

**EMENTÁRIO – CURSO DE TECNOLOGIA EM TRANSPORTE AÉREO**  
**Presencial e em EaD**

*Disciplinas Curriculares – 1ª Fase*

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
COM	<b>COMUNICAÇÃO E QUALIDADE NO ATENDIMENTO</b>	40 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<p>-Compreender os fundamentos, princípios, métodos, técnicas e processos de comunicação.                      -Desenvolver habilidades comunicativas e atitudes adequadas ao convívio profissional.                      -Identificar os princípios básicos de atendimento e relacionamento com passageiros e tripulantes.                      -Identificar a relação entre linguagem corporal e comportamento social.                      -Compreender a importância do marketing pessoal na construção de uma carreira profissional.</p>		
<b>EMENTA:</b>		
Fundamentos, princípios, método e técnicas de comunicação; Habilidades comunicativas; Noções básicas de comportamento e convívio profissional; Princípios básicos de atendimento e relacionamento com passageiros e tripulantes; Comportamento social e a linguagem corporal; Marketing pessoal.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FORNI, João José. <b>Gestão de crises e comunicação</b>. São Paulo; Atlas, 2013.</li> <li>➤ NEVES, Roberto de Castro. <b>Comunicação empresarial integrada: como gerenciar: imagem, questões públicas, comunicação simbólica, crises empresariais</b>. Rio de Janeiro: Mauad, 2002.</li> <li>➤ PIMENTA, Maria Alzira. <b>Comunicação empresarial</b>. 6. ed., Campinas, SP: Alínea, 2009.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ GIGLIO, Kamil. <b>Comunicação organizacional</b>. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2019. (digital)</li> <li>➤ MOREIRA, Isabel. <b>A excelência no atendimento</b>. 4.e. Lidel: Lisboa, 2014 (e-book)</li> <li>➤ REIS, H. <b>O gerenciamento da comunicação organizacional</b>. Revista Biblioteca Online de Ciências da Comunicação. Disponível em: <a href="http://www.bocc.ubi.pt/pag/reis-hilbert-o-gerenciamento-da-comunicacao-organizacional.pdf">http://www.bocc.ubi.pt/pag/reis-hilbert-o-gerenciamento-da-comunicacao-organizacional.pdf</a>. Acesso em 2 Jan 2015.</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
PSO	<b>PSICOLOGIA APLICADA</b>	60 h
<b>OBJETIVO:</b>		
Compreender as relações entre indivíduos e instituições, a influência recíproca, assim como a complexidade e os desafios dentro de um contexto organizacional.		
<b>EMENTA:</b>		
Psicologia Organizacional; Comportamento Organizacional e Modelos de Comportamento Organizacional; Interação Homem-Aeronave em Voo: psicologia aplicada ao trabalho - Personalidade,		

Valores, Atitudes e Percepção; Motivação; Trabalho em equipe; Liderança; Conflito; Negociação; Cultura Organizacional; Clima Organizacional.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

MAXIMIANO, A. C. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Atlas, 2012.

NEWSTROM, John W. **Comportamento organizacional: o comportamento humano no trabalho**. McGraw-Hill: São Paulo, 2008.

ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. 11a. Ed. Pearson Prentice Hall: São Paulo, 2005.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- HERSEY, P. B.; BLANCHARD, K. H. **Psicologia para administradores: A teoria e as técnicas da liderança situacional**. EPU: São Paulo, 1986.
- LENZI, Greicy Kelli Spanhol. **Psicologia aplicada**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2019. (virtual)
- SPECTOR, Paul E. **Psicologia nas organizações**. Tradução de Solange Aparecida Visconte. São Paulo : Saraiva, 2010.
- ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (org.). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Artmed: Porto Alegre, 2004.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
FHA	FATORES HUMANOS NA AVIAÇÃO CIVIL	30 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Compreender fatores intervenientes em acidentes aeronáuticos;</li><li>• Demonstrar uma visão crítica a respeito da importância dos fatores humanos na prevenção de acidentes aeronáuticos;</li><li>• Compreender as teorias de investigação de acidentes;</li><li>• Compreender e discutir erro humano;</li><li>• Identificar os fatores (estresse, fadiga e outros) relacionados ao desempenho do aeronavegante;</li><li>• Identificar as ações empreendidas pelos elementos constitutivos da estrutura de prevenção e investigação de acidentes aeronáuticos.</li></ul>		
<b>EMENTA:</b>		
Conceitos básicos de fatores humanos. Fundamentos da <i>performance</i> humana. Reflexos do estresse, fadiga e outros fatores relacionados no desempenho do aeronauta. Teorias de investigação de acidentes. Aspectos ergonômicos em aviação. Erro humano. Programas de prevenção no sistema de aviação. Treinamento em Gerenciamento de Recursos de Equipes ( <i>Corporate Resource Management – CRM</i> ).		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
AMALBERTI, R. <b>Da gestão dos erros à gestão dos riscos</b> . In. FALZON, P. editor. <b>Ergonomia</b> . São Paulo: Blucher, 2007.		
CAMPOS, Reginaldo Machado. <b>Ergonomia na aviação</b> . Dissertação de Mestrado. Recife, 2011.		
RODRIGUERO, Miguel Ângelo; BRANCO, Humberto. <b>Gerenciando o risco na aviação geral</b> . São Paulo: Bianchi, 2013.		

SILVEIRA, J. L. H. **Fatores humanos e aspectos de medicina aeroespacial.** Palhoça – SC: Unisul Virtual, 2011.

TAVEIRA, Nelson de Souza. **Além dos manuais; uma conversa sobre a Segurança de Voo.** São José dos Campos: Somos Editora, 2012.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- ABREU, H. L. C. **Fundamentos da disciplina de voo.** Palhoça - SC: Unisul Virtual, 2011.
- FAJER, Márcia. **Sistemas de investigação dos acidentes aeronáuticos da aviação geral:** uma análise comparativa (Dissertação) Orientadora: Dr<sup>a</sup> Frida Marina Fischer. — São Paulo: Universidade de São Paulo, 2009. (digital)
- JARDIM, Manuel Jorge Bazenga Marques; FRANCO, Maria da Glória Salazar d'Eça Costa. **Competências emocionais nas organizações aeronáuticas:** um fator humano para a gestão de desempenhos e para a segurança. Portugal: Autor, 2012. 103 f. Dissertação (Mestrado) - Universidade da Madeira, Ciências Empresariais, 2012.
- BRASIL. Ministério da Defesa. Comando da Aeronáutica. **Investigação e prevenção de acidentes aeronáuticos: NSCA 3-3: gestão da segurança de voo na aviação brasileira.** Brasília: Ministério da Defesa, 2013. (digital)

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
CBA	<b>CONHECIMENTOS BÁSICOS DE AERONAVES</b>	20 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
- Identificar os tipos básicos de aeronaves e suas partes. - Ter domínio de conhecimentos técnicos básicos sobre aeronaves, a fim de melhor compreender as disciplinas técnicas do curso.		
<b>EMENTA:</b>		
<b>Conhecendo as máquinas áreas:</b> Introdução aos engenhos aéreos pilotados; Classificação básica de aviões convencionais de pequeno porte; Os mais leves e os mais pesados do que o ar; Estrutura básica de aviões convencionais de pequeno porte. <b>Conhecendo as partes da aeronave:</b> Dividindo a aeronave. <b>Manutenção de aeronaves.</b>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
➤ BIANCHINI, Denis. <b>Conhecimentos Técnicos de Avião.</b> Bianchi, 2013.		
➤ HOME, Jorge. <b>Aerodinâmica e Teoria de Voo.</b> Ed. ASA, Rio de Janeiro, 2011.		
➤ MARTINS, Benedito. <b>Conhecimentos Técnicos de Aeronave – Avião.</b> 2ed. Bianchi, 2013.		
➤ SAINTIVE, Newton Soler. <b>Motores a jato.</b> São Paulo: ASA, 2016.		
➤ SUZANO, Márcio Alves. <b>Conhecimentos Gerais de Aeronaves.</b> 2ed. Interciência, 2011.		

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- ANDERSON JR, John D. **Fundamentos de Engenharia Aeronáutica**. 7ed. Saraiva, 2015.
- BIANCHI, I. Emprego do método UTD/MoM para análise de antena helicoidal instalada em aeronaves. In: **Simpósio Brasileiro de Telecomunicações**, Blumenau, 29-02 out. 2009 p. 1-6
- EINSFELDT, Rolf E. **Introdução aos Conhecimentos Técnicos de Aeronaves**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2017.
- EMBRAER. Projeto de segurança de cabine melhorias de engenharia baseadas em pesquisas de acidentes In: **Anais... Simpósio de Segurança de Voo**. 8, 2015. Rio Claro; SP. 2015. p. 677-868.
- HOMA, Jorge M. **Aeronaves e Motores**. São Paulo, Brasil. Editora Asa, 22a ed., 2000.
- MANZOLI, Paulo Roberto Pereira. Simulação de propagação de trincas em nova instalação de antena na fuselagem de aeronave comercial. In: **Simpósio de Mecânica Computacional**, 11, 2014. Juiz de Fora; MG: 28-30, p. 1-12, maio, 2014.
- NARESSI, Jessica Bello. Evolução dos requisitos de aeronavegabilidade relacionados à fadiga estrutural em aeronaves. In: **Anais... Simpósio de Segurança de Voo**. 8, 2015. Rio Claro; SP. 2015. p. 628-868
- PROCHASKA, Edgard O. C. **Aprendendo a Voar**. São Paulo, Brasil. Editora PHORTE, 2011.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
MET	METEOROLOGIA	20 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender os fenômenos atmosféricos aplicáveis na atividade aeronáutica.</li> <li>- Compreender os conceitos e fundamentos da meteorologia.</li> <li>- Identificar os tipos e a dinâmica dos fenômenos atmosféricos e seus reflexos em uma aeronave em voo.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
Introdução à Meteorologia; Atmosfera; Aquecimento da Terra; Pressão e sistemas de pressão; Altimetria; Água na atmosfera e densidade atmosférica; Nuvens e nebulosidade; Precipitações atmosféricas; Nevoeiro, névoa úmida e névoa seca; Estabilidade atmosférica: Turbulência; Ventos; Massas de ar; Frentes frias; Trovoadas.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ SONNEMAKER, J.B. <b>Meteorologia: PP – PC – IFR - PLA</b>. 23. ed. São Paulo: ASA, 2000.</li> <li>➤ SOUZA, Walkir Barros. <b>Meteorologia para PC</b>. Rio de Janeiro: EAPAC, 1996.</li> <li>➤ _____. <b>Meteorologia para PP</b>. Rio de Janeiro: EAPAC, 1996.</li> <li>➤ VIANELLO, R.L.; Alves, A.R. <b>Meteorologia básica e aplicações</b>. Viçosa: UFV, 2000. 449p.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
BIANCHINI, Dennis. <b>Meteorologia para pilotos</b> . Ed. Bianchi, 2007.		
COMANDO DA AERONÁUTICA. ICA 105-2: <b>Código Meteorológico TAF</b> . Rio de Janeiro: DEPV, 2000.		
_____. ICA 105-3: <b>Códigos Meteorológicos METAR e SPECI</b> . Rio de Janeiro.		
_____. IMA 105-5: <b>Informações Meteorológicas de Aeronaves</b> . Rio de Janeiro: DEPV, 1990.		

\_\_\_\_\_. FMA 105-8: **Difusão VOLMET**. Rio de Janeiro: DEPV, 1980.

