

# 2º RELATÓRIO PARCIAL

2  
0  
1  
9

AUTO AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL DA  
FACULDADE DE  
TECNOLOGIA  
AEROTD



## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA IES E DA CPA.....</b>	<b>02</b>
<b>2</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>03</b>
<b>3</b>	<b>PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS .....</b>	<b>05</b>
<b>4</b>	<b>DESENVOLVIMENTO DA AUTO AVALIAÇÃO.....</b>	<b>06</b>
<b>4.1</b>	<b>RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DAS METAS E AÇÕES DO PDI.....</b>	<b>07</b>
4.1.1	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	07
4.1.2	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO INSTITUCIONAL.....	11
4.1.3	EIXO 5: INFRAESTRUTURA.....	13
<b>4.2</b>	<b>RESULTADOS DA PESQUISA DA AUTO AVALIAÇÃO.....</b>	<b>15</b>
4.2.1	RESULTADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	15
<b>4.3</b>	<b>RESULTADOS DAS DIMENSÕES 4 e 5: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE E POLÍTICAS DE PESSOAL.....</b>	<b>38</b>
4.3.1	AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	38
4.3.2	AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL.....	46
<b>5</b>	<b>PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DA ANÁLISE DO RELATÓRIO DA CPA DE 2019.....</b>	<b>59</b>
	<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>65</b>

# 1 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA IES E CPA

## 1.1 DADOS DE INSTITUIÇÃO

- ✓ **Direção Geral:** Juan Henrique Pereira Ibañez
- ✓ **Direção Acadêmica:** Lourdes Alves
- ✓ **Coordenador de Cursos:** João Schorne de Amorim
- ✓ **Coordenadora do NEaD:** Sandra Mazutti
- ✓ **Coordenadora de TCC:** Greicy Spanhol Lenzi
- ✓ **Setor de Apoio Psicopedagógico:** Greicy Spanhol Lenzi
- ✓ **Secretária Acadêmica:** Neusely Maria Teixeira
- ✓ **Bibliotecária:** Arlete Ferreira da Silva

## 1.2 DADOS DA CPA – Comissão Própria de Avaliação

(Constituída pela Portaria nº 01/FAERO/2018, para o período de 2018-2020).

### I – Coordenação da CPA:

Profa. Lourdes Alves

### II – Representante da Coordenação do Curso

Prof. João Schorne de Amorim

### III – Representante do Corpo Docente:

Profa. Sandra Mazutti

### IV – Representante do Corpo Discente:

Acad. Kelly Thais Krause

### V – Representante do Corpo Técnico e Administrativo

Sra. Arlete Ferreira da Silva

### VI – Representante da Sociedade Civil

Sra. Cláudia Thofehrn

## 2 INTRODUÇÃO

O processo de auto avaliação institucional da Faculdade de Tecnologia AEROTD atende ao definido em seu **Plano, elaborado para o período de 2018 a 2020**, e foi estruturado visando o alcance da qualidade na gestão acadêmica e administrativa. Entende a instituição de que a auto avaliação institucional configura-se como uma ferramenta de gestão, capaz de comparar o planejado com o realizado, de avaliar o que foi planejado e sugerir melhorias e suscitar novos debates no meio acadêmico, colaborando com a melhoria contínua dos processos e com o fomento ao diálogo entre a comunidade acadêmica.

Ela se destina a avaliar sistemática e continuamente as ações desenvolvidas pela IES e é entendida como um processo que deve atender à uma tríplice exigência:

- a) É um processo contínuo de aperfeiçoamento do processo de ensino e de aprendizagem;
- b) É uma ferramenta de mensuração do planejamento e da gestão da instituição; e
- c) Um processo sistemático de prestação de contas à comunidade acadêmica e à sociedade.

Visa, também, ao desenvolvimento de uma cultura institucional de busca permanente e sistemática de auto superação, nos contextos interno e externo, e atua como uma ferramenta que possibilita a concretização da ideia de integração e de articulação entre o que foi planejado e o que foi concretizado.

Atendendo aos dispositivos legais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Faculdade de Tecnologia AEROTD traçou o seu **Plano de Auto Avaliação Institucional**, para o período de 2018 a 2020 (compreendendo o ciclo avaliativo definido pelo MEC). O 1º Relatório Parcial do Ciclo (2018) foi elaborado pela CPA e postado no e-Mec em 30/03/2019.

Para 2019 a CPA planejou as seguintes metas e ações:

## METAS E AÇÕES DA CPA PARA 2019

EIXOS 02, 03, 04 e 05	<b>EIXO 2:</b> Desenvolvimento Institucional <b>EIXO 3:</b> Políticas Acadêmicas <b>EIXO 4:</b> Políticas de Gestão <b>EIXO 5:</b> Infraestrutura		
O QUE? (Meta)	COMO (Ações)	QUEM? (Responsável)	QUANDO (Período)
<b>1) Monitorar o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	<b>a)</b> Análise das metas e ações previstas no PDI em alguns indicadores relativos aos Eixos 2, 3, 4 e 5. <b>b)</b> Elaboração do relatório para encaminhamento à Direção para a tomada de decisões.	CPA	Agosto a novembro 2019
<b>2) Avaliar as condições de oferta dos cursos pelos ingressantes</b>	<b>a)</b> Elaboração do instrumento de pesquisa. <b>b)</b> Formatação e inclusão no Google Docs. <b>c)</b> Sensibilização dos alunos para a participação no processo avaliativo. <b>d)</b> Acompanhamento da aplicação do instrumento de pesquisa. <b>e)</b> Tabular os dados e elaborar os resultados. <b>f)</b> Apresentar os resultados aos gestores.	CPA	Abril e maio/2019
<b>3) Avaliar a situação dos egressos no mercado de trabalho.</b>	<b>a)</b> Elaboração do instrumento de pesquisa. <b>b)</b> Levantamento dos contatos com os egressos e seus locais de trabalho. <b>c)</b> Formatação e inclusão do instrumento no Google Docs. <b>d)</b> Sensibilização dos egressos para a participação no processo avaliativo. <b>e)</b> Acompanhamento da aplicação do instrumento de pesquisa. <b>f)</b> Tabulação dos dados e elaboração dos resultados. <b>g)</b> Apresentar os resultados aos gestores.	CPA e Secretaria Acadêmica	Agosto e Setembro 2019
<b>4) Avaliar o grau de satisfação do público interno e externo com os serviços prestados pela AEROTD</b>	<b>a)</b> Discussão com os gestores para coleta de sugestões sobre o que poderia ser pesquisado. <b>b)</b> Elaborar o instrumento de pesquisa. <b>c)</b> Análise da TI para a inclusão do questionário no site da AEROTD. <b>d)</b> Tabular os resultados. <b>e)</b> Elaborar relatório e plano de ações de melhorias.	CPA, Marketing e TI	Julho a novembro 2019

<p><b>5) Monitorar os as políticas e metas de desenvolvimento do pessoal docente e técnico-administrativo.</b></p>	<p>a) Mapear as metas e ações definidas no PDI sobre o desenvolvimento de pessoal.  b) Implementar um programa de qualidade de vida no trabalho.  c) Registrar a Capacitação dos Professores Conteudistas, para a produção do material didático para o EaD, realizada em 2018/2019.</p>	<p>CPA, NEaD, e Gerência Administrativo-Financeira</p>	<p>Julho e outubro 2019</p>
--	---	--	-----------------------------

### 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Ao se elaborar trabalhos técnicos e científicos é preciso a adoção de conceitos e fundamentos relativos à metodologia utilizada no levantamento e tratamento dos dados, com a finalidade de buscar soluções para problemas do cotidiano. Na literatura encontra-se a classificação da metodologia de pesquisa quanto a sua natureza, quanto a abordagem do problema e quanto aos meios e fins.

Quanto à natureza, esta pesquisa caracteriza-se como aplicada, pois tem por finalidade “gerar conhecimentos para aplicação prática e dirigida à solução de problemas específicos” (SOUZA *et al.* 2007, p. 38). No caso desta pesquisa, a sua aplicação ocorre a partir dos levantamentos, análises dos dados e com a definição do Plano de Ações de Melhorias que tem por finalidade a correção de fragilidades e fortalecimento dos pontos fortes e oportunidades.

Quanto à problemática de estudo – avaliação institucional – esta pesquisa pode ser considerada quali-quantitativa, pois se utiliza de levantamento de dados, que são trabalhados estatisticamente, com a finalidade de se obter resultados sobre o objeto avaliado. Também, em seu viés qualitativo a pesquisa utilizou-se de análise documental, para efetuar o monitoramento das políticas, metas e ações definidas em seu PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional e nos relatórios da Ouvidoria e da área de Recursos Humanos. Caracteriza-se, quanto aos meios e fins, como um estudo de caso de abordagem descritiva.

Quanto aos instrumentos de pesquisa adotou-se os seguintes:

- 1) Questionário estruturado com questões de escolha simples** para levantar os dados referentes a pesquisa da autoavaliação institucional, avaliando-se as condições de oferta dos cursos de Ciências Aeronáuticas (EaD) e dos Cursos de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial) e (EaD). Também, utilizou-se do

questionário para efetuar a avaliação junto aos egressos do curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial) – concluintes de 2018.

Os instrumentos de pesquisa foram elaborados e discutidos com os membros da CPA, no sentido de aprimorar as questões e verificar a sua clareza e compreensão. Depois os questionários foram estruturados na ferramenta *Google Forms* e encaminhados aos sujeitos da pesquisa.

A população pesquisada consistiu de todos os alunos matriculados em 2019, em todas as fases, do curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial) e (EaD) e do curso de Ciências Aeronáuticas (EaD).

O questionário de avaliação pelos egressos foi enviado pelo *Google Forms* e teve como população os alunos concluintes do curso de Tecnologia em Transporte Aéreo (Presencial) de 2019.

O tratamento dos dados quantitativos foi estatístico e os qualitativos foram registrados e agrupados por eixo e dimensão.

## 4 DESENVOLVIMENTO DA AUTO AVALIAÇÃO

Toda pesquisa é uma tentativa de encontrar as razões de algum problema decorrente de situações ou fatos anteriores. Para se chegar a resultados confiáveis, faz-se necessário elaborar e apresentar os dados e as informações recolhidos em campo, de forma clara, objetiva e sistematizada.

Assim entendido e conforme normas definidas pelo INEP/DAES/CONAES, este **2º RELATÓRIO PARCIAL (2019)**, contempla os seguintes eixos:

- ✓ **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**
- ✓ **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS:**
- ✓ **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO INSTITUCIONAL**
- ✓ **EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

Os resultados são apresentados, conforme os indicadores avaliados em cada EIXO, em forma de tabelas e gráficos, no que se refere aos dados quantitativo e as análises documentais, bem como as contribuições qualitativas dos participantes são apresentadas em quadros.

## 4.1 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DAS METAS E AÇÕES DO PDI

### 4.1.1 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Neste EIXO a CPA, juntamente com o grupo de gestores da Faculdade de Tecnologia AEROTD, avaliaram as metas e ações que constam do PDI definido para o período de 2016 a 2020, com a finalidade de identificar as melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas para ajustar às necessidades e condições da instituição.

Na referida avaliação foram analisadas e apontadas melhorias, contemplando também os seguintes indicadores:

- **Indicador 2.1:** Missão, valores, objetivos e metas;
- **Indicador 2.2:** PDI – relação com planejamento didático-instrucional e políticas para a graduação e pós-graduação;
- **Indicador 2.3:** PDI – políticas e práticas de extensão;
- **Indicador 2.4:** PDI e as políticas de inclusão;
- **Indicador 2.5:** PDI – políticas voltadas ao desenvolvimento econômico e responsabilidade social;
- **Indicador 2.6 e 2.7:** PDI e as políticas institucionais para o EaD.

Na reunião de avaliação ocorrida em novembro de 2019, com a duração de 08 horas, foram apontadas melhorias ou modificações nas metas e ações do PDI, de uma forma geral, destacando os pontos que apresentavam fragilidades.

Ressalta-se que em 2017, neste **EIXO (Indicador 2.1)** foi efetuada uma avaliação da Missão, Visão, Valores e Objetivos institucionais, tendo contado com a participação de alunos, professores e pessoal técnico-administrativo, cujos resultados constam do Relatório Final postado no e-MEC, em março de 2018.

A partir dos resultados dessa avaliação de 2017 foram ajustados no PDI os itens avaliados, principalmente em relação à **MISSÃO**, passando do foco em “**transporte Aéreo**” para somente “**Transporte**”, permitindo a ampliação de oferta de cursos nos setores de transporte aéreo, marítimo e terrestre. Tais modificações foram efetuadas no PDI, cujo aditamento foi protocolado no e-MEC, já tendo sido utilizado nas avaliações *in-loco* em 2018.

A seguir apresenta-se os resultados da avaliação do PDI de 2019, apontando as melhorias ou mudanças a serem efetuadas.

## RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Metas	Ações	Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas
Implementar melhorias nas ações de inclusão e acessibilidade da comunidade acadêmica.	Sensibilizar e informar a comunidade acadêmica a exigência no cumprimento da legislação vigente sobre os temas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar cartazes e folders sobre os tipos de inclusão e de acessibilidade.</li> <li>- Elaborar uma Cartilha com as informações necessárias ao tratamento adequado para cada tipo de deficiência de portadores de necessidades especiais.</li> <li>- Ampliar a participação dos alunos em atividades (teóricas e práticas) da disciplina dos cursos que trata da inclusão e direitos humanos.</li> </ul>
	Ofertar atividades e eventos de capacitação dos professores e funcionários sobre o tema Acessibilidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofertar curso de LIBRAS para professores e pessoal técnico-administrativo.</li> <li>- Incentivar os alunos a se inscreverem nos editais de oferta da disciplina optativa de LIBRAS, semestralmente.</li> <li>- Buscar Parcerias com entidades especializadas em deficiências auditivas e visuais para a elaboração do Plano de Capacitação de Funcionários e professores.</li> </ul>
	Melhorar a identificação e disponibilizar equipamentos sobre acessibilidade na instituição.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adquirir equipamentos e programas de acessibilidade e instalar na biblioteca da instituição.</li> <li>- Rever, revitalizar ou trocar os indicativos referentes à Acessibilidade na instituição.</li> </ul>
Ampliar as atividades do Setor de Apoio Psicopedagógico da instituição.	Definir um novo plano de atividades para o setor de apoio psicopedagógico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofertar, em 2020, oficinas sobre “<b>Superando o medo de falar em público</b>” e “<b>Aprendendo a Aprender</b>” para os alunos dos cursos superiores presencial e em EaD.</li> <li>- Acompanhar os alunos com dificuldades de aprendizagem e/ou de socialização.</li> </ul>
Implantar, o currículo por competências nos cursos superiores em EaD,	Capacitar os professores em fundamentos e práticas do currículo por competências; metodologias ativas e de projetos interdisciplinares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reformular os projetos pedagógicos dos cursos de Ciências Aeronáuticas e de Tecnologia em Transporte Aéreo (EaD) de forma a atender as inovações propostas, para implantação após os seus reconhecimentos.</li> <li>- Capacitar os professores em planejamento e avaliação por competências, metodologia ativas e projetos interdisciplinares.</li> </ul>

<p>adotando metodologias ativas inovadoras no processo de ensino e aprendizagem.</p>	<p>Constituir equipe multidisciplinar, para a construção do material didático para a EaD, com metodologias inovadoras, para implantação após o reconhecimento dos cursos.</p> <p>Instituir e implantar mecanismos e ferramentas de avaliação da aprendizagem dos alunos, com concepção formativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constituir a equipe multidisciplinar, capacitando-a para as inovações metodológicas propostas.</li> <li>- Manualizar a concepção metodológica proposta para distribuir a equipe multidisciplinar e aos professores.</li> <li>- Capacitar os professores conteudistas para a elaboração de material para EaD, conforme a metodologia proposta.</li> </ul> <p>Reformular os Planos de Ensino de cada disciplina, a fim de permitir a articulação entre os objetivos de aprendizagem, as competências a serem desenvolvidas, as estratégias de ensino e os instrumentos de avaliação.</p> <p>Rever a Instrução Normativa que trata do processo de Avaliação da Aprendizagem dos cursos superiores em EaD, conforme a nova metodologia definida.</p>
<p>Estruturar e ofertar polos de EaD para garantir a qualidade acadêmica da instituição.</p>	<p>Implantar polos de educação a distância (EaD) para suporte aos cursos dessa modalidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redefinir a quantidade e a localização dos polos de apoio presencial para os cursos superiores em EaD, a serem implantados após o reconhecimento dos cursos.</li> <li>- Elaborar um Manual com os requisitos a serem observados na efetivação das parcerias para a abertura de polos de EaD.</li> <li>- Identificar e mapear instituições com potencial para ser polo de EaD da AEROTD.</li> </ul>
<p>Incentivar e promover a produção acadêmica na instituição a partir de 2020.</p>	<p>Fomentar a produção de artigos a partir dos TCCs da graduação e pós-graduação (Lato Sensu), incentivando os professores para publicação de suas produções científicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserir no Seminário Anual a apresentação de artigos oriundos dos TCCs.</li> <li>- Estabelecer no Regulamento do TCC a obrigatoriedade da entrega final de um artigo ou <i>paper</i> sobre o tema apresentado.</li> <li>- Ampliar, gradativamente, a carga-horária de professores interessados em produzir artigos ou material didático na área de aviação civil.</li> <li>- Incentivar e apoiar a participação de professores e alunos em eventos técnicos e científicos relacionados à aviação civil.</li> <li>- Implantar uma Revista Técnico-Científica (Virtual) da AEROTD.</li> <li>- Implantar cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i>, a partir de 2020.</li> </ul>
<p>Fortalecer os cursos de graduação, com a ampliação de oportunidades de inserção de alunos e ex-alunos no mercado de trabalho.</p>	<p>Identificar espaços para a inserção de alunos e ex-alunos através de estágios e preparação para ingresso no mercado de trabalho</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar e implementar um projeto de inserção de egressos dos cursos da AEROTD no mercado de trabalho, por intermédio de parcerias com empresas do ramo.</li> <li>- Regulamentar e apoiar a efetivação de Monitoria com ex-alunos, com mentoria dos professores.</li> <li>- Prever, no orçamento, a concessão de bolsa de estudos ou estágio para alunos, com inserção em projetos de monitoria e de extensão.</li> <li>- Cadastrar empresas na área dos cursos para abertura de estágios extracurricular.</li> <li>- Ampliar o escopo do Programa 1º Emprego, preparando os alunos para testes, entrevistas e preparação de currículos.</li> </ul>

<p>Inserir a comunidade acadêmica em projetos de cunho social e tecnológico e em atividades de filantropia.</p>	<p>Desenvolver atividades de filantropia e projetos de inserção social e tecnológica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar Projeto que preveja a participação de professores e alunos em atividades de filantropia/projetos sociais/inserção tecnológica.</li> <li>- Participar do Programa de Bolsas da Secretaria de Estado da Educação (UNIEDU), a qual tem como contrapartida a participação de alunos em projetos de Inserção Social, junto às escolas públicas do Estado de Santa Catarina.</li> </ul>
<p>Identificar as causas da evasão e reprovação dos alunos nos cursos.</p>	<p>Identificar e viabilizar formas de evitar/reduzir a evasão de alunos dos cursos superiores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserir no formulário próprio (Trancamento e Cancelamento) o motivo da saída de aluno dos cursos superiores.</li> <li>- Produzir um Relatório Semestral com as causas dos trancamentos e cancelamentos, incluindo também, o número de reprovações.</li> <li>- Elaborar um programa de nivelamento dos alunos ingressantes.</li> <li>- Elaborar um projeto, junto com o Setor de Apoio Psicopedagógico, para que o setor possa entrevistar os alunos que solicitarem trancamento e cancelamentos, a fim de ajuda-los na solução dos problemas levantados.</li> <li>- Cadastrar a instituição nos programas de bolsas existentes (UNIEDU, PROUNI e FIES, disponibilizando aos alunos alternativas de financiamento dos cursos.</li> </ul>
<p>Promover projetos e eventos de extensão como forma de socialização do conhecimento discutido nos cursos.</p>	<p>Viabilizar projetos e atividades de extensão, obrigatórios e facultativos, aos alunos dos cursos superiores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar o Plano de Extensão, conforme Resolução CNE/CES Nº 07-2018, para implantação em 2021.</li> <li>- Fazer parcerias com entidades e empresas da área de transporte, para apoio técnico-científico.</li> <li>- Elaborar e implantar um Catálogo de Eventos de Extensão, a partir do Plano estabelecido em decorrência da Resolução nº 07/2018, para oferta presencial e em EaD.</li> <li>- Realizar, anualmente, o Seminário de Segurança e Gestão no Transporte Aéreo e a Semana Acadêmica.</li> <li>- Ofertar por edital, semestralmente, à comunidade acadêmica, as disciplinas optativas.</li> <li>- Promover “varais do conhecimento”, a partir de trabalhos desenvolvidos pelos alunos dos cursos.</li> </ul>

#### 4.1.2 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO INSTITUCIONAL

Neste EIXO a CPA, juntamente com o grupo de gestores da Faculdade de Tecnologia AEROTD, também avaliaram as metas e ações que constam do PDI definido para o período de 2016 a 2020. Na referida avaliação foram analisadas e apontadas melhorias e/ou mudanças nos seguintes indicadores:

- **Indicador 4.1:** Titulação do corpo docente;
- **Indicador 4.2 e 4.4:** Capacitação docente e de tutores e formação continuada;
- **Indicador 4.3:** Capacitação do pessoal técnico-administrativo e formação continuada;
- **Indicador 4.5:** Processo de gestão institucional;
- **Indicador 4.7 e 4.8:** Sustentabilidade financeira da instituição

A reunião de avaliação deste EIXO apresentou os resultados, os quais estão descritos no quadro a seguir:

#### RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Metas	Ações	Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas
Implantar ações inerentes ao processo de melhoria contínua da gestão institucional, no período de vigência do PDI.	Estratégias para a melhoria contínua da comunicação interna e externa.	<b>Comunicação Externa:</b> Criar métricas para quantificar as informações do Face + Instagram + Blogs + Ouvidoria + Site AEROTD + Reclame Aqui. <b>Comunicação Interna:</b> Criar métricas para quantificar as informações dos e-mails + AVA + Sistema Acadêmico + WhatsApp. Elaborar Relatório da Ouvidoria e das ações do marketing.
	Apoio aos professores para participação em eventos acadêmicos.	A Direção da Mantenedora encaminhou ofício ao CONSUP definindo o percentual de 2% do orçamento anual da Faculdade de Tecnologia AEROTD, destinado a subsidiar a participação de professores em eventos de interesse dos cursos da instituição.
	Plano de Cargos e Carreira do corpo docente e do pessoal técnico-administrativo.	Analisar e rever o Plano de Carreira dos docentes e funcionários da instituição, para implantação a partir de 2021. O trabalho será desenvolvido pela Assessoria Jurídica e aprovado pela Direção da Mantenedora.

