANO TRIENAL DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**, para o período de 2021 a 2023, definindo metas e ações a serem desenvolvidas visando a melhoria contínua da qualidade institucional.

## **4.2 METODOLOGIA**

Todo trabalho técnico e científico, que utiliza a aplicação de instrumento de pesquisa, requer a adoção de conceitos e fundamentos relativos à metodologia utilizada no levantamento e tratamento dos dados, com a finalidade de buscar soluções para problemas do cotidiano. Na literatura encontra-se a



classificação da metodologia de pesquisa quanto a sua natureza, a abordagem do problema e aos meios e fins.

Quanto à natureza, a pesquisa desenvolvida caracteriza-se como aplicada, pois tem por finalidade gerar conhecimentos para aplicação prática e dirigida à solução de problemas específicos (GIL, 2007). Quanto à problemática de estudo – auto avaliação institucional – esta pesquisa pode ser considerada quantitativa. Caracteriza-se, quanto aos meios e fins, como um estudo de caso, efetuando a avaliação de parte de seus processos fins.

Para realização da coleta de dados optou-se pela abordagem quantitativa e uso de questionário. A abordagem quantitativa utiliza de técnicas numéricas para classificar e analisar os fenômenos estudados (LENZI, 2017). E o questionário é um instrumento “constituído por uma série ordenada de perguntas, que devem ser respondidas” (RAMPAZZO, 2005, p. 112).

Conforme especificado acima, a avaliação realizada em 2020, não observou fielmente as dimensões do SINAES, pois tinha por objetivo avaliar a excepcionalidade da oferta das aulas remotas, com distanciamento social e com o país classificado como emergência em saúde pública.

Assim, a CPA escolheu avaliar as seguintes situações:

- a)** as condições de oferta dos cursos;
- b)** o ambiente e o material didático utilizado para as aulas e atividades síncronas e assíncronas;
- c)** uma avaliação dos reflexos da Pandemia na vida e na oferta das atividades acadêmicas pela instituição.

A forma de aplicação escolhida para a aplicação do instrumento de pesquisa foi *online*, visto que as atividades letivas na instituição estão sendo ofertadas de forma síncronas e assíncronas. A tabulação das respostas foi apresentada, tanto em forma de gráfico, quanto de porcentagem. A plataforma utilizada foi o *google forms*.

A tabulação é a padronização e codificação das respostas obtidas no questionário. Tabular por perguntas significa compilar os dados pergunta a pergunta baseado no critério estipulado para a pesquisa (MOREIRA, 2008). Assim,

serão apresentados os resultados da pesquisa por categoria de participante: Professores e alunos.

A pesquisa foi aplicada durante os meses de dezembro de 2020 e fevereiro de 2021. O retorno dos questionários preenchidos alcançou o seguinte percentual: Professores: 69,5%; Alunos: 34,4%. A pesquisa foi coordenada pela CPA.

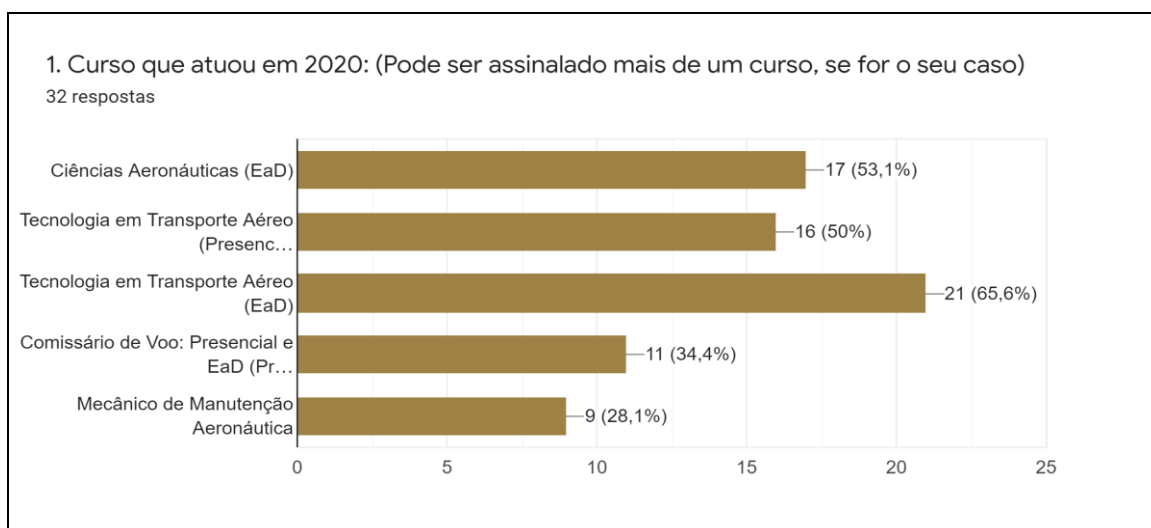
### 4.3 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO FEITA PELOS PROFESSORES

O corpo docente da Faculdade de Tecnologia AEROTD é composto por 46 (quarenta e seis) professores. Participaram da pesquisa um total de 32 (trinta e dois) alcançando um percentual de 69,5%. A pesquisa contemplou as seguintes partes:

- 1) Dados de Identificação;
- 2) Avaliação da Organização Didático-Pedagógica e Tecnológica do Curso;
- 3) Avaliação das Condições de Ensino durante a Pandemia.

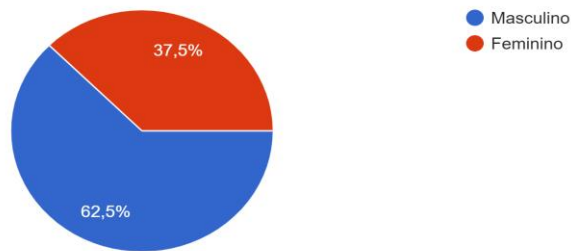
Os resultados são apresentados a seguir em forma de percentuais e gráficos.

#### 4.3.1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO DOCENTE



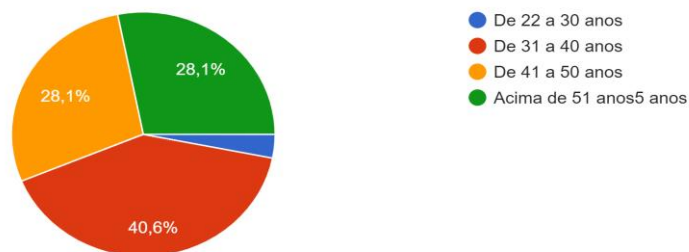
2. Qual seu sexo?

32 respostas



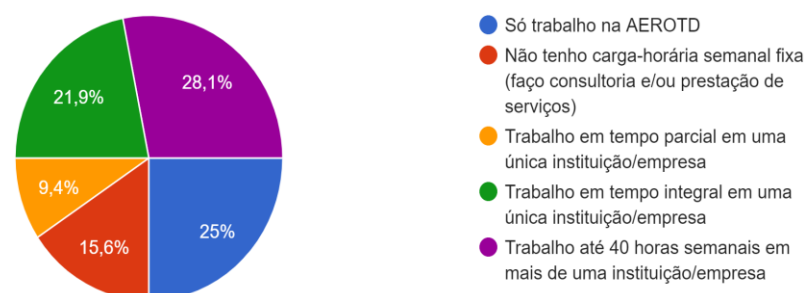
3. Em que faixa etária você se encontrava em 2020?

32 respostas



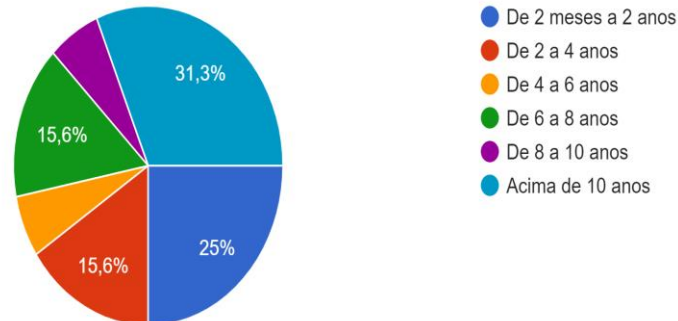
4. Além da horas de trabalho na AEROTD, qual a sua carga-horária semanal em outra instituição ou empresa?