\_\_\_\_\_. MMA 105-6: **Observação de Alcance Visual na Pista e Práticas de Informação**. Rio de Janeiro, DEPV, 1991.

MACEDO, Suzana Rodrigues. **Meteorologia**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2019.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
NAV	NAVEGAÇÃO AÉREA	20 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer os princípios básicos de Navegação Aérea.</li> <li>- Compreender o planejamento básico de um plano de voo, com segurança, e as condicionantes da distância, combustível, altitude, vento e temperatura do ar.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
Métodos de navegação; A Terra e a navegação aérea; Orientação sobre a superfície da Terra; Unidades de medida de distância e de velocidade; Tempo, fusos horários, hora e seus designativos; Navegação estimada: planejamento de voo; Radiocomunicação de baixa frequência.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BIANCHINI, Denis. <b>Navegação Visual – Piloto Privado</b>. São Paulo: Bianch, 2016.</li> <li>➤ _____. <b>Navegação Aérea Instrumentos - Piloto Comercial e IFR</b>. São Paulo: ASA, 2016.</li> <li>➤ LOBATO, Ivanelson. <b>Navegação aérea descomplicada</b>. 3ed. São Paulo: Bianchi, 2016.</li> <li>➤ MONTEIRO, Manoel Agostinho. <b>Nova síntese da navegação aérea – Piloto Comercial/IFR</b>. São Paulo: ASA, 2010.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ABREU, Hélio Luís Camões de. <b>Navegação Aérea</b>. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2019.</li> <li>➤ MONTEIRO, Manoel Agostinho. <b>Roteiros de navegação aérea: Piloto Privado</b>. São Paulo: ASA, 2010.</li> <li>➤ ROOS, Titus. <b>Navegação Visual e Estimada – Piloto Privado</b>. São Paulo: ASA, 1989.</li> <li>➤ _____. <b>Navegação Rádio – Piloto Comercial e IFR</b>. São Paulo: ASA, 1989.</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
AFAT	ASPECTOS FISIOLÓGICOS DA ATIVIDADE DO COMISSÁRIO	20 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar na anatomia e fisiologia humana as implicações do voo.</li> <li>- Compreender como a pressão atmosférica atua sobre o corpo humano em voos de grandes altitudes.</li> <li>- Compreender que a atividade do aeronauta está ligada à boa qualidade de vida, com adoção de boas práticas e supressão de práticas deletérias à saúde.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		

**1) Noções de Anatomia e Fisiologia Humana:** Importância do estudo da anatomia e da fisiologia humana para a atividade aeronáutica. Corpo Humano: Célula, tecidos, órgãos. Sistemas: sistema nervoso central; sistema auditivo; sistema visual; sistema digestivo; sistema urinário; sistema respiratório; sistema cardiovascular.

**2) Aspectos aeromédicos relacionados à pressão atmosférica na aeronave:** Atmosfera terrestre: Relação pressão x altitude. Cabine pressurizada: Relação entre a pressão atmosférica e a altitude. Pressurização e despressurização de cabine. Hipóxia hipobárica. Aerodilatação ou aerobarotrauma. Aeroembolismo. Sistemas de oxigênio utilizados em caso de despressurização. Uso das máscaras de oxigênio em caso de despressurização. *Walk Around Procedure* (WAP). Vazamento de pressão.

**3) Noções Básicas de Saúde:** Organização Mundial de Saúde (OMS). Saúde – Definição. Regulamento Sanitário Internacional da OMS. Endemia, epidemia e pandemia. Higiene – Definição. Importância na prevenção de doenças. Doenças mais comuns: doença de Chagas, malária, esquistossomose, cólera, febre amarela, dengue, peste, raiva ou hidrofobia, leptospirose, tétano, tuberculose, meningite meningocócica, hepatite, AIDS. Estresse. Fatores de risco: fumo, álcool, outras drogas lícitas e drogas ilícitas – consequências para o aeronauta.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- PALHARINI, Marcos J. A. **Medicina de aviação para pilotos e comissários**. São Paulo: Bianch, 2010.
- \_\_\_\_\_. **Primeiros socorros e emergências médicas para pilotos e comissários**. São Paulo: Bianch, 2013.
- CHAPLEAU, Chief Will. **Manual de emergências - Um guia para primeiros socorros**. São Paulo: Elsevier, 2008.
- SILVEIRA, José Márcio da Silva; BARTMANN, Mercilda; BRUNO, Paulo. **Primeiros socorros - Como agir em situações de emergência**. São Paulo: Ed. SENAC, 2012.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- BOSWELL, John. **Manual de Sobrevivência – Forças Armadas EUA**. Disponível em: <[http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2017/04/mnl\\_sv1.pdf](http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2017/04/mnl_sv1.pdf)>. Acesso em: 27 maio 2017. (virtual)
- BRASIL. EXÉRCITO BRASILEIRO. **Guia de sobrevivência na selva – IP 21-80**. Disponível em: <<http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2016/06/cigs.pdf>>. Acesso em: 27 mai. 2017. (virtual)
- SCHWEITZER, Gabriela. **Protocolo de cuidados de enfermagem no ambiente aeroespacial para adultos vítimas de trauma: uma pesquisa convergente assistencial**. Dissertação de Mestrado, UFSC, 2010. Disponível em: <<http://www.nurseemergenciasmedicas.com.br/artigos/ARTIGO%205.pdf>>. Acesso em: 02 abr. 2018. (virtual)
- SOUSA, Roseli Moreira; SILVA, Lilian Caetano Seraphim. **Formação de Comissários de Voo: aspectos fisiológicos e primeiros socorros**. Editora Palavras e Gestos, s/data. (virtual)

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
PSA	<b>PRIMEIROS SOCORROS NA AVIAÇÃO CIVIL</b>	40 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<p>- Identificar na anatomia e fisiologia humana as implicações do voo.</p> <p>- Compreender como a pressão atmosférica atua sobre o corpo humano em voos de grandes altitudes.</p> <p>- Compreender que a atividade do aeronauta está ligada à boa qualidade de vida, com adoção de boas práticas e supressão de práticas deletérias à saúde.</p> <p>- Compreender os procedimentos e ações de primeiros socorros para a salvaguarda da vida de passageiros e tripulantes de aeronaves.</p>		
<b>EMENTA:</b>		
<p><b>1) Primeiros Socorros:</b> Aspectos legais da prestação de primeiros socorros relativos à segurança e ao atendimento do passageiro a bordo; Providências básicas para prestação de primeiros socorros e recursos disponíveis na aeronave.</p> <p><b>2) Suporte Básico à Vida:</b> Obstrução de vias aéreas superiores por corpo estranho (sintomas e procedimentos corretivos); Parada respiratória e parada cardiorrespiratória (sintomas e procedimentos corretivos).</p> <p><b>3) Emergências Clínicas:</b> Alterações relacionadas à pressão atmosférica (sinais, sintomas e procedimentos corretivos nos seguintes casos): Desmaio; Emergências cardiológicas: angina e infarto agudo do miocárdio; Acidentes vasculares cerebrais; Convulsão: causas - epilepsia, febre alta, traumatismo craniano e mistura e/ou abuso de substâncias químicas; Consumo excessivo de álcool; Hipoglicemia e hiperglicemia; Dor de orelha/ouvido; Alterações gastrointestinais mais comuns: diarreia, vômito, enjoo/náusea, cólica e azia. Doenças alérgicas: asma e choque anafilático. Alterações orgânicas relacionadas à temperatura corporal: insolação, hipotermia e hipertermia/febre. Envenenamento. Parto de emergência.</p> <p><b>4) Emergências Traumáticas:</b> Queimaduras de qualquer tipo, inclusive as causadas por animais e vegetais; Mordidas, picadas e outros ferimentos causados por animais; Hemorragia; Traumatismos; Fraturas; Triagem de vítimas de acidentes aéreos; Remoção de vítimas de acidentes aéreos.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ PALHARINI, Marcos J. A. <b>Medicina de aviação para pilotos e comissários</b>. São Paulo: Bianch, 2010.</li> <li>➤ _____. <b>Primeiros socorros e emergências médicas para pilotos e comissários</b>. São Paulo: Bianch, 2013.</li> <li>➤ CHAPLEAU, Chief Will. <b>Manual de emergências - Um guia para primeiros socorros</b>. São Paulo: Elsevier, 2008.</li> <li>➤ SILVEIRA, José Márcio da Silva; BARTMANN, Mercilda; BRUNO, Paulo. <b>Primeiros socorros - Como agir em situações de emergência</b>. São Paulo: Ed. SENAC, 2012.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BOSWELL, John. <b>Manual de Sobrevivência – Forças Armadas EUA</b>. Disponível em: &lt;<a href="http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2017/04/mnl_sv1.pdf">http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2017/04/mnl_sv1.pdf</a>&gt;. Acesso em: 27 maio 2017. (virtual)</li> <li>➤ BRASIL. EXÉRCITO BRASILEIRO. <b>Guia de sobrevivência na selva – IP 21-80</b>. Disponível em: &lt;<a href="http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2016/06/cigs.pdf">http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2016/06/cigs.pdf</a>&gt;. Acesso em: 27 mai. 2017. (virtual)</li> </ul>		

- SCHWEITZER, Gabriela. **Protocolo de cuidados de enfermagem no ambiente aeroespacial para adultos vítimas de trauma**: uma pesquisa convergente assistencial. Dissertação de Mestrado, UFSC, 2010. Disponível em: <<http://www.nurseemergenciasmedicas.com.br/artigos/ARTIGO%205.pdf>>. Acesso em: 02 abr. 2018. (virtual)
- SOUSA, Roseli Moreira; SILVA, Lilian Caetano Seraphim. **Formação de Comissários de Voo: aspectos fisiológicos e primeiros socorros**. Editora Palavras e Gestos, s/data. (virtual)

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
SASV	SISTEMA DE AVIAÇÃO CIVIL E SEGURANÇA DE VOO	30 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<p>- Conhecer a história da aviação civil no mundo e no Brasil.</p> <p>- Identificar na linha do tempo a evolução do sistema que culminou com a criação da OACI (Organização de Aviação Civil Internacional) e da IATA (Associação Internacional de Transporte Aéreo).</p> <p>- Compreender o funcionamento do Sistema de Aviação Civil brasileiro, com seus órgãos normativos, executivos, de regulação e de prevenção e investigação de acidentes/incidentes aeronáuticos.</p>		
<b>EMENTA:</b>		
<p><b>a) Sistema de aviação civil internacional:</b> Evolução da aviação civil; Organização de Aviação Civil Internacional (OACI e CLAC); Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA e AITAL).</p> <p><b>b) Sistema de Aviação Civil brasileiro:</b> Estrutura de comando e atribuições; Tipos de organizações aeronáuticas (militares e civis); Órgãos de auditoria e fiscalização.</p> <p><b>c) Segurança de voo em nível internacional e nacional:</b> Fundamentos da segurança de voo; Legislação e normas de segurança de voo em níveis internacional e nacional.</p> <p><b>d) Investigação e prevenção de acidentes aeronáuticos,</b> incidentes aeronáuticos e ocorrências de solo: Conceituações e tipos de fatores contribuintes: humanos (FH), materiais (FM) e operacionais (FO); Envolvimento do aeronauta na prevenção de acidentes e incidentes aeronáuticos e em ocorrências de solo; Fases e responsáveis pela investigação de acidentes aeronáuticos.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BRAGA, André. <b>Comissários de voo</b>: regulamentação. Bianch. V.1</li> <li>➤ CALAZANS, Daniel Celso. <b>Conheça os bastidores das investigações de acidentes aeronáuticos</b>. São Paulo: Editora Bianch, 2013.</li> <li>➤ RODRIGUERO, Miguel Ângelo; BRANCO, Humberto. <b>Gerenciando o risco na aviação geral</b>. São Paulo: Bianchi, 2013.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BOEHM, Paulo Gustavo. <b>Sistema de Aviação Civil e Segurança de Voo</b>. Florianópolis SC: AEROTD, 2019.</li> <li>➤ BRASIL. Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos. NSCA 3–2: Estrutura e atribuições dos elementos constitutivos do SIPAER. Brasília, DF, 2008. (digital)</li> </ul>		