Garantir a sustentabilidade econômico-financeira da instituição.	Compatibilidade do PDI e com os projetos dos cursos.	- Elaborar Relatório que comprove a relação entre o Plano Financeiro e o previsto no PDI.
	Gestão integrada entre receitas e despesas.	- Elaborar um documento que comprove a relação entre Despesas e Receita.
	Planos de custos, financeiros e de caixa.	- Elaborar um sistema de integração dos Planos de Custo + Plano Financeiro + Caixa. - Elaborar um Contrato de Mútuo entre a Faculdade e a Mantenedora.
Garantir um quadro docente, em todos os cursos, com titulação em nível de pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> .	Ampliar a carga-horária do corpo docente de horistas para tempo parcial.	- Estabelecer um plano de promoção, a partir do percentual de crescimento do número de alunos, ampliando a carga-horária para Tempo Parcial (TP) de, no mínimo, um professor por ano. - Elaborar estudo referente a revisão dos Contratos de Trabalho, adequando-os a nova legislação trabalhista.
	Selecionar professores que tenham, no mínimo, mestrado na sua área de atuação.	- Priorizar a contratação de professores com titulação mínima de Pós-Graduação <i>Stricto Sensu</i> . - Estabelecer um prazo para que os professores com Especialização ampliem suas titulações.
	Capacitar professores e pessoal técnico-administrativo.	- Ofertar um curso de Libras, presencial, em 2020 para professores e pessoal técnico-administrativo da instituição. - Capacitar professores para produzir o material didático para os cursos em EaD (professores conteudistas).
Aperfeiçoar os professores em metodologia do ensino superior.	Ofertar Curso de Metodologia do Ensino Superior, na modalidade EaD para professores.	- Planejar e implementar o Curso de Aperfeiçoamento em Metodologia do Ensino Superior para professores da AEROTD. (verificar a existência de cursos já montados, prontos e em EaD e o seu custo).
Implantar gestão de pessoas por competências.	Mapear os processos, as competências necessárias e instaladas e elaborar o Plano Individual de Desenvolvimento (PID).	- Contratar uma empresa especializada ou identificar um professor da instituição para que, em conjunto com o RH, elaborem: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mapeamento dos processos administrativos;</li> <li>▪ Levantamento das competências necessárias para cada cargo/função;</li> <li>▪ Avaliação das competências instaladas em cada colaborador que exerce o cargo/função atualmente;</li> <li>▪ Análise e elaboração do perfil de cada colaborador efetuando uma comparação entre as competências necessárias ao cargo/função e as competências instaladas do colaborador;</li> <li>▪ Elaboração das Trilhas de Capacitação para compor o PID de cada colaborador.</li> </ul> Implantar a avaliação de desempenho baseado em competências. - Adequar o Plano de Cargos e Carreira do pessoal técnico-administrativo ao modelo de gestão de pessoas proposto.

	Implementar o plano de capacitação continuada para gestores e funcionários.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar um Plano para a participação de funcionários em eventos de capacitação, conforme o PID de cada um.</li> <li>- Definir um Plano de incentivo para os funcionários ampliarem seus níveis de escolaridade, com a concessão de ajuda financeira.</li> <li>- Prevê no orçamento de 2021 um percentual para apoio à capacitação dos colaboradores.</li> </ul>
Instituir um projeto de Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho.	Implantar projeto de Qualidade de Vida no Trabalho; atividades de prevenção ao “LER” e outras doenças ocupacionais; e curso de Primeiros Socorros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Efetuar um estudo ergonômico das mesas de trabalho visando a melhoria da qualidade da saúde do trabalhador.</li> <li>- Implantar Ginástica Laboral.</li> <li>- Efetuar a contratação de empresa para desenvolver trabalhos sobre medicina ocupacional.</li> <li>- Ofertar o Curso de Primeiros Socorros para todos os funcionários e professores da instituição, a partir de 2020.</li> <li>- Verificar junto ao SESI as condições para implantar projeto de prevenção à LER.</li> </ul>

#### 4.1.3 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

Neste EIXO a CPA, juntamente com o grupo de gestores da Faculdade de Tecnologia AEROTD, a exemplo dos eixos anteriores analisaram as políticas, metas e ações que constam do PDI definido para o período de 2016 a 2020. Na referida avaliação foram analisadas e apontadas melhorias e/ou mudanças nos seguintes indicadores:

- **Indicadores 5.9 e 5.10:** Biblioteca;
- **Indicador 5.11:** Sala de Informática;
- **Indicador 5.14:** Infraestrutura Tecnológica;
- **Indicador 5.15:** Infraestrutura – Execução e suporte;
- **Indicador 5.17:** Recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- **Indicador 5.18:** Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

A reunião de avaliação deste EIXO apresentou os resultados, os quais estão descritos no quadro a seguir:

**RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

Metas	Ações	Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas
Implantar ações inerentes ao processo de melhoria contínua da gestão institucional, no período de vigência do PDI.	Ampliar o acervo bibliográfico da instituição.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar o acervo bibliográfico digital (livros e periódicos).</li> <li>- Ampliar o espaço físico e instalar equipamentos na Biblioteca.</li> </ul>
Melhorar a qualidade na governança em TI, na estrutura, nos sistemas e nos recursos tecnológicos, (hardware e software).	Prestar suporte operacional para a área acadêmica e administrativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Construir, junto com a Secretaria, a digitalização dos documentos do acervo acadêmico e a Tabela de Temporalidade.</li> <li>- Ampliar a estrutura do Laboratório de Informática, com a aquisição de novos equipamentos e melhorias na área física.</li> <li>- Dar suporte à realização das aulas e atividades acadêmicas aos professores e alunos dos cursos presenciais e em EaD.</li> <li>- Efetuar o inventário quantitativo da infraestrutura de TI.</li> </ul>
	Implantar normas e procedimentos de melhoria contínua da infraestrutura, dos sistemas e da gestão de TI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar o Plano de Governança da TI, para o período de vigência do novo PDI.</li> <li>- Apresentar o Plano de Segurança das Informações e Dados de acordo com a nova legislação federal (LGPD).</li> <li>- Elaborar o Plano referente a TI verde: economia de energia + descarte de materiais inservíveis etc.</li> <li>- Escrever os Manuais, boletins, normas, e outros documentos de operação dos sistemas e manter arquivo digitalizado da documentação de acordo com a nova legislação.</li> <li>- Desenvolver sistema para defesa de TCCs online.</li> <li>- Desenvolver sistemas para a realização do vestibular/processo seletivo on-line.</li> <li>- Customizar e efetuar as interações entre o Moodle e o sistema UNIMESTRE.</li> <li>- Revisar e atualizar o Contrato de Segurança de dados para a continuidade das atividades online.</li> <li>- Renovar as licenças dos serviços de <i>Cloud Computing</i> e do Sistema Acadêmico.</li> <li>- Manter atualizada a política e as ações de gerenciamento, hospedagem e segurança de redes e dos sistemas da instituição.</li> </ul>

## 4.2 RESULTADOS DAS PESQUISAS DA AUTO AVALIAÇÃO

Conforme definido no Plano de Auto Avaliação Institucional da AEROTD, as **METAS** da CPA para 2019, consistiam de:

- ✓ **Meta 1:** Monitorar o Plano de Desenvolvimento Institucional (2016 a 2020);
- ✓ **Meta 2:** Avaliar as condições de oferta dos cursos pelos ingressantes de 2019;
- ✓ **Meta 3:** Avaliar a situação dos egressos no mercado de trabalho;
- ✓ **Meta 4:** Avaliar o grau de satisfação do público interno e externo com os serviços prestados pela AEROTD (Ouvidoria);
- ✓ **Meta 5:** Avaliar as políticas e metas de desenvolvimento de pessoal docente e técnico-administrativo.

Tais metas estão inseridas nos seguintes EIXOS e DIMENSÕES definidos pelo SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior:

**a) EIXO 3: Políticas Acadêmicas:**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

**b) EIXO 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

### 4.2.1 RESULTADOS DA DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nesta dimensão foi pesquisada a meta do Plano de Auto Avaliação da AEROTD que trata de “**Avaliar as condições de oferta dos cursos pelos ingressantes de 2019**”. Da pesquisa participaram os alunos ingressantes no curso de Tecnologia em Transporte Aéreo-CTTA (Presencial) e nos cursos de Ciências Aeronáuticas-CCA e Tecnologia em Transporte Aéreo-CTTA (ambos em EaD).

O índice de participação de alunos na pesquisa foi:

Curso Tecnologia em Transporte Aéreo (PRES)			Curso de Ciências Aeronáuticas (EaD)			Curso Tecnologia em Transporte Aéreo (EaD)		
Matriculados	Participantes	% de participação	Matriculados	Participantes	% de participação	Matriculados	Participantes	% de participação
28	24	86%	47	21	45%	13	06	46%

Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

#### 4.2.1.1 Resultados da Pesquisa das Condições de Oferta do CTTA (Presencial)

O questionário aplicado aos alunos do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo-CTTA (Presencial) contemplou as seguintes partes:

- a) **Dados de identificação do(a) aluno(a);**
- b) **Avaliação das condições de oferta do curso;**
- c) **Avaliação qualitativa da escolha do curso.**

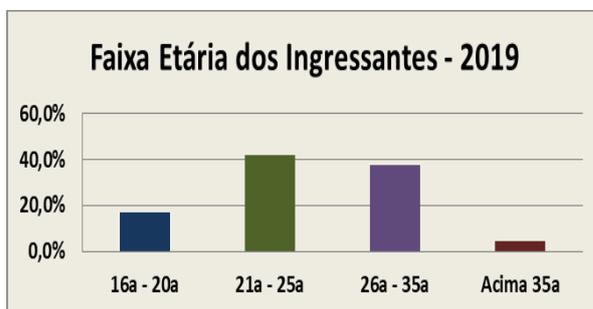
O instrumento de pesquisa foi aplicado via Google Docs, no 3º mês de aula dos ingressantes e foi coordenado pela CPA. As questões foram avaliadas com base nos seguintes critérios:

Na parte (a), questões de 01 a 07, adotou-se critérios diversos para cada assunto da questão. Na parte (b), questões de 01 a 10, adotou-se os seguintes critérios: *Muito Satisfeito; Satisfeito; Nada Satisfeito; Não Sabe Responder*. Na parte (c), por se tratar de questões abertas, não foram estabelecidos critérios. As perguntas inerentes a essa parte foram: *Quais as razões da escolha deste curso?; Você pretende continuar no Curso Superior ou, somente, fará a Terminalidade em Comissário de Voo?*

#### A – Resultados da Parte (a) Dados de identificação do(a) aluno(a)

Os resultados da avaliação desta parte, sob a ótica dos entrevistados são:

##### (1) Em que faixa etária você se encontra em 2019?

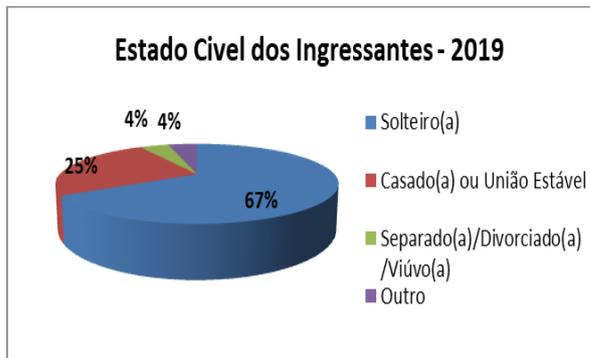


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

##### ANÁLISE:

Percebe-se que a maior concentração está na faixa etária entre 21 e 25 anos, com 41,7%; seguida da faixa entre 26 a 35 anos atingindo 37,5%. Portanto, entre a idade de 21 a 35 anos, os ingressantes somam 79,2%. Desta forma pode-se considerar que são alunos jovens.

**(2) Qual o seu estado civil em 2019?**

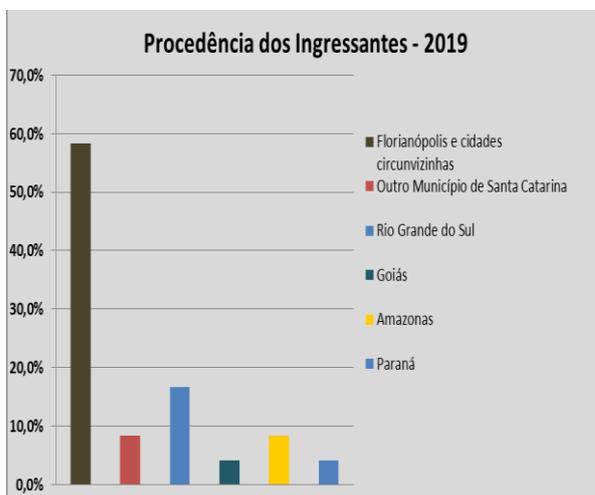


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Analisando o gráfico verifica-se que a grande maioria dos alunos ingressantes são solteiros (67%). Em segundo lugar encontra-se os que são casados, com um percentual de 25%.

**(3) Qual a sua procedência?**

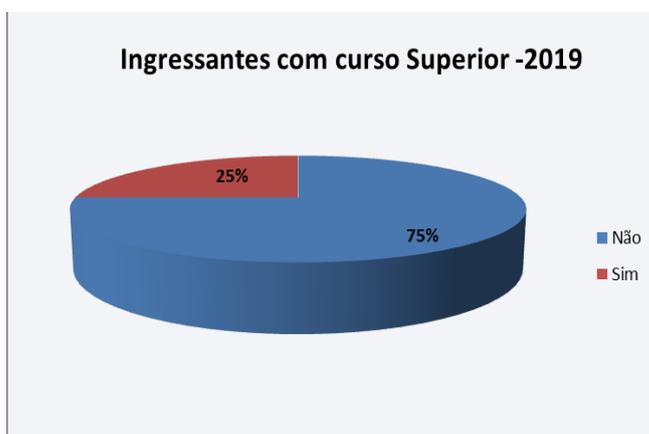


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Em relação à procedência dos alunos ingressantes em 2019/1, percebe-se que a grande maior é da grande Florianópolis, com 58,3%. Também, registra-se um percentual importante proveniente do Estado vizinho RS, com 16,7%. No entanto, é importante destacar os casos dos ingressantes de Estados distantes de Santa Catarina, como Goiás e Amazonas.

**(4) Você já possui outro Curso Superior?**

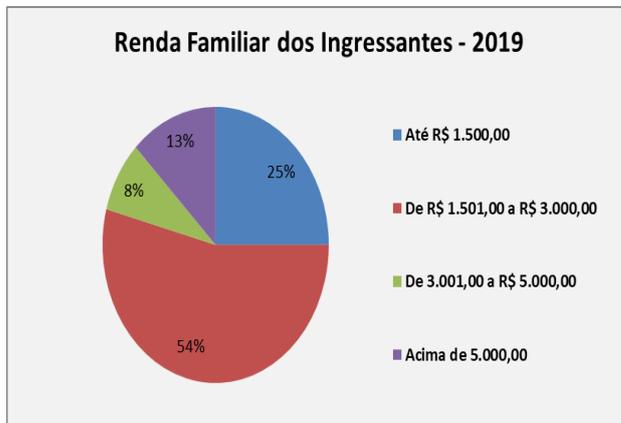


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Percebe-se que 75% dos ingressantes não possuem curso superior. Deduz-se, portanto, que são jovens interessados em ingressar no mercado de trabalho com uma formação mais adequada às exigências das empresas do setor de Transporte Aéreo.

**(5) Considerando os rendimentos de sua família, incluindo os seus, em qual faixa de renda você se encaixa em 2019?**

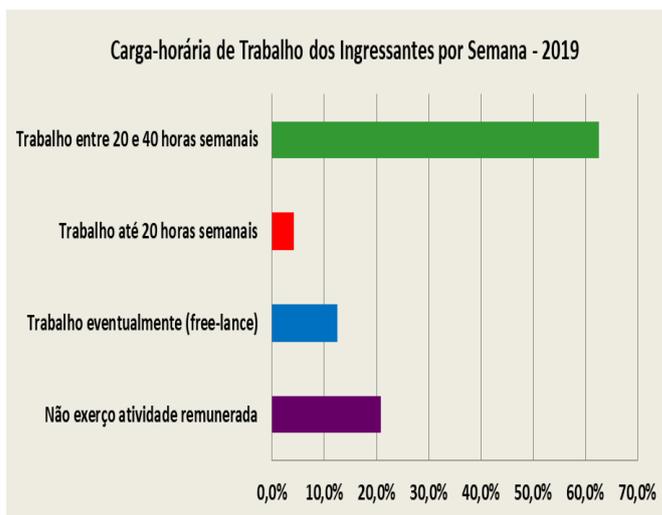


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Analisando este gráfico percebe-se dois resultados importantes: um da renda familiar de até R\$ 1.500,00, correspondendo a 25,0% dos alunos ingressantes; o outro é o da renda média acima de R\$ 5.000,00, com 13,0%. Também, verifica-se que a grande maioria se encontra na faixa média de R\$ 1.501,00 a R\$ 5.000,00, totalizando 62,5%. Fica claro de que os ingressantes em 2019 são das classes C e D, segundo publicação do Valor Econômico de 29/10/2019.

**(6) Qual a sua carga-horária semanal de trabalho, em atividade remunerada?**

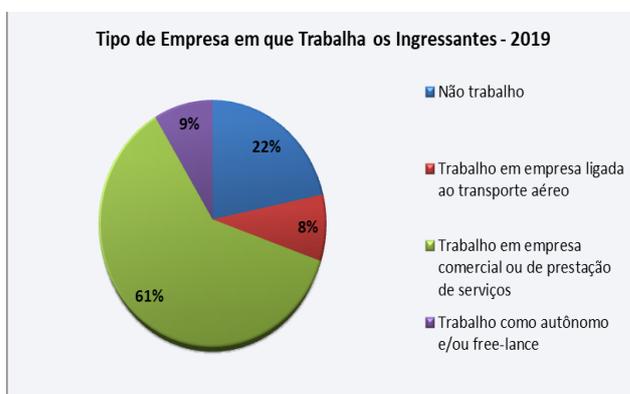


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Conforme demonstra este gráfico 62,5% dos alunos ingressantes em 2019 trabalham entre 20 e 40 horas semanais. Essa é uma situação comum nas instituições de educação superior particulares, onde a grande maioria dos alunos, de grande parte dos cursos, trabalham durante o dia e estudam à noite. A CPA verificou, ainda, que 21,0% dos alunos não exercem atividades remuneradas. Deduz-se que sejam estudantes que vieram de outros Estados e, ainda, não conseguiram emprego.

**(7) Em que tipo de empresa você trabalha?**



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Analisando este gráfico dois itens chamam a atenção: um é o que consta "Trabalho em empresa ligada ao Transporte Aéreo, com 8,3%, o que se deduz que as empresas desse setor estão preocupadas com a elevação da escolaridade de seus funcionários. O outro é o item: Não trabalho, com 22,0%, verificando-se a mesma situação do gráfico acima.