32 respostas

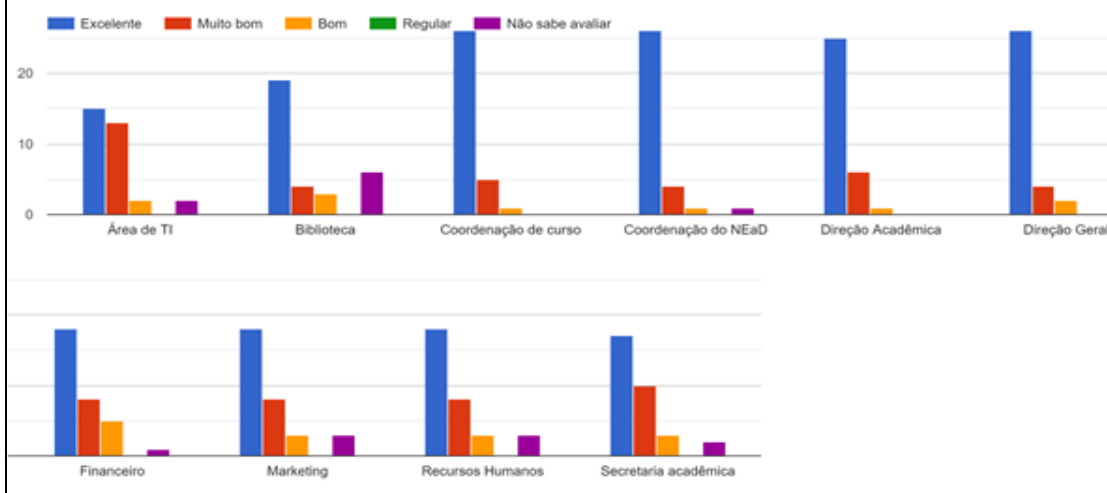


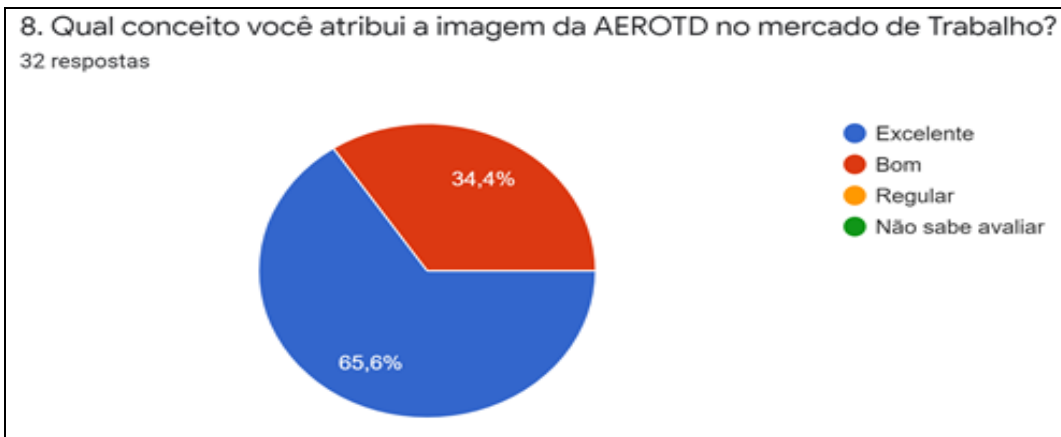
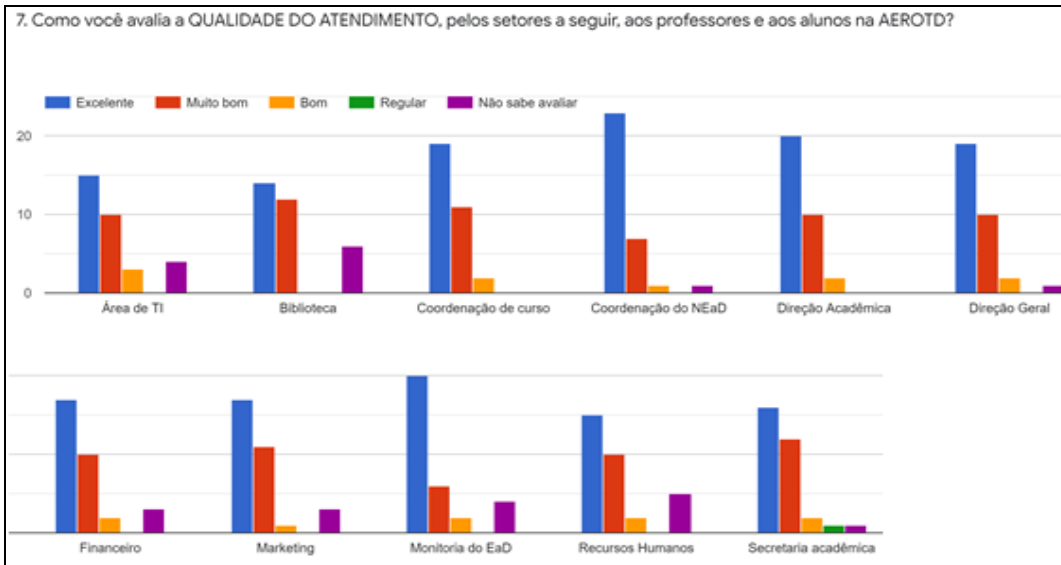
5. Qual o tempo de experiência como docente no ensino superior?

32 respostas



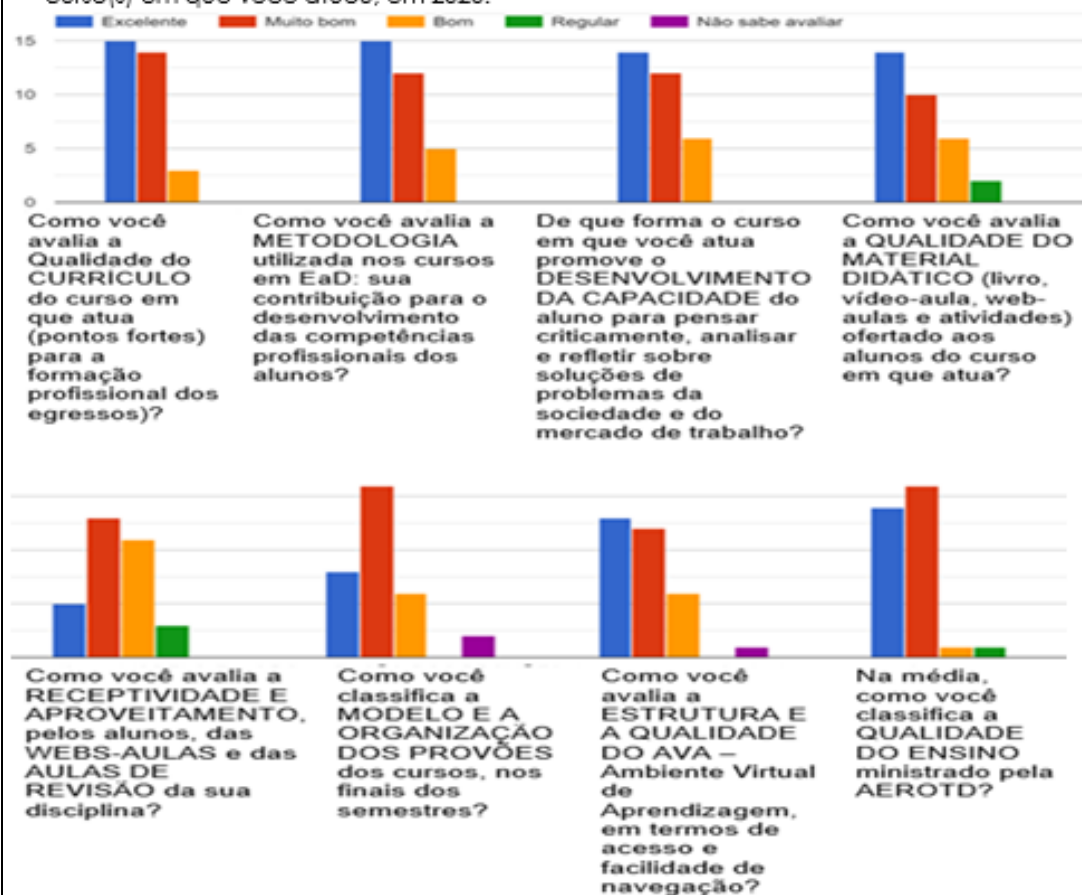
6. Como você avalia o DESEMPENHO, dos setores a seguir, na resolução das suas demandas inerentes à docência na AEROTD?





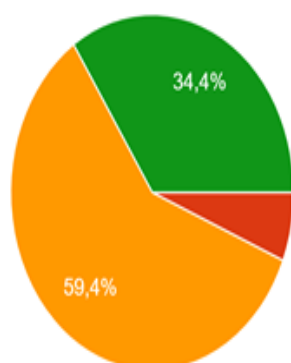
#### 4.3.2 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA E TECNOLÓGICA DO CURSO

1- Avalie a QUALIDADE da organização didático-pedagógica e tecnológica verificada no(s) curso(s) em que você atuou, em 2020:



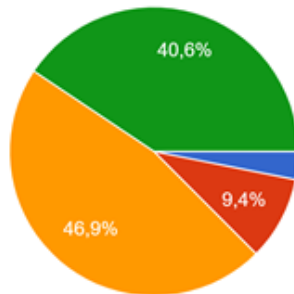
2. Considerando o que você conhece sobre os TCCs dos cursos superiores e as práticas dos cursos profissionalizantes, como você avalia essas...e se refere à relação teoria e prática na AEROTD?

32 respostas



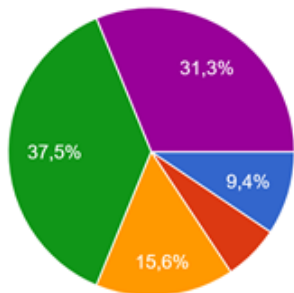
- não promove a relação teoria e prática ou não contempla a articulação entre o currículo do curso e a profissão.
- promove, razoavelmente, a relação teoria e prática e contempla a articulação entre o currículo do curso...
- promove, adequadamente, a relação teoria e prática e contempla a articula...
- promove, excepcionalmente, a relação teoria e prática e contempla a articula...