- BRASIL. Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos. NSCA 3–3: Gestão da Segurança de Voo na Aviação brasileira. Brasília, DF, 2013. (digital)
- BRASIL. Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos. NSCA 3–12: Código de ética do SIPAER. Brasília, DF, 2017. (digital)
- BRASIL. Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos. NSCA 3–13: Protocolos de Investigação de Ocorrências Aeronáuticas da Aviação Civil conduzidas pelo Estado brasileiro. Brasília, DF, 2017. (digital)
- BRASIL. Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos. NSCA 3–14: Certificações e credenciais do Sistema de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos. Brasília, DF, 2017. (digital)
- SOUSA, Mário Henrique de. **História, legislação e normas da aviação civil**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2016.
- TAVEIRA, Nelson de Souza. **Além dos manuais: uma conversa sobre a segurança de voo**. São José dos Campos: Somos Editora, 2012.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
RAP	<b>REGULAMENTAÇÃO DA AVIAÇÃO CIVIL E DA PROFISSÃO DO AERONAUTA</b>	30 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conhecer a história da aviação civil no mundo e no Brasil.</li> <li>- Analisar o Código Brasileiro de Aeronáutica e legislações correlatas que tratam da Profissão do Aeronauta.</li> <li>- Compreender os aspectos da legislação trabalhista aplicada, relacionados aos deveres e direitos concernentes à seguridade social e demais normas trabalhistas do aeronauta.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
<p><b>a) Fundamentos da regulamentação da aviação civil.</b> Código Brasileiro da Aeronáutica: autoridades aeronáuticas; Aeronaves; Território e mar brasileiros e extraterritorialidade; Aplicação do CBA em relação aos tipos de aeronaves; Transporte aéreo; Serviços aéreos; Tráfego aéreo; Aeródromos; Contratos de transporte aéreo; Licenças e certificados de habilitação técnica (CHT) e de capacidade física (CCF) de tripulantes; Composição e funções da tripulação; Diário de bordo; Infrações a bordo.</p> <p><b>b) Direito do Trabalho e Seguridade Social:</b> CLT e leis complementares; Empregado e empregador; Jornada de trabalho; Remuneração; Direitos trabalhistas; Seguridade social.</p> <p><b>c) Regulamentação da profissão de aeronauta:</b> Legislação aplicável; Aeronauta/Tripulante – regime de trabalho (escala, jornada, sobreaviso, reserva, folga e repouso); Conceito e abrangência da viagem; Especificidade dos direitos e deveres do aeronauta.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BRAGA, André. <b>Comissários de voo: regulamentação</b>. Bianch. V.1, 2016</li> <li>➤ BRASIL. Presidência da República. Lei nº 13.475, de 28 de agosto de 2017. <b>Dispõe sobre o exercício da profissão de tripulante de aeronave, denominado aeronauta</b>. Disponível em: <a href="https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2017/lei/l13475.htm">https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2017/lei/l13475.htm</a>. Acesso em: 30 ago. 2017. (virtual)</li> <li>➤ _____. Presidência da República. Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986. Dispõe sobre o Código Brasileiro de Aeronáutica. Disponível em: <a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l7565.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l7565.htm</a>. Acesso em: 14 fev. 2020. (virtual)</li> </ul>		

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- SANTARELLI, Douglas. Regulamentação da Profissão do Aeronauta. Disponível em: <<https://www.youtube.com/watch?v=nelcfDFOOV8>> Acesso em: 14 fev. 2020. (virtual)
- \_\_\_\_\_. Regulamentação da Aviação Civil. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=cRg-MtjhxOI>>. Acesso em: 14 fev. 2020. (virtual)
- SOUSA, Mário Henrique de. **História, legislação e normas da aviação civil**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2016. (virtual)

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
EMG	<b>EMERGÊNCIA A BORDO</b>	30 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<p>- Identificar os diversos sistemas que compõem uma aeronave e como poderão ser acionados em caso de emergência a bordo.</p> <p>- Saber realizar as práticas relacionadas às emergências relacionadas à ocorrência de fogo, turbulência, produtos perigosos, atos de interferência ilícita, abastecimento e reabastecimento da aeronave e evacuação de emergência.</p>		
<b>EMENTA:</b>		
<p><b>Emergência a Bordo</b> (<i>definições, tipos, legislações e procedimentos aplicáveis</i>): Visão geral das emergências a bordo. Fogo a bordo. Turbulência. Transporte de artigos perigosos na cabine. Atos de interferência ilícita contra a aviação civil. Utilização, a bordo, de equipamentos eletrônicos portáteis que interferem nos sistemas de comunicação e de navegação da aeronave. Embarque e desembarque de passageiros simultâneos ao reabastecimento da aeronave. Evacuação de emergência.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ BRAGA, André; BRAGA, Michele. <b>Comissário de voo: emergências a bordo e sobrevivência</b>. Editora Bianch, 2016</li><li>➤ CAMILO JUNIOR, Abel Batista. <b>Manual de prevenção e combate a incêndios</b>. São Paulo: SENAC, 1999.</li><li>➤ SILVEIRA, José Márcio da Silva; BARTMANN, Mercilda; BRUNO, Paulo. <b>Primeiros socorros - Como agir em situações de emergência</b>. São Paulo: Ed. SENAC, 2012.</li></ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ BRASIL. EXÉRCITO BRASILEIRO. <b>Guia de sobrevivência na selva – IP 21-80</b>. Disponível em: &lt;<a href="http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2016/06/cigs.pdf">http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2016/06/cigs.pdf</a>&gt;. Acesso em: 27 maio 2017. (virtual)</li><li>➤ _____. Marinha do BRASIL. <b>Manual de Sobrevivência</b> – Imprensa Naval. Rio de Janeiro. 1990. (virtual)</li><li>➤ REZENDE, Celso Antônio Junqueira. <b>Manual de Sobrevivência no mar</b>. Rio de Janeiro. 1992. Disponível em:</li></ul>		

<<https://www.borestenautica.com.br/arquivos/Sobrevivencia%20Meio%20Aquavi%C3%A1rio.pdf>> Acesso em: 14 fev. 2020. (virtual)

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
SSM	<b>SOBREVIVÊNCIA EM ACIDENTES AÉREOS</b>	30 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender conceitos, fundamentos, tipos e procedimentos de sobrevivência em acidentes aéreos.</li> <li>- Identificar e utilizar as técnicas para os casos de sobrevivência na selva, mar, deserto e gelo.</li> <li>- Praticar técnicas de sobrevivência na selva, mar e gelo.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
<b>Sobrevivência em Acidentes Aéreos</b> ( <i>definições, tipos, legislações e procedimentos aplicáveis</i> ): Sobrevivência na selva. Sobrevivência no deserto. Sobrevivência no gelo. Sobrevivência no mar.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BRAGA, André; BRAGA, Michele. <b>Comissário de voo: emergências a bordo e sobrevivência</b>. Editora Bianch, 2016</li> <li>➤ CAMILO JUNIOR, Abel Batista. <b>Manual de prevenção e combate a incêndios</b>. São Paulo: SENAC, 1999.</li> <li>➤ SILVEIRA, José Márcio da Silva; BARTMANN, Mercilda; BRUNO, Paulo. <b>Primeiros socorros - Como agir em situações de emergência</b>. São Paulo: Ed. SENAC, 2012.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BRASIL. EXÉRCITO BRASILEIRO. <b>Guia de sobrevivência na selva – IP 21-80</b>. Disponível em: &lt;<a href="http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2016/06/cigs.pdf">http://destino.blog.br/wp-content/uploads/2016/06/cigs.pdf</a>&gt;. Acesso em: 27 maio 2017. (virtual)</li> <li>➤ _____. Marinha do BRASIL. <b>Manual de Sobrevivência</b> – Imprensa Naval. Rio de Janeiro. 1990. (virtual)</li> <li>➤ REZENDE, Celso Antônio Junqueira. <b>Manual de Sobrevivência no mar</b>. Rio de Janeiro. 1992. Disponível em: &lt;<a href="https://www.borestenautica.com.br/arquivos/Sobrevivencia%20Meio%20Aquavi%C3%A1rio.pdf">https://www.borestenautica.com.br/arquivos/Sobrevivencia%20Meio%20Aquavi%C3%A1rio.pdf</a>&gt; Acesso em: 14 fev. 2020. (virtual)</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
EPC	<b>ÉTICA PROFISSIONAL E CIDADANIA</b>	40 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Despertar o pensar filosófico e ético com base no conhecimento argumentativo, lógico e das condutas morais e éticas;</li> </ul>		

- Compreender as condutas morais e éticas nas organizações formais e informais;
- Aplicar os conceitos filosóficos às situações organizacionais e sociais.
- Compreender e aplicar os conceitos filosóficos de forma inclusiva nos contextos da diversidade cultural, étnica, de gênero, entre outras.
- Compreender os fundamentos, princípios e aplicabilidade das leis e normas sobre direitos humanos.

**EMENTA:**

Noções Básicas de filosofia. Correntes filosóficas contemporâneas e o profissional da área de aviação civil. Lógica: verdades, silogismos e falácias. Princípios básicos da ética e da conduta moral. Enfoque sobre as questões inclusivas, de direitos humanos e de cidadania. Ética profissional.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- CHAUI, M. **Introdução à filosofia**. São Paulo, Ática, 10ª ed., 2010.
- COTRIM, G. **Fundamentos da filosofia**. História e grandes temas 2006.
- MATTAR, João. **Filosofia e ética na administração**. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 374 p.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- BRASIL. Ministério Público Federal. **Direitos humanos: 70 anos da Declaração universal dos Direitos humanos e 20 anos do reconhecimento da jurisdição da Corte Interamericana de Direitos Humanos e as mudanças na aplicação do direito no Brasil: Coletânea de artigos**, Brasília: MPF, 2019. (digital)
- MARTINELLO, Dirce Maria. **Estudos Filosóficos e socioculturais**. Florianópolis: Publicações. AEROTD, 2019. (digital)
- RACHES, James. **Os elementos da filosofia da moral**. 4 ed. Barueri, SP : Manole, 2006. 282 p.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
PEP	<b>POSTURA E ETIQUETA PROFISSIONAL</b>	20 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender e utilizar as regras básicas de boas maneiras no convívio pessoal e profissional.</li> <li>- Compreender a abrangência e importância da etiqueta profissional/ empresarial.</li> <li>- Demonstrar postura e comportamento pessoal no trabalho.</li> <li>- Aplicar os conhecimentos inerentes à aparência pessoal sobre vestuário, maquiagem e cabelos, etc. aplicáveis às funções do aeronauta.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
Etiqueta social: regras essenciais e boas maneiras na convivência pessoal e profissional; Etiqueta profissional ou empresarial: Postura e comportamento pessoal no trabalho; Aparência pessoal: vestuário, maquiagem e cabelos, etc.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ANDRADE, Marielza. <b>O cerimonial nas empresas</b>: etiqueta nas relações profissionais. Brasília, DF: LGE editora, 2006</li> <li>➤ EGGR-MOELLWALD, Licia; EGGR-MOELLWALD, Hugo. <b>Competência social</b>: mais que etiqueta uma questão de atitude. 2 ed. São Paulo, SP: Cengage learnig, 2013.</li> <li>➤ NAKANI, André Miranda; VIEIRA, Francisco Dcanindé Gentil. <b>Excelência em comportamento profissional</b>: etiqueta contemporânea, civilidade que gera hospitalidade. 1 ed. Santa Cruz do Rio Pardo, SP: editora Viena, 2016.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		

- GONÇALVES, Rosana Fa. **Postura profissional**: comportamento pode pesar mais que desempenho. Rio de Janeiro, RJ: Qualitymark, 2006.
- MATARAZZO, Claudia. **Etiqueta sem frescura**. São Paulo, SP: Planeta, 2011
- SALAZAR, Alice. **De bem com o espelho**. Caxias do Sul, RS: Belas- Letras, 2015.
- TASCIN, Joselane C. Revista Científica Eletrônica em Administração. **Marketing pessoal**: uma ferramenta para o sucesso. Ano V – número 9- dezembro de 2005 - periódico Semestral.