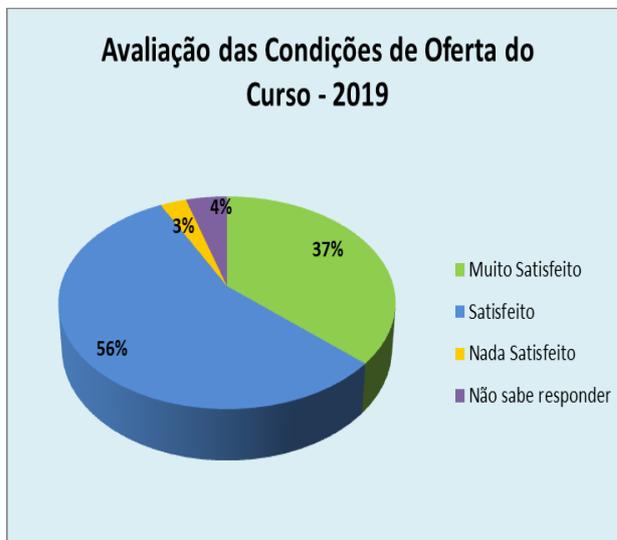
## B– Resultados da Parte (b) Avaliação das Condições de Oferta do Curso

Nesta parte foram avaliados 10 quesitos, os quais e seus respectivos resultados estão apresentados no quadro e tabela a seguir:

QUESITOS AVALIADOS	RESULTADOS				
	AVALIAÇÃO GERAL - POR QUESTÃO (%)				
	Muito Satisfeito	Satisfeito	Nada Satisfeito	Não sabe	
Q1. Com o ambiente de estudo da Faculdade.	25,0%	62,5%	8,3%	4,2%	
Q2. Com a qualidade dos serviços prestados pela Secretaria.	41,7%	50,0%	0,0%	8,3%	
Q3. Com a qualidade dos serviços prestados pela Biblioteca.	45,8%	45,8%	0,0%	8,3%	
Q4. Com a qualidade dos serviços prestados pela Coordenação do Curso.	29,2%	54,2%	8,3%	8,3%	
Q5. Com a qualidade dos serviços prestados pelo Setor Financeiro	45,8%	50,0%	0,0%	4,2%	
Q6. Com a organização dos serviços prestados aos alunos.	16,7%	70,8%	4,2%	8,3%	
Q7. Com a atuação dos professores (conteúdos abordados, ministração das aulas e assiduidade).	16,7%	75,0%	4,2%	4,2%	
Q8. Com a localização da instituição.	41,7%	58,3%	0,0%	0,0%	
Q9. Com o acesso e utilização ao/do Sistema Acadêmico.	58,3%	41,7%	0,0%	0,0%	
Q10. Com a qualidade do curso.	45,8%	50,0%	4,2%	0,0%	
	<b>Média</b>	<b>36,7%</b>	<b>55,8%</b>	<b>2,9%</b>	<b>4,6%</b>

Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

O gráfico e a análise dos resultados da tabela acima encontram-se a seguir:



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

### ANÁLISE:

Analisando o gráfico na sua totalidade constata-se que os alunos ingressantes em 2019 estão **muito satisfeitos** (37,0%) e **satisfeitos** (56,0%), os quais somados totalizam 93%. Portanto, um excelente resultado obtido na avaliação do curso. Verifica-se que na análise individual dos quesitos com um resultado “*Nada Satisfeito*”, os que apresentaram um percentual próximo de 10 encontram-se o (Q1- Com o ambiente de estudo da Faculdade; e Q4. Com a qualidade dos serviços prestados pela Coordenação do Curso). Embora, não seja um percentual significativo, é importante que sejam levados em consideração pela direção da instituição.

**C– Resultados da Parte (c) Avaliação Qualitativa da escolha do CTTA (PRES)****1. QUAIS AS RAZÕES DA ESCOLHA DESTES CURSOS?**

1. Sonho de muitos anos, orgulho pra minha família.
2. Indicação e bom reconhecimento da instituição no mercado.
3. Curso renomado no mercado e bem divulgado.
4. Conheci o curso por meio de amigos e acabei me apaixonando pela aviação.
5. Realização de um sonho desde criança.
6. Pelo diploma.
7. Por indicação de qualidade da instituição no mercado.
8. Graduação.
9. Quero entrar na área da aviação como comissária.
10. Qualificação profissional.
11. Sonho de ser comissária e a exigência da instituição ser muito boa.
12. Uma profissão na qual eu me identifico.
13. Por ser a área que eu quero, ter uma boa localização, ter um bom nome.
14. Curso superior.
15. É meu sonho desde criança tenho uma paixão pela aviação pesquisei muito e vi que essa era a melhor escola para eu estudar.
16. Pelo renome da escola que creio que poderá auxiliar no futuro profissional.
17. Crescimento intelectual e realizando um sonho.
18. Pelo renome da escola e pela vontade antiga de trabalhar na aviação.
19. Devido ao nome, respeito e posição da escola no mercado de trabalho.
20. Melhores condições financeiras, conhecimento e experiência para a vida.

**2. VOCÊ PRETENDE CONTINUAR NO CURSO SUPERIOR OU, SOMENTE, FARÁ A TERMINALIDADE EM COMISSÁRIO DE VOO? JUSTIFIQUE SUA RESPOSTA:**

1. Pretendo.
2. Pretendo continuar no curso superior. Os professores são muito qualificados (1º semestre noturno Tecnologia em Transporte Aéreo). A grade curricular é ótima.
3. Sim, pretendo continuar no curso superior, pois visio a graduação.
4. Pretendo continuar o superior por gostar do curso.
5. Ainda tenho dúvidas, pois, não tenho instabilidade no trabalho atual.
6. Sim. Irei continuar para obter um diploma.
7. Só Terminalidade em Comissário por questões financeiras.
8. Continuar para obter a titulação de graduação.
9. Ainda estou pensando. Tenho interesse, porém, tenho que analisar minhas questões financeiras e de tempo para me dedicar ao curso completo, mas a princípio quero apenas o comissário.
10. Gostaria de continuar pois me interessa ter uma qualificação a mais.
11. Pretendo continuar o curso superior pelo fato de eu não ter uma faculdade e o curso me chamar atenção.
12. Pretendo continuar para ter um diploma de ensino superior na área que eu gosto.
13. Pretendo terminar o superior até por não ter nenhum superior no currículo e por mais conhecimento também.
14. Continuar no curso superior porque quero.
15. Minha intenção é o superior.
16. Vou continuar o curso superior.
17. Pretendo continuar o curso superior para ter uma graduação e também um diferencial.
18. Pretendo continuar, pois abrirá outras oportunidades no ramo de aviação.
19. Pretendo continuar porque quero uma graduação, porém em EAD.
20. Sim, pretendo continuar para possuir mais uma graduação, porém, desta vez na área da aviação civil.

21. Continuar pois o superior é um destaque no currículo e quero ter um superior completo, conhecimento.

22. Farei somente a terminalidade em comissário de voo. Conciliar o meu horário de trabalho com o curso não me permite ter tempo para estudar idioma, então após a terminalidade preciso me preparar melhor para as seleções, pois, pretendo como profissão apenas ser comissário de voo.

**SUGESTÕES/CRÍTICAS/OBSERVAÇÕES:**

- Manutenção (proventos) dos itens de higiene dos banheiros do segundo andar. Forro de isopor das salas de aula. Carteiras (classes) MUITO desconfortáveis. Sala de aula pequena para o tamanho da turma.

- Poderia ser uma estrutura melhor, com mais espaço. Sugiro sabonete no banheiro do segundo andar e papel para secar as mãos.

- Maior flexibilidade em relação ao horário de chegada (a maioria não reclama), pois eu encaro com 100% das minhas despesas e meu atraso é unicamente por conta do trabalho.

- Falta sempre papel higiênico e sabonete líquido no banheiro do segundo andar, favor rever.

- Analisar a real necessidade ou ementa da disciplina de ética, pois, além de ser uma disciplina que não agregou em nada, particularmente para mim não possui um conteúdo técnico, prático e teórico a ser estudado, com conteúdos que agregassem à aviação civil, que no caso é o curso que me inscrevi e paga para fazer.

- Acredito ter muito mais proveito ter mais horas aulas de conhecimentos gerais de aeronaves, por exemplo, que é de interesse da maioria e que acredito ser muito mais importante e que agrega o currículo direcionado para a aviação civil.

**4.2.1.2 Resultados da Pesquisa das Condições de Oferta do Curso de Ciências Aeronáuticas-CCA (EaD)**

O questionário aplicado aos alunos do CCA (EaD), primeira turma de ingressantes no referido curso, pois o mesmo foi implantado em 2019, contemplou as seguintes partes:

**I- Dados de identificação do(a) aluno(a);**

**II- Avaliação do perfil do aluno em relação às atividades aeronáuticas;**

**III- Avaliação das Condições de Oferta do Curso;**

**IV- Avaliação Qualitativa da Escolha do Curso.**

O instrumento de pesquisa foi aplicado via Google Docs, no 3º mês de aula dos ingressantes e foi coordenado pela CPA. As questões foram avaliadas com base nos seguintes critérios:

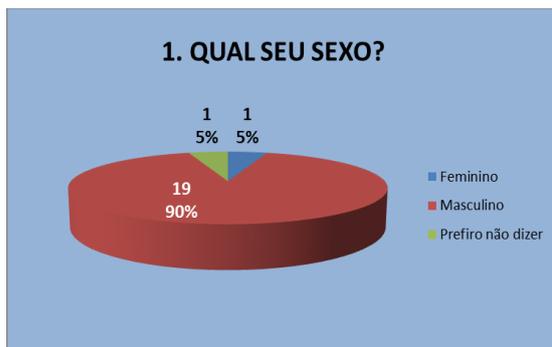
Nas **partes I e II** adotou-se critérios diversos para cada assunto da questão. Na **parte III**, questões de 01 a 12, adotou-se os seguintes critérios: *Muito Satisfeito; Satisfeito; Nada Satisfeito; Não Sabe Responder.*

Na **parte IV**, por se tratar de questões abertas, não foram estabelecidos critérios. As perguntas inerentes a essa parte foram: *Quais as razões da escolha deste curso, na modalidade a distância (EaD)?; Quais as suas expectativas em relação a profissão a ser adquirida com este curso superior?*

## A – Resultados da Parte I - Dados de identificação do(a) aluno(a)

Os resultados da avaliação desta parte, sob a ótica dos entrevistados são:

### (1) Qual o seu sexo?



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

#### ANÁLISE:

Analisando o gráfico verifica-se que a quase totalidade dos ingressantes (90%) são do sexo masculino, situação essa, ainda, verificada na nossa sociedade. Observa-se que são poucas as mulheres que atuam na profissão de piloto, tanto no Brasil, como no exterior.

### (2) Em que faixa etária você se encontra em 2019?

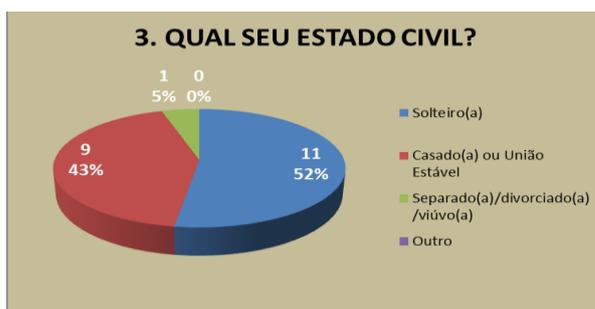


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

#### ANÁLISE:

Observa-se no gráfico que a grande maioria dos alunos estão na faixa etária acima de 26 anos, perfazendo um total de 81%. Acredita-se que isso ocorra em função de que os interessados em fazer um curso de Ciências Aeronáuticas são pessoas, na sua grande maioria, as que já trabalham na aviação civil e pretendem aprimorar seus conhecimentos.

### (3) Qual o seu estado civil em 2019?

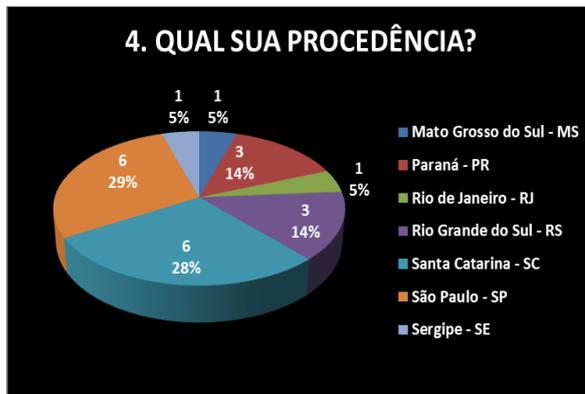


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

#### ANÁLISE:

Em relação ao estado civil dos ingressantes de 2019, percebe-se um certo equilíbrio entre os solteiros (52%) e os casados (43%).

**(4) Qual a sua procedência?**

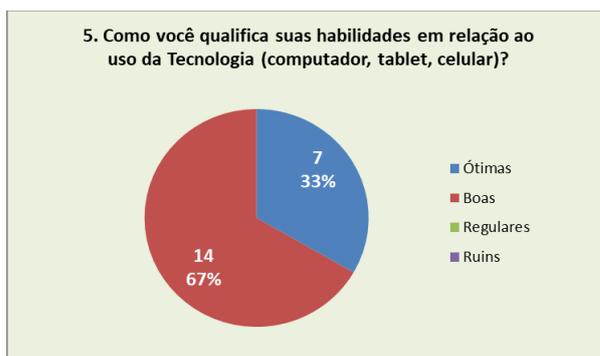


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Considerando que o curso de Ciências Aeronáuticas é ofertado na modalidade EaD, não há surpresa quanto a procedência dos alunos. Conforme demonstra o gráfico a turma é constituída de pessoas provenientes de 07 Estados da Federação Brasileira. O maior número de alunos é de Santa Catarina e São Paulo, totalizando (57%).

**(5) Como você qualifica suas habilidades em relação ao uso da Tecnologia (computador, tablet, celular)?**

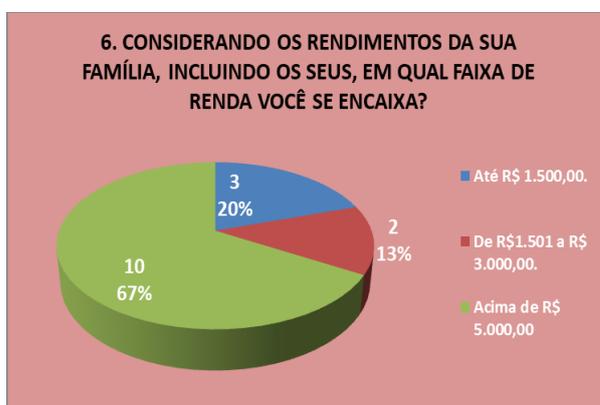


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Por se tratar de um curso ofertado em EaD, a CPA pretendeu saber o domínio dos alunos com a tecnologia para acesso as aulas. Verificou-se que a turma está situada no ótimo (33%) e bom (67%). Portanto, acredita-se que a turma não terá problemas no desenvolvimento das atividades acadêmicas do curso.

**(6) Considerando os rendimentos de sua família, incluindo os seus, em qual faixa de renda você se encaixa em 2019?**



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Analisando o gráfico percebe-se que o maior percentual, de alunos ingressantes em 2019, se situa em uma faixa de renda acima de R\$ 5.000,00 (67%). Este dado vem confirmar de que a maioria já são profissionais do setor da aviação civil, conforme analisado no item (2).

**(7) Qual a sua carga-horária semanal de trabalho, em atividade remunerada?**

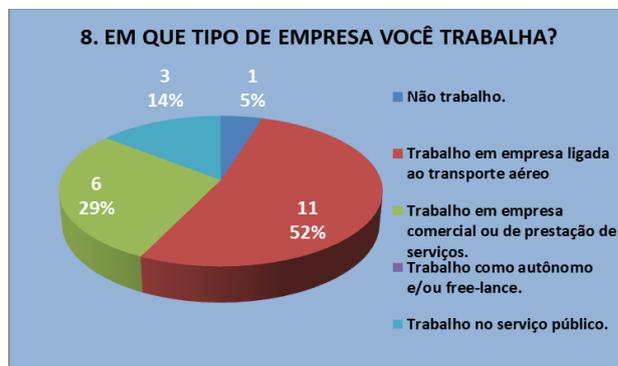


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Observando este gráfico, pode-se inferir de que a análise efetuada nos itens 2 e 6 de que a maioria dos alunos dessa turma já atuam na área de aviação civil se confirma, pois (81%) trabalham entre 20 e 44 horas por semana. Isso pode ser fortalecido no gráfico seguinte, pois 52% trabalham em empresas ligadas ao transporte aéreo.

**(8) Em que tipo de empresa você trabalha?**



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

A partir dos resultados deste gráfico, verifica-se que 81% dos alunos ingressantes em 2019 trabalham entre 20 e 44 horas semanais. Conforme já citado acima, a maioria da turma já trabalha em empresas ligadas ao transporte aéreo.

**B – Resultados da Parte II - Avaliação do Perfil do aluno em relação às atividades aeronáuticas**

Nesta parte avaliou-se a formação e a experiência dos alunos ingressantes com atividades relacionadas à aviação civil. Os resultados da avaliação desta parte, sob a ótica dos entrevistados são:

**(1) Você já frequentou o curso de Ciências Aeronáuticas em outra IES?**

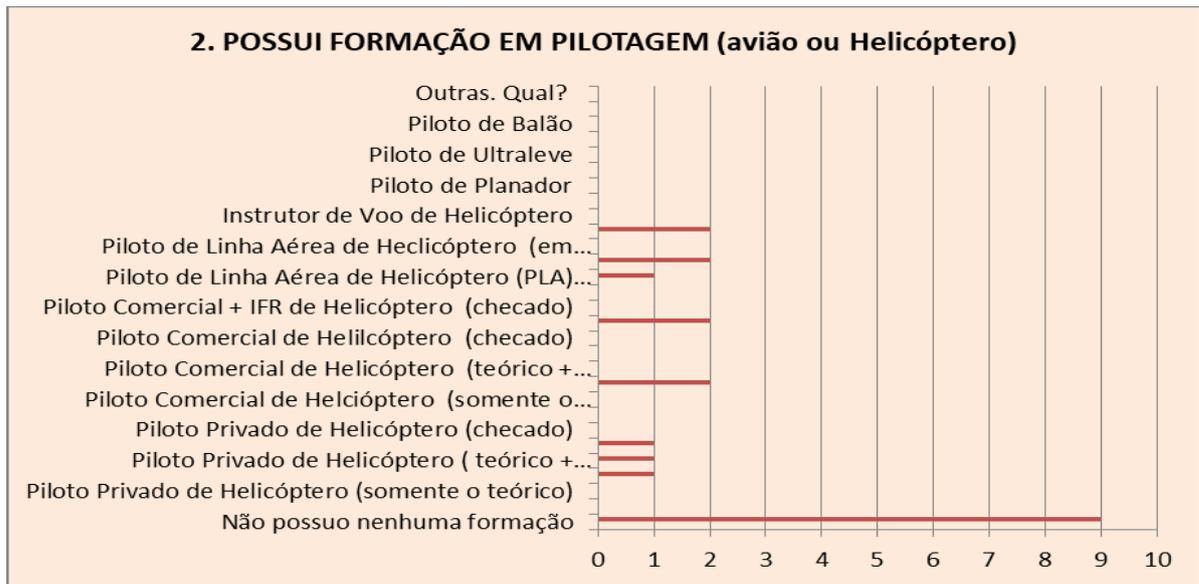


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Neste quesito, verifica-se que embora muitos já possuam experiência profissional na área de aviação civil, a quase totalidade (90%) nunca frequentou o curso de Ciências Aeronáuticas. Provavelmente, são formados em cursos profissionalizantes da área e aprovados pela ANAC.

**(2) Você possui formação em pilotagem (avião ou helicóptero)?**



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Verifica-se que dos alunos ingressantes, temos pessoal que já tem formação e experiência nos seguintes cargos na área de pilotagem: Instrutor de voo; Piloto de linha aérea de avião e de helicóptero; Piloto comercial + IFR (checado); Piloto comercial de helicóptero; e Piloto Privado de helicóptero. Essa informação é importante para a Coordenação do Curso e NDE, em função do nível de formação a ser ofertado à turma. No entanto, é importante levar em consideração que uma grande quantidade de alunos não possui nenhuma formação na área.

**(3) Você possui ICAO?**

O ICAO é um exame de proficiência em inglês, definido pela Organização de Aviação Civil Internacional (OACI) e que é requerido dos pilotos para fazerem voos internacionais. No Brasil, o responsável por aplicar esse exame é a ANAC, como membro da OACI.