3. Em relação as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), utilizadas nas aulas remotas, para o desenvolvimento do processo ensino e aprendizagem, durante 2020, como você avalia?  
32 respostas



- As TICs adotadas no processo de ensino e aprendizagem não permitem a execução do projeto pedagógico do c...
- As TICs adotadas no processo de ensino e aprendizagem permitem a execução do projeto pedagógico do c...
- As TICs adotadas no processo de ensino e aprendizagem permitem, raz...
- As TICs adotadas no processo de ensino e aprendizagem permitem, ad...

4. Como você avalia o MATERIAL DIDÁTICO (Livro didático/Apostila, Videoaulas, Atividades, etc) disponibilizado no curso em que atua?  
32 respostas

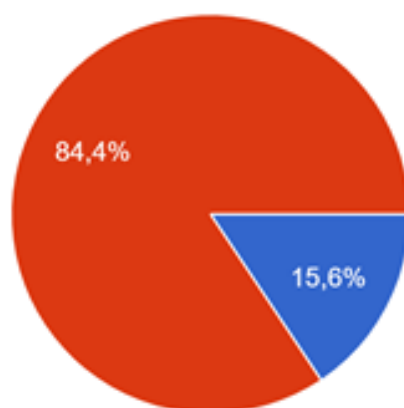


- O material didático, no caso da(s) disciplina(s) que ministrei em 2020, di...
- O material didático, no caso da(s) disciplina(s) que ministrei em 2020, di...
- O material didático, no caso da(s) disciplina(s) que ministrei em 2020, di...
- O material didático, no caso da(s) disciplina(s) que ministrei em 2020, di...
- O material didático, no caso da(s) disciplina(s) que ministrei em 2020, di...

### 4.3.3 AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE ENSINO DURANTE A PANDEMIA

1. Você faz parte de algum grupo de risco para Covid-19?

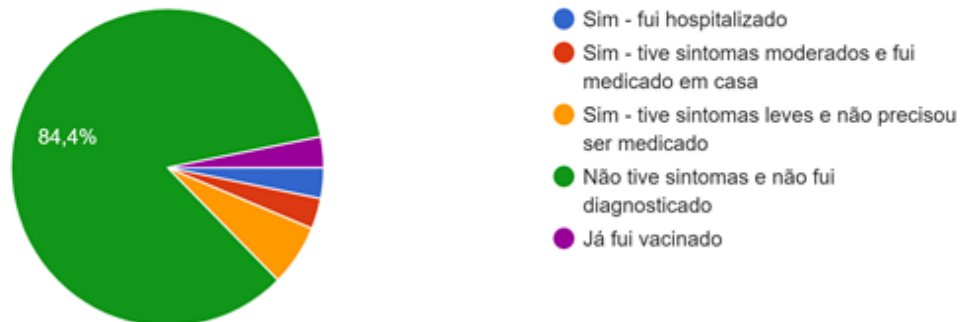
32 respostas



- Sim
- Não

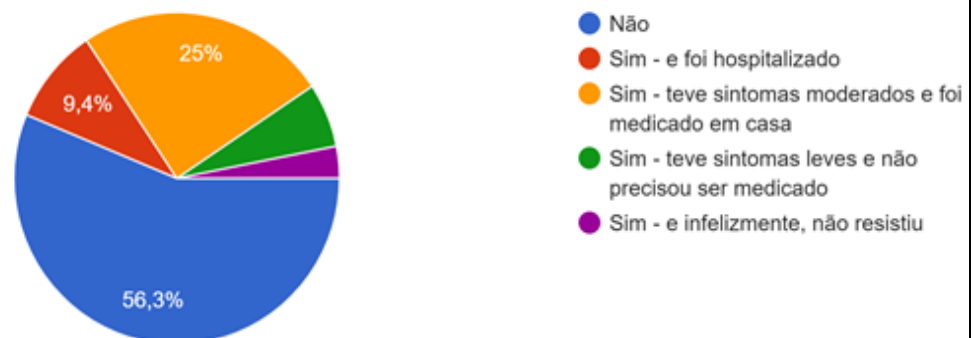
**2. Você foi diagnosticado com o Corona Virus (COVID-19)?**

32 respostas



**3. Na sua família alguém foi diagnosticado com o Corona Virus (COVID-19)?**

32 respostas



**4. Qual o principal impacto teve em sua vida a pandemia do Covid-19?**

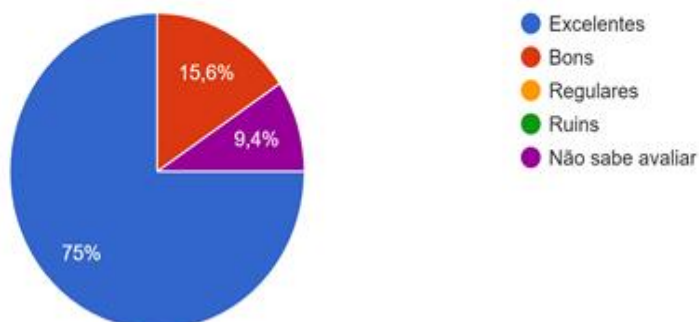
32 respostas





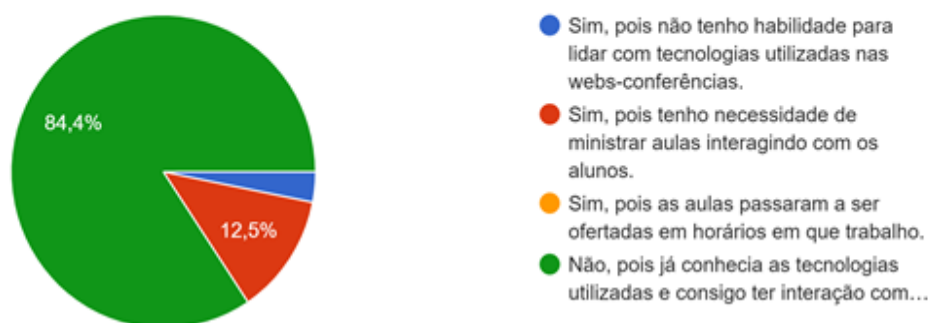
5. Como você avalia os procedimentos e decisões tomadas pela sua Faculdade, para continuar as aulas online e/ou EaD, quando da suspensão das aulas e atividades presenciais em 2020?

32 respostas



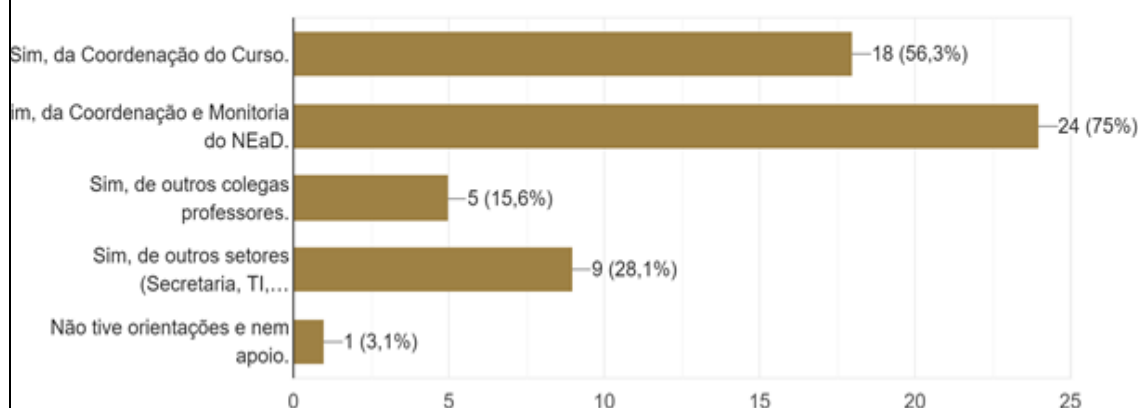
6. Você teve dificuldade para utilizar a tecnologia disponibilizadas para as aulas online (cursos presenciais) e/ou para os encontros presenciais online (cursos em EaD)?

32 respostas



7. Durante a suspensão das aulas presenciais em 2020 (passando para a modalidade remota), você precisou e recebeu orientações e apoio da Faculda... assinalada mais de uma opção, se for o seu caso)