*Disciplinas Curriculares – 2ª Fase*

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
POR	PORTUGUÊS	60 h
<b>OBJETIVO:</b>		
Compreender a importância da língua portuguesa, bem como das regras de produção textual, fazendo um bom uso da língua portuguesa na comunicação oral e escrita, no meio acadêmico e profissional.		
<b>EMENTA:</b>		
Gramática básica da Língua Portuguesa. Leitura, interpretação e produção de textos. Elaboração de textos técnico-acadêmicos.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ DE ALMEIDA, Napoleão Mendes. Gramática Metódica da Língua Portuguesa. 46. Ed., São Paulo: Saraiva, 2020.</li> <li>➤ FARACO, Carlos Alberto; TEZZA, Cristovão. <b>Prática de texto para estudantes universitários</b>. 24 ed. Petrópolis: Vozes, 2014.</li> <li>➤ MARTINS, Dileta S. ZILBERKNOP, L. Scliar. <b>Português Instrumental</b>. 29 ed., Porto Alegre: Sagra-Luzzato, 2010.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ DIAS, Juçá Fialho Vazzata. <b>Português instrumental</b>. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2019. (digital)</li> <li>➤ FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda, <b>Mini Aurélio o dicionário da língua portuguesa</b>. 8. ed. rev. Atual. São Paulo: Positivo, 2010.</li> <li>➤ MEDEIROS, João Bosco. <b>Redação Científica</b>: a prática de fichamentos, resumos e resenhas. 13. Ed. São Paulo: Atlas, 2019.</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
ADM	ADMINISTRAÇÃO	60 h
<b>OBJETIVO:</b>		
Compreender os fundamentos, princípios, métodos, técnicas e processos da ciência administrativa; os novos paradigmas da administração; e o papel do gestor em empresas ligadas ao transporte aéreo.		
<b>EMENTA:</b>		

Evolução do pensamento administrativo. Princípios e funções da administração. Teorias Administrativas. Novos paradigmas organizacionais. Mercado de trabalho e o papel do gestor de empresas ligadas ao transporte aéreo.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- ANDRADE, Rui Otávio B. de; AMBONI, Nério. **Teoria Geral da Administração**. 2.ed. São Paulo: M. Books Editora, 2009.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.
- MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração: da revolução urbana á revolução digital**. Edição Compacta. São Paulo: Atlas, 2012.
- STONER, James A. F. **Administração**. 5 ed. Rio de Janeiro: LTC, 2009. 533 p.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- DE OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Teoria Geral da Administração**. Atlas, 2012.
- BONILLA, María Alejandra Maldonado. **Administração**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2019. (digital)
- MONTANA, Patrick J. **Administração**. 2 ed. São Paulo: Saraiva, 2008. 525 p.
- MOREIRA, Antônio Albano. **Teoria Geral da administração**. Curitiba: Fael, 2013. 247 p.
- ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional**. 11 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. 246 p.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
MET	METODOLOGIA CIENTÍFICA	40 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<p>- Discutir os aspectos teóricos e práticos no processo de construção da ciência e da pesquisa;                      - Compreender os fundamentos, métodos e técnicas para a elaboração dos trabalhos acadêmicos.</p>		
<b>EMENTA:</b>		
A ciência e o Conhecimento. Normas da ABNT, Citação, Referências, Formatação de Trabalhos Acadêmicos. Pesquisa Científica. Trabalhos Acadêmicos.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FACHINI, ODÍLIA. <b>Fundamentos de metodologia</b>. 5 ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 210 p.</li> <li>➤ LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. <b>Metodologia científica: ciência e conhecimento científico, métodos científicos, teoria, hipóteses e variáveis, metodologia jurídica</b>. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2010. 312p.</li> <li>➤ _____ . <b>Fundamentos de metodologia científica</b>. 7 ed. são Paulo: atlas, 2010. 297p.</li> <li>➤ MEDEIROS, João Bosco. <b>Redação Científica: a prática de fichamentos, resumos e resenhas</b>. 13. Ed. São Paulo: Atlas, 2019.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Informação e documentação referências elaboração. Disponível em: &lt;<a href="http://www.abnt.org.br/noticias/6185-referencias-para-textos-conheca-as-coletaneas-de-normas-com-a-abnt-nbr-6023">http://www.abnt.org.br/noticias/6185-referencias-para-textos-conheca-as-coletaneas-de-normas-com-a-abnt-nbr-6023</a>&gt; Acesso em: 15 fev. 2020.</li> <li>➤ GIL, Antônio Carlos. <b>Como elaborar projetos de pesquisa</b>. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2010. 184 p.</li> </ul>		

- FIGUEIREDO, Nébia Maria Almeida de. **Método e metodologia na pesquisa científica**. São Caetano; SP: Difusão, c2004. 247 p.
- LENZI, Greicy Spanhol. **Metodologia científica**. Florianópolis (SC): Publicações AEROTD, 2019. (digital)
- SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 23 ed. São Paulo: Cortez, 2016. 304 p.
- VERGARA, Sylvia C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 14 ed. São Paulo: Atlas, 2013. 94 p.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
ECO	<b>ECONOMIA BÁSICA</b>	40 h
<b>OBJETIVO:</b>		
Compreender os fundamentos, princípios e variáveis da ciência econômica e interpretar o comportamento da economia brasileira em um mundo globalizado.		
<b>EMENTA:</b>		
Introdução à economia e pensamento econômico. Noções de microeconomia: teoria elementar de funcionamento do mercado; Estrutura de mercados. Macroeconomia Básica: medidas de atividade econômica; teoria da determinação da renda e do produto nacional. Introdução à teoria monetária e inflação. Balanços de pagamento e taxas de câmbio.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BROM, Luiz Guilherme. <b>Análise de investimentos e capital de giro</b>: conceitos e aplicações. São Paulo: Saraiva, 2007.</li> <li>➤ GONÇALVES, Carlos; GUIMARÃES, Bernardo. <b>Introdução à Economia</b>. Elsevier, 2009.</li> <li>➤ JONES, Charles. <b>Introdução à Teoria do Crescimento Econômico</b>. Campus, 2014.</li> <li>➤ MANKIWI, N. Gregory. <b>Introdução à economia: princípios de micro e macroeconomia</b>. Rio de Janeiro: Campus, 2013.</li> <li>➤ VASCONCELOS, Marco Antônio; GARCIA, Manuel. <b>Fundamentos da Economia</b>. 5.ed. Saraiva, 2014.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ANDRADE JÚNIOR, Pedro Paulo. <b>Fundamentos de economia</b>. Florianópolis: Autor, 2003.</li> <li>➤ DOZZA, Marcos Antônio. <b>Teoria econômica</b>. Curitiba: Fael, 2014.</li> <li>➤ LEITE, André Luís da Silva. <b>Finanças internacionais</b>: livro didático. 3 ed., Palhoça: Unisul, 2011.</li> <li>➤ SILVEIRA, Fabiana Elisa Boff. <b>Economia Básica</b>. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2019. (digital)</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
ING	<b>INGLÊS TÉCNICO I, II E III</b>	160 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<b>Compreensão escrita:</b> Compreender e interpretar textos em inglês na área da aviação com ênfase no gênero do manual de instrução.		

**Produção escrita:** traduzir textos em inglês na área da aviação civil, empregando corretamente o conhecimento relativo às culturas relacionadas ao inglês e ao português que influenciam na produção textual. Criação de um currículo em inglês. Produção de e-mails corporativos e comerciais.

**Compreensão oral:** Compreender conversas telefônicas comerciais e corporativas.

**Produção oral:** Responder ou iniciar conversas telefônicas comerciais e corporativas

**Analisar e refletir linguisticamente:** compreender a gramática com foco nas formas comparativas e superlativas, uso de determinantes *some*, *any* e *no* e seus respectivos advérbios, e os principais tempos verbais em inglês. No vocabulário, compreender as palavras de ligação, e vários pronomes (pessoal, demonstrativo, possessivo) para melhor desenvolver a compreensão e produção linguística.

#### **EMENTA:**

Vocabulário e Gramática Contextualizada; Estratégias de Produção Escrita Formal e Informal de e-mails Corporativos e Comerciais; Produção Escrita de Currículo e conversação em entrevista de emprego; Compreensão Escrita e tradução de Manuais; Tradução de Condicionantes Culturais; Compreensão e Produção Oral para conversas telefônicas. Conversação.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- ARY, Narcizo. **Entrevistas em inglês**, 2014.
- ELLIS, Sue. **English for aviation: for pilots and air traffic controllers**. Oxford: University Press, 2009.
- EMERY, Henry. **Aviation english: Oxford. Macmillan**, 2009.
- MARINOTTO, Demóstenes. **Aviation English Course: curso de inglês para aviação**. São Paulo: ASA, 2010.
- OXENDEN, Clive. **New english file student's book**. Oxford: University Press, 1996.160 p.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- AZENHA JÚNIOR, João. **Tradução técnica e condicionantes culturais: primeiros passos para um estudo integrado**. São Paulo: Humanitas, 1999. (e-book)
- BRANCO, Sinara de Oliveira. Teorias da tradução e o ensino de língua estrangeira. **Revista Horizontes de Linguística Aplicada**, v. 8, n. 2, p. 185, 2009.
- BYRAM, Michael; GRIBKOVA, Bella; STARKEY, Hugh. **Developing the Intercultural Dimension in Language Teaching: a practical introduction for teachers**. Modern Languages, 2002 (e-book)
- MURPHY, Raymond. **English grammar in use**, 2 ed. *New York: Cambridge Univesity Press*, 1994.
- PFAU, Monique. **Inglês Técnico I**. Florianópolis: Publicações. AEROTD, 2019. (Virtual)
- SECO, Graça Maria dos Santos Batista et al. Transição para o mercado de trabalho: competências pessoais e sociais. In: **Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia**. Universidade do Minho, 2009. p. 1638-1653.
- STEMPLSKI, Susan. **World link: developing english fluency**.10 ed., *Boston: Thomson*, [1999].