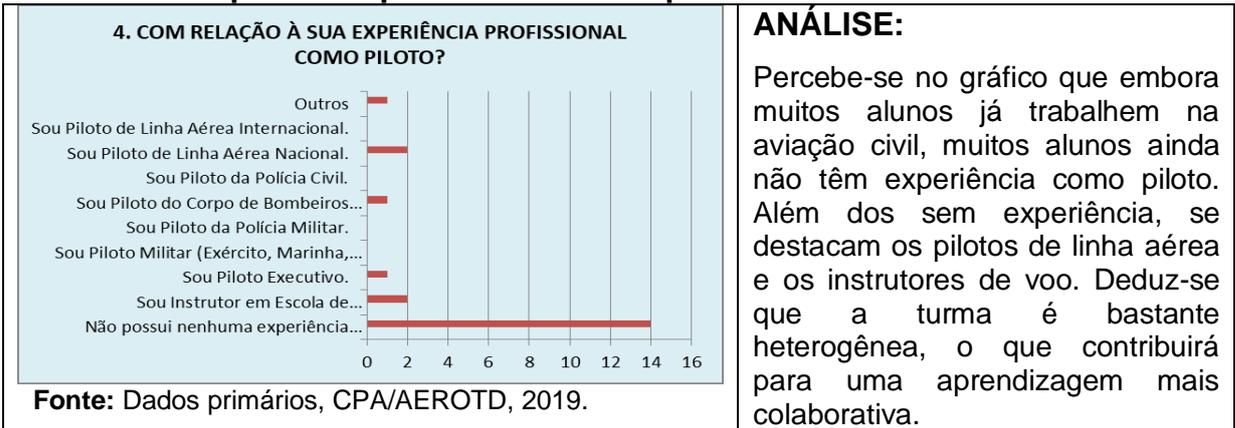


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Verificou-se nos resultados da pesquisa de que 24% da turma já possui certificação ICAO. Após a análise dos dados a CPA constatou que alguns alunos já atuam como Piloto de Linha Aérea em voos internacionais, razão pela qual já possuem tal certificação.

**(4) Qual a sua experiência profissional como piloto?**



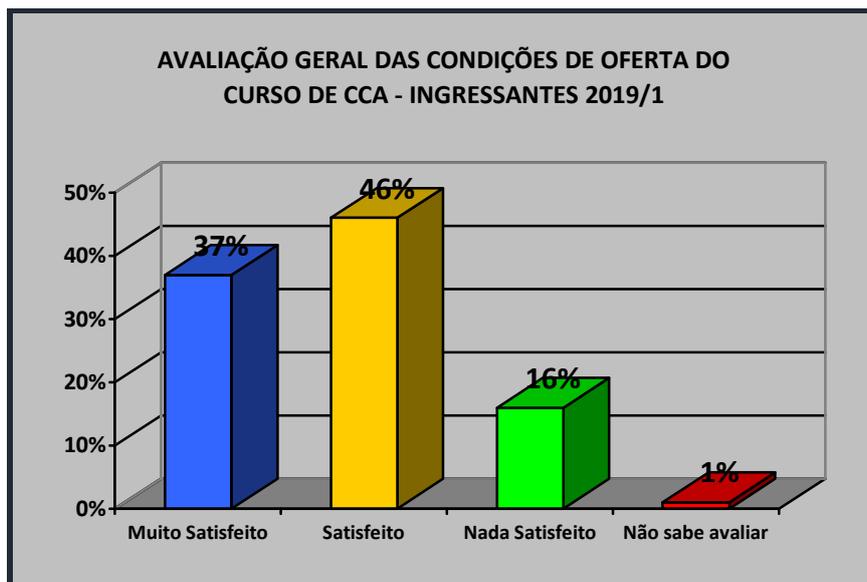
**C – Resultados da Parte III - Avaliação das condições de oferta do CCA**

Nesta parte avaliou-se as condições de oferta do curso de Ciências Aeronáuticas, sob a ótica dos alunos ingressantes, perguntando se **“VOCÊ ESTÁ SATISFEITO?”**. Foram avaliados 12 quesitos, os quais e seus respectivos resultados estão apresentados a seguir.

QUESITOS AVALIADOS	RESULTADOS			
	Muito Satisfeito	Satisfeito	Nada Satisfeito	Não sabe responder
<b>Q1.</b> Com a estrutura e acesso ao AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem e aos materiais de estudo.	42,9%	52,4%	4,7%	0,0%
<b>Q2.</b> Com a qualidade do Material Didático disponível no AVA.	47,6%	38,1%	14,3%	0,0%
<b>Q3.</b> Com a qualidade das Videoaulas.	33,3%	28,6%	23,8%	14,3%
<b>Q4.</b> Com a qualidade das Web Conferências	42,9%	47,6%	9,5%	0,0%
<b>Q5.</b> Com a metodologia de avaliação da aprendizagem adotada no curso.	28,6%	47,6%	23,8%	0,0%
<b>Q6.</b> Com a atuação do professor-tutor (conteúdos abordados, solução de dúvidas e atend. aos alunos).	38,1%	42,9%	19,0%	0,0%
<b>Q7.</b> Com a qualidade do planejamento do curso, com os planos de ensinosa e com a bibliografia.	38,1%	47,6%	14,3%	0,0%
<b>Q8.</b> Com a dinâmica de interação entre o professor-tutor e o aluno.	28,6%	52,4%	19,0%	0,0%
<b>Q9.</b> Com o atendimento pela monitoria na solução de dúvidas dos alunos.	38,1%	47,6%	9,5%	4,8%
<b>Q10.</b> Com o nível de qualidade das atividades e das provas on-line.	23,8%	48,8%	27,4%	0,0%
<b>Q11.</b> Com o acesso e utilização ao/do Sistema Acadêmico.	38,1%	61,9%	0,0%	0,0%
<b>Q12.</b> Com a qualidade do curso (considerando as suas expectativas).	42,9%	33,3%	23,8%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>37,0%</b>	<b>46,0%</b>	<b>16,0%</b>	<b>1,0%</b>

**Fonte:** Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

O gráfico e a análise dos resultados da tabela acima encontram-se a seguir:



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019

**ANÁLISE:**

Analisando o gráfico acima percebe-se que na sua maioria (83%) dos alunos do Curso de Ciências Aeronáuticas, ao final do 3º mês de aulas, estão “*Muito satisfeitos*” e “*Satisfeitos*” com as condições de oferta do curso.

No entanto, na avaliação 16% dos entrevistados informaram que não estão “*nada satisfeitos*”. Salienta-se nesta avaliação que, na opinião dos alunos, os itens com as maiores deficiências são: **(Q3)**-Qualidade das videoaulas, com 23,8% dos entrevistados; **(Q5)**-Metodologia de avaliação da aprendizagem somando 23,8%; **(Q10)**-Qualidade das atividades e provas on-line com 27,4%; e **(Q12)**-Qualidade do curso em função de suas expectativas com 23,8%.

Salienta-se que, até o momento da elaboração deste relatório, a instituição já tinha providenciado a instalação de um novo estúdio para a gravação das videoaulas, pois as aulas vinham sendo gravadas na Plataforma Samba. Acredita-se que com essa providência o problema já estará resolvido. Os demais quesitos já foram repassados à Coordenação do Curso para as providências cabíveis.

**C– Resultados da Parte (c) Avaliação Qualitativa da escolha do CCA**

(1) QUAIS AS RAZÕES DA ESCOLHA DESTE CURSO, NA MODALIDADE A DISTÂNCIA (EAD)?
Minha cidade não disponibiliza o mesmo presencial e por ser mais viável para minha rotina atual.
Praticidade
Falta de tempo e possibilidade de fazer Faculdade em qualquer lugar no mundo.
Foi único que encontrei e gostei da grade curricular, embora prefira curso presencial.
Adequação do horário de estudo ao meu regime de trabalho.
Redução de gastos e autonomia
Flexibilidade
Para facilitar o meu aprendizado e meu estudo.
Já conhecia a escola e acreditei no projeto!
Falta de oferta onde resido.

Pela proposta do curso comparado com os demais da mesma área ele tem uma proposta diferente aonde ocorre uma preocupação que vai além da parte técnica.
Facilidade de acesso e flexibilidade de horários.
Praticidade em virtude da minha escala de trabalho.
Para ter mais flexibilidade em relação ao trabalho
Quero ser piloto.
Falta de tempo hábil para conciliar trabalho com uma faculdade presencial.
Disponibilidade
Praticidade
Indicação de conhecidos
Preço e flexibilidade (que não haverá para a aplicação das provas)
Um curso inovador podendo ser feito de qualquer lugar

**(2) QUAIS AS SUAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO A PROFISSÃO A SER ADQUIRIDA COM ESTE CURSO SUPERIOR?**

Maiores oportunidades.
Altas, para obter uma boa formação e futuramente atuar como piloto
Um passo para melhorar a minha profissão que já exerço e aplicar o conhecimento no futuro para fazer uma pós-graduação.
Sólidos conhecimentos em todas as áreas abordadas no curso e ser destaque nos processos seletivos pelas Cias Aéreas, uma vez que muitas estão colocando como diferencial ter Curso em Ciências Aeronáuticas.
Agregar conhecimentos que me possibilitem destaque na minha área de atuação.
Altas. Com planos de trabalhar no exterior.
Adentrar em uma companhia aérea.
Ser Piloto de Linha Aérea comercial novamente.
Abrir mais portas no mercado
Ser bem-sucedido aproveitando todo o conhecimento adquirido durante o curso.
De uma forma bem simplista, as melhores possíveis, estou extremamente empolgado.
É uma das profissões que mais faltará profissionais no mundo no futuro e a atividade profissional é muito prazerosa.
Expandir os conhecimentos e abrir outras oportunidades profissionais.
Espero conseguir um emprego como piloto de linha aérea
Pilotar Avião Comercial
Estimo que sejam as melhores.
Maior oportunidade em companhias aéreas
Maior facilidade no acesso a área da aviação (pilotagem) e aprendizado mais amplo.
Passar a exercer a atividade de piloto particular ou táxi aéreo
Poder atuar no mercado de trabalho com conhecimento diferenciado, porém falta mais vivência do mundo aeronáutico nas matérias.
Poder trabalhar como piloto ou área gerencial em uma companhia aérea.

#### 4.2.1.3 Resultados da Pesquisa das Condições de Oferta do CTTA (EaD)

O questionário aplicado aos alunos do Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo-CTTA (Presencial) contemplou as seguintes partes:

- a) **Dados de identificação do(a) aluno(a);**
- b) **Avaliação das condições de oferta do curso;**
- c) **Avaliação qualitativa da escolha do curso.**

O instrumento de pesquisa foi aplicado via Google Docs, no 3º mês de aula dos ingressantes e foi coordenado pela CPA. As questões foram avaliadas com base nos seguintes critérios:

Na parte (a), questões de 01 a 07, adotou-se critérios diversos para cada assunto da questão. Na parte (b), questões de 01 a 10, adotou-se os seguintes critérios: *Muito Satisfeito; Satisfeito; Nada Satisfeito; Não Sabe Responder*. Na parte (c), por se tratar de questões abertas, não foram estabelecidos critérios. As perguntas inerentes a essa parte foram: *Quais as razões da escolha deste curso?; Você pretende continuar no Curso Superior ou, somente, fará a Terminalidade em Comissário de Voo?*

#### A – Resultados da Parte (a) Dados de identificação do(a) aluno(a)

Os resultados da avaliação desta parte, sob a ótica dos entrevistados são:

##### (1) Qual o seu sexo?



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

##### ANÁLISE:

Dentre os respondentes da pesquisa verificou-se que 67% são do sexo feminino e 33% do sexo masculino.

Efetuando um comparativo com os ingressantes do Curso de Ciências Aeronáuticas, verifica-se que naquele o maior percentual é de alunos do sexo masculino, enquanto que neste têm-se a predominância de alunos do sexo feminino.

**(2) Qual sua faixa etária?**



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Percebe-se um equilíbrio entre as faixas etárias dos respondentes da pesquisa: 50% estão na faixa de 26 a 35 anos e os outros 50% acima de 35 anos. Se compararmos que os ingressantes deste mesmo curso ofertado presencialmente, verifica-se que no presencial existe um percentual (41,7%) de alunos com idade inferior a 26 anos.

**(3) Qual seu estado civil?**

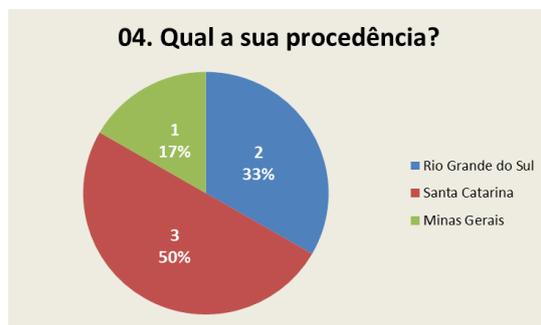


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Dos respondentes da pesquisa, todos são solteiros. Novamente, percebe-se uma diferença em relação dos ingressantes do curso presencial, onde somente 67% são solteiros.

**(4) Qual a sua procedência?**

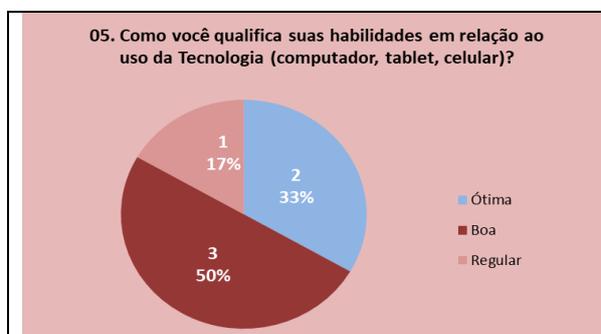


Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Considerando que o curso é ofertado na modalidade EaD, é comum que os alunos sejam de outros estados. No entanto, na turma de ingressantes de 2019/1 que responderam a pesquisa, verificou-se que 50% são de Santa Catarina. Os demais são do Rio Grande do Sul (33%) e de Minas Gerais (17%).

**(5) Como você qualifica suas habilidades no uso de tecnologias (computador, tablet e celular, etc.)**



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Pelos resultados da avaliação, conforme gráfico 5, os ingressantes do CTTA (EaD), na opinião dos respondentes 83,3% tem ótimo e bom domínio das tecnologias necessárias para participar das aulas e atividades. No entanto, é conveniente que a Coordenação do Curso ou o NEaD verifiquem quais são as dificuldades dos outros 17%, afim de viabilizar a solução adequada.

**(6) Considerando os rendimentos de sua família, incluindo os seus, em qual faixa de renda você se encaixa em 2019?**



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Analisando este gráfico percebe-se que a turma dos ingressantes, que responderam a pesquisa, estão situados em dois grupos: um da renda familiar de até R\$ 1.500,00, correspondendo a 50,0%, deduzindo-se que são alunos com mais dificuldades de financiar um curso superior. O outro é a que possui uma renda maior de R\$ 3.001,00 a R\$ 5.000,00, totalizando os outros 50%.

**(7) Qual a sua carga-horária semanal de trabalho, em atividade remunerada?**



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

**ANÁLISE:**

Verifica-se pela análise do gráfico de que a grande maioria (83%) dos ingressantes tem uma jornada de trabalho entre 20 e 40 horas semanais. Provavelmente, é um dos fatores de procurar um curso superior na modalidade EaD.

**(8) Em que tipo de empresa você trabalha?**



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019

**ANÁLISE:**

Neste gráfico pode-se observar uma informação interessante. Dos ingressantes que responderam a pesquisa, 67% já trabalham em empresa ligada ao transporte aéreo. Este é um diferencial dessa turma em comparação com a turma deste mesmo curso ofertado presencialmente. Naquele curso 61% trabalham em empresas comerciais e de prestação de serviços.

## B – Resultados da Parte (b) Resultados da Avaliação das Condições de Oferta do Curso

Para a análise das condições de oferta do curso, a CPA agrupou os resultados por assunto:

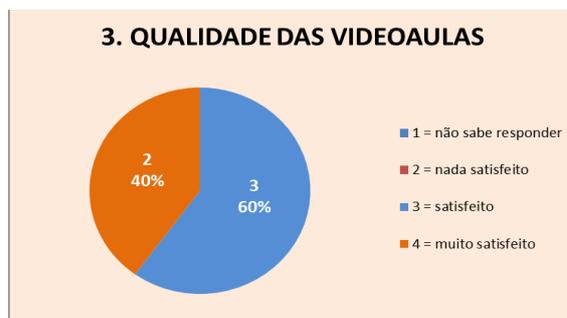
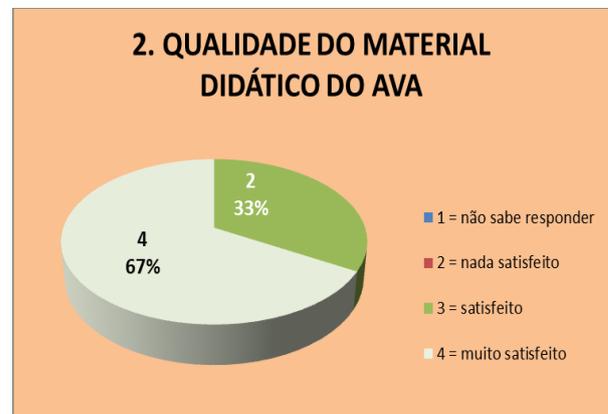
B.1- Quesitos relativos à qualidade da tecnologia utilizada nas aulas em EaD;

B.2- Quesitos relacionados com a qualidade do curso;

B.3- Quesitos relativos à qualidade do atendimento aos alunos.

Os resultados da avaliação desta parte, sob a ótica dos entrevistados são:

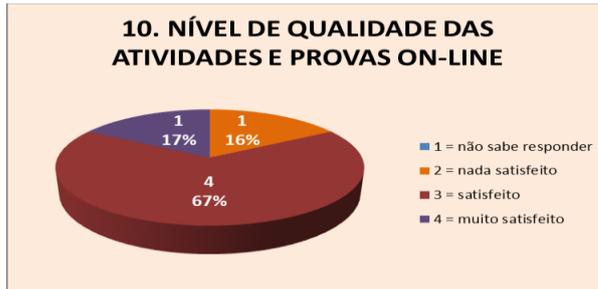
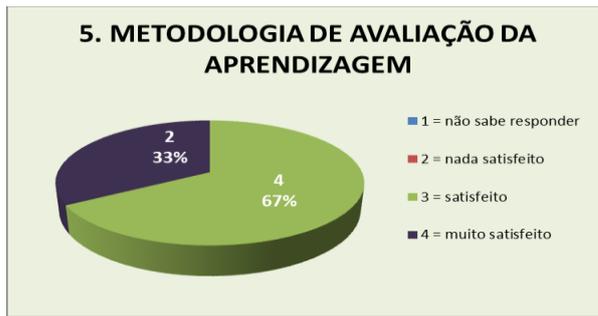
### B.1- Quesitos relativos à qualidade da tecnologia utilizada nas aulas em EaD



#### ANÁLISE:

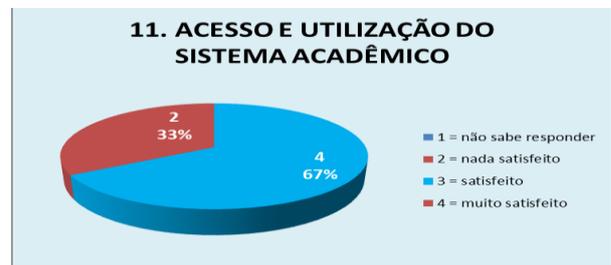
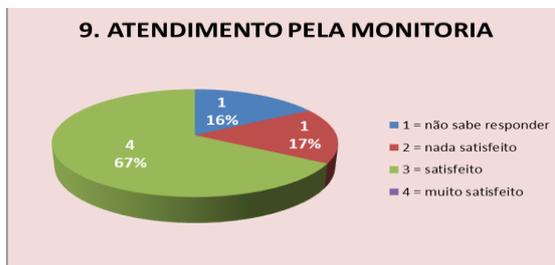
Analisando os quatro gráficos acima, relativos à qualidade da tecnologia utilizada para a ministração das aulas na modalidade EaD, temos vários resultados. Em relação ao AVA – Ambiente Virtual da Aprendizagem, os alunos respondentes da pesquisa estão “*muito satisfeitos e satisfeitos*”, o que é um excelente resultado. Em relação ao material didático disponibilizado aos alunos e a qualidade das videoaulas, também os resultados são excelentes, pois todos os respondentes opinaram que estão “*muito satisfeitos e satisfeitos*”. No que se refere à qualidade das web-conferências verificou-se que um percentual significativo dos respondentes afirmou que não estão “*nada satisfeitos*”. Isso preocupou a CPA, a qual sugeriu que o NEaD e a Coordenação do Curso façam uma análise acerca da qualidade das aulas síncronas, bem como o índice de frequência dos alunos, a fim de corrigirem o problema.

**B.2- Quesitos relacionados com a qualidade do curso**



**ANÁLISE:** Nos quesitos relacionados com a qualidade do curso, verificou-se que em relação à metodologia de avaliação utilizada; à qualidade do planejamento do curso (planos de ensino e bibliografias), bem como na avaliação geral da qualidade do curso, todos os respondentes da pesquisa registraram que estão “*muito satisfeitos e satisfeitos*”. Neste conjunto de quesitos chamou a atenção os 16% que não estão “*nada satisfeitos*”, demandando um estudo sobre o assunto.

**B.3- Quesitos relativos à qualidade do atendimento aos alunos**



**ANÁLISE:** Na análise dos resultados deste conjunto de quesitos, verificou-se que o grau de satisfação dos alunos com o atendimento do professor/tutor, com a interação deles com os alunos e com o acesso ao Sistema Acadêmico estão excelentes. Quanto ao atendimento da monitoria 16% não sabem responder. Deduz-se que pode ser em função de que são poucos meses de aula e eles, ainda, não contataram com os monitores.