32 respostas



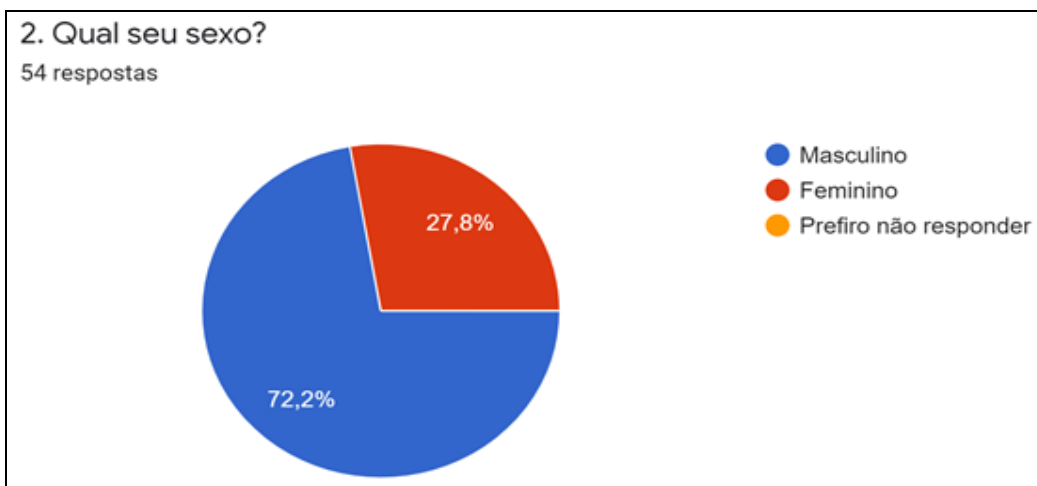
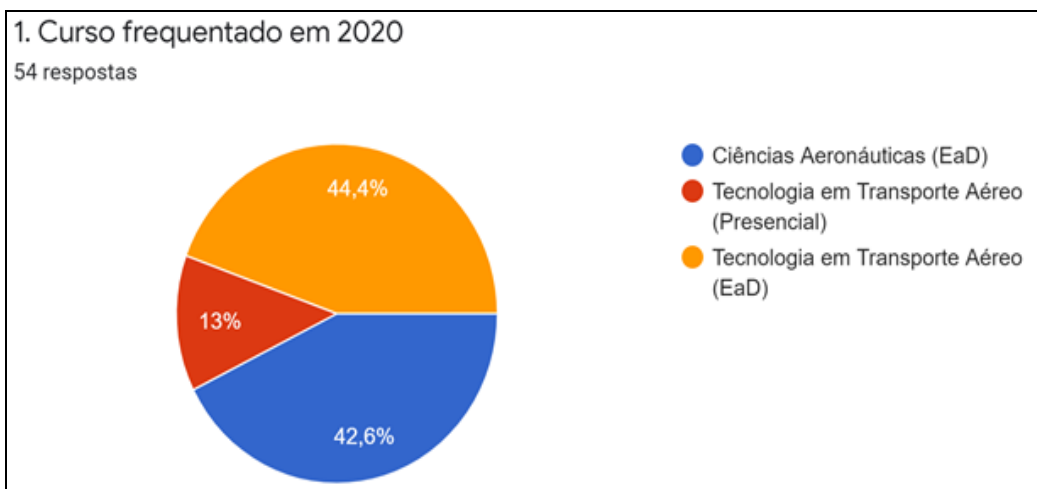
#### 4.4 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO FEITA PELOS ALUNOS

O corpo discente da Faculdade de Tecnologia AEROTD, nos cursos superiores de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial e em EaD) e no de Ciências Aeronáuticas (EaD) é constituído por 157 (cento e cinquenta e sete) alunos. Participaram da pesquisa um total de 54 (cinquenta e quatro) alcançando um percentual de 34,4%. A pesquisa contemplou as seguintes partes:

- 1) Dados de Identificação;
- 2) Avaliação das Condições de Oferta do Curso;
- 3) Avaliação da Organização Didático-Pedagógica do Curso;
- 4) Avaliação das Condições de Ensino durante a Pandemia.

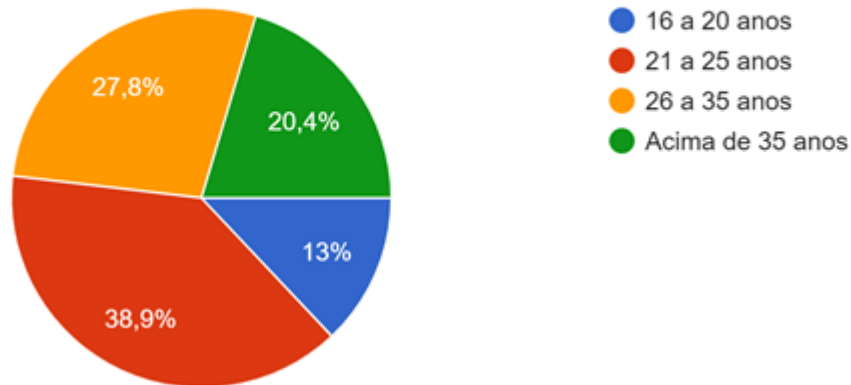
Os resultados são apresentados a seguir em forma de percentuais e gráficos.

##### 4.4.1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DOS ALUNOS



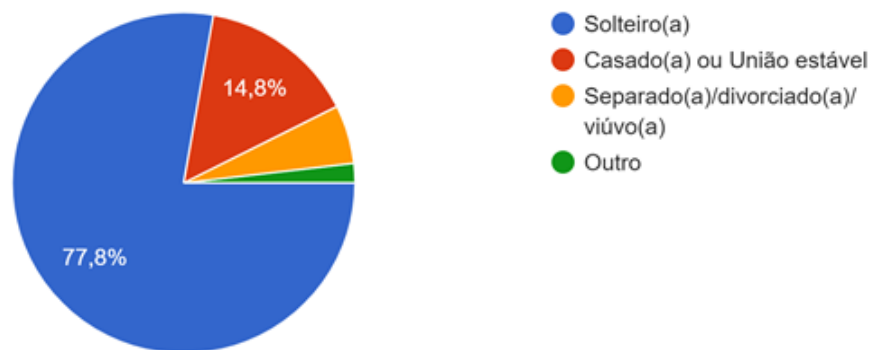
**3. Em que faixa etária você se encontrava em 2020?**

54 respostas



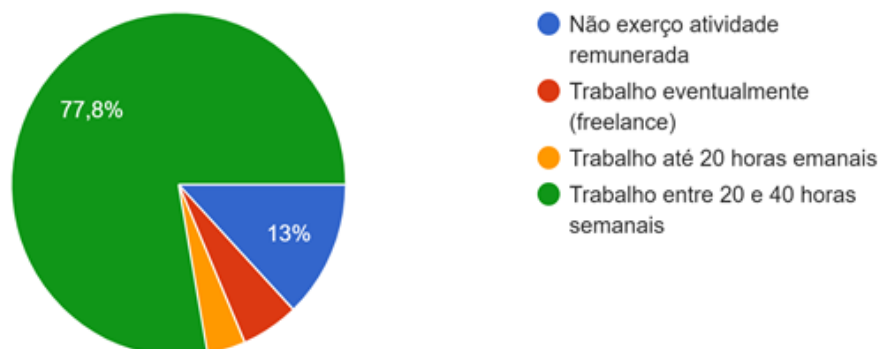
**4. Qual seu estado civil em 2020?**

54 respostas



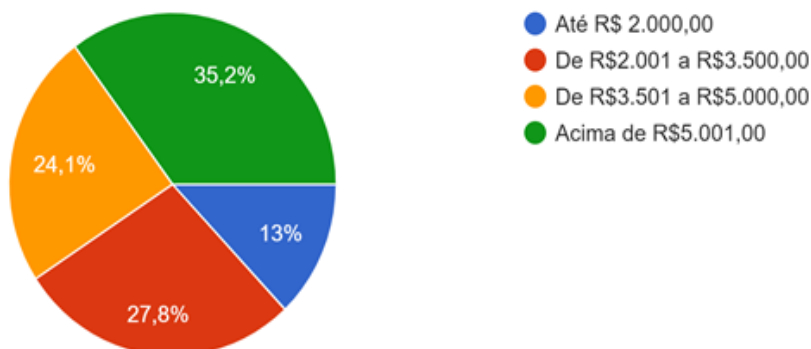
**5. Qual sua carga horária semanal de trabalho, em atividade remunerada?**

54 respostas



6. Considerando os rendimentos da sua família, incluindo os seus, em qual faixa de renda você se encaixou em 2020?

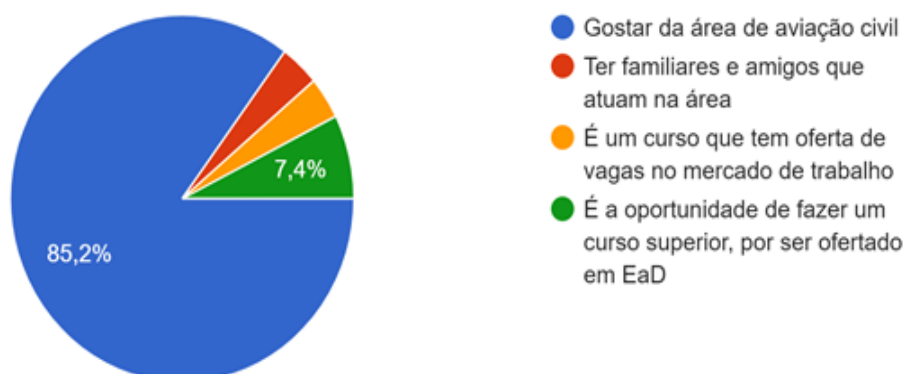
54 respostas



#### 4.4.2 AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE OFERTA DO CURSO

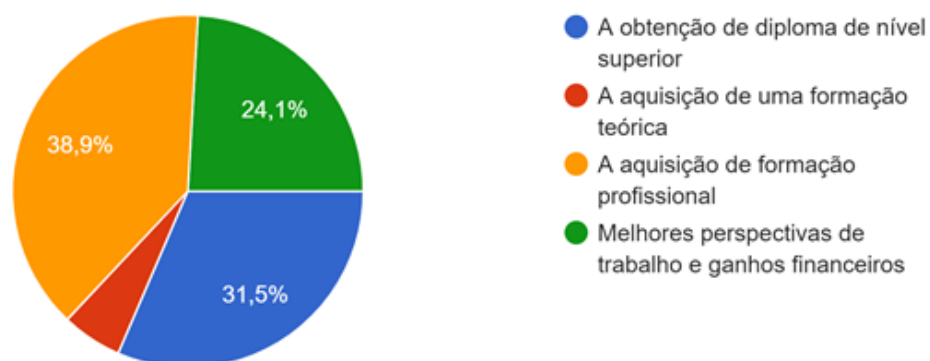
1. O que lhe motivou a escolher um curso na área de aviação civil?