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
GEC	GERENCIAMENTO DE CRISES	40 h



<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisar os aspectos do gerenciamento de crises, bem como o uso de um arcabouço de competências para antecipar, evitar e minimizar os impactos mercadológicos.</li> <li>- Elaborar, analisar e avaliar planos proativos e reativos para gestão de crises geradas por produtos defeituosos, acidentes, invasões, protestos, crimes, entre outros eventos, em organizações atuantes na aviação civil.</li> </ul>
<b>EMENTA:</b>
<p>Conceituação e tipos de crises; Planos de contingência; Preparação e atendimento aos envolvidos antes, durante e após uma crise; Implementação das ações do plano de gerenciamento de crise; Importância da comunicação integrada numa situação de crise. Acompanhamento da evolução das ações e estratégias adotadas.</p>
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ AUGUSTINE, Norman R. <b>Como lidar com as crises</b> – Os segredos para prevenir e solucionar situações críticas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.</li> <li>➤ FORNI, João José. <b>Gestão de crises e comunicação: O que Gestores e Profissionais de Comunicação precisam saber para enfrentar Crises Corporativas</b>. São Paulo: Atlas, 2013.</li> <li>➤ LUEKE, Richard. <b>Gerenciando a Crise</b>. Rio de Janeiro: Record, 2007.</li> </ul>
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ SENNA, Cláudio J. D. <b>Gerenciamento de Crises. Usando Mapas Críticos Para Organizar o que é Complexo e Caótico</b>. Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.</li> <li>➤ SILVEIRA, Maurício. <b>A importância do plano de gerenciamento de crises em empresas prestadoras de serviços: Estudo de caso</b>. Disponível em: &lt;<a href="http://www.rp-bahia.com.br/rpemrevista/edicao25/a_importancia_do_plano_de_gerenciamento_de_crisis_em_empresas_prestadoras_de_servicos.pdf">http://www.rp-bahia.com.br/rpemrevista/edicao25/a_importancia_do_plano_de_gerenciamento_de_crisis_em_empresas_prestadoras_de_servicos.pdf</a>&gt;. Acesso em: 27 maio 2017. (Virtual)</li> <li>➤ SOUSA, Dijanira Goulart. <b>Manual para gerenciamento de crise em comunicação</b>. Monografia. Curso de Especialização (<i>Lato Sensu</i>) em Assessoria de Comunicação Pública. Instituto de Educação Superior de Brasília. Brasília, 2006. Disponível em: &lt;<a href="http://iforni.ior.br/forni/files/Manual%20para%20gerenciamento%20de%20crise%20em%20comunica%C3%A7%C3%A3o.pdf">http://iforni.ior.br/forni/files/Manual%20para%20gerenciamento%20de%20crise%20em%20comunica%C3%A7%C3%A3o.pdf</a>&gt;. Acesso em: 15 fev. 2020. (Virtual)</li> </ul>

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
EMP	EMPREENDEDORISMO	40 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender conceitos, características e abrangência do empreendedorismo.</li> <li>- Identificar as etapas do ciclo empreendedor.</li> <li>- Refletir sobre o processo de geração de ideias e criatividade.</li> <li>- Saber identificar e avaliar oportunidades de negócios.</li> <li>- Elaborar um Plano de negócios.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		

Empreendedorismo: conceitos, características, necessidades e caminhos do empreendedor. Geração de ideias e criatividade. Motivação, identificação e avaliação de oportunidades. Plano de Negócios.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- CHIAVENATO, Idalberto. **Empreendedorismo**: dando asas ao espírito empreendedor. 4 ed., Barueri, SP: Manole, 2012.
- DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo**: transformando ideias em negócios. 5. ed., Rio de Janeiro: LTC, 2014.
- HASHIMOTO, Marcos. **Espírito empreendedor nas organizações**: aumentando a competitividade através do intra empreendedorismo. 3 ed., São Paulo: Saraiva, 2013.
- HISRICH, Robert D.; PETERS, Michael P.; SHEPHERD, Dean A. **Empreendedorismo**. Penso. 2014.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- LAPOLLI, Édis Maфра (Orgs). **Gestão de pessoas em organizações empreendedoras**. Florianópolis, Pandion, 2015.
- SABINO, Mileide Marlete Ferreira Leal. et al. (Orgs.) **Vivendo e empreendendo**: cases de sucesso. Florianópolis: Pandion, 2016. 156.
- \_\_\_\_\_, Mileide Marlete Ferreira Leal. **Empreendedorismo**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2019. (digital)

<b>SIGLA</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>	<b>CARGA-HORÁRIA</b>
<b>AMB</b>	<b>GESTÃO AMBIENTAL NA AVIAÇÃO CIVIL</b>	<b>40 h</b>

#### **OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:**

- Desenvolver uma visão sistêmica das questões ambientais;
- Compreender o que são recursos naturais: energéticos renováveis e não renováveis e ecossistemas.
- Desenvolver habilidades para aprimorar as condições de segurança, qualidade, saúde e meio ambiente dos processos da Aviação Civil.
- Compreender a legislação brasileira aplicável à problemática ambiental na aviação civil.
- Zelar pela saúde e segurança pessoal, organizacional e ambiental.
- Ter ética e responsabilidade socioambiental.

#### **EMENTA:**

Gestão ambiental: conceitos e fundamentos. A Aviação Civil e o meio ambiente. A Gestão e responsabilidade ambiental. Poluição decorrente dos processos do transporte aéreo. Legislação Brasileira Aplicável (CBA, RBHA's e Portarias do Comando da Aeronáutica).

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- FONSECA, Carlos Roberto; SOUZA, Alexandre Fadigas. **Floresta com araucária, ecologia, conservação e desenvolvimento sustentável**. Holos, 2009.
- GARCIA, Kátia Cristina. **Avaliação de impactos ambientais**. São Paulo: Intersaberes. 2016.
- GREENPEACE. **Eficiência energética e emissões de gases de efeito estufa**. Rio de Janeiro: Greenpeace, 2014. 39 p.

- KLUCZROVSKI, Alana M. R. **Introdução ao estudo de poluição dos ecossistemas**. São Paulo: Intersaber, 2016.
- MOLINA Júnior, Walter; ROMANELLI, Thiago Libória. **Recursos energéticos e ambientais**. São Paulo: Intersaber, 2016

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- BRASIL. MINISTÉRIO MEIO AMBIENTE. **Planos de gestão de resíduos sólidos**: manual de orientação. Brasília: MMA, 2012. 156 p. (digital)
- CENTRO DE ESTUDOS INTEGRADOS SOBRE MEIO AMBIENTE E MUDANÇAS. **Climáticas, eficiência energética e emissões de gases de efeito estufa**: estimativa de redução das emissões de GEE até 2030, a partir de cenários de eficiência energética para veículos leves no Brasil. Rio de Janeiro: Greenpeace, 2014. 39 p. (Virtual)
- HENKES, Jairo Afonso. **Gestão ambiental e desenvolvimento sustentável**. Palhoça, SC: Unisul, 2017.
- \_\_\_\_\_. **Gestão Ambiental e Sustentabilidade**. Florianópolis, SC: AEROTD, 2019. (virtual)
- LIRA, Waleska Silveira. CÂNDIDO, Gesinaldo Ataíde. (Orgs.). **Gestão sustentável dos recursos naturais**: uma abordagem participativa. Campina Grande: EDUEPB, 2013. 334 p. (digital)
- MESQUITA JÚNIOR, José Maria de. **Gestão integrada de resíduos sólidos**. Rio de Janeiro: IBAM, 2007. 44 p. (digital)
- NAVARRO TORRES, Vidal Félix. **Ingeniería ambiental subterránea y aplicaciones**. Rio de Janeiro: CETEM/CYTED, 2012. 610 p. (digital)
- SANQUETTA, C. R.; CORTE, A. P. D.; RODRIGUES, A. L. **Floresta com araucária e suas transições**: pesquisas ecológicas de longa duração. Curitiba: Multi-Graphic, 2014. 296 p. (digital)
- SILVA, Márcia Regina Farias da; DIAS, Nildo da Silva. **Gestão Ambiental: Caminhos para uma sociedade sustentável**. Col. Futuro Sustentável. Livraria da Física, 2013.
- SILVIA, Heloisa Regina Turatti. **Recursos naturais**. Palhoça, SC: Unisul, 2011.

<b>SIGLA</b>	<b>NOME DA DISCIPLINA</b>	<b>CARGA-HORÁRIA</b>
<b>DTC</b>	<b>DIREITO DO TRABALHO E DO CONSUMIDOR</b>	<b>40 h</b>
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Compreender os fundamentos do direito público e privado e do direito do consumidor;</li> <li>2) Identificar situações em que se aplica o Direito do Consumidor nas atividades de transporte aéreo;</li> <li>3) Identificar as mudanças ocorridas na legislação trabalhista a partir da nova reforma trabalhista.</li> <li>4) Compreender os deveres e direitos trabalhistas aplicáveis aos trabalhadores em aeroportos e empresas aéreas.</li> </ol>		
<b>EMENTA:</b>		
<b>Direito Público e Privado:</b> Noções de direito. Conceito. Ramos do direito. Fontes do direito. Aplicação das normas de direito. Princípios de Direito. Direito Público e Privado.		

**Direito do Consumidor – CDC:**

Contexto do Código de Defesa do Consumidor - CDC. Características. Princípio. Relação jurídica de Consumo. Responsabilidade Civil nas Relações de Consumo. Dano moral nas relações de Consumo. Prescrição e Decadência no CDC.

**Direito do Trabalho:**

Conceito. Fontes. Princípios. Relação de Trabalho e Relação de Emprego. Empregado e Empregador. Contrato de Trabalho. Salário e Remuneração. Duração do Trabalho.

**Direito Comercial/Empresarial.**

Noções gerais. Empresa, Empresário e Estabelecimento Empresarial.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- BRAGA NETO, Felipe P. **Manual de direito do consumidor**. 9 ed. Salvador: *Juspodyum*, 2014.
- MARTINS, Sérgio Pinto. **Instituições de direito público e privado**. São Paulo: Atlas, 2014.
- BERTOLDI, Marcelo M.; RIBEIRO, Márcia Carla Pereira. **Curso Avançado de direito comercial**. 8ª ed. Revista e atualizada e ampliada. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2014.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- CAMPINHO, Sergio. **Direito de empresa à luz do novo Código Civil**, 13ª Edição. Editora Renovar, 2014.
- DOWER, Nelson Godoy Bassil. **Instituições de Direito Público e Privado** - 15ª Edição. São Paulo: Editora Saraiva, 2017.
- THEODORO JÚNIOR, Humberto. **Direitos do Consumidor** - 9ª Edição. São Paulo: Editora Saraiva 2017.