### C- Resultados da Parte (c) Avaliação Qualitativa da escolha do CTTA (EaD)

(1) QUAIS AS RAZÕES DA ESCOLHA DESTE CURSO, NA MODALIDADE A DISTÂNCIA (EAD)?
Tenho muito interesse na área da aviação civil
Tenho muito interesse na área da aviação civil
Sempre queria fazer.
Devido a flexibilidade de horário.
Porque moro em outra cidade e a mesma não possui esse curso.
Comodidade

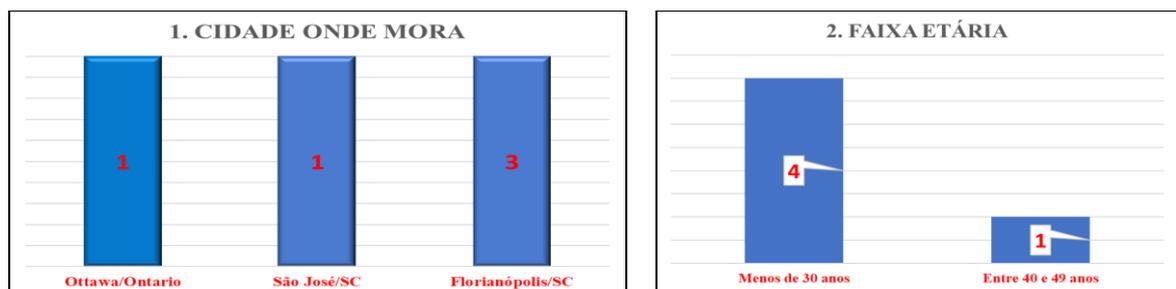
2. QUAIS AS SUAS EXPECTATIVAS EM RELAÇÃO A PROFISSÃO A SER ADQUIRIDA COM ESTE CURSO SUPERIOR?
Quero aplicar meus conhecimentos na empresa que trabalho.
Pretendo expandir meus conhecimentos na área.
Sempre boas expectativas.
Expectativa de entrar na linha aérea e conseguir um melhor trabalho.
Espero que além de ser uma profissional de sucesso que o curso me acrescente pra ter o melhor resultado das minhas escolhas e decisões.

#### 4.2.1.4 Resultados da avaliação da situação dos Egressos no mercado de trabalho

A Faculdade de Tecnologia AEROTD, no período de 2015 a 2019 formou 16 alunos no Curso de Tecnologia em Transporte Aéreo-CTTA (PRESENCIAL) – *único curso nesta modalidade*. Os cursos de Ciências Aeronáuticas e de Tecnologia em Transporte Aéreo (AMBOS EM EAD), não existem alunos formados, pois os cursos só iniciaram no 1º semestre letivo de 2019.

A pesquisa foi realizada com os alunos do CTTA (PRES) que concluíram o curso em 2017 e 2018. Do total de 11 egressos, 05 responderam à pesquisa, perfazendo 45,5%. Os resultados da pesquisa são:

#### A- Resultados de identificação dos respondentes



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

## B- Avaliação do curso e da instituição pelo egresso

Esta parte está dividida em três conjuntos de quesitos, que são:

- B.1-** Ramo de atividade em que o egresso atua;
- B.2-** Posicionamento acerca da continuidade dos estudos pelo egresso;
- B.3-** Aspectos referentes ao curso superior concluído na AEROTD;
- B.4-** Avaliação do grau de satisfação, em relação à gestão da instituição.

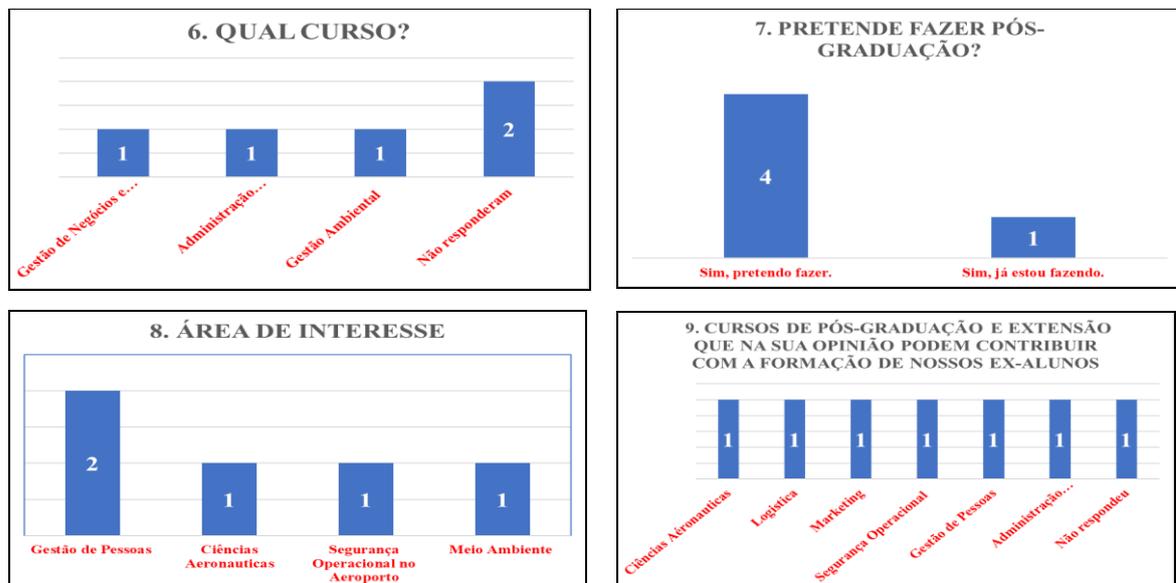
### B.1- Ramo de atividade em que o egresso atua

Apresenta-se os resultados dos quesitos inerentes à atividade profissional do egresso, sendo:



**ANÁLISE:** Neste conjunto de quesitos, 100% dos egressos participantes da pesquisa estão trabalhando. No entanto, apenas um (20%) atua na área de aviação civil. Um entrevistado (20%) disse que começou a trabalhar na área logo que concluiu o curso; dois (40%) disseram que não conseguiram emprego na área do curso; e os outros dois (40%) disseram que se direcionaram para outra área profissional.

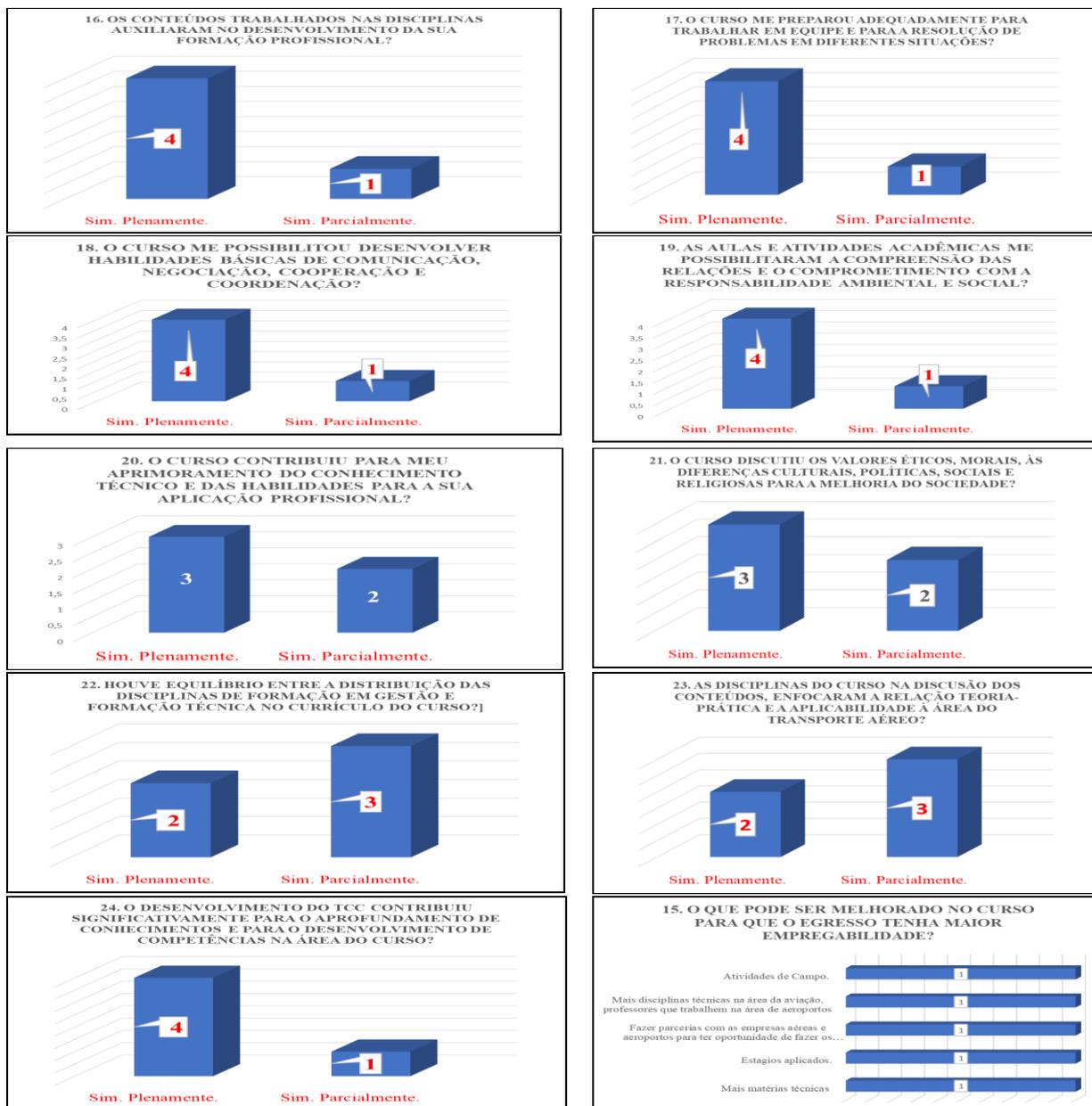
### B.2- Posicionamento acerca da continuidade dos estudos pelo egresso



**ANÁLISE:** Percebe-se pelos resultados da pesquisa que a totalidade dos egressos participantes da pesquisa pretendem fazer pós-graduação, sendo uns na área técnica do curso de graduação e a maioria na área de gestão.

### B.3- Avaliação dos aspectos referentes ao curso superior concluído na AEROTD.

Neste conjunto de quesitos avaliou-se os aspectos inerentes às condições de oferta do curso de CTTA (PRESENCIAL) sob a ótica dos egressos. Os resultados estão demonstrados nos gráficos a seguir:



**ANÁLISE:** Avaliando-se os gráficos 16 a 19 acima percebe-se que todos apresentam a mesma resposta, ou seja, 80% dos participantes estão plenamente satisfeitos com as condições de oferta do curso e os outros 20% estão parcialmente satisfeitos. Nos gráficos 20 e 21, 60% estão plenamente satisfeitos e 40% parcialmente. Já nos gráficos 22 e 23 há uma inversão: 40% estão plenamente satisfeitos e 60% parcialmente. Estes dois gráficos tratam do equilíbrio entre as disciplinas técnicas e as de gestão no currículo do CTTA e da relação teoria/prática. O gráfico 24 trata do papel do TCC no desenvolvimento das competências na área do curso e a avaliação foi de que 80% estão plenamente satisfeitos e 20% parcialmente. O último gráfico (15) trata de melhorias no “currículo do curso para o desempenho profissional na profissão”, tendo os egressos apontados: **Inclusão de mais disciplinas técnicas (aeroportuárias); Parcerias com empresas aéreas para oferta de estágio extracurricular; e Atividades de campo.**

### B.4- Avaliação do grau de satisfação, em relação à gestão da instituição.

Finalizando a pesquisa com os egressos do CTTA (PRES) os resultados da avaliação deste conjunto de quesitos, estão demonstrados nos gráficos a seguir:



### 4.3 RESULTADOS DAS DIMENSÕES 4 E 5: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE E POLÍTICAS DE PESSOAL

Conforme já relatado acima, no Plano de Auto Avaliação Institucional da AEROTD, as **METAS** da CPA para 2019, consistiam de:

- ✓ **Meta 1:** Monitorar o Plano de Desenvolvimento Institucional (2016 a 2020);
- ✓ **Meta 2:** Avaliar as condições de oferta dos cursos pelos ingressantes de 2019;
- ✓ **Meta 3:** Avaliar a situação dos egressos no mercado de trabalho;
- ✓ **Meta 4:** Avaliar o grau de satisfação do público interno e externo com os serviços prestados pela AEROTD (Ouvidoria);
- ✓ **Meta 5:** Avaliar as políticas e metas de desenvolvimento de pessoal docente e técnico-administrativo.

Neste capítulo do relatório apresentamos os resultados das avaliações das seguintes dimensões:

- **Dimensão 4:** Comunicação com a Sociedade;
- **Dimensão 5:** Políticas de Pessoal

#### 4.3.1 AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A Ouvidoria da AEROTD localizada na rua Marechal Guilherme, 127 Centro – Florianópolis – SC está disponível na página principal do site da AEROTD: [www.aerotd.com.br](http://www.aerotd.com.br) que o usuário pode participar através de preenchimento de formulário. Todos os contatos são encaminhados para o email: [ouvidoria@aerod.com.br](mailto:ouvidoria@aerod.com.br) que seleciona os assuntos para que os diversos setores da instituição possam dar a devolutiva no prazo estabelecido nas normas vigentes.

Os encaminhamentos para a Ouvidoria também ocorrem através do atendimento dos colaboradores, os quais recebem as manifestações dos cidadãos pessoalmente, por telefone, através de aplicativo instalado do site, que viabiliza o atendimento via *Chat online* e também pelo e-mail: [aerotd@erotd.com.br](mailto:aerotd@erotd.com.br)

Horário de atendimento ao público da AEROTD:

- Atendimento Comercial: 2ª a 6ª das 09h às 21h | Sábado das 13h às 16h30min
- Secretaria: 2ª a 6ª das 09h às 21h | Sábados das 13h às 16h.
- Financeiro: 2ª a 6ª das 08h30min às 19h30min | Sábados das 13h às 16h.

Dentre as atividades realizadas pela Ouvidoria está a permanente comunicação com o público usuário (interno e externo), com o objetivo de mantê-lo informado sobre os assuntos de seu interesse através do **blog Decole Seu Futuro** e Redes Sociais (**Facebook e Instagram**). A partir da análise dos temas mais demandados, o setor encaminha informações atualizadas para os e-mails dos cidadãos que registraram manifestações sobre questões específicas.

Os **canais de comunicação da instituição** são:

- a) Ouvidoria: <http://www.aerotd.com.br/ouvidoria>
- b) SITE: <http://www.aerotd.com.br>
- c) BLOG: <http://www.aerotd.com.br/decoleseufuturo>
- d) Página institucional do Facebook: <https://www.facebook.com/AeroTD>
- e) Página de assuntos da aviação do Facebook:  
<https://www.facebook.com/groups/noticias aerotd/?fref=ts>
- f) Página de lazer do Facebook:  
<https://www.facebook.com/groups/634624506680182/?fref=ts>
- g) **Números de Telefone/WhatsApp e E-mail:**

- AEROTD: (048) 3223 5191
- Comercial: (048) 9 9601 6528 - [aerotd@erotd.com.br](mailto:aerotd@erotd.com.br)
- Secretaria: (048) 9 9636 8639 - [secretaria@erotd.com.br](mailto:secretaria@erotd.com.br)
- Financeiro: (048) 9 9653 0440 - [financeiro@erotd.com.br](mailto:financeiro@erotd.com.br)
- Monitoria: (048) 9 9828 2316 - [monitoria@erotd.com.br](mailto:monitoria@erotd.com.br)

A **OUVIDORIA** possui os seguintes objetivos específicos:

- Aproximar a AERO TD dos seus clientes interno e externos;
- Atender a demanda para todos os cursos da AEROTD;
- Direcionar a demanda do cliente para o setor responsável com a finalidade de buscar soluções para as questões levantadas;
- Esclarecer os direitos e deveres dos clientes;
- Funcionar como canal de comunicação para que qualquer pessoa consiga reclamar, denunciar, elogiar, sugerir e pedir informações;
- Representar cada cliente, recebendo suas manifestações, encaminhando-as aos setores competentes e monitorando-as até uma resposta final.

Para que a CPA avaliasse “**o grau de satisfação do público interno e externo com os serviços prestados pela AEROTD**”, conforme estabelecido na **Meta 4** acima especificada, foi necessário que se analisasse o **Relatório da Ouvidoria de 2019**. Salienta-se que a AEROTD ministra cursos superiores e cursos profissionalizantes. Por essa razão, no relatório da ouvidoria não é possível separar as demandas formuladas somente pelos alunos dos cursos superiores. Portanto, apresentar-se-á algumas demandas e respectivos encaminhamentos de tudo que foi tratado pela Ouvidoria em 2019.

As manifestações (demandas) recebidas e solucionadas, nos dois semestres do período do Relatório da Ouvidoria (2019) estão classificadas em oito categorias, abaixo descritas:

- Críticas,
- Elogios,
- Dúvidas,
- Denúncias,
- Reclamações,
- Sugestões/Opiniões,
- Comentários.

As **dúvidas** representam a maioria das manifestações recebidas do total de demandas. Tratam-se, principalmente, de solicitações de informações e realização de questionamentos gerais sobre a AEROTD, sendo os mais recorrentes relacionados às formas de ingresso; processos seletivos; assistência estudantil; questões relacionadas à vida acadêmica, etc..

A avaliação da **Dimensão: Comunicação com a Sociedade** contemplou a registro das demandas obtidas por intermédio dos diversos meios de comunicação disponibilizados pela AEROTD para sua comunidade acadêmica e para a sociedade em geral, conforme especificados acima.

A quantificação de acessos em cada um dos meios de comunicação, em 2019, constam de um Relatório completo do Departamento de Marketing, disponível na instituição para consulta da CPA, da comunidade acadêmica e das comissões de avaliação externa.

Os diversos tipos de manifestação estão descritos nos quadros a seguir e foram separados por tipo de demanda. Os quadros apresentam as demandas e os encaminhamentos e soluções, conforme relatado a seguir:

#### 4.3.1.1 Descrição das críticas

Demanda	Encaminhamento/solução
Fui me informar sobre o curso de mecânico de aeronaves, querem me obrigar a fazer o curso de sobrevivência, dizem ser obrigatório e que sem ele não se forma. Afirmaram ainda que isso é regulamentado pela ANAC. Acabei de conferir no RBHA 65 (Que regulamenta a formação de DOV e MMA) e não consta isso lá!!!	Resposta da AEROTD: Prezado senhor! Basta você verificar em seu Manual do Aluno para verificar que Aulas Práticas de Sobrevivência não são solicitadas aos alunos do Curso de Mecânico de Manutenção Aeronáutica e sim para o Curso de Comissário de Voo.  Obs: alunos e professores também se manifestaram em defesa da instituição.
Porque não tem opção de matrícula no site como qualquer outra faculdade? Facilitem a vida por favor!	O setor de TI já está providenciando para disponibilizar essa função. Obrigado por deixar sua opinião.
Me formei em 2012 e meu CCF já está vencido. Para me candidatar as vagas é necessário atualizar o CMA ?	Olá! Sim, precisa. Para ser contratado por uma cia aérea é necessário estar com o CMA válido. Caso você tenha até 40 anos, o CMA precisa ser renovado a cada 5 anos. Se tiver mais de 40 anos a cada 02 anos, e a partir dos 50, todo ano. <u>Locais para realização do CMA no Brasil (Comissário)</u> <a href="http://www.anac.gov.br/assuntos/setor-regulado/profissionais-da-aviacao-civil/processo-de-licencas-e-habilitacoes/a-cma-2013-exame-medico#4">http://www.anac.gov.br/assuntos/setor-regulado/profissionais-da-aviacao-civil/processo-de-licencas-e-habilitacoes/a-cma-2013-exame-medico#4</a> <u>Em Florianópolis:</u> CMA – Hospital da Polícia Militar Fone: 3229 6600 e-mail: <a href="mailto:atendimentoanac@hpmc.org.br">atendimentoanac@hpmc.org.br</a> whatsapp – 48 99182 0440

#### 4.3.1.2 Descrição dos elogios

Demanda	Comentário
<b>Avaliação da instituição e do curso.</b>	<p>A Aero TD é sem dúvida nenhuma, a escola que sempre procurei para fazer um curso superior!</p> <p>O empenho dos professores é altíssimo! O grau de dificuldade nas disciplinas é bem proporcional ao profissional que será preparado. Nada que seja fácil demais tem durabilidade. Quero algo que perdure, não acúmulo de informações que distorçam a minha cabeça.</p> <p>Mas deixo aqui um comentário que não irá agradar todos: Vejo comentários de pessoas que talvez não tenham se dedicado o suficiente. Nenhuma escola garante uma vaga, ela te prepara pra tal, mas em hipótese alguma te garante. O empenho que te leva a conquista deve ser primordial. De nada adianta ir para a sala de aula fazer biquinho para as matérias; na sobrevivência dizer que não vai fazer isso ou aquilo. Sinto informar: #vcestanolugarerrado.</p> <p>Saio de casa pela manhã e vou ao trabalho, volto correndo e me preparo para ir à escola, enfrento trânsito até chegar lá, tudo o que mais quero é que me ensinem pois não tenho dinheiro pra jogar fora, mas tem alguns alunos que só estão lá pra fazer self e criar uma imagem que não condiz. Ficam conversando; mexendo no celular e atrapalhando as aulas. Falta de educação e depois vem dizer que a escola não é séria. Sou aluna e gosto muito da escola, se vc não gosta BY.</p>

<b>Avaliação da instituição e do curso.</b>	Material ótimo! Todas as vezes que precisei de informação, sempre fui bem atendido e sempre me passaram a informação necessária! Pessoal da administração nota 10. Fiz GMP e agora faço aviônicos. Indico para todos! Só tenho elogios!
<b>Como Agendar Prova da ANAC</b>	Ótimo guia da AEROTD. Sempre e uma confusão pra agendar isso; parece que a ANAC quer complicar a vida dos profissionais da aviação.
<b>Como Agendar Prova da ANAC</b>	Ótimo guia da AEROTD, agradeço a dedicação. Fiz meu curso em 2015, na época a prova era agendada no próprio aeroporto da minha cidade. Suas dicas me ajudaram bastante, obrigada.