54 respostas



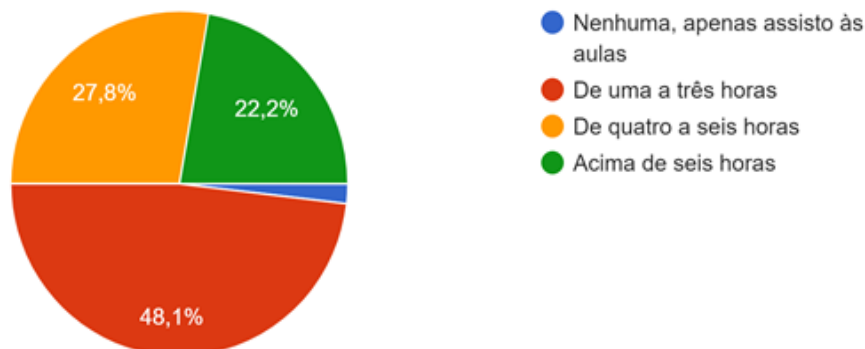
2. Para que você está fazendo esse curso superior?

54 respostas



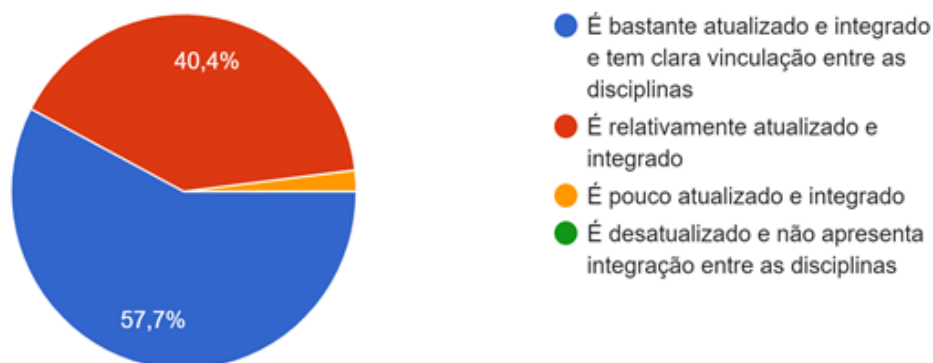
3. Quantas horas por semana você se dedica aos estudos, excetuando-se as horas em sala de aula?

54 respostas



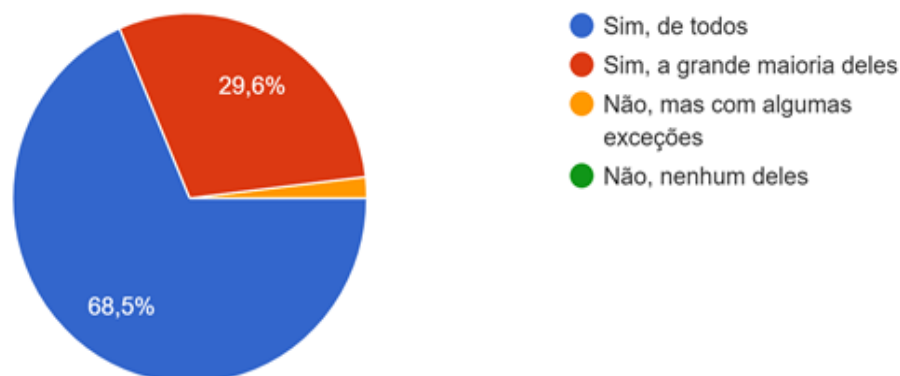
4. Qual avaliação faz do currículo do seu curso?

52 respostas



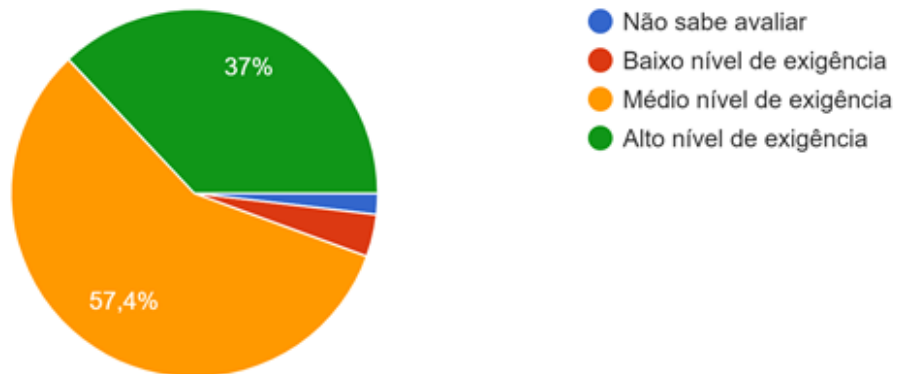
5. Você acha que existe domínio do conteúdo, por parte dos professores, para ministrar as disciplinas?