*Disciplinas Curriculares – 3ª Fase*

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
EFI	<b>EDUCAÇÃO FINANCEIRA</b>	40 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fazer uso da matemática básica, utilizando a linguagem do cotidiano e estimulando o desenvolvimento do raciocínio lógico quantitativo.</li> <li>- Utilizar a matemática financeira como recurso no trato das operações comerciais e financeiras que envolvam patrimônio das pessoas físicas ou jurídicas, bem como suporte na análise de alternativas negociais.</li> <li>- Demonstrar a importância dos controles pessoais;</li> <li>- Demonstrar a importância do orçamento doméstico;</li> <li>- Aprofundar o estudo sobre investimentos no mercado financeiro.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
<p>O conceito de finanças pessoais; Vida Financeira; Comportamento financeiro; Orçamento e Planejamento Financeiro pessoal e familiar; Compras; Crédito; Dívidas; Futuro: investimentos e aposentadoria. Controles pessoais das finanças; Importância do orçamento doméstico; Investimentos no mercado financeiro. Proporcionalidade, Juros, taxas e descontos; inflação e atualização monetária; equivalência de capitais; séries de pagamentos; depreciação e amortização; imposto de renda; planejamento financeiro; análise de investimentos; previdência social e previdência privada; mercado financeiro; mercado de ações.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		

- ASSAF NETO, A. **Matemática financeira e suas aplicações**. 12 ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- CARVALHO, Luiz Celso Silva de; ELIA, Bruno de Sousa; DECOTELLI, Carlos Alberto. **Matemática financeira aplicada**. Rio de Janeiro: FGV, 2009. 160 p.
- SILVA, Sebastião Medeiros da. **Matemática básica para cursos superiores** São Paulo: Atlas, 2014. 227 p. CD

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- BRASIL. Banco Central. **Caderno de Educação Financeira: Gestão de Finanças Pessoais**. Brasília, 2013. Disponível em: <[https://www.bcb.gov.br/content/cidadaniafinanceira/documentos\\_cidadania/Cuidando\\_o\\_seu\\_dinheiro\\_Gestao\\_de\\_Financas\\_Pessoais/caderno\\_cidadania\\_financeira.pdf](https://www.bcb.gov.br/content/cidadaniafinanceira/documentos_cidadania/Cuidando_o_seu_dinheiro_Gestao_de_Financas_Pessoais/caderno_cidadania_financeira.pdf)>. Acesso em: 15 fev. 2020. (Virtual)
- MENDONÇA, Luís G. et al. **Matemática financeira**. 10 ed., Rio de Janeiro: FGV, 2010. 140 p. (Virtual)
- SILVEIRA, Fabiana Elisa Boff. **Matemática Básica e Financeira**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2017 (digital)

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
ESP	ESPANHOL INSTRUMENTAL	60 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar a comunicação oral e escrita da língua espanhola;</li> <li>- Saber transmitir informações de localização interna e externa para clientes;</li> <li>- Ter os conhecimentos necessários para atender telefonemas para reserva, preenchendo cadastros, atendimento a clientes estrangeiros, indicar deslocamento para clientes, entre outras situações.</li> <li>- Compreender o estudo da língua espanhola como instrumento de comunicação, conhecendo as estruturas básicas e complexas da língua espanhola, além de algumas das principais diferenças entre o português e o espanhol, noções de gramática básica, redação e conversação.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
Conhecimento das estruturas básicas da língua espanhola. Estudo da língua espanhola como instrumento de comunicação. Estruturas complexas da língua espanhola. As divergências entre o português e o espanhol. Estruturas básicas da língua espanhola. Gramática Básica. Redação e conversação.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dicionário Larousse: <b>Espanhol/português-português/espanhol</b> – bolso. 2ª ed. São Paulo: Larousse do Brasil, 2012.</li> <li>➤ ROMANOS, Henrique. <b>Nuevo expansión</b>. São Paulo: FTD, 2010.</li> <li>➤ SOUZA, Jair de Oliveira. <b>IPor supuesto: español para brasileños</b>. São Paulo: FTD, 2003.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ GARCÍA, María de Los Ángeles J.; HERNÁNDEZ, Josephine Sánchez. <b>Español sin fronteras – Curso de Lenguas española</b>. Vol. 1. São Paulo: Scipione, 2009.</li> <li>➤ SUÁREZ, Freddy Rodríguez. <b>Iarriba</b>. São Paulo: Moderna, 2004.</li> <li>➤ VIÚDEZ, Francisco Castro. <b>Español como lengua extranjera en marcha 1</b>. Guia didática. Madrid: SGEL, 2005.</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
OGQ	<b>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA QUALIDADE</b>	60 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender o conceito e abrangência do ato de organizar.</li> <li>- Identificar os passos e as ferramentas de diagnóstico e de análise organizacionais.</li> <li>- Compreender e diferenciar processo, atividade, rotina e operação.</li> <li>- Diferenciar os tipos de estruturas organizacionais.</li> <li>- Elaborar organograma, fluxograma, QDT e manuais.</li> <li>- Identificar e compreender os fundamentos da qualidade.</li> <li>- Identificar e caracterizar as principais ferramentas da qualidade em serviços.</li> <li>- Identificar e aplicar as etapas de um Programa de 5Ss.</li> <li>- Compreender as normas ISO aplicáveis à aviação civil.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
<p>1) Abordagem sistêmica das organizações. Estruturas organizacionais. Instrumentos para diagnóstico e análise administrativa; Gestão de Processos: Conceitos e estruturação de processos, atividades, rotinas e operações; Manualização; Gráficos de organização.</p> <p>2) Conceitos e fundamentos da qualidade. Qualidade Total no Setor de Serviços. Métodos e ferramentas da qualidade. Gestão da qualidade na aviação civil: NBR ISO 9001:2008.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ARAUJO, Luis César G. de. <b>Organização, sistemas e Métodos: e as Tecnologias de Gestão Organizacional</b>. São Paulo: 2ª Edição. Editora Atlas, 2009.</li> <li>➤ CRUZ, Tadeu. <b>Sistemas organização e métodos: estudo das novas tecnologias da informação e introdução à gerência do conteúdo e do conhecimento</b>. São Paulo: Atlas, 2010.</li> <li>➤ D'ASCENÇÃO, Luiz Carlos. <b>Organização, sistemas e métodos: análise, redesenho e informatização de processos administrativos</b>. São Paulo: Ed. Atlas, 1ª edição, 2010.</li> <li>➤ O'HANLON, Tim. <b>Auditoria da qualidade: com base na ISO 9001:2000 conformidade agregando valor</b>. São Paulo: Saraiva, 2009.</li> <li>➤ PALADINI, Edson Pacheco <b>Gestão da qualidade: teoria e prática</b>. São Paulo: Atlas, 2010.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CAMPOS, Vicente Falconi. <b>TQC controle da qualidade total (estilo japonês)</b> 8 ed. Nova Lima; MG: INDG, 2004.</li> <li>➤ CARREIRA, Dorival. <b>Organização, sistemas e métodos</b>. 2 ed. rev. e ampl. São Paulo: Saraiva, 2009.</li> <li>➤ CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. <b>Gestão da qualidade: conceitos e técnicas</b>. São Paulo: Atlas, 2012.</li> <li>➤ SELEME, Robson. <b>Controle da qualidade: as ferramentas essenciais</b>. Curitiba: Itadler, 2012.</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
PLE	<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	60 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceituar e diferenciar planejamento e estratégia.</li> <li>- Compreender e identificar os fundamentos e etapas do planejamento estratégico.</li> </ul>		

- Elaborar planos de trabalho em níveis estratégico e operacional;
- Construir processos com foco em resultados;
- Efetuar gerenciamento de riscos no planejamento;
- Identificar as características do planejamento estratégico em organizações de transporte aéreo.

**EMENTA:**

Definição de estratégia. Formulação e implementação das estratégias empresariais. Planejamento Estratégico. O Planejamento como Processo Administrativo. Etapas de elaboração do Planejamento Estratégico. Prática do planejamento estratégico em organizações de transporte aéreo.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- MINTZBERG, Henry; AHLSTRAND, Bruce; LAMPEL, Joseph. **Safári de estratégias: um roteiro pela selva do planejamento estratégico.** Porto Alegre: Bookman, 2000.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia, práticas.** 26 ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- PORTER, Michael E. **Vantagem competitiva.** 16ª ed., Rio de Janeiro: Campus, 2000.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- BARNEY, J.B.& HERSTERLY, W.S. **Administração estratégica e vantagem competitiva.** SP: Pearson Prentice Hall, 2007.
- HITT, M. A.; IRELAND, R. D.; HOSKISSON, R. E. **Administração estratégica.** São Paulo: Centage Learning, 2008.
- ROBBINS, Stephen P. **Administração: mudanças e perspectivas.** São Paulo: Saraiva, 2009.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
SSO	SISTEMA DE SEGURANÇA OPERACIONAL	60 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender conceitos, evolução, abordagens e benefícios da segurança operacional;</li> <li>- Identificar perigos, classificar os riscos inerentes aos fatores humanos e operacionais;</li> <li>- Identificar fatores humanos e operacionais que possam comprometer a segurança operacional;</li> <li>- Compreender os processos de segurança operacional, repassando as informações consideradas perigosas aos agentes de segurança operacional;</li> <li>- Conhecer as normas, regulamentos e os elementos inerentes ao planejamento e gerenciamento do SGSO.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
<p>SEGURANÇA OPERACIONAL: Conceito da Segurança Operacional; Evolução da Segurança Operacional; Abordagens da Prevenção de Acidentes; O Fator humano no Gerenciamento da Segurança Operacional; Erros Operacionais; Estratégias para Controle do Erro. GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL: As estratégias, Princípios e Benefícios para o Gerenciamento da Segurança Operacional; Espaço da Segurança Operacional; A Deriva prática e a necessidade de mudança de foco. GERENCIAMENTO DE RISCOS: Conceitos de Perigo; Gerenciamento de Riscos. SISTEMA DE SEGURANÇA OPERACIONAL-SGSO: Fundamentação e Regulamentação; Conceito, Planejamento e Gerenciamento do SGSO.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		

- FARIAS NETO, Joaquim Gonçalves de. **Choque de gestão: do voo 1907 ao apagão aéreo no Brasil**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2007. 342 p.
- RODRIGUERO, Miguel Ângelo; BRANCO, Humberto. **Gerenciando o risco na aviação geral**. São Paulo: Bianchi, 2013.
- SILVA, Adyr da. **Aeroportos desenvolvimento**. Rio de Janeiro: Instituto Histórico-Cultural da Aeronáutica, 1990.403 p.
- STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John J. **Sistemas de Gerenciamento da Segurança Operacional na Aviação**. 1º Ed. São Paulo: Editora É Realizações, 2011. 336p.
- TAVEIRA, Nelson de Souza. **Além dos manuais; uma conversa sobre a Segurança de Voo**. São José dos Campos: Somos, 2012.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- BRASIL. AGÊNCIA NACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL – ANAC. **Apostila do Curso Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional**. 2016, 463 p. (virtual)
- \_\_\_\_\_AGÊNCIA NACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL – ANAC. **Apostila do Curso Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional**. 2019, 196 p. (virtual)
- \_\_\_\_\_. AGÊNCIA NACIONAL DA AVIAÇÃO CIVIL – ANAC. **Guia para elaboração de Manual de Gerenciamento da Segurança Operacional (MGSO)**. Disponível em: <[https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/gerenciamento-da-seguranca-operacional/arquivos/guia\\_mgso\\_v-01.pdf](https://www.anac.gov.br/assuntos/paginas-tematicas/gerenciamento-da-seguranca-operacional/arquivos/guia_mgso_v-01.pdf)>. Acesso em: 15 fev. 2020. (Virtual)
- \_\_\_\_\_CENTRO DE INVESTIGAÇÃO E PREVENÇÃO DE ACIDENTES AERONÁUTICOS – CENIPA. **Apostila do Curso de Prevenção de Acidentes Aeronáuticos** CPAA-MA – 2014. (virtual)
- \_\_\_\_\_SECRETARIA DA AVIAÇÃO CIVIL. AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL. **Regulamento brasileiro de aviação civil 153**: Resolução n. 382 14 jun. 2016. Aeródromos operação, manutenção e resposta à emergência. Brasília: ANAC, 2016.96p. (digital)
- \_\_\_\_\_SECRETARIA DA AVIAÇÃO CIVIL. AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL. **Regulamento Brasileiro da Aviação Civil**. RBAC nº 139: certificação operacional de aeroportos. Brasília: ANAC, 2014. 22 p.
- \_\_\_\_\_. MINISTÉRIO DA DEFESA. COMANDO DA AERONÁUTICA. **Investigação e prevenção de acidentes aeronáuticos NSCA 3-3/2013 gestão da segurança de voo na aviação brasileira**. Brasília: MDCA, 2013. 35 p. (digital)
- MENEZES, Christiano José da Costa. **Sistema de segurança operacional**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2019. (Virtual)
- *OACI - INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION. Annex 19: to the convention on International Civil Aviation Safety Management. Aviation Organization. Montreal: ICÃO, 2013. (digital)*