#### 4.3.1.3 Descrição das dúvidas

<b>Demanda</b>	<b>Encaminhamento/solução</b>
<p><b>Eliminação de matérias para o curso de Ciências Aeronáuticas. Sou PC/Multi/IFR {Avião} e ICAO 4 e estou interessado em fazer o curso de Ciências Aeronauticas a distancia. Gostaria de saber quais matérias serão eliminadas e também qual será o tempo de curso, visto que o curso completo leva 3 anos, no meu caso, quantos anos levarei para concluir, visto que ja sou Piloto Comercial?</b></p> <p><b>Qual é o valor mensal do curso? E quantas vezes ao ano preciso estar disponível para fazer prova presencial na instituição?</b></p> <p><b>Outra dúvida: quantas horas diárias preciso disponibilizar do meu tempo para cumprir com o curso?</b></p>	<p>Boa tarde, Muito obrigado por fazer contato conosco. Vamos lá, então, para as respostas às tuas dúvidas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Você poderá validar todas as disciplinas tidas como de natureza "aeronáutica", como por exemplo: Navegação, Meteorologia etc.</li> <li>2. Como você concluiu essas disciplinas em um curso profissionalizante (curso de PC/IFR), haverá necessidade de aprovação em uma prova de proficiência para validação de seus conhecimentos de cada disciplina. Isso é uma exigência do MEC. Tais provas somente serão realizadas no decorrer do curso e quando você solicitar a validação.</li> <li>3. Toda parte prática também poderá ser validada, e para isso temos um Regulamento que dá conta disso.</li> <li>4. Como você já possui o ICAO 4, todas as disciplinas de Inglês poderão ser validadas.</li> <li>5. O custo mensal para os dois primeiros semestres é de R\$ 450,00.</li> <li>6. As provas ao final de cada disciplina (o que deverá ocorrer a cada mês mais ou menos) serão feitas online (no Ambiente Virtual de Aprendizagem).</li> <li>7. Já as provas presenciais semestrais serão feitas na sede da AEROTD em Florianópolis e em seus Polos, quando devidamente homologados.</li> <li>8. O aluno poderá planejar os seus horários em um curso EaD e dependerá da complexidade de cada disciplina o tempo destinado ao estudo. A Coordenação orientará os alunos no decorrer do Curso com relação a isso. Mas nossa sugestão, de uma forma geral, é a disponibilidade de, no mínimo, 1 (uma) hora por dia, cinco dias por semana.</li> <li>9. Outra coisa: como o Curso é novo, ou seja, está sendo ofertado pela primeira vez a partir de 11 de fevereiro de 2019, ainda não temos, logicamente, as outras fases em funcionamento (2ª, 3ª, 4ª, 5ª e 6ª fases). Dessa forma, a conclusão do curso, mesmo com a validação de disciplinas, deverá durar os 3 anos.</li> </ol> <p>Fico à disposição para maiores informações. Deixo meu WhatsApp: 48-98811-7696. A Coordenação.</p>

<p><b>Tenho dúvidas sobre as aulas práticas que pretendo fazer em dezembro. Gostaria de saber quando posso fazer a marcação para poder programar minha estadia em SC. Agradeço a atenção!</b></p>	<p>Olá! O agendamento das aulas práticas está aberto desde agosto do ano passado (2018) e poderá ser feito por você, a qualquer momento, através do <a href="http://agenda.aerotd.com.br/users/login">link</a> <a href="http://agenda.aerotd.com.br/users/login">http://agenda.aerotd.com.br/users/login</a> ou acessando o tópico "Aulas Práticas" da sala de aula virtual de uma disciplina do curso. Qualquer dúvida, entre em contato novamente. A Coordenação.</p>
<p><b>Gostaria de saber se os plantões (web conferências) são gravados e disponíveis para os alunos assistirem. Não será sempre que conseguiremos assisti-los ao vivo. Mas o interesse pelo mesmo permanece.</b></p>	<p>Olá! Sim, as web conferências são gravadas, exceto quando há problema técnico durante a ocorrência da aula. Entretanto, a proposta desta atividade é o aluno interagir em tempo real com o professor. Por isso a importância de participar. A Coordenação.</p>
<p><b>Gostaria de saber, sobre a prova da Anac, se tem segunda chance também como a da escola?</b></p>	<p>Olá! Se você reprovar em um bloco, tem segunda chance para realizar esse bloco. Mas, caso reprove em mais de um bloco, terá que fazer tudo novamente. Qualquer dúvida estou à disposição. Monitora</p>
<p><b>Como envio os documentos para a prova da ANAC?. Envio por email escaneado? Pode ser foto?</b></p>	<p>Olá! Você pode tirar essa dúvida através dos contatos diretamente com a secretaria da Aero TD: (48) 9 9636 8639 – <a href="mailto:secretaria@erotd.com.br">secretaria@erotd.com.br</a></p>
<p><b>Olá, fiz o curso em 2011 mas não fiz a prova da ANAC. Fiz todo o procedimento acima e meu nome consta como APROVADA. Conseguir gerar o boleto, antes de efetuar o pagamento quero saber se realmente posso fazer a prova e, se não, o que devo fazer?</b></p>	<p>Olá! Qualquer aluno que tenha feito o curso e o nome liberado na ANAC, como aprovado, poderá realizar a prova a qualquer tempo. O Curso não perde a validade. Obrigado por participar em nosso blog!</p>

#### 4.3.1.4 Descrição das denúncias

Demanda	Encaminhamento/solução
<p><b>Me matriculei em um curso da AeroTD. Não fiquei satisfeito com a forma de atendimento do curso que por muitas vezes fiquei sem respostas. Portanto, quero cancelar o curso.</b></p>	<p>Primeiramente, lamentamos muito que tenhamos causado essa percepção. Somos uma instituição com mais de 20 anos de experiência na formação de profissionais da aviação e nas últimas pesquisas, constatamos que mais de 80% das novas matrículas são provenientes de indicações de amigos ou de ex-alunos da AEROTD. Para informar seus discentes sobre seus direitos e deveres, a AEROTD fornece nos primeiros dias de aula, o MANUAL DO ALUNO. Nele estão contidos todos os direitos e deveres dos alunos e também contém os contatos da AEROTD, assim como são informados também no site: <a href="https://aerotd.com.br/contatos/">https://aerotd.com.br/contatos/</a>. Sobre essa questão, conforme cláusula contratual de cancelamento, o aluno deve solicitar presencialmente ou via e-mail, um formulário de cancelamento para a secretaria do curso (<a href="mailto:secretaria@aerotd.com.br">secretaria@aerotd.com.br</a>). O cancelamento que for solicitado antes do início ou até sete dias depois do curso iniciar, a AEROTD faz a devolução de 70% do valor pago na matrícula. Passados os sete dias de início do curso o aluno deve pagar uma taxa de cancelamento no valor de uma mensalidade integral, bem como as mensalidades vencidas se houverem. A efetivação do cancelamento somente ocorre depois que a secretaria (<a href="mailto:secretaria@aerotd.com.br">secretaria@aerotd.com.br</a>) receber o formulário devidamente preenchido e assinado pelo aluno. Seguindo orientações do nosso jurídico, não podemos expor os dados de alunos dentro da página do RECLAME AQUI, porém, caso o aluno deseje saber dados à respeito do aceite do contrato, que é feito no momento da sua matrícula online e confirmado o pagamento, basta solicitar através do email: <a href="mailto:financeiro@aerotd.com.br">financeiro@aerotd.com.br</a> O Departamento Financeiro da AEROTD disponibiliza a quem possa interessar a cópia do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS. Sugerimos que você veja a cláusula (13) do contrato, que se refere ao CANCELAMENTO. Em caso de dúvidas estamos à disposição. Depto Financeiro.</p>

#### 4.3.1.5 Descrição das reclamações

Demanda	Encaminhamento/solução
<p><b>Olá! Tentei baixar a apostila do curso de Comissário de Voo pelo computador e pelo celular, mas a apostila não abre de forma alguma em nenhum dos meios. Liguei para vocês e a moça que atendeu disse simplesmente que não podia me auxiliar. Vocês podem me ajudar?</b></p>	<p>Olá! No total são 15 apostilas que estão compactadas em um único arquivo e é necessário descompactar. Este é o link para você baixar o aplicativo 7ZIP que irá descompactar todas as apostilas. <a href="https://www.7-zip.org/a/7z1900.exe">https://www.7-zip.org/a/7z1900.exe</a> Testamos o link das apostilas e está tudo normal! Talvez possa ser algo em seu PC; ou faça em outro navegador. Seque print do passo-a-passo de como descompactar: <a href="https://www.aerotd.com.br/decoleseufuturo/wp-content/uploads/2019/10/tutorial-7-zip-passo-a-passo.jpg">https://www.aerotd.com.br/decoleseufuturo/wp-content/uploads/2019/10/tutorial-7-zip-passo-a-passo.jpg</a></p>

	<p><b>Link das apostilas:</b>  <a href="https://www.aerotd.com.br/EMKT/apostilas-comissario-de-voe-ead/apostilas-comissario-de-voe-pdfs-revisado-2017.rar">https://www.aerotd.com.br/EMKT/apostilas-comissario-de-voe-ead/apostilas-comissario-de-voe-pdfs-revisado-2017.rar</a>  A Monitoria.</p>
<p><b>Estou esperando vocês mandarem meu nome para a ANAC, para realização da prova. Tem mais de mês que já conclui o curso e nada.</b></p>	<p>Olá, boa tarde!  A listagem será liberada hoje até o final da tarde e encaminhada à ANAC.  A Secretaria.</p>
<p><b>Alunos alegando a falta de vaga em nossa oficina para realização da parte prática, obrigatória do curso de MMA, principalmente a habilitação de Aviônicos, pois a única oficina habilitada é a AeroTD.</b></p>	<p>Olá!  A ANAC permite somente 05 alunos por instrutor em cada turno. Os alunos tem 07 meses para realização das aulas práticas e são informados na compra do curso e também no AVA sobre os prazos e procedimentos.  Por favor, continue tentando o agendamento.  A Secretaria.</p>
<p><b>Ex-alunos reclamam da demora na entrega de certificados.</b></p>	<p>Olá!  O atraso na liberação dos certificados ocorre em função do volume a serem expedidos. A confecção, conferência e liberação demoram.</p>
<p><b>Boa tarde.  No seu blog está escrito que devemos mandar o formulário de inscrição para a prova da Anac do Comissário para o email: <a href="mailto:teoricos@anac.com.br">teoricos@anac.com.br</a>  Informo que não é para esse email que devemos solicitar agendamento!!  <u>O email correto é:</u>  <a href="mailto:agendamento.exame@anac.gov.br">agendamento.exame@anac.gov.br</a>  Tirei férias para fazer a prova e por causa da informação errada do seu blog não vou conseguir, pois perdi uma semana inteira sem saber que fiz o procedimento errado.  Vou ter problemas no meu atual emprego por causa dessa falha de vocês, pois terei que me ausentar do trabalho para fazer a prova ao invés de fazer durante as minhas férias.  Por favor altere a informação para não prejudicar outras pessoas como eu fui prejudicada.  Obrigado</b></p>	<p>Olá!  Estas orientações no Blog sempre são feitas com o intuito de ajudá-los e por esse motivo disponibilizamos todo o conteúdo seguindo, fielmente, como estava no site da ANAC.  Note que o passo-a-passo, foi inteiramente baseado nas janelas que foram se abrindo à medida que acessávamos, da mesma forma foram colhidas também as informações, inclusive o endereço de email.  Através da sua reclamação tomamos conhecimento de que o endereço foi alterado e após verificarmos, realmente foi modificado para este que você nos passou: <a href="mailto:agendamento.exame@anac.gov.br">agendamento.exame@anac.gov.br</a>  Lamentamos muito que isso tenha lhe causado transtornos, porém estas modificações que foram feitas pela própria ANAC não chegou ao nosso conhecimento. Mas, procuramos deixar sempre o nosso blog o mais atualizado possível e muitas vezes é somente com a participação dos usuários que isso se torna possível. A correção já foi feita e agradecemos imensamente o seu apontamento.</p>

#### 4.3.1.6 Descrição das sugestões/opiniões

Demanda	Encaminhamento/solução
<p>No site não tem sigla dos aeroportos da Região NORDESTE. Por que?</p>	<p>Olá! O sucesso deste blog se deve, muito às contribuições como a sua. Agradecemos muitíssimo por nos alertar sobre a necessidade dessa correção. Informamos que já foram incluídas todas as siglas dos aeroportos da Região Nordeste. Obrigado por participar e fazemos votos que continue a nos acompanhar! Grande abraço!</p>
<p>Tive problemas com a conexão para assistir as aulas ao vivo de meu curso. Notei que nas aulas ao vivo não tinha muita participação. A maioria dos alunos assiste aulas gravadas.</p>	<p>Quanto a conexão, informamos que estava relacionada a baixa conexão da residência do aluno. Alerta que passou a ser informada aos alunos para verificarem a conexão da rede de internet de suas residências. Fica como orientação às futuras demandas. Quanto ao assistir as aulas ao vivo, salientamos que é muito importante, pois é a oportunidade do contato direto com o professor. A Monitoria</p>
<p>ÀS VEZES é fundamental ter simulados. No entanto, notei que tem questões erradas.</p>	<p>Olá! Obrigado pelo alerta. Este assunto foi encaminhado à coordenação do curso para efetuar os ajustes necessários.</p>

#### 4.3.1.7 Descrição dos comentários

Demanda	Encaminhamento/solução
<p>Bom dia. Venho por meio deste informar que, o contrato de parceria Azul Linhas Aéreas e AERO TD venceu recentemente. Temos interesse na renovação desta parceria, e gostaríamos de saber se a AERO também. Aguardo o retorno.</p>	<p>Bom dia! Obrigado pelo contato. Essa parceria é muito importante para a AeroTD. Encaminhamos seu comunicado (email) para o setor encarregado dessas parcerias. Depto de Marketing</p>

#### 4.3.2 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

Conforme consta deste relatório a instituição efetuou, em 2019, uma análise das metas e ações que constam do PDI (2016 a 2020), relativas às **Políticas de Pessoal**, juntamente com as demais políticas especificadas nos Eixos e Dimensões definidos pelo SINAES.

Também, constou no Plano de Auto Avaliação Institucional para 2019 a **Meta 5: Avaliar as políticas e metas de desenvolvimento de pessoal docente e técnico-administrativo.**

Na avaliação do PDI relativa às Políticas de Pessoal, bem como no cumprimento da Meta 5 acima, constam deste Relatório o que foi feito em 2019, relativo às ações abaixo descritas:

Meta	Ações
Capacitar professores e pessoal técnico-administrativo.	Capacitar professores para produzir o material didático para os cursos em EaD (professores conteudistas), para gravação de videoaulas e treinamento para professores/tutores (inclusive o manuseio do AVA).
Implantar projeto de Qualidade de Vida no Trabalho.	- Implantar Ginástica Laboral. - Contratação de empresa para desenvolver trabalhos sobre medicina ocupacional.

**4.3.2.1 Ação: Capacitar professores para produzir o material didático para os cursos em EaD (professores conteudistas), para gravação de videoaulas e treinamento para professores/tutores (inclusive o manuseio do AVA).**

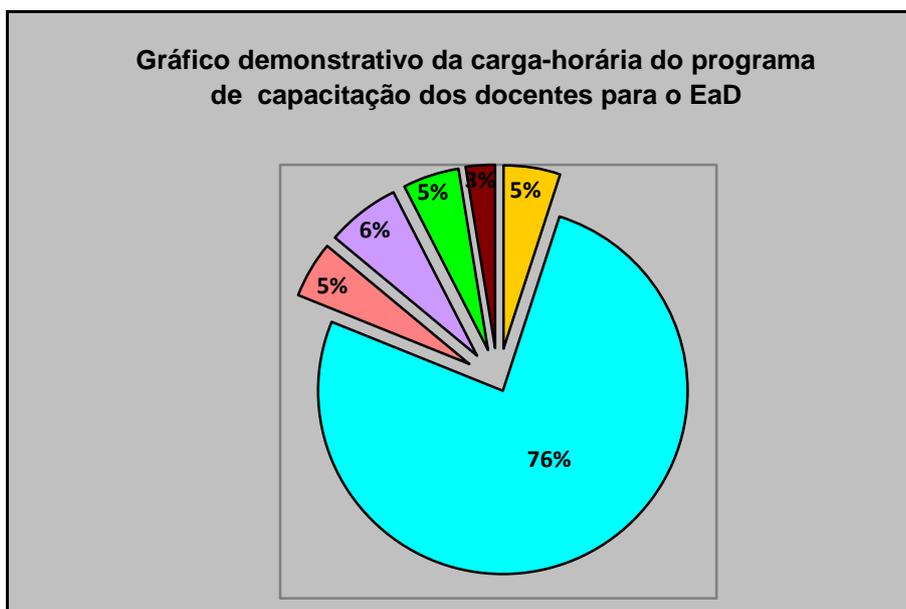
A capacitação dos professores para a produção do material didático, para os cursos em EaD, implantados em 2019 na instituição, foi desenvolvida em três etapas:

- a) **ETAPA 1:** Capacitação sobre a filosofia e a metodologia para o EaD da instituição, com a duração de 08 horas;
- b) **ETAPA 2:** Capacitação dos professores para a produção do material didático, com a duração de 120 horas;
- c) **ETAPA 3:** Capacitação para a gravação de vídeo aulas, com a duração de 04 horas;
- d) **ETAPA 4:** Capacitação para professores/formadores e tutores, dividida em duas partes: Encontro presencial para capacitação sobre o ambiente virtual de aprendizagem – AVA; Capacitação individual professor-tutor para uso do AVA, com a duração total de 26 horas.

A seguir apresenta-se um quadro demonstrativo com as atividades de capacitação desenvolvida durante 2018 e 2019, sendo:

### CARGA-HORÁRIA DO PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS DOCENTES PARA O EaD – 2018/2019

Atividades de Capacitação	Carga-Horária
<b>A1-</b> Filosofia e Metodologia para o EaD	08 horas
<b>A2-</b> Fundamentos e Técnicas para a Produção de Material Didático para o EaD (Capacitação Individual)	120 horas
<b>A3-</b> Funções de professor/formador e professor/tutor (1ª Parte)	08 horas
<b>A4-</b> Atividades do professor/tutor (2ª Parte)	10 horas
<b>A5-</b> Manuseio do AVA-Ambiente Virtual de Aprendizagem	08 horas
<b>A6-</b> Técnicas e postura para a gravação de vídeo aulas	04 horas
<b>TOTAL DE HORAS DE CAPACITAÇÃO</b>	<b>158 horas</b>



Fonte: Dados primários, CPA/AEROTD, 2019.

O **Relatório completo da capacitação docente** encontra-se nos arquivos da CPA, tendo sido disponibilizado no Relatório da Comissão de Acompanhamento do Protocolo de Compromisso e encaminhado às Coordenações de Cursos e do NEaD.

#### 4.3.2.2 Ação: Implantar Ginástica Laboral.

Em atendimento a **Meta: Implantar projeto de Qualidade de Vida no Trabalho**, a AEROTD contratou a empresa TREINEBEM para desenvolver um projeto de ginástica laboral, a partir do início de 2019. O principal objetivo da instituição foi o de implementar ações, criando um ambiente mais saudável, alegre e produtivo.