54 respostas

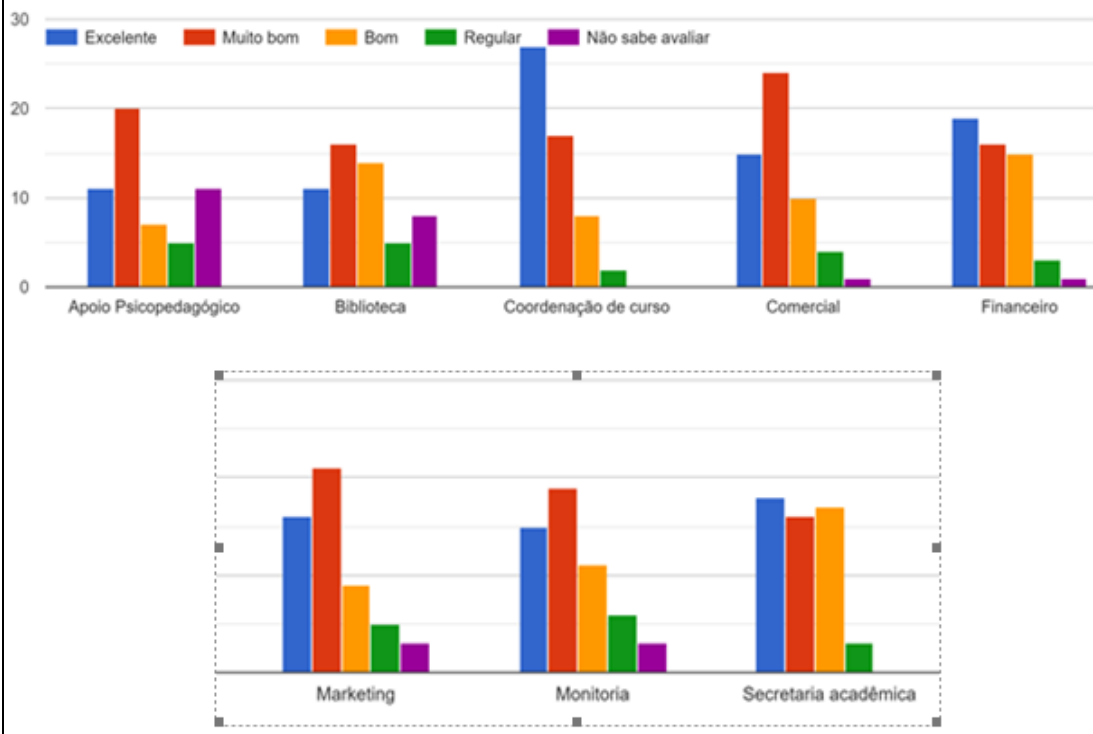


6. Como você avalia a exigência do seu curso?

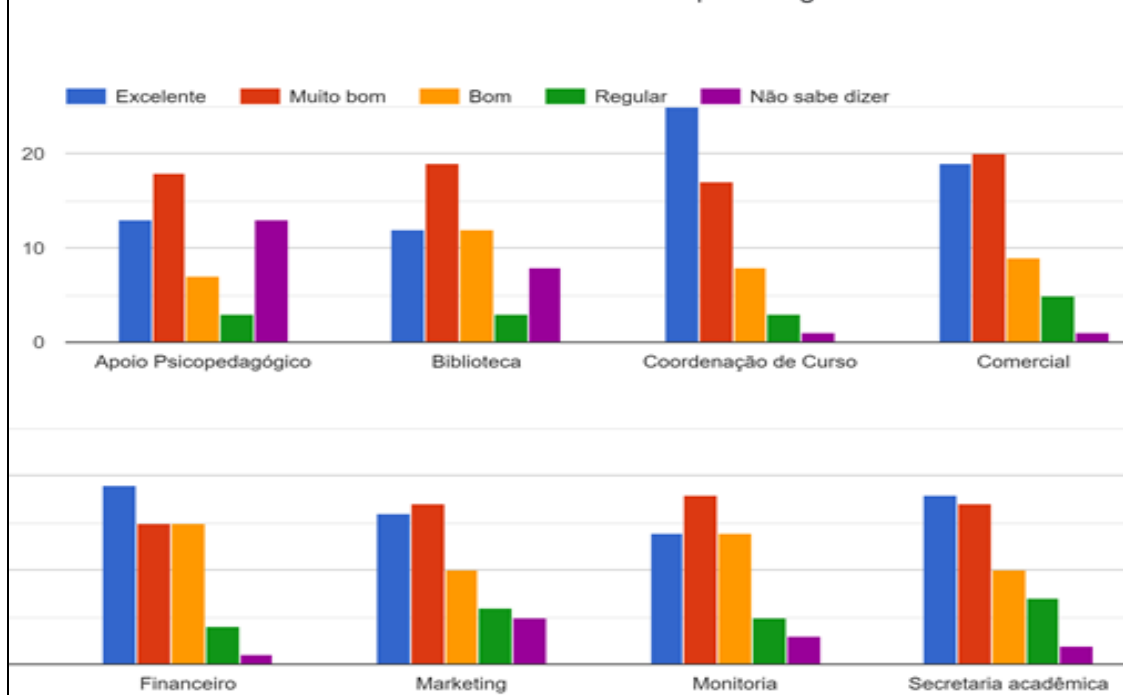
54 respostas



7. Como você avalia o DESEMPENHO, pelos setores a seguir, NA RESOLUÇÃO DAS DEMANDAS DOS ALUNOS?

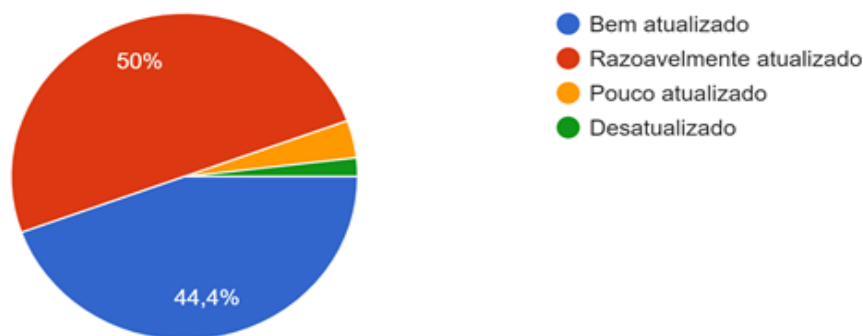


8. Como você avalia a QUALIDADE DO ATENDIMENTO pelos seguintes setores?



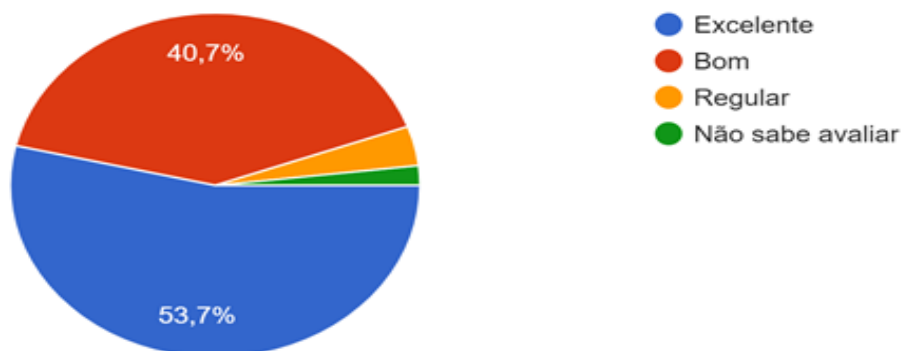
9. Como você avalia o acervo da biblioteca, face às necessidades curriculares do curso?

54 respostas

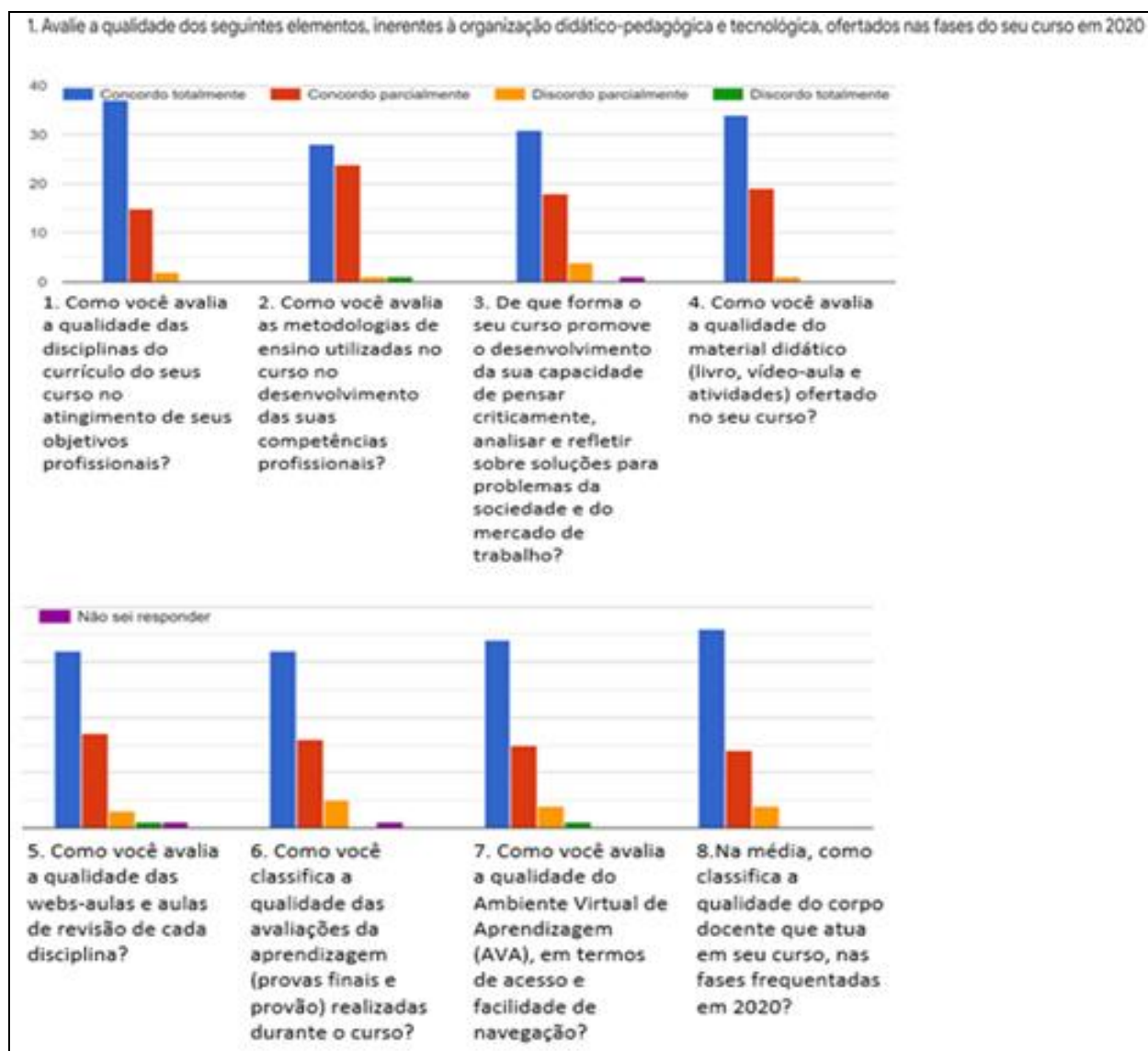


10. Que conceito atribui a sua FACULDADE?

54 respostas



### 4.4.3 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO CURSO

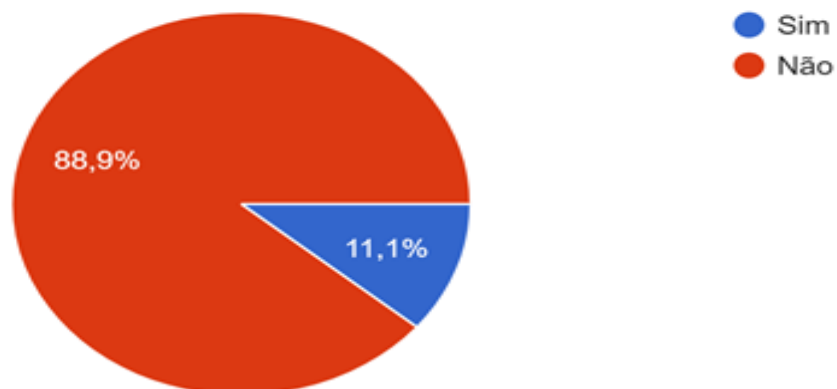




#### 4.4.4 AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE ENSINO DURANTE A PANDEMIA

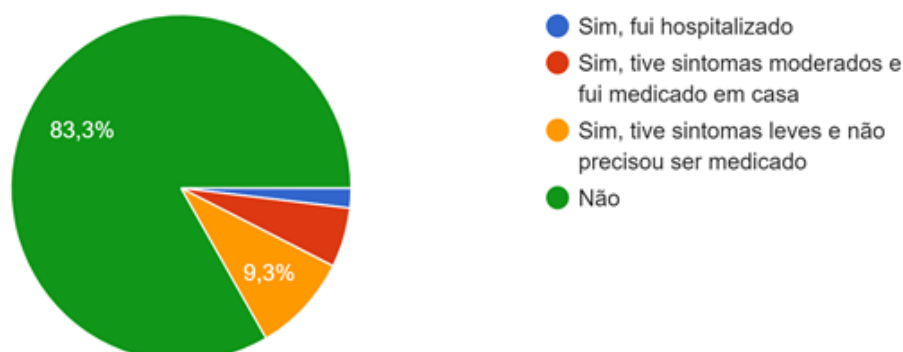
1. Você faz parte de algum grupo de risco para Covid-19?