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
GPA	<b>GESTÃO DE PROJETOS NA AVIAÇÃO CIVIL</b>	40 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentar os principais conceitos referente à Gestão de Projetos;</li> <li>- Identificar os passos da metodologia de gestão de projetos;</li> <li>- Conhecer as ferramentas da metodologia de gestão de projeto;</li> <li>- Conhecer o processo de certificação dos aeroportos para transporte de cargas e</li> </ul>		



Passageiros; - Identificar softwares aplicáveis ao gerenciamento de projetos.
<b>EMENTA:</b> A história da Gestão de projetos. Conceitos basilares de Gestão de Projetos. Metodologia de gerenciamento de projetos. Planos de emergências aplicáveis à atividades aeroportuárias. Softwares para gerenciamento de projetos. Aplicação da metodologia de projetos no transporte de cargas e passageiros.
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ CARVALHO, Marly de; RABECHINI, Roque Jr. <b>Fundamentos de Gestão de Projetos - Construindo Competências para Gerenciar Projetos</b>. 5ª Ed. São Paulo: Atlas, 2018.</li> <li>➤ MENDES, João Ricardo Barroca; VALLE, André Bittencourt do; FABRA, Marcantonio. <b>Gerenciamento de Projetos</b>. 2.ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2014.</li> <li>➤ TEIXEIRA, Júlio Monteiro. <b>Gestão Visual de Projetos: utilizando a informação para Inovar</b>. Rio de Janeiro: Alta Books, 2018.</li> </ul>
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BRASIL. Departamento de Aviação Civil. IAC 139 – 1001. <b>Manual de certificação operacional de aeroportos</b>. 02 de junho de 2004. Disponível em: &lt;<a href="https://www.anac.gov.br/assuntos/setor-regulado/aerodromos/certificacao/arquivos/manual_de_certificacao_operacional_de_aerportos.pdf/view">https://www.anac.gov.br/assuntos/setor-regulado/aerodromos/certificacao/arquivos/manual_de_certificacao_operacional_de_aerportos.pdf/view</a>&gt;. Acesso em: 15 fev. 2020. (digital)</li> <li>➤ _____. BRASIL. Departamento de Controle do Espaço Aéreo. <b>Portaria 256</b>. Restrições relativas a implantações que possam afetar adversamente a segurança e a regularidade das operações aéreas, 2011. Disponível em: &lt; <a href="https://www.anac.gov.br/assuntos/legislacao/legislacao-1/portarias/portarias-2011/portaria-no-0256-gc5-de-13-05-2011">https://www.anac.gov.br/assuntos/legislacao/legislacao-1/portarias/portarias-2011/portaria-no-0256-gc5-de-13-05-2011</a>&gt;. Acesso em: 15 fev. 2020. (digital)</li> <li>➤ MENEZES, Luís Cesar de Moura. <b>Gestão de Projetos</b>, Editora Atlas S.A, São Paulo, 2001.</li> </ul>

*Disciplinas Curriculares – 4ª Fase*

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
GEP	GESTÃO DE PESSOAS	60 h
<b>OBJETIVOS:</b> - Conhecer e identificar os modelos (clássicos e contemporâneos) de gestão de pessoas. - Diferenciar entre gerenciamento de pessoas e gerenciamento com pessoas. - Identificar e caracterizar os processos básicos de gestão de pessoas. - Identificar as tendências de gestão de pessoas.		
<b>EMENTA:</b> A evolução da gestão de pessoas. Os modelos de gestão de pessoas (clássico, motivacional, estratégico e competitivo). Novos modelos de gestão de pessoas (gestão por competência; gestão do		

conhecimento e da aprendizagem; gestão estratégica da mudança; gestão da cultura organizacional; e gestão do clima organizacional). Os processos de gestão de pessoas. Relacionamento Interpessoal; Liderança; Processo Decisório.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- ARAÚJO, Luís César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu. **Gestão de Pessoas. Estratégias e Integração Organizacional.** São Paulo: Atlas, 2014.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas.** 4.ed. RIO DE JANEIRO: Elsevier, 2014.
- NEWSTROM, John W. **Comportamento Organizacional: o comportamento humano no trabalho.** McGraw-Hill: São Paulo, 2008.

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- GIL, Antônio Carlos. **Gestão de Pessoas.** 1 ed. São Paulo: Atlas, 2011.
- ROBBINS, Stephen P. **Comportamento organizacional.** 11a. Edição. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.
- SPECTOR, Paul E. **Psicologia nas organizações.** Tradução de Solange Aparecida Visconte. São Paulo: Saraiva, 2010.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
GOA	<b>GESTÃO DE OPERAÇÕES AEROPORTUÁRIAS</b>	40 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferenciar: aeroporto, aeródromo, terminal de passageiros, terminal de cargas, hangar e pátio.</li> <li>- Identificar e caracterizar as operações aeroportuárias.</li> <li>- Compreender a estrutura organizacional e os princípios de gestão aeroportuária.</li> <li>- Compreender as rotinas dos serviços de atendimento e despacho de passageiros e bagagens.</li> <li>- Conhecer a cadeia logística de transporte de passageiros e de cargas.</li> <li>- Demonstrar entendimento dos procedimentos de chegada e partida de aeronaves.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
<p>Aeroportos. Terminais de passageiros. Terminais de cargas. Pátio do aeroporto: localização de posições de embarque e desembarque de passageiros. Estrutura organizacional e administração de aeroportos. Serviços de atendimento e despacho de passageiros e bagagens (extravio e localização). Tarifas aeroportuárias. A exploração e a gestão comercial. Os agentes transportadores, anuentes e demais elementos da cadeia. Procedimentos de chegada e partida de aeronaves.</p>		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ASHFORD, Norman J.; STANTON, H. P. Martin; MOORE, Clifton A.; COUTU, Pierre; BEASLEY, John R. <b>Operações Aeroportuárias.</b> 3ª Ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.</li> <li>➤ FRANCISCO, Paulo. <b>Administração de empresas de transporte aéreo.</b> Curitiba: Autor, 2002.</li> <li>➤ TADEU, Hugo Ferreira Braga. <b>Logística aeroportuária: análises setoriais e o modelo de cidades-aeroportos.</b> São Paulo: Cengage Learning, 2010.</li> <li>➤ YOUNG, Seth; WELLS, Alexander. <b>Aeroportos – Planejamento e Gestão.</b> Tradução: Ronald Saraiva de Menezes; revisão técnica: Kétnes Ermelinda de Guimarães Lopes. 6ª ed. – Porto Alegre: Bookman, 2014.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		

- BRASIL. Departamento de Aviação Civil. IAC 139 – 1001. **Manual de operações do aeroporto**. 02 de junho de 2004. (digital)
- BERGER, Rolf. **Aviões** - tecnologia de ponta e mobilidade. Editora Naumann, 2018.
- VALENTE, Amir Mattar. et al (Orgs.). **Qualidade e produtividade nos transportes**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
LOG	<b>LOGÍSTICA APLICADA AO TRANSPORTE AÉREO</b>	60 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender os conceitos de logística empresarial.</li> <li>- Saber identificar os elementos da cadeia de suprimentos.</li> <li>- Conhecer e aplicar as técnicas e ferramentas utilizadas no gerenciamento da distribuição física e estoques.</li> <li>- Identificar e analisar as rotinas e normas requeridas para o gerenciamento do transporte aéreo de pessoas e cargas.</li> <li>- Conhecer e operar os sistemas de informação logística, especialmente, os utilizados nas operações de transporte aéreo.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
Introdução e Conceitos da Logística Empresarial. Supply Chain Management. Gerenciamento de Transportes de Cargas na aviação civil. Gerenciamento da Distribuição Física e Estoques. Sistema de Informação Logística. Logística de passageiros e cargas na Aviação Civil.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BALLOU, Ronald H. <b>Gerenciamento da cadeia de suprimentos</b>. Porto Alegre: Bookman, 2001.</li> <li>➤ BARAT, José. <b>Globalização, logística e transporte aéreo</b>. São Paulo: SENAC, 2012.</li> <li>➤ TADEU, Hugo Ferreira Braga (Organizador). <b>Logística aeroportuária: Análises setoriais e o modelo de cidades-aeroportos</b>. São Paulo: Cengage, 2010.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FLEURY, Paulo Fernando <i>at al</i>. <b>Logística empresarial: a perspectiva brasileira</b>. São Paulo: Atlas, 2000.</li> <li>➤ LEITE, Paulo Roberto. <b>Logística Reversa: meio ambiente e competitividade</b>. São Paulo, Ed. Prentice Hall, 2003.</li> <li>➤ YONG, Seth B.; WELLS, Alexander T. <b>Aeroportos, planejamento e gestão</b>. São Paulo: Bookman, 2014.</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
ADF	<b>ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA</b>	80 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
- Identificar os objetivos, os dilemas e o ambiente interno e externo da função financeira na organização.		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender e gerenciar os processos básicos da área financeira.</li> <li>- Saber analisar os relatórios das informações financeiras.</li> <li>- Compreender o papel desempenhado pelo administrador financeiro na empresa.</li> <li>- Saber elaborar e analisar o planejamento financeiro da empresa.</li> </ul>
<b>EMENTA:</b>
Caracterização da administração financeira. Administração do ativo e do passivo circulante. Administração do capital de giro, do caixa, dos valores a receber e dos estoques. Custo de capital, alavancagem e estrutura de capital. Formação de preços de vendas. <i>Factoring</i> . Noções Básicas de Orçamento Empresarial.
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BRIGHAM, Eugene F., GAPENSKI, Louis C., EHRHARDT, Michael C. <b>Administração financeira: teoria e prática</b>. São Paulo. Atlas. 2008.</li> <li>➤ BROM, Luiz Guilherme, BALIAN, Jose Eduardo Amato. <b>Análise de investimentos e capital de giro</b>. São Paulo. Saraiva. 2007.</li> <li>➤ GITMAN, L. J. <b>Princípios da administração financeira</b>, 10 ed. São Paulo Pearson, 2004.</li> </ul>
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ASSAF NETO, Alexandre. <b>Matemática Financeira e suas aplicações</b>. São Paulo: Atlas, 2002.</li> <li>➤ BRASIL. Banco Central. <b>Caderno de Educação Financeira: Gestão de Finanças Pessoais</b>. Brasília, 2013. Disponível em: &lt;<a href="https://www.bcb.gov.br/content/cidadaniafinanceira/documentos_cidadania/Cuidando_d_o_seu_dinheiro_Gestao_de_Financas_Pessoais/caderno_cidadania_financeira.pdf">https://www.bcb.gov.br/content/cidadaniafinanceira/documentos_cidadania/Cuidando_d_o_seu_dinheiro_Gestao_de_Financas_Pessoais/caderno_cidadania_financeira.pdf</a>&gt;. Acesso em: 15 fev. 2020. (Virtual)</li> <li>➤ NOVAIS, Leandro. <b>Regulação e Concorrência no Mercado Doméstico de Aviação</b>. São Paulo: Singular, 2013.</li> </ul>