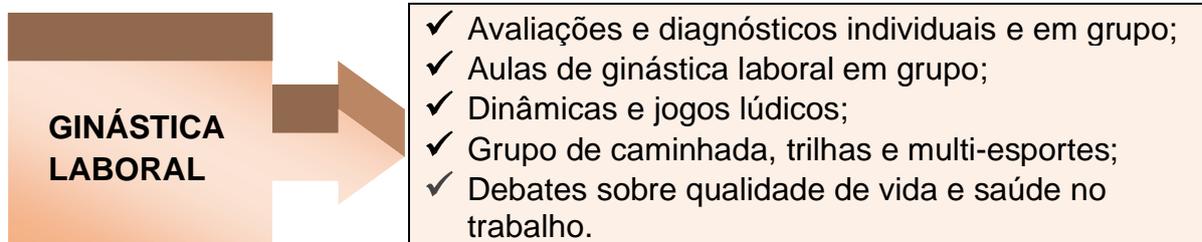
O projeto de ginástica laboral permite atuar na busca de boa saúde física, clínica e mental das pessoas, na prevenção das principais doenças ocupacionais, na diminuição dos acidentes de trabalho, contra o absenteísmo e em favor da produção e

ambiente evoluídos, proporcionando maior **conforto e proteção** para todos: pessoal e empresa.

O projeto TREINEBEM, contratado pela instituição, se propõe a desenvolver as seguintes ações:

- Aulas de ginástica laboral em grupo;
- Dinâmicas, jogos lúdicos e aulas temáticas;
- Avaliações periódicas, campanhas, eventos e ações diversas;
- Palestras e treinamentos sobre qualidade de vida e saúde;
- *Quick Massage* - massagem rápida e eficiente na luta contra o estresse e males do cotidiano;
- *Shiatsu Express* - alívio imediato de tensões localizadas, estímulo e melhor alinhamento corporal;
- Análise, parecer e atuação morfofuncionais: identificação e melhorias dos principais riscos ergonômicos na empresa;
- Emissão de laudo ergonômico (AET);
- Assessoria metabólica e nutricional;
- Avaliações e diagnósticos individuais e em grupo;
- Grupo de caminhada, corrida, exercícios funcionais e multi-esportes;
- Incentivo à prática regular de atividade física, reeducação postural, nutricional e comportamental;
- Avaliações periódicas: anamnese, Par-Q, riscos coronários, IMC, RCQ, gasto calórico, topografia da dor, pressão arterial, frequência cardíaca de repouso, índice glicêmico, composição corporal, postura, força e flexibilidade, condicionamento físico, dentre outras.

Em 2019, foram implantadas, para professores e pessoal técnico-administrativo, as seguintes ações:



O projeto terá continuidade a partir de 2020, com a implantação de outras ações e com a ampliação do número de participantes.

#### 4.3.2.3 **Ação:** Contratação de empresa para desenvolver trabalhos sobre medicina ocupacional.

Em relação a esta ação, a AEROTD contratou a empresa AMPLA MÉDICA, especializada em Medicina Ocupacional para desenvolver os seguintes projetos:

- ✓ **Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho;**
- ✓ **Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;**
- ✓ **Programa de prevenção de riscos ambientais.**

A primeira etapa do trabalho iniciou em julho de 2019, devendo encerrar em julho de 2020. O contrato deverá ser renovado anualmente e as ações a serem desenvolvidas constam do PLANO, o qual encontra-se disponível para análise junto ao Departamento Administrativo-Financeiro da instituição.

Apresenta-se neste **Relatório** os resultados do trabalho inicial, realizado no 2º semestre de 2019. As ações referentes a sua continuidade constam dos cronogramas de cada tipo de projeto acima especificado.

#### **A- Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho - LTCAT**

O LTCAT tem por finalidade cumprir as exigências da legislação previdenciária – Art. 58 da lei n.º 9528 de 10.12.97, dar sustentabilidade técnica às condições ambientais existentes na empresa e subsidiar o enquadramento de tais atividades no que se refere ao recolhimento das denominadas Alíquotas Suplementares do Seguro de Acidentes do Trabalho (SAT) criadas pelo texto da lei n.º 9.732 de 11.12.98.

No trabalho realizado, o qual deu origem ao **laudo técnico na AEROTD**, foram efetuados levantamentos dos riscos enquadrados na NR 15 (Norma Regulamentadora número quinze) da Lei 6.514 aprovada pela Portaria 3.214/78, a qual trata das atividades e operações insalubres em todos os setores de trabalho de acordo com a legislação vigente.

A conclusão do laudo baseou-se nos riscos ambientais e nas formas de proteção existentes na empresa no período da vistoria in loco.

As atividades desenvolvidas na empresa, segundo a NR 15, aprovada pela Portaria nº 3.214, 08/06/1978, em relação a **Insalubridade e ou Periculosidade** foi concluído pela empresa contratada, e os resultados estão indicados no **quadro abaixo**:

SETORES DE TRABALHO	FUNÇÕES/ CARGOS	ADICIONAL	
		INSALUBRIDADE	PERICULOSIDADE
Salas de aula	Professor (a)	Não evidenciado	Não evidenciado
	Professor (a) Doutor (a)	Não evidenciado	Não evidenciado
	Professor (a) Mestre	Não evidenciado	Não evidenciado
	Assistente de tecnologia da informação	Não evidenciado	Não evidenciado
Coordenação	Coordenador pedagógico	Não evidenciado	Não evidenciado
	Auxiliar de coordenação	Não evidenciado	Não evidenciado
Coordenação Nead	Professor (a) Mestre	Não evidenciado	Não evidenciado
Monitoria EAD	Supervisor (a) de monitoria	Não evidenciado	Não evidenciado
	Monitor	Não evidenciado	Não evidenciado
Secretaria	Secretaria acadêmica	Não evidenciado	Não evidenciado
	Auxiliar de secretaria	Não evidenciado	Não evidenciado
Direção Acadêmica	Diretor (a) acadêmico (a)	Não evidenciado	Não evidenciado
Biblioteca	Bibliotecária	Não evidenciado	Não evidenciado
Comercial	Atendente	Não evidenciado	Não evidenciado
	Atendente comercial	Não evidenciado	Não evidenciado
Marketing	Diretor (a) de Marketing	Não evidenciado	Não evidenciado
	Auxiliar administrativo	Não evidenciado	Não evidenciado
Financeiro	Supervisor administrativo financeiro	Não evidenciado	Não evidenciado
	Auxiliar administrativo financeiro	Não evidenciado	Não evidenciado
	Estagiário	Não evidenciado	Não evidenciado
Serviços gerais	Auxiliar de limpeza	Grau máximo – 40%	Não evidenciado
Oficina Escola	Professor (a)	Grau máximo – 40%	Não evidenciado

Com a conclusão dos trabalhos, para 2019, a AEROTD concretizou o primeiro projeto da **AÇÃO: Contratação de empresa para desenvolver trabalhos sobre medicina ocupacional**. O relatório integral deste projeto (LTCAT) encontra-se disponível no Departamento Administrativo-Financeiro da instituição. A situação dos demais projetos são registrados a seguir.

## B- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO

Este programa descreve o **acompanhamento da saúde ocupacional dos trabalhadores de sua empresa**, realizado em 2019 e pode ser alterado nos anos seguintes, no seu todo ou em parte, sempre que o coordenador detectar modificações nos riscos ocupacionais decorrentes de alterações nos processos de trabalho, reconhecimento de novos riscos, novas descobertas da ciência médica, mudanças de critério na interpretação de exames ou mudança na legislação vigente.

Conforme definido no **PCMSO**, esse programa tem por objetivos:

Promover e preservar a saúde dos trabalhadores de sua empresa. No PCMSO busca-se exercer a medicina em seu caráter preventivo, diagnosticando precocemente as doenças ocupacionais, preferencialmente antes que estas

possam estabelecer sintomas. Para tal leva-se em consideração os riscos incidentes sobre o funcionário, as doenças que essa exposição possa desencadear e as possibilidades tecnológicas disponíveis para seu rastreamento.

De acordo com o PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional será **obrigatório o exame periódico para todos os empregados** da empresa contratante conforme definido no quadro da página anterior. Na avaliação periódica destes pacientes alguns itens são observados:

- Os trabalhadores com diagnóstico duvidoso serão submetidos a exames complementares e/ou parecer de especialista conforme solicitação do examinador.
- Em **relação a doença ocupacional** – Serão reconvocados após discussão da equipe técnica e/ou encaminhados para especialista antes da emissão do ASO – Atestado de Saúde Ocupacional.
- Em **relação a doença não ocupacional** – Serão orientados a procurar assistência médica de especialista.

Algumas **situações especiais** serão objeto de acompanhamento pela equipe de saúde da empresa contratada:

- **Trabalhadores Hipertensos** – devem ser reavaliados nos 3 primeiros meses para acompanhamento da pressão arterial.
- **Trabalhadores com mais de 40 anos** – com história familiar de cardiopatia e/ou com sintomas detectados durante o exame clínico, serão submetidos a eletrocardiograma.
- **Trabalhadoras** – serão recomendadas a realizar o exame preventivo de câncer de mama e colo uterino.
- **Trabalhadores Homens com mais de 45 anos** – será recomendado e explicado a importância do exame preventivo do câncer de próstata.
- **Trabalhadores Submetidos a Movimentos Repetitivos** – durante o exame físico serão executadas manobras específicas e se necessários exames complementares e parecer de especialista.
- **Trabalhadores Expostos a Ruído** – obrigatória a realização de audiometria para todos que estiverem submetidos a pressão sonora superior ao nível de ação que é de 80db para 8 horas de exposição.

A empresa contratada para este programa fez, ainda, algumas recomendações à AEROTD, a fim de **prevenir doenças ocupacionais e garantir melhor qualidade de vida no trabalho**. São elas:

### Recomendações da AMPLA médica para adequação ergonômica

Equipamento	Recomendações
<b>Monitor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O centro da tela deve ser ajustado para a altura dos olhos do trabalhador.</li> <li>- A tela deve estar limpa e bem ajustada (contraste, brilho, reflexos).</li> <li>- A imagem deve estar estável (sem piscar ou movimentar).</li> </ul>
<b>Mesa e suporte do teclado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O espaço entre as pernas e o suporte dos teclados deve permitir livre movimentação do funcionário.</li> <li>- O suporte do teclado deve estar na altura dos cotovelos. Os antebraços devem estar paralelos ao chão quando se estiver digitando.</li> </ul>
<b>Cadeira</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribuir o peso do corpo homogeneamente pelo encosto e assento. Não se deve trabalhar inclinado para frente ou para trás ou sentar-se na ponta do assento.</li> <li>- A altura do encosto deve sustentar a parte inferior (lombar) da coluna. As costas devem estar levemente inclinadas para trás e apoiadas no encosto.</li> <li>- Os joelhos devem ficar dobrados e levemente mais baixos que a altura dos quadris. Os pés devem apoiar-se totalmente o chão.</li> <li>- A base da cadeira deve ser preferencialmente giratória para que o funcionário possa movimentar-se livre.</li> <li>- O assento deve ser inclinado para frente com a finalidade de distribuir a pressão da coluna para coxas e pés.</li> <li>- A parte dianteira deve ser curva e com a extremidade arredondada.</li> </ul>
<b>Teclado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manter braços e cotovelos relaxados e soltos, devendo estar perpendicular ao chão ou levemente inclinado para frente.</li> <li>- O teclado deve estar na frente da tela ou suporte para documentos, o que for visualizado com mais frequência.</li> <li>- Não é necessário uso de força para digitar no teclado. Evite tensão desnecessária nos tendões e músculos do antebraço, mãos e punhos.</li> <li>- Pode-se utilizar um apoio para os punhos mantendo-os em uma posição neutra quando não estiver digitando.</li> <li>- O teclado talvez possua um pino de inclinação para aumentar ou diminuir o ângulo de inclinação. Utilize-os quando os cotovelos estiverem abaixo da mesa de trabalho.</li> </ul>
<b>Mouse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O mouse deve estar imediatamente à direita do teclado (ou à esquerda no caso de canhotos) e na mesma altura deste para que não tenha que esticar o braço para usá-lo.</li> <li>- Segurar o mouse suavemente apoiando os dedos sobre ele. Manter a mão relaxada e os dedos soltos. Não agarrar o mouse.</li> <li>- Faça pouca pressão ou força nos dedos para ativar os botões ou rolamentos do mouse.</li> <li>- Utilizar um mouse adequado e manter limpo para que funcione de maneira mais eficaz e reduza os movimentos desnecessários da mão e punhos.</li> </ul>
<b>Cuidados com o corpo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mude de posição ocasionalmente, evite manter-se por tempo prolongado na mesma posição.</li> <li>- Intercale suas tarefas de forma que você possa se locomover.</li> <li>- Olhe para fora da tela de tempos em tempos para reduzir a tensão nos olhos. Focalize objetos distantes por alguns segundos e pisque frequentemente para lubrificar os olhos.</li> <li>- Ouça seu corpo; fique atento a qualquer sinal de desconforto ou dor.</li> </ul>

Fonte: AMPLA Médica, 2019.

Este programa é parte integrante do conjunto mais amplo de iniciativas da empresa no campo da saúde dos trabalhadores, devendo estar articulado com o disposto nas demais NRs, principalmente na NR-9 (PPRA), bem como nos laudos de avaliação ambiental.

Em 2019 a AMPLA Médica realizou os **exames periódicos de acompanhamento da saúde dos professores e funcionários** da AEROTD, **totalizando 58 (cinquenta e oito)**. Dando continuidade ao programa, os próximos exames periódicos deverão ser realizados em 2020.

Com a conclusão deste projeto (PCMSO) em 2019 foi possível a AEROTD concretizar o segundo projeto que faz parte da AÇÃO: **Contratação de empresa para desenvolver trabalhos sobre medicina ocupacional**. O relatório completo deste projeto (PCMSO) encontra-se disponível no Departamento Administrativo-Financeiro da instituição.

### **C- Programa de prevenção de riscos ambientais - PPRA**

O PPRA é parte integrante do conjunto mais amplo das iniciativas da Empresa AEROTD no campo de preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, devendo estar articulado com as demais normas de Segurança e Medicina do Trabalho, em particular com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO.

O programa tem como ***objetivo a preservação da saúde e a integridade física dos trabalhadores, através do desenvolvimento das etapas de antecipação, reconhecimento, avaliação e conseqüentemente o controle da ocorrência dos riscos ambientais existentes ou que venham a existir nos locais de trabalho, levando-se sempre em consideração a proteção da pessoa, do meio ambiente e dos recursos naturais.***

O PPRA conterá informações sobre: características de cada setor do estabelecimento, máquinas e equipamentos instalados, funções exercidas e trabalhadores expostos, caracterização das atividades desenvolvidas, medidas de controle e proteção utilizadas, reconhecimento e avaliações dos riscos ambientais existentes, bem como, observações e recomendações pertinentes.

A empresa AEROTD trabalha com cursos superiores e profissionalizantes, presenciais e em EaD. As salas de aula e os setores acadêmicos estão localizados no endereço: Rua Marechal Guilherme, nº 127, Centro, Florianópolis/SC. Os setores: comercial, marketing e financeiro encontram-se na Rua Nereu Ramos, nº 19, salas 908, 909, 910, 911 e 912, Centro, Florianópolis/SC. A Oficina Escola, local onde são ministradas aulas práticas, está localizada na Rua Recanto dos Girassóis, nº 41, no bairro Carianos em Florianópolis/SC.

O **programa completo de PPRA** - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais inclui:

- Providências quanto à eliminação ou minimização dos riscos ambientais;
- Condução de inspeções periódicas para encontrar, eliminar e controlar riscos à saúde e segurança, bem como identificar as condições e corrigir as práticas de trabalho inseguras, para estar completamente em conformidade com a lei;
- Treinamento para todos os funcionários em boas práticas de saúde e segurança;
- Desenvolvimento e execução de regras de saúde e segurança, e a exigência que os empregados cooperem no cumprimento dessas regras como condição de emprego;
- Investigação imediata e completa de todo acidente ou doença ocupacional para encontrar a causa e corrigir o problema de forma que não ocorra novamente;
- Participação dos funcionários no reconhecimento dos riscos e proposição de medidas preventivas.

No programa foram desenvolvidas as seguintes ações:

#### **C1- Níveis de Iluminamento**

As medições dos níveis de iluminamento são executadas no campo de trabalho onde se realiza a tarefa visual. Os níveis de iluminamento foram avaliados nos locais de trabalho durante suas atividades normais e habituais.

#### **C2- Níveis de Pressão Sonora - Ruído**

Os níveis de ruído CONTÍNUO ou INTERMITENTE são medidos em decibéis - dB, com o instrumento de medição devidamente calibrado, operando no circuito de compensação "A" e circuito de resposta LENTA (slow). As leituras foram efetuadas próximas ao ouvido do funcionário.

Os níveis de ruído de IMPACTO são medidos em decibéis - dB, com o instrumento de medição devidamente calibrado, operando no circuito de compensação

“C” e circuito de resposta RÁPIDA (fast). As leituras foram efetuadas próximas ao ouvido do funcionário. O limite de tolerância para ruído de impacto é de 120 dB(C).

### C3- Riscos Ambientais

Os principais riscos ambientais, conforme as normas técnicas, aos quais estão expostos os trabalhadores são:

GRUPO 1 – Verde Riscos físicos	Ruídos, vibrações, radiações ionizantes, radiações não ionizantes, temperaturas extremas, pressões anormais, infrassom e ultrassom.
GRUPO 2 – Vermelho Riscos Químicos	Poeiras, fumos, névoas, neblinas, gases, vapores, substâncias, compostos ou produtos químicos em geral.
GRUPO 3 – Marrom Riscos Biológicos	Vírus, bactérias, protozoários, fungos, parasitas, bacilos.

Para avaliar os riscos ambientais dos funcionários da AEROTD a empresa AMPLA fez uma análise do trabalho desenvolvido por cada um, avaliando as condições de trabalho em relação as funções desenvolvidas.

Também, na AEROTD existe um **Laudo Técnico de Segurança Predial e mapas de fuga**, assim como **Plano de Gerenciamento da Manutenção Patrimonial e Plano de Acessibilidade**.

As conclusões apresentadas pela empresa avaliadora foram:

- **Agentes Físicos**

Foram identificados os grupos de trabalhadores que apresentavam iguais características de exposição, ou seja, os grupos homogêneos de risco GHR. As avaliações foram realizadas cobrindo um ou mais trabalhadores cuja situação correspondia à exposição típica de cada grupo considerado.

Os níveis de pressão sonora medidos no ambiente de trabalho foram comparados ao nível de ação e ao limite de tolerância que são, respectivamente, acima de 80dB(A) e de 85dB(A), para uma jornada de 8 horas.

- **Agentes Químicos**

No caso dos empregados que atuam na limpeza e manutenção da instituição e os que atuam na Oficina Escola, por lidarem com agentes químicos, recomenda-se o uso *“obrigatório dos EPIs (Equipamentos de Proteção individual) quando do manuseio do Hidróxido de Sódio, bem como o cumprimento das instruções de uso e cuidados de segurança; [...] quando do manuseio do detergente clorado, bem como o cumprimento das instruções de uso e cuidados de segurança; [...] quando do manuseio do Hidróxido de Sódio, bem como o cumprimento das instruções de uso e cuidados de segurança”*.

• **Agentes Biológicos**

No caso dos empregados que lidam com limpeza de banheiros de uso público e de contêineres de lixo e por estarem expostos a agentes biológicos, recomenda-se o uso obrigatório de *“Luvas para proteção contra agentes mecânicos e químicos CA 16.312, luvas para proteção contra agentes químicos CA 37.166, óculos de segurança CA 39.878, calçado ocupacional profissional tipo tênis CA 37.212, máscara descartável, uniforme de tecido impermeável; e luvas de proteção contra agentes biológicos, Máscara PFF2”*.

Finalizando o trabalho do **PPRA** - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais a empresa AMPLA apresentou as seguintes metas e ações, sendo:

AÇÕES		METAS
1.	Elaboração do PPRA.	Atender a NR – 9, “PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS”, itens 9.1.1 e 9.1.2. da Portaria 3.214/78 do MTE.
2.	Este estabelecimento deve constituir uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) de acordo com a Legislação vigente. A CIPA será composta de 2 representantes do empregador e 2 representantes dos empregados, de acordo com o dimensionamento previsto no Quadro I da NR – 5. Os representantes do empregador, titulares e suplentes, serão por ele designados. Os representantes dos empregados, titulares e suplentes, serão eleitos em escrutínio secreto.	Atender e cumprir a NR – 5 “CIPA”, item 5.6, da Portaria 3.214/78 do MTE
3.	Apresentação dos resultados do PPRA à CIPA.	Atender a NR – 1 “DISPOSIÇÕES GERAIS” item 1.7.a e NR – 9 “PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS”, itens 9.5.1 e 9.5.2; da Portaria 3.214/78 do MTE.
4.	Manter atualizada as fichas de controle da distribuição de EPI, orientar e treinar os trabalhadores sobre o uso adequado, guarda e conservação dos EPI’s fornecidos.	Estar em conformidade com a legislação vigente NR – 06 “EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL”, item 6.2 e 6.6.1 da Portaria 3.214/78 do MTE.
5.	Manter em arquivo a cópia dos C.A’s (Certificado de Aprovação) de todos os EPI’s, utilizados na empresa, bem como cópia das notas fiscais de compra.	Estar em conformidade com a legislação vigente NR – 06 “EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL”, item 6.8.1 da Portaria 3.214/78 do MTE.
6.	Adequar iluminação nos setores avaliados	Atender a norma NHO 11 - Avaliação dos níveis de iluminamento em ambientes internos de trabalho.
7.	Adequar EPI’s nos setores avaliados. Disponibilizar máscara PFF2 e luvas de proteção contra agentes biológicos. Uso obrigatório dos EPIs quando do manuseio de Hidróxido de sódio, atenção às instruções de uso e cuidados de segurança. Substituir EPIs com CÂ vencido na Oficina Escola e fornecer protetor auditivo com NRRsf ≥ 18 dB.	Estar em conformidade com a legislação vigente NR – 06 “EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL”, item 6.2 e 6.6.1 da Portaria 3.214/78 do MTE.
8.	Avaliações e Análise anual do PPRA.	Atender a NR – 9 “PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS”, item 12.93 e 12.93.1; da Portaria 3.214/78 do MTE.