54 respostas



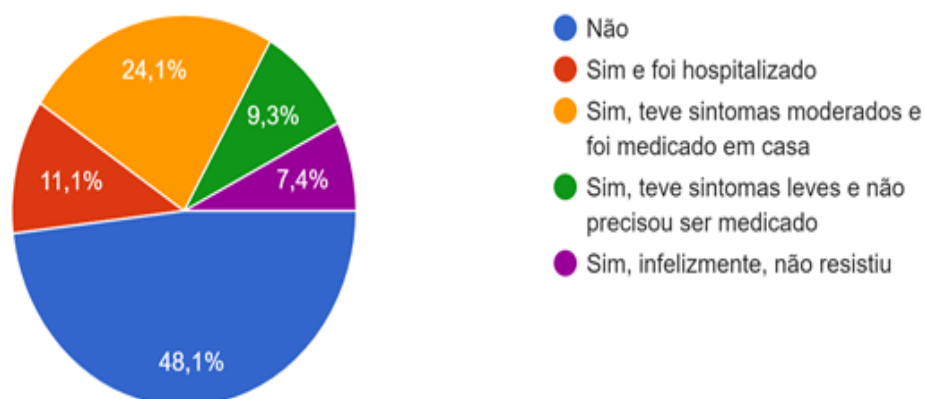
2. Você foi diagnosticado com Covid-19?

54 respostas



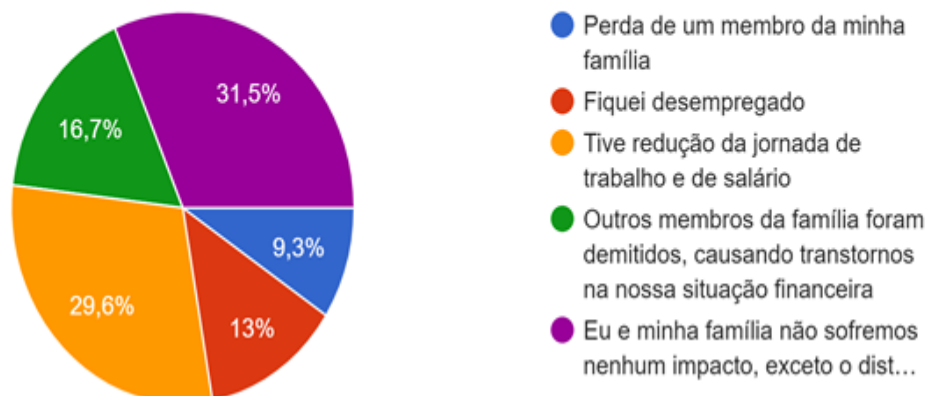
3. Na sua família alguém foi diagnosticado com Covid-19?

54 respostas



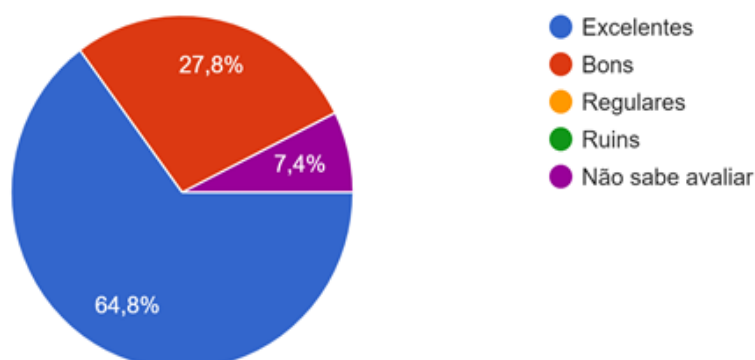
4. Qual o principal impacto teve em sua vida a pandemia do Covid-19?

54 respostas



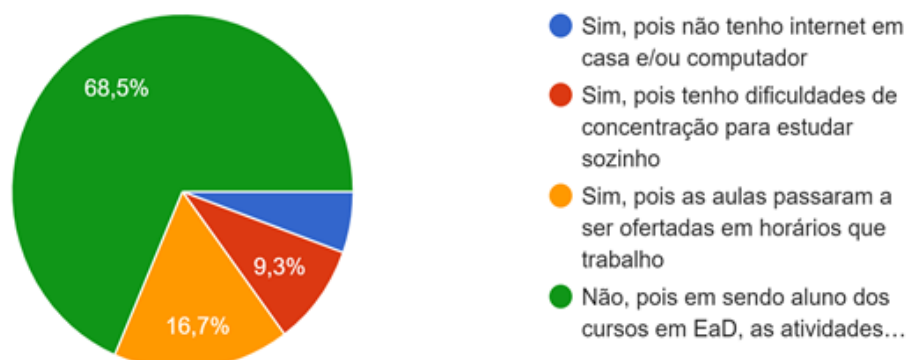
5. Como você avalia os procedimentos e decisões tomadas pela sua Faculdade, para continuar as aulas online e/ou EaD, qu...as aulas e atividades presenciais em 2020?

54 respostas



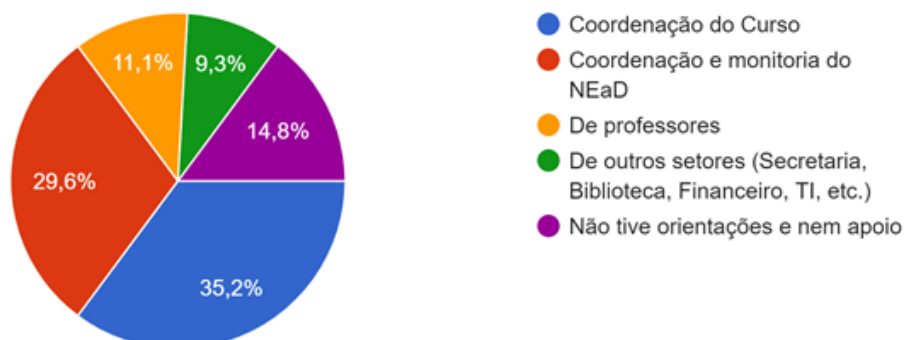
6. Você teve alguma dificuldade para acessar a tecnologia para acompanhar as aulas online (cursos presenciais) e/ou para...ontros presenciais online (cursos em EaD)?

54 respostas



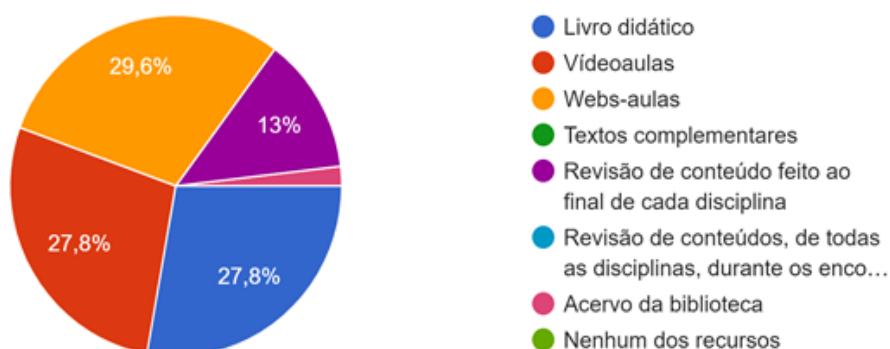
7. Durante 2020, com a suspensão das aulas presenciais e/ou do encontro presencial, você precisou e de quem recebeu orientações e apoio da Faculdade?

54 respostas



8. Selecione UM tipo de recurso didático, dentre os abaixo relacionados, que você considera o mais importante para utilização nas aulas online ou em EaD:

54 respostas



## 4.5 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO QUALITATIVA FEITA PELOS PROFESSORES

### 4.5.1 RELATO DAS CONSIDERAÇÕES, SUGESTÕES OU CRÍTICAS ACERCA DA ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA E TECNOLÓGICA DO(S) CURSO(S) EM QUE ATUA.

- ✓ Acho que as avaliações estão em consonância ao que a instituição de propõe para formar profissionais preparados para a avaliação da ANAC.
- ✓ Tenho pouco tempo de AEROTD, mas, até agora, encontrei uma equipe muito motivada e focada em proporcionar o melhor ensino possível aos alunos em todos os cursos.
- ✓ Excelente organização. Superação em equipe colaborativa.