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
DIR	DIREITO AERONÁUTICO	40 h
<b>OBJETIVO:</b>		
Conhecer os princípios básicos do Código Brasileiro de Aeronáutica, da legislação aeronáutica aplicada e da responsabilidade civil e criminal nas atividades e operações aeroportuárias.		
<b>EMENTA:</b>		
Direito aeronáutico nacional e internacional. Código Brasileiro de Aeronáutica. Aspectos Legais na Investigação de Acidentes e Incidentes Aéreos. Requisitos aplicáveis ao Relatório de um acidente e/ou incidente aeronáutico. Responsabilidade Civil e Criminal na Aviação Civil. Atribuições dos órgãos de regulação e fiscalização da Aviação Civil.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ LAENDER, Alessandro Azzi; LEITE E SI, Juliano Veloso. <b>Direito Aeronáutico</b>. 1ª Ed. Belo Horizonte: D'Plácido, 2018</li> <li>➤ MESQUITA, Ivan Muniz; PONTES, Marcos. <b>Poder Aeroespacial e Direito Aeronáutico</b>. Rio de Janeiro: Editora Luzes, 2018.</li> <li>➤ PACHECO, José da silva. <b>Comentário ao código brasileiro de aeronáutica</b>. Rio de Janeiro: Forense, 2007.</li> </ul>		

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- BRASIL. Presidência da República. **Lei nº 7.565, de 19 de dezembro de 1986. Dispõe sobre o Código Brasileiro de Aeronáutica.** Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l7565.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l7565.htm)>. Acesso em: 14 fev. 2020. (virtual)
- FARIAS, Hélio de Castro. **Noções elementares de direito aeronáutico.** (digital)
- MORSELLO, Marcos Fábio. **Responsabilidade civil no transporte aéreo.** São Paulo: Editora Atlas, 2006.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
TIC	<b>TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>	40 h
<b>OBJETIVOS/COMPETÊNCIAS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>- Compreender a origem, conceitos e histórico das TICs.</li><li>- Caracterizar os componentes, estrutura e funcionamento das TICs.</li><li>- Entender a relação entre o uso de eletrônicos e a segurança nos voos; drones.</li><li>- Compreender o papel da TICs e os cuidados com a segurança dos sistemas informatizados na aviação civil.</li><li>- Saber aplicar e avaliar a utilização das TICs em Transportes Aéreos.</li></ul>		
<b>EMENTA:</b>		
Origens e histórico das TICs. A empresa como um sistema de informação. Estrutura e funcionamento das TICs: hardware, software, redes, linguagens, banco de dados, sistemas de transmissão de dados e voz, sistemas operacionais. Segurança e Sistemas de apoio à decisão aplicáveis à empresas aéreas. Impacto das TICs na organização.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ REZENDE, Denis Alcides. <b>Planejamento sistemas de informação e informática:</b> guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações. 3 ed. São Paulo: Atlas, 2008.</li><li>➤ REZENDE, Denis Alcides. ABREU, Aline Franca de; <b>Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais.</b> 6. ed. Ampliada e revisada. São Paulo: Atlas, 2009.</li><li>➤ TANENBAUM, Andrew S. <b>Sistemas operacionais modernos.</b> 3. ed. São Paulo: <i>Pearson Education</i>, 2010. ISBN 85 879-1857-5. (disponível para <i>download</i>)</li></ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ GUIMARÃES, Ângelo de Moura; RIBEIRO, Antônio Mendes. <b>Introdução às Tecnologias da Informação e da Comunicação.</b> Editora: UFMG, 2011. Disponível em: &lt;<a href="http://www.ufjf.br/quimicaead/files/2013/05/ITIC-Tecnologia-da-Inforna%C3%A7%C3%A3o-e-do-Conhecimento.pdf">http://www.ufjf.br/quimicaead/files/2013/05/ITIC-Tecnologia-da-Inforna%C3%A7%C3%A3o-e-do-Conhecimento.pdf</a>&gt;. Acesso em: 15 fev. 2020. (Digital e-book)</li><li>➤ MACHADO, Felipe. <b>Projeto de banco de dados:</b> uma visão prática do projeto: conceitual, lógico, físico. 16 ed. rev. atual. — São Paulo: Érica, 2009.</li></ul>		

- TURBAN, Efraim. **Tecnologia da Informação para Gestão** – Transformando os Negócios na Economia Digital. 6ª ed. Porto Alegre: Bookman, 2008.

*Disciplinas Optativas*

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
SIG	<b>SISTEMAS INFORMATIZADOS DE GESTÃO DE EMPRESAS AÉREAS</b>	30 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
- Preparar o futuro Gestor do Transporte Aéreo para conhecer os processos e procedimentos que envolvam atividades e tarefas relacionadas à operações das Companhias Aéreas como: check-in, venda de bilhetes de passagem, despacho de bagagens e cargas, atendimento à pessoas com necessidades especiais, tarifas aeroportuárias, registro de reclamações e sugestões, e procedimentos de chegada e partida de aeronaves.		
<b>EMENTA:</b>		
Ética profissional e o sigilo de dados virtuais. Utilização de softwares fixos. Utilização de softwares móveis (totens e smartphones). Fluxo e hierarquização das informações digitais. Mapeamento de uma empresa aérea e o fluxo da informatização de seus serviços de atendimento ao público.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ASHFORD, Norman J.; STANTON, H. P. Martin; MOORE, Clifton A.; COUTU, Pierre; BEASLEY, John R. <b>Operações Aeroportuárias</b>. 3ª Ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.</li> <li>➤ FRANCISCO, Paulo. <b>Administração de empresas de transporte aéreo</b>. Curitiba: Autor, 2002.</li> <li>➤ TADEU, Hugo Ferreira Braga. <b>Logística aeroportuária: análises setoriais e o modelo de cidades-aeroportos</b>. São Paulo: Cengage Learning, 2010.</li> <li>➤ YOUNG, Seth; WELLS, Alexander. <b>Aeroportos</b> – Planejamento e Gestão. Tradução: Ronald Saraiva de Menezes; revisão técnica: Kétnes Ermelinda de Guimarães Lopes. 6ª ed. – Porto Alegre: Bookman, 2014.</li> </ul>		
<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ BRASIL. Departamento de Aviação Civil. IAC 139 – 1001. <b>Manual de operações do aeroporto</b>. 02 de junho de 2004. (digital)</li> <li>➤ BERGER, Rolf. <b>Aviões</b> - tecnologia de ponta e mobilidade. Editora Naumann, 2018.</li> <li>➤ VALENTE, Amir Mattar. et al (Orgs.). <b>Qualidade e produtividade nos transportes</b>. São Paulo: Cengage Learning, 2008.</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
LIBRAS	<b>LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS (LIBRAS)</b>	40 h
<b>EMENTA:</b>		

Introdução: aspectos clínicos, educacionais e socioantropológicos. A Língua de Sinais Brasileira - Libras: características básicas da fonologia. Noções básicas de léxico, de morfologia e de sintaxe com apoio de recursos audiovisuais; Noções de variação. Praticar Libras: desenvolver a expressão visual-espacial.

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA:**

- COUTINHO, Denise Obra: **LIBRAS e língua portuguesa: Semelhanças e diferenças.** João Pessoa: Arpoador, 2000.
- FELIPE, Tânia A. **Libras em contexto.** Brasília: MEC/SEESP. Ed: 7, 2007.

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
ERG	<b>ERGONOMIA E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>	20 h
<b>EMENTA:</b>		
Introdução à ergonomia e segurança do trabalho. Avaliação dos fatores humanos e das condições de trabalho. Antropometria. Avaliação biomecânica no trabalho. Fatores de risco do ambiente de trabalho. Carga de trabalho físico e o estado nutricional. Normas básicas de segurança do trabalho.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ COUTO, H.A. <b>Ergonomia aplicada ao trabalho</b>, v. 1 e 2. Belo Horizonte: Ergo</li> <li>➤ DUL, J., WEERDMEESTER, B. <b>Ergonomia prática.</b> São Paulo: E. Blucher.</li> <li>➤ MORAES, A. <b>Ergonomia: conceitos e aplicações, análise ergonômica de postos de trabalho.</b> Manaus: WHG Eng<sup>a</sup> e consultoria.</li> </ul>		

SIGLA	NOME DA DISCIPLINA	CARGA-HORÁRIA
GEO	<b>GEOPOLÍTICA</b>	30 h
<b>OBJETIVOS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender o fenômeno da regionalização e integração de mercados em geral e da aviação em particular, analisando a tendência do fim das fronteiras físicas para os produtos e os fatores de produção.</li> <li>- Analisar o papel das entidades supranacionais na atual geopolítica internacional.</li> <li>- Habilitar o profissional do setor aeronáutico para uma análise crítica, clássica e contemporânea da geopolítica no cenário global do século XXI.</li> <li>- Compreender a atividade da aviação como diretamente ligada aos fundamentos e conceitos da geopolítica, dos fundamentos e teoria das relações internacionais.</li> <li>- Compreender as consequências dos atos do aeronauta no que se refere às relações entre a sociedade, estado e poder.</li> </ul>		
<b>EMENTA:</b>		
Geografia Política e Geopolítica: processo histórico, conceitos e relação. Território: formação, fronteiras, recursos naturais e humanos. Estado: modos de produção e sociedade de classes, estrutura(s) política(s). Hegemonia. Estado Nacional: formação da identidade nacional e da nação. Poder Político: centralização e descentralização, divisão social e territorial do trabalho, relação centro-periferia, colonialismo e imperialismo. Geografia Política e Geopolítica brasileira.		
<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ FONT, Joan Nogué; RUFF, Joan Vicente. <b>Geopolítica: identidade e globalização.</b> Annablume, 2006.</li> <li>➤ GAMEIRO, Antônio; JANUÁRIO, Rui. <b>A Globalização e a Geopolítica Internacional.</b> Ed. Escolar, 2015.</li> </ul>		

- SANTOS JUNIOR, Washington Ramos dos. **Geografia: epistemologia, política e meio ambiente**. Vol. 1. Saraiva, 2016.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

- ALVES, Alceli Ribeiro. **Geografia Econômica e Geografia Política**. Intersaberes, 2015.
- CASAGRANDE, Álvaro Augusto. **Geopolítica**. Florianópolis: Publicações AEROTD, 2017.
- DA COSTA, Wanderley Messias. **Geografia política e geopolítica: discursos sobre o território e o poder**. Edusp, 2008.
- FERNANDEZ, Oscar Lorenzo. **Três séculos e uma geração**. Brasília : FUNAG, 2010.
- GUATTARI, Félix. **Micropolítica: cartografias do desejo**. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 1996.
- VASQUES, Enzo Fiorelli. **Geopolítica, regionalização e integração**. São Paulo : Sol, 2012.
- VESENTINI, José Willian. **Novas Geopolíticas**. Contexto, 2013
- \_\_\_\_\_. **Ensaio de geografia crítica: história, epistemologia e (geo)política**. São Paulo : Plêiade, 2009.
- WIGHT, Martin. **A política do poder**. São Paulo: Universidade de Brasília, 2002.