Também sugeri, para a implementação das metas e ações acima propostas dentro do **PPRA**, um **cronograma** com as ações e prazos, até julho de 2020, conforme demonstrado a seguir:

AÇÕES / MÊS	J 19	A 19	S 19	O 19	N 19	D 19	J 20	F 20	M 20	A 20	M 20	J 20
1. Elaboração do PPRA.	X											
2. Este estabelecimento deve constituir uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) de acordo com a Legislação vigente. A CIPA será composta de 2 representantes do empregador e 2 representantes dos empregados, de acordo com o dimensionamento previsto no Quadro I da NR – 5. Os representantes do empregador, titulares e suplentes, serão por ele designados. Os representantes dos empregados, titulares e suplentes, serão eleitos em escrutínio secreto.				x								
3. Apresentação dos resultados do PPRA à CIPA.					X							
4. Manter atualizada as fichas de controle da distribuição de EPI, orientar e treinar os trabalhadores sobre o uso adequado, guarda e conservação dos EPI's fornecidos.	X	x	x	X	X	x	x	x	x	x	x	X
5. Manter em arquivo a cópia dos C.A's (Certificado de Aprovação) de todos os EPI's, utilizados na empresa, bem como cópia das notas fiscais de compra.	X	x	x	X	X	x	x	x	x	x	x	X
6. Adequar iluminação nos setores avaliados				X								
7. Adequar EPI's nos setores avaliados. Disponibilizar máscara PFF2 e luvas de proteção contra agentes biológicos. Uso obrigatório dos EPIs quando do manuseio de Hidróxido de sódio, atenção às instruções de uso e cuidados de segurança. Substituir EPI's com CA vencido na Oficina Escola e fornecer protetor auditivo com NRRsf ≥ 18 dB.	X	x	x	X	X	x	x	x	x	x	x	x
8. Avaliações e Análise anual do PPRA.												x

\*\*\*A determinação das datas das ações, bem como sua implementação e monitoramento, é responsabilidade do Empregador.

Concluindo o relato dos resultados do **Programa de prevenção de riscos ambientais – PPRA**, executado em 2019, registra-se o atendimento da AÇÃO: **Contratação de empresa para desenvolver trabalhos sobre medicina ocupacional**. O relatório completo deste projeto (PPRA) encontra-se disponível no Departamento Administrativo-Financeiro da instituição.

Assim concretizadas as três ações estabelecidas na META: **Implantar projeto de Qualidade de Vida no Trabalho**, definido no PDI da instituição e em consonância com o estabelecido no Plano de Auto Avaliação Institucional para 2019, conclui-se que a área de gestão de pessoas da instituição atingiu ao estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional.

A seguir apresenta-se o Plano de Melhorias, com a finalidade de estabelecer o que deve feito para corrigir as fragilidades e recomendações apontadas neste 2º Relatório Parcial da Auto Avaliação Institucional.

## 5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DA ANÁLISE DO RELATÓRIO DA CPA DE 2019

As ações de melhorias a serem implementadas pela AEROTD estão contempladas nos quadros abaixo. Foram elaborados a partir dos seguintes relatórios:

- a) Avaliação do PDI do período de 2016 a 2020, realizada em novembro de 2019;
- b) Avaliação das Condições de Oferta dos Cursos Superiores;
- c) Avaliação pelos egressos das condições de inserção no mercado de trabalho;
- d) Análise do Relatório da Ouvidoria de 2019;
- e) Análise dos Relatórios da Capacitação dos Professores Conteudistas e dos Programas de Saúde Ocupacional feito pela AMPLA Médica.

### 5.1 MELHORIAS IDENTIFICADAS A PARTIR DA AVALIAÇÃO DO PDI

#### 5.1.1 - EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar cartazes e folders sobre os tipos de inclusão e de acessibilidade.</li> <li>- Elaborar uma Cartilha com as informações necessárias ao tratamento adequado para cada tipo de deficiência de portadores de necessidades especiais.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofertar curso de LIBRAS para professores e pessoal técnico-administrativo.</li> <li>- Incentivar os alunos a se inscreverem nos editais de oferta da disciplina optativa de LIBRAS, semestralmente.</li> <li>- Rever, revitalizar ou trocar os indicativos referentes à Acessibilidade na instituição.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofertar, em 2020, oficinas sobre “<b>Superando o medo de falar em público</b>” e “<b>Aprendendo a Aprender</b>” para os alunos dos cursos superiores presencial e em EaD.</li> <li>- Acompanhar os alunos com dificuldades de aprendizagem e/ou de socialização.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar os professores em planejamento e avaliação por competências, metodologia ativas e projetos interdisciplinares.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constituir a equipe multidisciplinar, capacitando-a para as inovações metodológicas propostas.</li> <li>- Manualizar a concepção metodológica proposta para distribuir a equipe multidisciplinar e aos professores.</li> <li>- Elaborar o Relatório da capacitação dos professores conteudistas para a elaboração de material para EaD, ofertado em 2019 e 2020.</li> </ul>
<p>Reformular os Planos de Ensino de cada disciplina, a fim de permitir a articulação entre os objetivos de aprendizagem, as competências a serem desenvolvidas, as estratégias de ensino e os instrumentos de avaliação.</p> <p>Rever a Instrução Normativa que trata do processo de Avaliação da Aprendizagem dos cursos superiores em EaD, conforme a nova metodologia definida.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar e mapear instituições com potencial para ser polo de EaD da AEROTD.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserir no Seminário Anual de Gestão do Transporte Aérea a apresentação de artigos oriundos dos TCCs.</li> <li>- Estabelecer no Regulamento do TCC a obrigatoriedade da entrega final de um artigo ou paper sobre o tema apresentado.</li> <li>- Ampliar, gradativamente, a carga-horária de professores interessados em produzir artigos ou material didático na área de aviação civil.</li> <li>- Incentivar e apoiar a participação de professores e alunos em eventos técnicos e científicos relacionados à aviação civil.</li> <li>- Implantar uma Revista Técnico-Científica (Virtual) da AEROTD.</li> <li>- Implantar cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, a partir de 2020.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar e implementar um projeto de inserção de egressos dos cursos da AEROTD no mercado de trabalho, por intermédio de parcerias com empresas do ramo.</li> <li>- Prever, no orçamento, a concessão de bolsa de estudos ou estágio para alunos, com inserção em projetos de monitoria e de extensão.</li> <li>- Cadastrar empresas na área dos cursos para abertura de estágios extracurricular.</li> <li>- Ampliar o escopo do Programa 1º Emprego, preparando os alunos para testes, entrevistas e preparação de currículos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar Projeto que preveja a participação de professores e alunos em atividades de filantropia/projetos sociais/inserção tecnológica.</li> <li>- Participar do Programa de Bolsas da Secretaria de Estado da Educação (UNIEDU), a qual tem como contrapartida a participação de alunos em projetos de Inserção Social, junto às escolas públicas do Estado de Santa Catarina.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserir no formulário próprio (Trancamento e Cancelamento) o motivo da saída de aluno dos cursos superiores.</li> <li>- Produzir um Relatório Semestral com as causas dos trancamentos e cancelamentos, incluindo também, o número de reprovações.</li> <li>- Elaborar um programa de nivelamento dos alunos ingressantes.</li> <li>- Elaborar um projeto, junto com o Setor de Apoio Psicopedagógico, para que o setor possa entrevistar os alunos que solicitarem trancamento e cancelamentos, a fim de ajuda-los na solução dos problemas levantados.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar o Plano de Extensão, conforme Resolução CNE/CES Nº 07-2018, para implantação em 2021.</li> <li>- Elaborar e implantar um Catálogo de Eventos de Extensão, a partir do Plano de Extensão, para oferta presencial e em EaD.</li> <li>- Realizar, anualmente, o Seminário de Segurança e Gestão no Transporte Aéreo e a Semana Acadêmica.</li> <li>- Ofertar por edital, semestralmente, à comunidade acadêmica, as disciplinas optativas.</li> <li>- Promover “varais do conhecimento”, a partir de trabalhos desenvolvidos pelos alunos dos cursos.</li> </ul>

### 5.1.2 - EIXO 4: Políticas de Gestão Institucional

<b>Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas</b>
<p><b><u>Comunicação Externa:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar métricas para quantificar as informações do Face + Instagram + Blogs + Ouvidoria + Site AEROTD + Reclame Aqui.</li> </ul> <p><b><u>Comunicação Interna:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar métricas para quantificar as informações dos e-mails + AVA + Sistema Acadêmico + WhatsApp.</li> <li>- Elaborar Relatório da Ouvidoria e das ações do marketing.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar Relatório que comprove a relação entre o Plano Financeiro e o previsto no PDI.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar um sistema que comprove a relação entre Despesas e Receita.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar um sistema de integração dos Planos de Custo + Plano Financeiro + Caixa.</li> <li>- Elaborar um Contrato de Mútuo entre a Faculdade e a Mantenedora.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabelecer um plano de promoção, a partir do percentual de crescimento do número de alunos, ampliando a carga-horária para Tempo Parcial (TP) de, no mínimo, um professor por ano.</li> <li>- Elaborar estudo referente a revisão dos Contratos de Trabalho, adequando-os a nova legislação trabalhista.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabelecer um prazo para que os professores com Especialização ampliem suas titulações.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planejar e implementar o Curso de Aperfeiçoamento em Metodologia do Ensino Superior para professores da AEROTD.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratar uma empresa especializada ou identificar um professor da instituição para que, em conjunto com o RH, elaborem:             <ul style="list-style-type: none"> <li>. Mapeamento dos processos administrativos;</li> <li>. Levantamento das competências necessárias para cada cargo/função;</li> <li>. Avaliação das competências instaladas em cada colaborador que exerce o cargo/função atualmente;</li> <li>. Análise e elaboração do perfil de cada colaborador efetuando uma comparação entre as competências necessárias ao cargo/função e as competências instaladas do colaborador;</li> <li>. Elaboração das Trilhas de Capacitação para compor o PID de cada colaborador.</li> </ul> </li> <li>Implantar a avaliação de desempenho baseado em competências.</li> <li>- Adequar o Plano de Cargos e Carreira do pessoal técnico-administrativo ao modelo de gestão de pessoas proposto.</li> <li>- Analisar e rever o Plano de Carreira dos docentes, para implantação a partir de 2021.</li> <li>- Elaborar um Plano para a participação de funcionários em eventos de capacitação, conforme o PID de cada um.</li> <li>- Definir um Plano de incentivo para os funcionários ampliarem seus níveis de escolaridade, com a concessão de ajuda financeira.</li> <li>- Prevê no orçamento de 2021 um percentual para apoio à capacitação dos colaboradores.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuar os programas de Saúde Ocupacional.</li> <li>- Ofertar o Curso de Primeiros Socorros para funcionários e professores da instituição, a partir de 2020.</li> <li>- Verificar junto ao SESI as condições para implantar projeto de prevenção à LER.</li> </ul>

### 5.1.3 - EIXO 5: Infraestrutura

<b>Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar o acervo bibliográfico DIGITAL (livros e periódicos).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Construir, junto com a Secretaria, a digitalização dos documentos do acervo acadêmico e a Tabela de Temporalidade.</li> <li>- Dar suporte tecnológico à realização das aulas e atividades acadêmicas aos professores e alunos dos cursos presenciais e em EaD.</li> <li>- Efetuar o inventário quantitativo da infraestrutura de TI.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar o Plano de Governança da TI, para o período de vigência do novo PDI.</li> <li>- Apresentar o Plano de Segurança das Informações e Dados de acordo com a nova legislação federal (LGPD).</li> <li>- Elaborar o Plano referente a TI verde: economia de energia + descarte de materiais inservíveis etc.</li> <li>- Escrever os MANUAIS, boletins, normas, e outros documentos de operação dos sistemas e manter arquivo digitalizado da documentação de acordo com a nova legislação.</li> <li>- Desenvolver sistema para defesa de TCCs online.</li> <li>- Desenvolver sistemas para a realização do vestibular/processo seletivo on-line.</li> </ul>

- Customizar as interações entre o Moodle e o sistema UNIMESTRE.
- Revisar e atualizar o Contrato de Segurança de dados para a continuidade das atividades online.
- Renovar as licenças dos serviços de *Cloud Computing* e do Sistema Acadêmico.
- Manter atualizada a política e as ações de gerenciamento, hospedagem e segurança de redes e dos sistemas da instituição.

## 5.2 RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 5.2.1- Avaliação das condições de oferta dos cursos superiores

<b>Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas</b>
- Verificar e corrigir os itens mal avaliados pelo CTTA (Pres) que apontam fragilidades ( <b>Nada satisfeitos</b> ) com: “ <i>Com o ambiente de estudo da Faculdade</i> ”; e “ <i>Com a qualidade dos serviços prestados pela Coordenação do Curso</i> ”.
- Efetuar melhorias na manutenção (sabonete, papel e limpeza) dos banheiros do segundo andar; no forro de isopor das salas de aula; nas carteiras MUITO desconfortáveis; e na sala de aula pequena para o tamanho da turma.
- Analisar a real necessidade ou ementa da DISCIPLINA DE ÉTICA, pois, além de ser uma disciplina que não agregou em nada; deve incluir conteúdo técnico, prático e teórico que agregue à aviação civil.
- Verificar e corrigir os itens mal avaliados pelo CCA que apontam fragilidades ( <b>Nada satisfeitos</b> ) com: <i>Qualidade das videoaulas; Metodologia de avaliação da aprendizagem; Qualidade das atividades e provas on-line.</i>
- Verificar e corrigir os itens mal avaliados pelo CTTA (EaD) que apontam fragilidades ( <b>Nada satisfeitos</b> ) com as aulas a distância, pois <i>apresentam dificuldades com acesso à internet; com à qualidade das web-conferências; e com o atendimento da monitoria.</i> Recomenda-se ao NEaD e a Coordenação do Curso que façam uma análise acerca da qualidade das aulas síncronas, com o índice de frequência dos alunos e com o atendimento da monitoria.

### 5.2.2- Avaliação pelos Egressos do CTTA (Pres)

<b>Melhorias e/ou mudanças a serem efetuadas</b>
Os egressos sugerem mais equilíbrio entre as disciplinas técnicas e as de gestão do currículo; na efetivação da relação teoria/prática. Sugerem, ainda, a <b>Inclusão de mais disciplinas técnicas (aeroportuárias); a realização de Parcerias com empresas aéreas para oferta de estágio extracurricular; e a realização de mais Atividades de campo.</b>

### 5.3 AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Possibilitar a matrícula do CTTA presencial e dos cursos de Comissário (Pres) on-line.
Rever a demora na liberação dos certificados dos cursos profissionalizantes. Agilizar a confecção, conferência e liberação.
Adotar simulados em todos os cursos, como forma de fixação da aprendizagem. Não fazer, somente, para os alunos que participarão da prova da ANAC.
Publicar os relatórios de acesso e efetividade das Redes Sociais.

### 5.4 AVALIAÇÃO DA DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

#### 5.4.1- Recomendações da AMPLA Médica para Adequação Ergonômica

Equipamento	Recomendações
<b>Monitor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O centro da tela deve ser ajustado para a altura dos olhos.</li> <li>- A tela deve estar limpa e bem ajustada (contraste, brilho, reflexos).</li> <li>- A imagem deve estar estável (sem piscar ou movimentar).</li> </ul>
<b>Mesa e suporte do teclado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O espaço entre as pernas e o suporte dos teclados deve permitir livre movimentação do funcionário.</li> <li>- O suporte do teclado deve estar na altura dos cotovelos. Os antebraços devem estar paralelos ao chão.</li> </ul>
<b>Cadeira</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribuir o peso do corpo homogeneamente pelo encosto e assento. Não se deve trabalhar inclinado para frente ou para trás ou sentar-se na ponta do assento.</li> <li>- A altura do encosto deve sustentar a parte inferior (lombar) da coluna. As costas devem estar levemente inclinadas para trás e apoiadas no encosto.</li> <li>- Os joelhos devem ficar dobrados e levemente mais baixos que a altura dos quadris. Os pés devem apoiar-se totalmente o chão.</li> <li>- A base da cadeira deve ser preferencialmente giratória para que o funcionário possa movimentar-se livre.</li> <li>- O assento deve ser inclinado para frente com a finalidade de distribuir a pressão da coluna para coxas e pés.</li> <li>- A parte dianteira deve ser curva e com a extremidade arredondada.</li> </ul>
<b>Teclado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manter braços e cotovelos relaxados e soltos, devendo estar perpendicular ao chão ou levemente inclinado para frente.</li> <li>- O teclado deve estar na frente da tela ou suporte para documentos, o que for visualizado com mais frequência.</li> <li>- Não é necessário uso de força para digitar no teclado. Evite tensão desnecessária nos tendões e músculos do antebraço, mãos e punhos.</li> <li>- Pode-se utilizar um apoio para os punhos mantendo-os em uma posição neutra quando não estiver digitando.</li> <li>- O teclado talvez possua um pino de inclinação para aumentar ou diminuir o ângulo de inclinação. Utilize-os quando os cotovelos estiverem abaixo da mesa de trabalho.</li> </ul>
<b>Mouse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O mouse deve estar imediatamente à direita do teclado (ou à esquerda no caso de canhotos) e na mesma altura deste para que não tenha que esticar o braço para usá-lo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segurar o mouse suavemente apoiando os dedos sobre ele. Manter a mão relaxada e os dedos soltos. Não agarrar o mouse.</li> <li>- Faça pouca pressão ou força nos dedos para ativar os botões ou rolamentos do mouse.</li> <li>- Utilizar um mouse adequado e manter limpo para que funcione de maneira mais eficaz e reduza os movimentos desnecessários da mão e punhos.</li> </ul>
<b>Cuidados com o corpo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mude de posição ocasionalmente, evite manter-se por tempo prolongado na mesma posição.</li> <li>- Intercale suas tarefas de forma que você possa se locomover.</li> <li>- Olhe para fora da tela de tempos em tempos para reduzir a tensão nos olhos. Focalize objetos distantes por alguns segundos e pisque frequentemente para lubrificar os olhos.</li> <li>- Ouça seu corpo; fique atento a qualquer sinal de desconforto ou dor.</li> </ul>

Fonte: AMPLA Médica, 2019.

### 5.4.2 Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

AÇÕES / MÊS	J 19	A 19	S 19	O 19	N 19	D 19	J 20	F 20	M 20	A 20	M 20	J 20
1. Elaboração do PPRA.	X											
2. Este estabelecimento deve constituir uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) de acordo com a Legislação vigente. A CIPA será composta de 2 representantes do empregador e 2 representantes dos empregados, de acordo com o dimensionamento previsto no Quadro I da NR – 5. Os representantes do empregador, titulares e suplentes, serão por ele designados. Os representantes dos empregados, titulares e suplentes, serão eleitos em escrutínio secreto.				X								
3. Apresentação dos resultados do PPRA à CIPA.					X							
4. Manter atualizada as fichas de controle da distribuição de EPI, orientar e treinar os trabalhadores sobre o uso adequado, guarda e conservação dos EPI's fornecidos.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5. Manter em arquivo a cópia dos C.A's (Certificado de Aprovação) de todos os EPI's, utilizados na empresa, bem como cópia das notas fiscais de compra.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6. Adequar iluminação nos setores avaliados				X								
7. Adequar EPI's nos setores avaliados. Disponibilizar máscara PFF2 e luvas de proteção contra agentes biológicos. Uso obrigatório dos EPIs quando do manuseio de Hidróxido de sódio, atenção às instruções de uso e cuidados de segurança. Substituir EPI's com CA vencido na Oficina Escola e fornecer protetor auditivo com NRRsf ≥ 18 dB.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8. Avaliações e Análise anual do PPRA.												X

\*\*\*A determinação das datas das ações, bem como sua implementação e monitoramento, é responsabilidade do Empregador.

Fonte: AMPLA Médica

## REFERÊNCIAS

DEMO, Pedro. **Metodologia Científica nas Ciências Sociais**. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2009.

**SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior**: da concepção à regulamentação. [Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira]. – 5. ed., revisada e ampliada – Brasília: INEP, 2009.

SOUZA, Antonio Carlos de, FIALHO, Francisco Antonio Pereira, OTANI, Nilo. **TCC Métodos e Técnicas**. Florianópolis: Editora Visual Books, 2007.