- ✓ Penso que o uso da ferramenta Zoom deve ser ampliado, pois permite maior interação professor/aluno. Penso ser necessário uma revisão de alguns materiais didáticos disponibilizados aos alunos.
- ✓ A instituição oferece excelência em seus serviços e por isso é reconhecida como referência no mercado de atuação.
- ✓ A AEROTD desempenha um excelente trabalho de preparação dos alunos para o mercado de trabalho e o material didático utilizado relaciona teoria e prática. Considero como bastante satisfatória tanto para professores como dos alunos da Faculdade.
- ✓ A minha sugestão é a realização de aulas mais interativas; e a realização de avaliações com questões discursivas, onde o professor fosse o responsável pela correção das questões.
- ✓ Gostaria que todas as disciplinas fossem ministradas em um ambiente com interação.
- ✓ A plataforma disponibilizada para a web conferência (SAMBA) tem recurso limitado quanto a interação entre aluno e instrutor, pois a comunicação é possível apenas por chat (textual).
- ✓ Penso que poderia ocorrer uma melhora e um melhor aproveitamento se o sistema/plataforma (SAMBA) que o professor ministra as aulas, possibilitasse que o professor pudesse ver o aluno na sala virtual para interagir, bem como que o aluno pudesse ver o professor e formalizar as dúvidas de forma falada e não somente por escrito/chat. No meu entender isso traria um maior aproveitamento do conteúdo e despertaria maior interesse dos alunos, pois a minha disciplina requer uma maior interação.
- ✓ Existe uma harmonia entre as áreas; o trabalho é bem desenvolvido; existe dedicação e empenho dos professores, coordenadores e direção. Sempre existe o que melhorar o desenvolvimento é contínuo.
- ✓ Entendo que a pandemia tem prejudicado muito e certamente quando passar poderei fazer uma avaliação muito mais apropriada da Instituição. Quero ressaltar o louvável espírito da Coordenação dos Cursos e do EAD inclusive, da Direção Acadêmica e da Direção Geral. É uma luta quase inglória manter uma Instituição de ensino de pequeno porte e fazê-la crescer em um ambiente de negócios tão inóspito quanto o atual, mas isso só faz engrandecer o trabalho de um time de dirigentes e professores como os que aqui encontramos. Vamos em frente, tempos melhores virão.

- ✓ Apesar das limitações impostas - da noite para o dia (pandemia) - a AEROTD se adaptou rapidamente às mudanças, amparando e atendendo com atenção e agilidade os professores e os alunos, fornecendo informações, dando suporte tecnológico e orientações para a realização dos trabalhos e para a resolução dos problemas.

#### **4.5.2 RELATO DAS SUGESTÕES, COMENTÁRIOS OU CRÍTICAS SOBRE A QUALIDADE DAS AULAS REMOTAS**

- ✓ A direção da AEROTD tomou a decisão correta quanto a manutenção do emprego de todos os colaboradores e proteger a saúde de todos.
- ✓ Acredito que uma melhoria seria comprar mais licenças do Zoom para não ficar dependendo do Samba. A plataforma não é ruim, mas não dá pra colocar animações nos slides. É bem inferior ao Zoom.
- ✓ Continuidade da superação em equipe colaborativa.
- ✓ Não tenho nenhum questionamento visto que a faculdade apoiou plenamente os professores e alunos, aplicando todas as melhorias necessários nesta situação tão atípica e com absoluta certeza funcionou muito bem.
- ✓ Ainda não ministrei as minhas disciplinas este ano. Pretendo fazer a aula mais interativa.
- ✓ Dentro das possibilidades da Instituição, gostaria de ter as aulas sempre no ambiente mais interativo.
- ✓ Uma plataforma para aulas síncronas com comunicação por voz entre alunos e instrutor.
- ✓ Minha sugestão seria no sentido de a plataforma permitir interação do professor com os alunos e vice-versa dos alunos com o professor. Dessa forma penso que conseguiríamos melhorar os resultados ainda mais.
- ✓ A plataforma zoom é ótima, acesso fácil e comunicação com os alunos. O problema é a mudança das aulas presenciais, gerando o distanciamento que todos sentem.
- ✓ O Zoom às vezes é meio pesado para as minhas aulas e minha conexão fica fraca. Gostaria de uma plataforma mais leve (???)

- ✓ Uso de melhores plataformas digitais para web conferências, permitindo melhor interação professor-aluno e maior capacidade de verificação de quem está realmente assistindo nossas aulas.
- ✓ A infraestrutura tecnológica adotada pela AEROTD é excelente, porém, poucos alunos comparecem às aulas online, tornando-se necessário algum "artifício" para atraí-los.

#### **4.6 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO QUALITATIVA FEITA PELOS ALUNOS: sugestões, contribuições ou críticas a respeito da sua instituição de ensino**

- ✓ Poderiam disponibilizar mais vídeos-aulas extras das disciplinas. Pelo menos 1 a mais. Pois com o professor explicando fica melhor de entender do que lendo material didático, apesar de o material também ajudar bastante.
- ✓ Excelente instituição de ensino.
- ✓ Entendo que por se tratar da 1ª Turma de CCA, o curso sofreria adaptações. Contudo quanto a questão de ter que assistir as web-aulas ao vivo, ao meu ver não faz sentido, visto o curso ser EAD. Esse tipo de modalidade, normalmente, permite flexibilidade de horário, o que para quem trabalha no setor aéreo é essencial, bem como a aula gravada permite parar, e pesquisar materiais correlacionados com a aula e, posteriormente, voltar a assistir a aula de onde parou, complementando assim o aprendizado.
- ✓ Infelizmente monitoria, secretaria e financeiro não tentam ajudar os alunos, cobram muito e as vezes não são felizes com suas respostas aos alunos, fazendo com que estes se sintam destrutado pela escola. O que salva são os professores excelentes e a coordenação.
- ✓ Poderia haver uma forma de baixar o histórico escolar no site, com autenticação digital, como na UFSC. Aí não seria preciso pedir para a secretaria. O histórico gerado no sistema acadêmico não vem, nem sequer, com o logo da instituição.
- ✓ Deixo uma crítica: acho que para o CCA as aulas de Inglês já devem começar ajustando as aulas para as provas do ICAO. Não começar de forma básica e do nada, no penúltimo semestre, já colocar prova no estilo ICAO, oral e escrita, sendo que nos semestres anteriores as aulas eram no estilo de ensino médio.

- ✓ Gostaria de frisar aqui o quanto os professores são maravilhosos e o quanto o apoio psicopedagógico e oficinas ofertadas pela instituição e ministradas pela Greicy são importantes demais e me ajudaram muito no meu curso. Inclusive só estou fazendo meu TCC graças a conversa que tive com ela, pois cheguei muito perto de desistir.
- ✓ Estou preocupada com relação às horas complementares. Uma época teve oferta de disciplinas optativas, eu me inscrevi, mas as aulas não aconteceram, creio que por falta de demanda. Gostaria que elas fossem ofertadas novamente.
- ✓ Ofertar mais exercícios e simulados. Maior número de aulas (web aulas ao vivo nas salas virtuais) para desenvolver a matéria. Mais conteúdos didáticos como vídeos-aulas específicas sobre determinados assuntos e livros ou trabalhos e disciplinas técnicas voltadas ao curso específico (no caso CSTTA), como por exemplo: regras sobre formação de uma empresa e as regras que compõem a formação de uma empresa aérea, os ramos das empresas aéreas e suas divisões. Ex: empresa aérea (doméstica/internacional). As diferenças entre empresa aérea pax+cargo, ou exclusiva pax, ou exclusiva cargo, charge ou de bandeira, táxi aéreo, serviços especiais, empresas de operação de manutenção, empresa auxiliares-ESATAS, empresas loaders. Uso da legislação aérea internacional e nacional. Palestras sobre assuntos relacionados a empresas aéreas, como: carga perigosa; prevenção e investigação de acidentes; security e terrorismo na aviação; fator humano e fator material; custos da aviação; direito aeronáutico; assuntos esses do dia a dia da aviação. Ou seja, em forma de matéria e conteúdo ou em forma de palestras durante o semestre, convidando pessoas reconhecidas da área.
- ✓ Eu gosto muito da faculdade e das pessoas que trabalham aí, exceto de 2 (não vou citar). Eu aprecio demais o conteúdo e acho impressionante a força de vcs em continuar. Quero pedir perdão por algumas atitudes minha em não cumprir prazos. 2020 e este ano vem sendo muito difícil pra mim (para todos, só que para outros está sendo bem pior), pois além da dificuldade financeira, eu estou sobrecarregada física e, psicologicamente, desanimada também pela queda no mercado da aviação, piorando bastante meu quadro de depressão. Enfim, quero pedir desculpas, paciência e principalmente agradecer à equipe da secretaria, coordenação e professores, vcs são maravilhosos ♥♥
- ✓ Melhorar o suporte ao aluno. Se a demanda on-line aumentou a coordenação tem que preparar suporte para tal.
- ✓ A instituição de ensino, poderia futuramente fazer uma carteirinha do estudante digital talvez.

- ✓ Aulas web conferência seriam melhores se os professores deixassem mudo todos os microfones; explicasse a aula e só após a conclusão da aula, abrir para perguntas dos alunos. Assim ninguém perde tempo e todo mundo sai ganhando.
- ✓ Um pouco mais de compreensão e saber lidar com as pessoas que já estão trabalhando no ramo da aviação, que não tem escala certa, as vezes não tem acesso à internet, sofre pressão do patrão e ainda precisa frequentar as web-aulas e realizar as atividades complementares.
- ✓ Muito bom o curso, pós nele tem os melhores profissionais.
- ✓ Estou muito satisfeita com a AEROTD, superou minhas expectativas, em todos os aspectos.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As ações de melhoria serão contempladas no novo Plano de Autoavaliação Institucional para 2021 a 2023, levando em conta as políticas, metas e objetivos, bem como os indicadores definidos no novo PDI para o período de 2021/2025, o qual será inserido no e-MEC. Serão priorizadas as ações compatíveis com os resultados da análise dos dados e das informações deste Relatório Geral, visando à melhoria das atividades acadêmicas e da gestão da instituição.

Profa. Lourdes Alves  
Coordenadora da CPA